



Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

**8va Jornada Abierta del Foro Latinoamericano
Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud**



FACTOR HUMANO:
El catalizador de la mejora

13 - 14
Septiembre
Buenos Aires

Salguero Plaza
Jerónimo Salguero 2686

8:00 - 9:00 Acreditación

9:00 - 9:15 Apertura

9:15 - 10:15 **1** Plenaria ADECRA: La experiencia de un hospital acreditado. Dr. Hugo Siu Guillen (Clínica Anglo Americana, Perú); Mejora a gran escala.

Dra. Elenara Ribas (Htal. Moinhos de Vento, Brasil)

El Dr. Hugo Siu ha tenido el privilegio, como experto en calidad, de participar del proceso de acreditación internacional de la Clínica Anglo Americana de Lima, Perú. Su presentación tiene por objetivo compartir aspectos prácticos del proceso de acreditación y las dificultades a prevenir. La Dra. Elenara Ribas es experta en Calidad y se desempeña en el Htal. Moinhos de Vento de Porto Alegre, Brasil. Se encuentra desarrollando iniciativas de mejora a gran escala en sector público que compartirá con la audiencia.

10:15 - 11:30 Talleres simultáneos

+ Taller A: Midiendo eventos adversos: Uso de Global Trigger Tools

Fca. Ana Fajreldines - Dra. María E. Tejeiro

Coordinación: Dr. Simón Fernandez Nievas - Nivel inicial

La herramienta GTT, puede identificar 10 veces más daño que otras iniciativas de vigilancia o reporte de incidentes. El taller tiene por objetivo que los participantes incorporen el concepto de la herramienta y practiquen su utilización en casos teóricos. La Dra. María E. Tejeiro, Jefe de Calidad de FLENI y la Fca. Ana Fajreldines, jefe de Calidad del Hospital Alemán, cuentan con experiencia en la herramienta por haberlas implementado en diferentes instituciones de salud.

+ Taller B: Cuidados centrados en el Paciente

Dra. Etel Veringa - Dr. Marcelo Pelizzari

Coordinación: Nora Dackiewicz - Nivel Avanzado

Los cuidados centrados en el Paciente persigue asegurar la calidad de la asistencia sanitaria aplicando sistemas de gestión que aumenten la eficiencia, al tiempo que se introducen cambios organizacionales que permiten personalizar el trato con el paciente. La Dra. Etel Veringa, Directora de la organización Planetree y el Dr. Marcelo Pelizzari, Director del Dto. de Calidad del Htal. Austral, compartirán su experiencia en éste tópico.

+ Taller C: Evaluación de Proyectos de Mejora

Coordinación: Dr. Eduardo Schnitzler - Nivel Inicial

Se presentarán los 5 mejores proyectos enviados y se otorgarán dos menciones a los que hayan obtenido los mayores puntajes.

Los Dres: Juan Limo, Rodrigo Poblete, Pablo Lemos comentarán los trabajos y serán los jurados para el premio.

11:30 - 12:00: Coffee Break

12:00 - 13:00 **2** Plenaria OMINT: Mejora a gran escala.

Parto adecuado. Eduardo Santana - Htal. Albert Einstein, San Pablo, Brasil

El Htal. Albert Einstein fue el primer hospital latinoamericano acreditado por una organización internacional. Su desarrollo en Calidad y Seguridad se ve reflejado en iniciativas como la de "Parto adecuado" que buscó aumentar el porcentaje de partos vaginales ya que las cesáreas superan el 80% en el sector privado de Brasil. La presentación describirá la iniciativa como ejemplo de mejora a gran escala.

13:00 - 13:45 Almuerzos Temáticos

• La acreditación como inicio de un Sistema de Gestión de la Calidad Hospitalaria. Dr. Hugo Arce - Lic. Ariel Palacios - Dr. Ricardo Otero - Dr. Hugo Siu

La acreditación de instituciones de salud es un camino que muchas instituciones de salud eligen para encontrar un modelo de sistema de gestión de la calidad. Los expertos invitados han participado de acreditaciones por organizaciones nacionales e internacionales. Se discutirán aspectos prácticos del proceso de preparación de las instituciones y aspectos diferenciales entre diferentes modelos de acreditación.

• Internet of things. Dr. Hernan Navas - Ing. Marcela Corbo

El "Internet of things" o el Internet de las cosas, es un concepto que se refiere a la interconexión digital de los objetos cotidianos con internet. Los expertos invitados discutirán sobre su aplicación en salud en el contexto de la gestión clínica y calidad de atención.

14:15 - 15:30 Talleres simultáneos

+ Taller D: ¿Cómo estimar costos de iniciativas de Seguridad del Paciente?

Lic. Ulises Garay - Dra. Viviana Rodríguez - Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinación: Dr. Ricardo Otero - Nivel Avanzado

El cálculo del valor económico que agregan las iniciativas de Seguridad del Paciente constituyen una necesidad a la hora de plantear un proyecto. El objetivo del taller es que los participantes adquieran conceptos y herramientas prácticas para poder calcular, en base a datos reales o bajo un modelo, los costos y los beneficios de las iniciativas de Seguridad del Paciente.

+ Taller E: Innovación en salud. Ing. Federico Bertoli - Ing. Gustavo Fernandez Pelayo

Coordinación: Dr. Simón Fernandez Nievas - Nivel Avanzado

La mejora de procesos es un nuevo producto, servicio o procedimiento, que realmente encuentra una aplicación exitosa, imponiéndose en el mercado a través de la difusión. Es un concepto que encuentra cada vez más aceptación en salud por la necesidad de adaptarnos a nuevas evidencias científicas y nuevos estándares de atención en un contexto de eficiencia. El Dr. Fernandez Nievas, el Ing. Fernandez Pelayo y el Ing. Federico Bertoli son expertos en Lean Six Sigma.

+ Taller F: Seguridad 101

Lic. Ariel Palacios - Dra. Florencia Koch - Dra. Elenara Ribas

Coordinación: Dr. Fabian Vitolo - Nivel Inicial

La experiencia en implementación de iniciativas de Seguridad del Paciente requieren del aprendizaje en manos de expertos para evitar dificultades comunes en las primeras etapas del trabajo de un profesional dedicado a ésta disciplina. El Lic. Ariel Palacios es consultor de acreditaciones internacionales, la Dra. Florencia Koch está a cargo del depto. de Calidad del Htal. Padilla de Tucumán y la Dra. Elenara Ribas es experta en Calidad en Brasil

15:30 - 16:00: Coffee Break

16:00 - 17:00 **3** Plenaria Htal. Austral: Mejora de Procesos e innovación en la práctica. Dr. German Díaz

La mejora de procesos provee mayor Seguridad para los pacientes y mayor eficiencia para las organizaciones. El Dr. Germán Díaz, médico cirujano de la Universidad del Rosario (Colombia) y magister en Salud Pública de la Universidad de Harvard. Compartirá su experiencia en mejoras de procesos clínicos y quirúrgicos observados en la región.

17:00: Cierre de la jornada

17:30 Meet & Greet - Encuentro con expertos
Los conferencistas participarán de un evento especial donde los asistentes podrán discutir ideas y hacer consultas en un ambiente distendido

8:00 - 9:00 Actividad Pre-Jornada: Repaso de la evidencia

Dr. Ezequiel García Elorrio - Dr. Juan Limo - Dr. Rodrigo Poblete

La evidencia científica sobre la efectividad de las acciones para mejorar la Seguridad del Paciente es necesaria para poder diseñar procesos más seguros y para proponer cambios aceptables. Los Dres. Juan Limo, de la Universidad Cayetano Heredia de Perú y Ezequiel G. Elorrio, Director del Depto. de Calidad y Seguridad de IECS, realizarán una puesta al día de la evidencia que sustenta las medidas de seguridad vigentes.

9:15 - 10:15 4 Plenaria Mater Dei: Transferencias seguras:

El modelo IPASS. Dr. Amy Starmer (Boston Children's Hospital)

La Dra. Amy Starmer es investigadora de Seguridad del Paciente del Htal. Boston's Childrens, Estados Unidos. Ha desarrollado estudios de investigación e implementación sobre herramientas de comunicación efectiva (modelo IPASS). La Dra. compartirá su experiencia y el estado actual de la utilización de la herramienta en Estados Unidos.

10:15 - 11:30 Talleres simultáneos

+ Taller G: Comunicación y trabajo en equipo

Dr. Cristian García Roig - Dra. Amy Starmer - Dr. Facundo Jorro Barón

Coordinación: Ezequiel García Elorrio - Nivel Inicial

La comunicación es uno de los factores asociados con más frecuencia a los eventos centinelas. Su desarrollo en las organizaciones de salud podría contribuir a reducir el riesgo del 70% de los eventos adversos graves. El taller será teórico y práctico a fin de multiplicar las experiencias. El Dr. Facundo Jorro Barón es médico del servicio de pediatría del Htal. General de Niños Pedro Elizalde, el Dr. García Roig se encuentra implementando la iniciativa IPASS en el Sanatorio Mater Dei y la Dra. Starmer ha producido evidencia científica que hoy se utiliza para las implementaciones en este campo.

+ Taller H: Manejo seguro de la medicación

Fca. Ana Fajreldines - Fca. Daniela García - Fca. Gabriela Lemonnier

Coordinación: Hugo Arce - Nivel Inicial

Los eventos adversos asociados a medicación continúan siendo los más frecuentes que afectan a los pacientes. El taller tiene por objetivo conocer iniciativas de Seguridad y que los participantes adquieran habilidades prácticas para su implementación. Las farmacéuticas coordinadoras cuentan con vasta experiencia en implementación en instituciones privadas y públicas.

+ Taller I: Mesa de experiencias clínicas: Htal. Milstein,

Sanatorio IPENSA, Htal. Privado de Córdoba, Htal. Italiano de Buenos

Aires, Htal. Aleman

Coordinación: Viviana Rodriguez - Nivel Inicial

Los representantes de las instituciones invitadas compartirán experiencias que tuvieron algún impacto clínico o de los procesos de Seguridad. Esta será una oportunidad de interacción con profesionales que han desarrollado iniciativas de Seguridad en medios cercanos a la realidad de los asistentes.

11:30 - 12:00 Coffee Break

12:00 - 13:00 5 Plenaria Noble Seguros: La Seguridad en Salud.

Un panorama global

Dr. Peter Lachman (ISQUA)

El Dr. Peter Lachman es el actual Director Ejecutivo de la Sociedad Internacional de Calidad en Salud (ISQua). Su presentación brindará información sobre el desarrollo de la Seguridad del Paciente a nivel global que nos permitirá conocer hacia dónde dirigirnos para acompañar los estándares de cuidado probados en otras regiones.

13:00 - 13:45 Almuerzos Temáticos

•Iniciativa Open School Latinoamérica

Dr. Rodrigo Poblete - Dr. Ezequiel García Elorrio

•Experiencias Colaborativas.

Dra. Florencia Koch - Dra. Viviana Rodriguez

Las experiencias colaborativas han permitido extender las implementaciones y aumentar el impacto de varias experiencias colaborativas. Se comentarán las iniciativas "Adiós Bacteremias" y "Evitando UPP" como ejemplos del concepto.

•El rol de los enfermeros en la Seguridad del Paciente

Lic. Wilen Cabrera - Lic. Mariana Seisdedos

Los enfermeros juegan un rol preponderante en la Seguridad del Paciente por la cantidad de horas que pasan a su lado.

La formación de los profesionales en metodología de vigilancia, análisis de eventos adversos y propuestas de mejora es una asignatura pendiente. Los Lic. Wilen Cabrera, responsable de Seguridad del Paciente del Sanatorio Finocchietto y Mariana Seisdedos, coordinadora de Seguridad del Paciente en el Htal. Austral, compartirán su visión y discutirán con los presentes la situación actual y el futuro del rol de los enfermeros en la Seguridad de los pacientes.

14:15 - 15:30 Talleres simultáneos

+ Taller J: Puntos claves para lograr la mejora.

Dr. Peter Lachman, Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinación: Marcelo Pelizzari - Nivel Inicial

Las barreras y facilitadores para una implementación son claves para poder desplegar una mejora con el menor costo y la mejor efectividad. Los Dres. Peter Lachman y Ezequiel García Elorrio proponen repasar conceptos y practicar un formato que haga más fácil una implementación de mejora. Basados en el resource pack para la Seguridad del Paciente del Royal College of Pediatricians

+ Taller K: Seguridad 2.0

Dra. Viviana Rodriguez - Dr. Fabian Vitolo

Coordinación: Ana Fajreldines - Nivel Avanzado

La Seguridad del Paciente 2.0 es la evolución enfocada en los aspectos adaptativos del ser humano. Este modelo que busca llevar a las organizaciones a organizaciones de alta confiabilidad o "ultra seguras". La Dra. Viviana Rodriguez, coordinadora del Depto. de Calidad de IECS y el Dr. Fabian Vitolo, responsable de gestión del riesgo de la empresa Noble Seguros, proponen desarrollar una actividad teórico - práctica para la implementación de este modelo.

+ Taller L: Design Thinking y experiencia del paciente.

Ing. Rodolfo Bunge

Coordinación: Simon Fernandez Nieves - Nivel Avanzado

El "design thinking" se ha erigido en los últimos tiempos como herramienta de gran utilidad enfocada a fomentar la innovación en las organizaciones de una forma eficaz y exitosa. Esto se debe a que, gracias a su aplicación, se generan importantes beneficios en el diseño de soluciones, permitiendo a las empresas obtener mejores resultados en su comercialización. El Ing. Bunge es Director de RMB consultores y Catalista en Nowhere Group LTD, especializado en Calidad, planeamiento estratégico y cambio organizacional.

15:30 - 16:00 Coffee Break

16:00 - 17:00 6 Plenaria Sancor Salud: Eventos adversos

y comunicación. Dr. Allen Kachalia

La comunicación es el factor asociado al 70% de los eventos centinelas comunicados a Organizaciones Acreditadoras. Los eventos centinelas causan la pérdida de un órgano o su función, o la muerte del paciente y son de altísimo impacto para el sistema. El Dr. Allen Kachalia es el vice-presidente de Calidad y Seguridad del Paciente del Htal. Brigham and Women's Hospital de Boston, es médico hospitalista y abogado. Su presentación describirá la experiencia de un hospital que se encuentra entre los 10 mejores de EEUU.

17:00 Cierre de la jornada

17:30 Reunión del Grupo Argentino de Calidad en Salud - HQSS Comisión (Encuentro cerrado)

Organizado por:



IECS
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA Y SANITARIA

13 - Septiembre

	Salón A (3er Piso)	Salón B (2do Piso)	Salón C (1er Piso)
09:00	APERTURA		
09:15 - 10:15	Plenaria Adecra: 1 La experiencia de un Hospital acreditado. Hugo Siu Guillen ; Mejora a gran escala. Elenara Ribas		
10:15 - 11:30	Taller A: Midiendo evento adversos: Uso de Global Trigger Tools Ana Fajreldines - María E. Tejeiro	Taller B: Cuidados centrados en el Paciente Etel Veringa - Marcelo Pelizzari	Taller C: Evaluación de Proyectos de Mejora
11:30 - 12:00	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK
12:00 - 13:00	Plenaria OMINT: 2 Mejora a gran escala. Parto adecuado Eduardo Santana		
13:00 - 13:45		Almuerzos de interés: Internet of things Hernan Navas - Marcela Corbo	Almuerzos de interés: La acreditación como inicio de un Sistema de Gestión de la Calidad Hospitalaria. Hugo Arce - Ariel Palacios - R. Otero - Hugo Siu.
14:15 - 15:30	Taller D: ¿Cómo estimar costos de iniciativas de Seguridad del Paciente? Ulises Garay - Viviana Rodriguez - Ezequiel García Elorrio	Taller E: Innovación en salud Federico Bertoli - Gustavo Fernandez Pelayo.	Taller F: Seguridad 101 Ariel Palacios - Florencia Koch - Elenara Ribas
15:30 - 16:00	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK
16:00 - 17:00	Plenaria Htal. Austral: 3 Mejora de procesos e innovación en la práctica. German Díaz		
17:00	CIERRE DE LA JORNADA		

14 - Septiembre

08:00 - 09:00	Actividad Pre- Jornada: Repaso de la evidencia. Ezequiel García Elorrio - Juan Limo - Rodrigo Poblete		
09:15 - 10:15	Plenaria Mater Dei: 4 Transferencias seguras: El modelo IPASS Amy Starmer		
10:15 - 11:30	Taller G: Comunicación y trabajo en equipo Facundo Jorro Barón - Cristian García Roig - Amy Starmer	Taller H: Manejo seguro de la medicación Fca. Ana Fajreldines - Fca. Daniela García - Fca. Gabriela Lemmonier	Taller I: Mesa de experiencias clínicas: IPENSA, Htal. Milstein, Htal. Privado de Cordoba, HIBA, Htal. Alemán.
11:30 - 12:00	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK
12:00 - 13:00	Plenaria Noble Seguros: 5 La Seguridad en Salud: un panorama global Peter Lachman		
13:00 - 13:45	Almuerzos de interés: Iniciativa Open School Latinoamérica Rodrigo Poblete - Ezequiel García Elorrio	Almuerzos de interés: El rol de los enfermeros en la Seguridad del Paciente Wilén Cabrera - Mariana Seisdedos	Almuerzos de interés: Experiencias Colaborativas Viviana Rodríguez - Florencia Koch
14:15 - 15:30	Taller J: Puntos claves para lograr la mejora Peter Lachman - Ezequiel García Elorrio	Taller K: Seguridad 2.0 Viviana Rodriguez - Fabian Vitolo	Taller L: Design Thinking y experiencia del Paciente Rodolfo Bunge
15:30 - 16:00	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK	COFFEE BREAK
16:00 - 17:00	Plenaria Sancor: 6 Eventos adversos y comunicación Allen Kachalia		
17:00	CIERRE DEL EVENTO		
17:30	Reunión del Grupo Argentino de Calidad en Salud - HQSS Comisión Encuentro cerrado		

Con la colaboración de:



Con el apoyo de:

