

Talleres Pre Jornada Foro Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud en 2017

Taller 2: ¿Cómo realizar un Análisis Causa Raíz efectivo?

Presentación del curso

El Análisis de Causa Raíz (ACR) se emplea generalmente para determinar la causa desencadenante de los eventos más graves para la seguridad de los pacientes, como son los eventos centinelas o eventos denominados “Never Events” que son aquellos que nunca debieran ocurrir durante la atención de pacientes.

Uno de los principales problemas en la realización de los ACR es detenerse al determinar la causa, dejando de lado las posibilidades de mejora que pudiesen desprenderse de las vulnerabilidades detectadas durante todo el análisis. Es por esto que actualmente se los denomina ACR2 (RCA2 por sus siglas en inglés) para enfatizar la importancia tanto del ANÁLISIS como de la ACCIÓN posterior al mismo.

La realización de un ACR y la acción posterior es una estrategia eficaz para priorizar los eventos, los riesgos y las vulnerabilidades de los procesos asistenciales, logrando comprender qué pasó y por qué sucedió, estableciendo posteriormente las medidas de mejora para evitar la repetición del evento.

A través de la realización del taller “Cómo realizar un Análisis de Causa Raíz efectivo”, el Hospital Austral buscará transmitirles a los participantes, los principales aprendizajes adquiridos desde la experiencia en la realización de este tipo de análisis.

Objetivo del taller:

Al finalizar el taller los asistentes serán capaz de:

- Conocer las bases metodológicas del proceso de Análisis de Causa Raíz en el ámbito de la salud, la identificación de medidas de mejora y su monitorización posterior.
- Reflexionar sobre la importancia del abordaje a la 1ra, 2da y 3ra víctima.
- Comprender y reconocer los principales aciertos y desaciertos durante la realización de un Análisis de Causa Raíz.

Destinatarios: profesionales de salud (enfermeros, médicos, farmacéuticos, bioquímicos, etc.) que quieran comprender y desarrollar sus habilidades como líderes de cambio, adoptar un nuevo enfoque de la gestión del cuidado a nivel institucional y mejorar la seguridad de los pacientes asistidos.

Metodología: Presencial (Taller).

Dedicación: 4 horas

Profesores: Lic. Mariana G. Seisdedos - Prof. Marilina Ceriani

Contenidos:

- Clasificación y determinación de los eventos centinelas
- Herramientas clásicas para la realización de un ACR



Talleres Pre Jornada

Foro Colaborativo en Calidad y Calidad en 2017

- Estrategias en el abordaje de la 1ra, 2da y 3ra víctimas
- Claves para el inicio, desarrollo y finalización de un ACR
- Medidas de mejora para eliminar o atenuar las vulnerabilidades del sistema
- Monitorización de las medidas de mejora
- Principales dificultades de los ACR

Programa: Se desarrollará una clase participativa, con exposiciones dialogadas y trabajo grupal con análisis de caso.

Certificación: Certificado de asistencia del Hospital Universitario Austral y Foro Colaborativo de Calidad y Seguridad en Salud.