

Talleres Pre Jornada Foro Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud en 2017

Taller 1: Evaluando la Seguridad del Paciente en la Práctica: Metodología Trazadora

Presentación del curso

La metodología trazadora es una herramienta utilizada en los procesos de acreditación en salud de la Joint Commission International como un mecanismo de verificación de la atención y como una fuente de oportunidades de mejora para las instituciones de salud.

Objetivo del taller: proporcionar al personal de salud, involucrado en forma directa o indirecta en la atención de los pacientes, los conocimientos necesarios para desarrollar una actividad trazadora dentro del marco de la Calidad y Seguridad de los pacientes.

Al finalizar el taller, los asistentes serán capaz de:

- Identificar y seleccionar los procesos claves de un área.
- Identificar los puntos críticos desde el punto vista de la calidad y la seguridad.
- Conocer los métodos específicos para detectar y gestionar oportunidades de mejora, errores y fallos potenciales que pudieran causar daño.

Destinatarios: profesionales de salud (enfermeros, médicos, farmacéuticos, bioquímicos, etc.) que quieran comprender y desarrollar sus habilidades como líderes de cambio, adoptar un nuevo enfoque de la gestión del cuidado a nivel institucional y mejorar la seguridad de los pacientes asistidos.

Metodología: Taller y recorridas en áreas seleccionadas del hospital.

Dedicación: 4 horas

Profesor: Mg. Alejandra Murano

Contenidos:

- Motivos para realizar actividades trazadoras
- Tipos de trazadores
- Planificación de las actividades trazadoras
- Selección de los evaluadores
- Capacitación de los evaluadores
- Técnicas de entrevista
- Herramientas para el registro de los hallazgos
- Diseño de informes
- Plan de seguimiento

Talleres Pre Jornada Foro Colaborativo en Calidad y Calidad en 2017

Programa:

14.00 Bienvenida e introducción al taller

14.15 Clase teórica sobre Metodología Trazadora

15.00 Selección de procesos claves de las áreas a trazar. Diseño de guía para realizar el recorrido.

15.30 Recorrido por el área seleccionada

16.30 Coffee Break

16.45 Diseño de informe

17.15 Presentación de informe a modo de ejemplo de algún equipo

17.45 Conclusiones Finales

Certificación: Certificado de asistencia del Hospital Universitario Austral y Foro Colaborativo de Calidad y Seguridad en Salud.