



DÍA 1 (21-3-18)

AUDITORIO A.C.A.

Recepción e inscripción 8:00 - 8:40 hs.

.....

Bienvenida 8:40 - 9:00 hs.
(Dr. Pablo Lemos)

.....

Plenaria 1 9:00 - 10:00 hs.
Armando un equipo de Calidad y Seguridad
(Lic. Carolina Gonzalez)

.....

Charla 1 10:00 - 10:30 hs.
Como comenzamos a medir
(Dra. Viviana Rodríguez)

.....

Charla 2 10:30 - 11:00 hs.
Desafíos de la Calidad y Seguridad
del paciente desde la Salud Pública
(Dr. Hector Maisuls)

.....

Break 11:00-11:30 hs.

.....

Plenaria 2 11:30 - 12:30 hs.
Cultura de Seguridad
(Dr. Fabian Vitolo)

.....

Break Almuerzo 12:30 - 13:30 hs.

.....

Plenaria 3 13:30 - 14:30 hs.
Eventos adversos
(Dr. Rodrigo Poblete)

.....

Charla 3 14:30 - 15:00 hs.
Introducción a Lean
(MBA. Esteban Quevedo Stinson)

.....

Charla 4 15:00 - 15:30 hs.
Lean en la práctica
(Dr. Javier Sala)

.....

**Break y recorrida
de posters** 15:30 - 16:00 hs.

.....

Plenaria 4 16:00 - 17:00 hs.
Rol de las Acreditaciones
(Dr.Marcelo Pellizari)

SALÓN BARILOCHE (TALLERES DE TRABAJO)

TALLER 1 10:00 - 10:30 hs.
**¿CÓMO REALIZAR UN
PROYECTO DE MEJORA?**

(Dra. M. Valeria Collard-Lic Mauricio Petri
Dr. Simón Fernandez Nieves)

TALLER 2 14:30 - 15:00 hs.
**¿CÓMO REALIZAR UN
PROYECTO DE MEJORA?**

(Dra. M. Valeria Collard-Lic Mauricio Petri
Dr. Simón Fernandez Nieves)

DÍA 2 (22-3-18)

AUDITORIO A.C.A.

Charla organizativa 8:30 - 9:00 hs.

Plenaria 1 9:00 - 10:00 hs.
Cuidados Centrados en el paciente
(Dr. Marcelo Pellizari)

Charla 1 10:00 - 10:30 hs.
Modelo Planetree
(Dra. Etel Veringa)

Charla 2 10:30 - 11:00 hs.
Empoderar al paciente y su familia
(Carol Gilmore)

Break 11:00 - 11:30 hs.

Plenaria 2 11:30 - 12:30 hs.
Como medimos el nivel de
Seguridad de nuestro Hospital
(Dr. Rodrigo Poblete)

Break almuerzo 12:30 - 13:30 hs.

Plenaria 3 13:30 - 14:30 hs.
Resiliencia. Relevando Peligros
(Sra. Sandra Meyer)

Charla 3 14:30 - 15:00 hs.
Factores Humanos asociados al error
(Dr. Pablo Lemos)

Charla 4 15:00 - 15:30 hs.
Reporte de incidentes y Gestión de Riesgo
(Lic. Mauricio Petri)

**Break y recorrida
de posters** 15:30 - 16:00 hs.

Plenaria 4 16:00 - 17:00 hs.
Segunda Victima
(Ezequiel G Elorrio)

Cuarteto de cuerdas y cierre 17:00 hs.

SALÓN BARILOCHE (TALLERES DE TRABAJO)

TALLER 1 10:00 - 11:00 hs.
OPEN SCHOOL I.H.I

(Dr. Rodrigo Poblete)

TALLER 2 14:30 - 15:00 hs.
**¿CÓMO DETECTAR
DESPERDICIOS?**

(Dr Simón Fernandez Nieves
MBA. Esteban Stinson)