

Hospital  
Legomaggiore  
Mendoza



Banco de Leche  
Humana  
MENDOZA / ARGENTINA

# Banco de Leche Humana Buscando la Calidad Total

Primera Jornada Cuyana  
**DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**  
11 de Junio de 2019. Mendoza

Lic. Esp. María Luz Vargas  
Dra. Natalia Luna Maffei

# **Importancia de la LM en la Vida:**

**Si todos los niños y niñas fueran alimentados exclusivamente con lactancia materna desde el nacimiento, sería posible salvar cada año aproximadamente 1.5 millones de vidas. Y esas vidas no sólo se salvarían, sino que mejorarían sus condiciones actuales, debido a que la leche materna es el alimento perfecto para el niño durante los primeros seis meses de vida en forma exclusiva, y hasta los dos años en forma complementaria.**



¿TODA MAMÁ  
PUEDE  
AMAMANTAR A  
SU BEBÉ?

¿CUÁNTO DURA  
UN EMBARAZO DE  
TÉRMINO?

¿QUÉ ES UN PARTO  
PRETÉRMINO Y  
CUÁLES PUEDEN  
SER LAS  
CONSECUENCIAS?

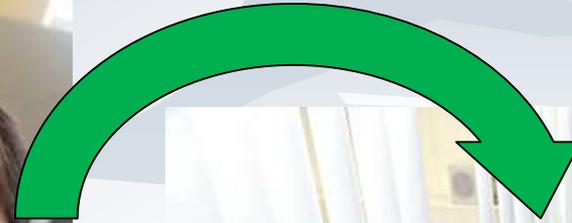
¿QUÉ ES UN  
*RECIÉN NACIDO  
PREMATURO?*

**¿QUÉ  
ALTERNATIVAS  
TIENE EL  
EQUIPO DE  
SALUD...**



**...CUANDO LA  
MAMÁ NO  
PUEDE  
AMAMANTAR  
A SU BEBÉ  
PREMATURO?**

# BANCO DE LECHE HUMANA



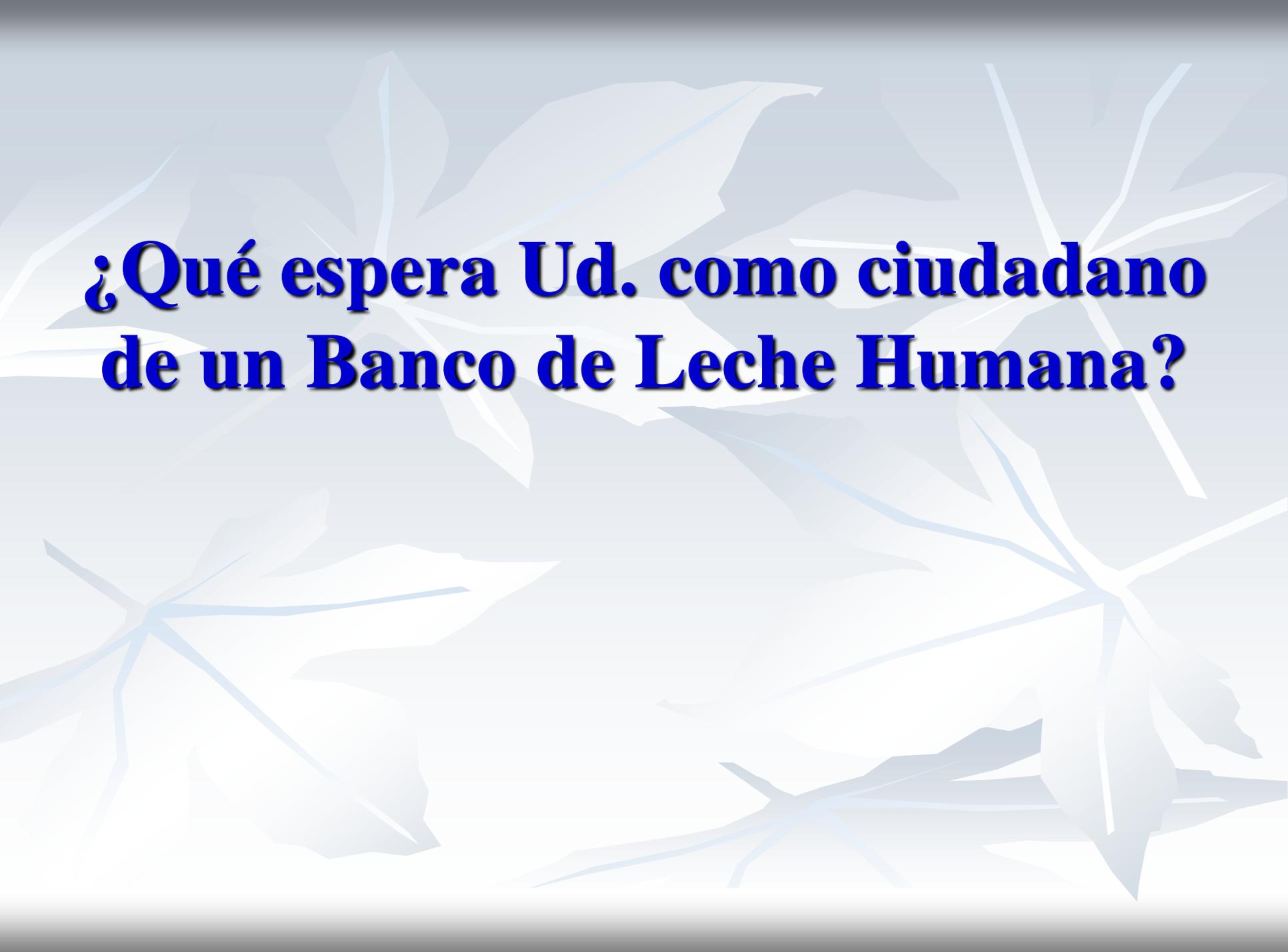
The background of the slide features a light blue and white color scheme with stylized, overlapping leaf shapes. The leaves are rendered in a simple, geometric style with prominent veins, creating a soft, naturalistic texture.

# **¿Qué es un Banco de Leche Humana (BLH)?**

# **Banco de Leche Humana (BLH)**

**Es el ámbito especializado responsable por la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna y ejecución de actividades de recolección, conservación, procesamiento, control de calidad y distribución de leche humana.**

**De acuerdo con la OMS/UNICEF: "el mejor alimento para el recién nacido que no puede ser alimentado directamente con el pecho es la leche extraída de su propia madre o de otra mujer previamente pasteurizada y sometida a estrictos controles de calidad, provenientes de bancos de leche humana."**

The background of the slide features a light blue and white color scheme with stylized, overlapping leaf shapes. The leaves are rendered in a semi-transparent, layered style, creating a sense of depth and movement. The overall aesthetic is clean and modern.

**¿Qué espera Ud. como ciudadano  
de un Banco de Leche Humana?**

# **Concepto de Calidad:**

**Se define a un conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.**

# Concepto de **Calidad**:

- ◆ Hacer lo correcto, en forma correcta
  - ◆ A tiempo, todo el tiempo
  - ◆ Desde la primera vez
  - ◆ Mejorando siempre
  - ◆ Innovando siempre y
- ◆ **SIEMPRE** satisfaciendo a nuestros clientes

# **Concepto de Calidad en Salud:**

**1) Instituto de Medicina de EEUU: "...el grado en el cual los servicios de salud para los individuos y las poblaciones incrementan la posibilidad de resultados deseados y son coherentes con el conocimiento profesional actual...". Se trata de una visión maximalista e ideal cuyo límite es el máximo conocimiento científico-técnico y tiene una visión centrada en la calidad científico técnica del prestador.**

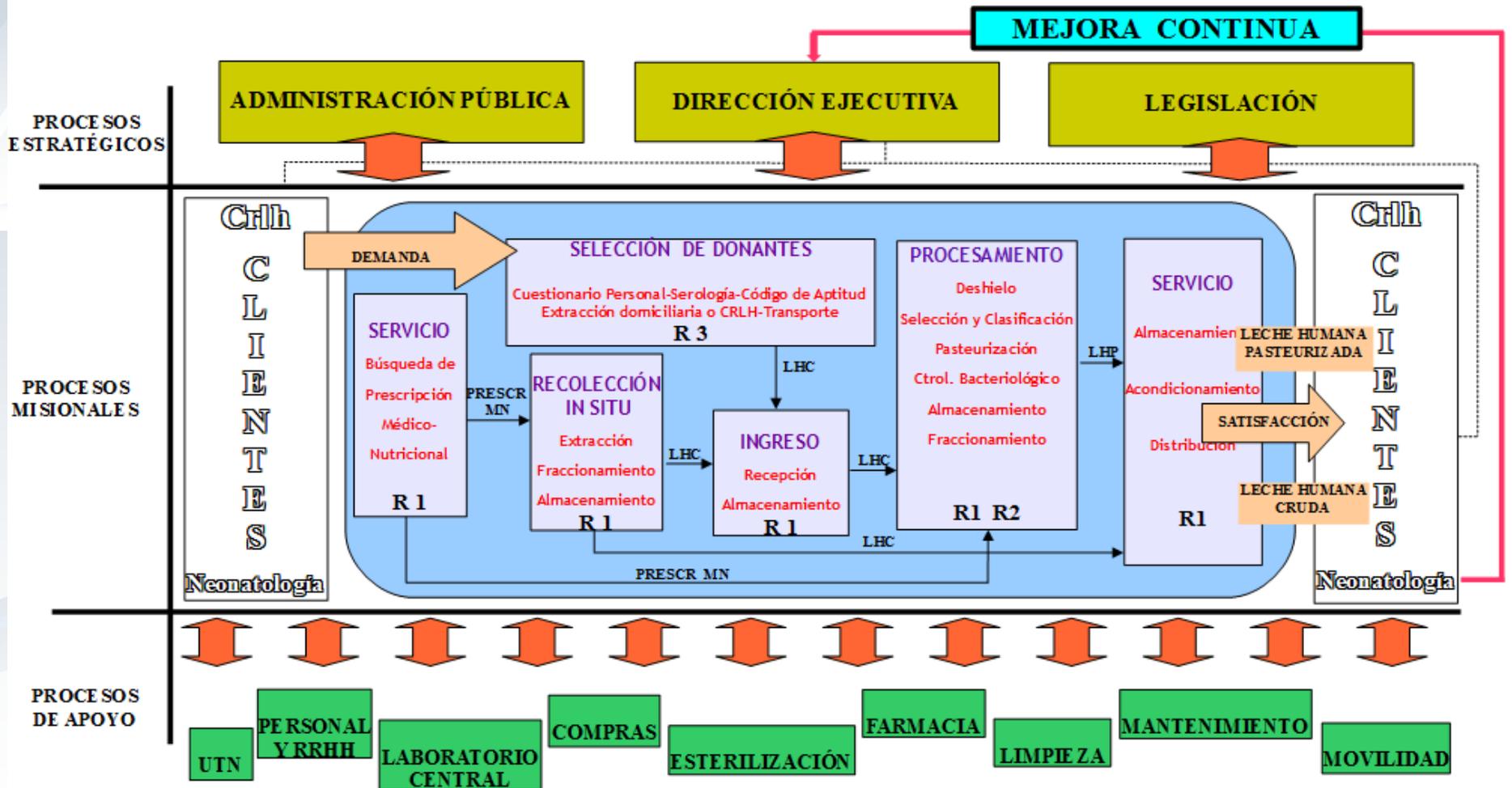
**2) España: "...la provisión de servicios accesibles y equitativos con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles, y logra la adhesión y satisfacción del usuario...". Esta última incorpora a los receptores del servicio (pacientes, clientes y usuarios) direccionando hacia donde deben orientarse los servicios de salud, sin olvidar sus necesidades y expectativas.**

# Concepto de Calidad en Salud:

La calidad de la atención consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médica en una forma que *maximice sus beneficios* para la salud **SIN AUMENTAR EN FORMA PROPORCIONAL SUS RIESGOS.**

**El grado de calidad es, por consiguiente, la medida en que se espera que la atención suministrada logre el equilibrio más favorable de riesgos y beneficios.**

# MAPA DE PROCESOS



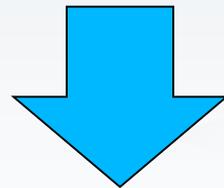
# Selección de madres donantes de leche

## *Criterios de inclusión*

- **Madre e hijos sanos.**
- **La madre con buen estado de salud y alimentación sana y equilibrada.**
- **No debe tomar medicamentos contraindicados para la lactancia.**
- **Realizar una evaluación sobre enfermedades y control de consumo de drogas.**
- **Conocer las técnicas adecuadas de extracción, recolección, envasado y conservación de la leche materna en el domicilio.**
- **No fumar ni consumir alcohol**

# **Procedimientos técnicos en los BLHs**

**Los procedimientos técnicos tienen como objetivo general la producción de leche materna pasteurizada; el producto final debe ser adecuado desde el punto de vista nutricional, bacteriológicamente seguro y disponible en el momento oportuno.**



## **CALIDAD DEL PRODUCTO**

# Pasos para procesamiento y distribución leche humana

*Extracción y recolección de la leche*



*Selección, clasificación y etiquetado*



# **Pasos para Procesamiento (Cont.)**

**Pre-almacenamiento en freezer de Leche Humana extraída  
cruda**

**Recepción de leche humana cruda en el banco de leche**

**Selección y clasificación de Leche humana extraída**

**Toma de muestra para la determinación de acidez y  
crematocrito**

**Reenvasado de leche humana extraída**

# Pasteurización

# Control Calidad Bacteriológica



- **Análisis microbiológico**
- **Congelamiento**
- **Distribución**

# Indicadores

**Expresión cuantitativa, que permite evaluar el comportamiento de una variable a la cual se le está haciendo un seguimiento, para observar si se acerca o se aleja de la meta o estándar preestablecido.**

**Un indicador es un instrumento que permite medir y evaluar la gestión.**

# Indicadores de Gestión

**El concepto de calidad llevado al ámbito de salud, y contemplado como “Calidad en Salud” se puede definir como: la interrelación entre la estructura de los servicios, los procesos diagnóstico-terapéuticos y los resultados obtenidos en función de la opinión del paciente y de su médico tratante y en general del equipo de salud que tiene a su cargo su atención integral.**

**Una buena gestión se refleja en el cumplimiento de los objetivos y en último término en alcanzar las metas y los estándares propuestos.**

| <i>Objetivo</i>   | <i>Meta</i>   | <i>Indicador</i>  |
|---|---|---|
| Cubrir las necesidades alimentarias, nutricionales e inmunológicas de los recién nacidos de muy bajo peso (RNMBP) del Servicio de Neonatología, con leche humana. | Cubrir las necesidades del 100% de los RNMBP.   | N° de RNMBP alimentados con Leche Humana / N° total de RNMBP * 100                          |
| Aumentar el volumen mensual de recolección de leche humana cruda (LHC)  | Alcanzar el 35% del volumen total distribuido de leche humana a los recién nacidos, con leche humana cruda. | Volumen de leche humana cruda distribuida / Volumen total de leche humana distribuida * 100 |
| Incrementar el N° de madres donantes  | Incrementar un 25% el promedio histórico actualizado de madres donantes (medición anual)                    | Incremento de madres donantes / N° promedio de madres donantes * 100                        |
| Incrementar el N.º de extracciones de madres a la Sala de Extracción del BLH  | Incrementar el 50% el valor actual de Asistencia de Madres a la Sala de Extracción del BLH                  | N.º de extracciones totales / N° total de madres asistentes * 100                           |
| Disminuir los volúmenes totales de LH descartada del BLH  | Disminuir a un 22% los volúmenes de totales de leche humana descartada (medición anual)                     | Volumen de leche humana descartada / Volumen total de leche humana ingresada * 100          |

# Algunos Resultados

- Porcentaje de RN menores de 1500g que reciben leche materna: *100%*
- Porcentaje de madres donantes que cuentan con serología y detección de tóxicos en orina: *100%*
- Porcentaje de RN que presentaron tolerancia a la LHP: *100%*
- Cantidad de muestras que no resultaron satisfactorias ante la segunda determinación bacteriológica: *1 (en un período de 8 años)*

# Trazabilidad

Según la International Organization for Standardization (Familia de Normas ISO 9001), en su International Vocabulary of Basic and General Terms in Metrology, define trazabilidad como:

La propiedad del resultado de una medida o del valor de un estándar donde éste pueda estar relacionado con referencias especificadas, usualmente estándares nacionales o internacionales, a través de una cadena continua de comparaciones todas con incertidumbres especificadas.

Según el Comité de Seguridad Alimentaria de AECOC (Asociación de Fabricantes y distribuidores, de España):

Se entiende por trazabilidad como el conjunto de aquellos procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas.

Según el Codex Alimentarius:

Trazabilidad es la capacidad para seguir el movimiento de un alimento a través de la(s) etapa(s) especificada(s) de la producción, transformación y distribución.

*En lo que respecta a manipulaciones y procesamientos de leche humana, como así también el de los diferentes alimentos que forman parte de un servicio de alimentación, cualquiera sea su índole, la trazabilidad brinda las estructuras de información destinadas a identificar, de forma individual y certera, cada una de las etapas que atraviesa un producto desde su producción hasta su distribución.*

*La trazabilidad actúa como una herramienta para la calidad y seguridad alimentaria otorgándole valor al cliente final.*

*Mediante la implementación de la trazabilidad se puede controlar de manera eficiente el tiempo real de la producción y circulación de los alimentos, verificar el origen de los mismos y registrar sus localizaciones y traslados a lo largo de todo su recorrido.*

*Seguir el rastro de los productos desde sus orígenes hasta su consumo ayuda a mejorar la eficacia del sistema de control de inocuidad a lo largo de toda la cadena. De esta manera, en caso de generarse un problema, se dispone de la información necesaria para proceder a su localización dentro del circuito, identificar las causas, adoptar las medidas correctoras y, si es necesario, retirar la partida del mercado.*

**La trazabilidad es capaz de rastrear hacia adelante el movimiento a través de etapas específicas de la cadena de abastecimiento extendida, y de trazar hacia atrás el historial, la aplicación o la localización que está en consideración.**

**Trazabilidad hacia atrás o Tracing**

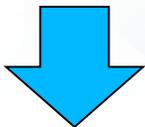
**Trazabilidad interna o trazabilidad de proceso**

**Trazabilidad hacia adelante o Tracking**

# Trazabilidad hacia atrás o Tracing

Consiste en conocer cuáles son los productos que entran en la organización (materias primas, envases y otros materiales utilizados) y quiénes son los proveedores de esos productos. Es decir, saber qué se recibe, cuándo, cuánto, de quién y qué se hizo con los productos al recibirlos.

En nuestro caso puntual de manipulación y procesamiento de leche humana es radical la importancia de identificar las madres que se extraen leche materna para sus propios hijos, de aquellas que resultan ser donantes de leche materna, como así también implementar un riguroso sistema de registros de cada producto, según corresponda leche humana cruda, o pasteurizada.

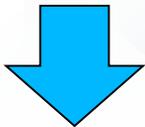


***REGISTROS***

# Trazabilidad interna o trazabilidad de proceso

Consiste en conocer los productos dentro de la organización y sus características, hacer su seguimiento, conocer qué tratamientos recibieron, a qué circunstancias estuvieron expuestos, cuándo se dividen, cambian o mezclan, qué, cómo, cuándo y cuánto es lo que se crea, qué stock queda, si se cumple con el principio FIFO o PEPS (First In First Out o Primero Entra Primero Sale, según corresponda) y cuál es la identificación del producto final.

Es importante establecer una relación entre los productos que se han recibido con los procesos que estos han seguido dentro de la misma (uso de equipos, freezers, mezclados, subdivisiones, etc.) y los productos finales que salen de ella.



***GESTIÓN DEL RIESGO***

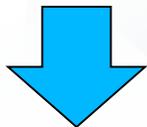
# Trazabilidad hacia adelante o Tracking

Consiste en identificar cuáles son los productos preparados para la distribución y quién es el paciente receptor al que se le entregarán.

Saber qué, cuándo y cuánto se ha distribuido, horarios y si los tenedores intermedios cumplen con las condiciones de conservación y respetan las fechas de vencimiento.

Esta fase permite conocer dónde se ha entregado y/o distribuido un producto determinado mediante información sobre su identificación, los lotes, las cantidades, la fecha de entrega y el/los receptores.

Por ese motivo, es fundamental saber qué se ha entregado y a quién considerando que, en algunos casos, a partir de este punto los productos quedan fuera del control del servicio.



***REGISTROS***

*Entonces.....*

*Un BANCO DE LECHE HUMANA*

*procura llegar al paciente en su*

*condición de ser humano,*

*proporcionándole:*

*CALIDAD ALIMENTARIA...*

*CALIDAD NUTRICIONAL...*

*CALIDAD DE VIDA...*

***CALIDAD TOTAL***



“Hay dos maneras de vivir la vida: una como si nada es un milagro, la otra es como si todo es un milagro”.

Albert Einstein

**De nosotros depende el futuro....**

*Gracias....*