

# Hospital Privado de Mendoza

I Jornadas Cuyanas de Seguridad del Paciente





# Características

- Hospital Especializado en el Adulto Mayor resuelve patologías de mediana y Alta complejidad
- Esta conformado por tres unidades prestacionales.
  - Hospital Quirúrgico.
  - Hospital Clínico.
  - Consultorios Ambulatorios.

# Hospital Privado Quirúrgico



- Dotación de camas y características
  - Planta Baja
    - Servicio de Urgencias
    - Servicio de Imágenes
    - Area de Internación abreviada con 8 (ocho) unidades
    - Internación con 8 (ocho) camas
  - Primer Piso
    - Unidad de Terapia Intensiva:
      - Polivalente
      - Dispone de 9 (nueve) unidades de atención
    - Farmacia.
    - Quirófanos
  - Segundo Piso:
    - Internación con 24 (veinticuatro camas)
  - Tercer Piso:
    - Internación con 23 (veintitrés) camas.



# Hospital Privado Clínico

- Estructura edilicia en tres niveles.
- Dotación de camas
  - Sala común: 36 (treinta y seis)
  - Servicio de Rehabilitación: 4 (cuatro)
  - Terapia Intensiva: 6 (seis)
- Servicio de Hemoterapia con banco de sangre.
- Servicio de Diagnóstico por Imágenes.



# Producción

- Egresos mensuales:
  - 874 promedio mensual (2018)
- Egresos de UTI:
  - 140 promedio mensual (2018)
- Cirugías Mensuales:
  - 250 Promedio mensual (2018)
- Consultas por guardia:
  - 2850 consultas mensuales (2018)
- Consultas ambulatorias (especialidades):
  - 6500 consultas mensuales (2018)



# Matriz de Riesgo

- La **Matriz de Riesgos** es una herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los **riesgos** relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización. Su llenado es simple y requiere del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores.

El primer paso en la seguridad del paciente se realiza identificando los riesgo que tenemos en nuestras institución.



# Matriz de Riesgo

		PROBABILIDAD				
		Raro	Poco probable	Posible	Muy probable	Casi seguro
CONSECUENCIAS	Despreciable	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Medio
	Menores	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Medio
	Moderadas	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto
	Mayores	Medio	Medio	Alto	Alto	Muy alto
	Catastróficas	Medio	Alto	Alto	Muy alto	Muy alto



# Nuestra experiencia

- Se analizaron, por Consultoría externa los elementos de la cadena de atención del hospital.
- Se realizó la matriz de riesgo propio, analizando:



Señalética

Corte de suministro eléctrico

Protección Altura

Circulación del personal y pacientes

Oxígeno central

# I. RIESGOS FISICOS

Plan de Prevención de incendios

Barandas en baños, camillas y escaleras

Plan de evacuación o Simulacros

Llamador de enfermería

Accesibilidad Vertical.

Ingreso para personas con otras capacidades



## II. RIESGOS POR PROCESO DE ATENCIÓN - NORMAS

- Norma Activa
- Flujograma de Pacientes
- Confirmación identidad
- Reglamento Administrativo
- Identificación inequívoca de paciente
- Seguimiento de paciente
- Egreso de pacientes
- Seguridad del paciente quirúrgico
- Procesos de Farmacia

Identificación inequívoca de pacientes





## III . RIESGOS SEGÚN EL MARCO REGULATORIO

**Historia  
Clínica**

**Normas  
específicas**

Sospecha de Maltrato  
Lesiones  
Protección de Imagen  
Paciente psiquiátrico  
Intoxicación agudo por drogas  
Muerte inesperada  
Gestión de Eventos centinela

## IV. RIESGOS ASOCIADOS AL RECURSO HUMANO



- Acuerdo de Confidencialidad.
- Programas de Capacitación.
- Legajos de Profesionales.
- Programa de Gestión de Calidad



## V. RIESGOS FINANCIEROS

- RC praxis institucional
- Exigencia y control de seguros de terceros



# Matriz de Riesgo

- Es el primer paso para brindar una atención de calidad y segura, y permite pasar de estas situaciones que generan frustración para las instituciones a un camino permanente de trabajo en la mejora continua.



# ¿Qué hospital queremos?





# Nuestros Programas

- Programa de Identificación inequívoca de paciente.
- Programa de Seguridad del Paciente quirúrgico.
- Programa de Lavados de Manos.
- Programa de control de Infecciones.

# Hospital Privado de Mendoza

Hospital Seguro



***Muchas Gracias***