



Nuestra nueva Sede Principal abrió sus puertas.

SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

Astolfo L. Franco, MD

Commutadores: 582 1000 - 382 1000 - 518 6000 • www.imbaneca.com







CENTRO MEDICO IMBANACO

375 médicos accionistas

Alta complejidad excepto gran quemado

Trasplante renal y de Medula Ósea

260 camas: 60 UCI-intermedio-cunas RN

18 quirófanos

- Privado **36%**
 - Pre-pagada **29%**
 - Particular **7%**
- EPS alta complejidad **42%**
 - Contributivo **32%**
 - Subsidiado **10%**
- Otros regímenes **21%**

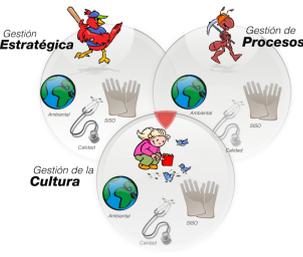


UN DÍA EN LA VIDA DE IMBANACO

- Ingresos a urgencias **320**
- Egresos de hospitalización **28**
- Cirugías **72**
- Exámenes de laboratorio **3500**
- Exámenes de Imágenes **700**
- Realización de endoscopias **75**
- Consultas ambulatorias **2000**
- Sesiones de radioterapia **120**



MODELO DE EXCELENCIA DEL CMI





VALORES
 Centro Médico Imbanaco

La Vocación de  **Servir con Calidad,**
 la **Seguridad y Confianza** que le  transmitimos
 a nuestros pacientes, la  **Honestidad** en todas nuestras
 actuaciones y **Trabajar en Equipo**  son
responsabilidad y compromiso de todos nosotros



ESTRATEGIA

Efectividad en los procesos (seguridad) y filosofía de servicio en acción (calidez).

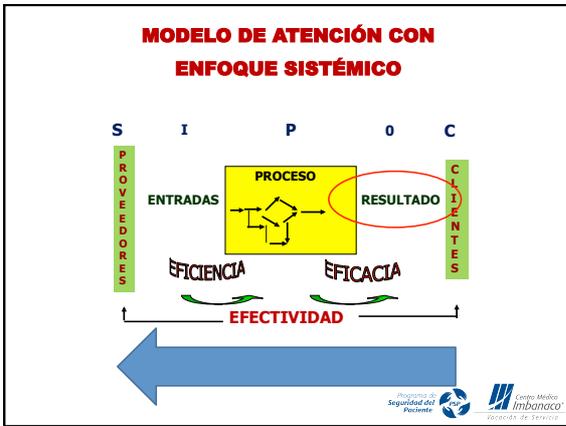
(Hacemos las cosas bien y con mucho amor)






Vocación de Servicio

Nuestro Gran Objetivo:
 Brindar **siempre**
 una atención médica **segura,**
 para cuidar y preservar la Vida



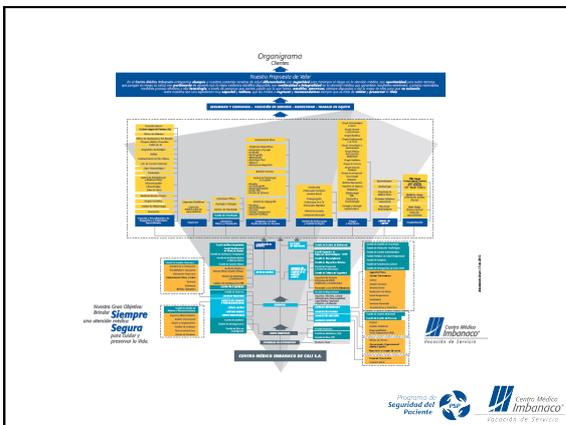
ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS

(LOCALISMO)

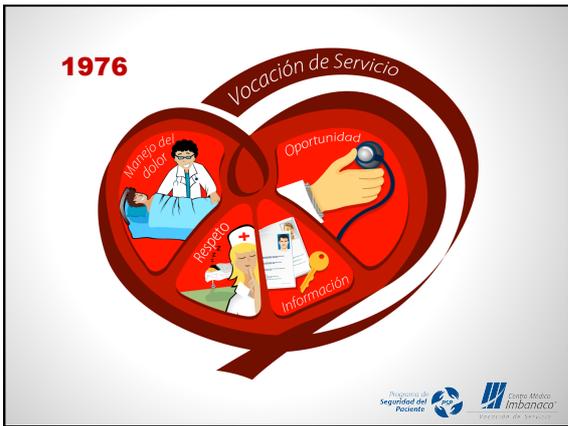
La gente aprende con mayor rapidez cuando asume genuina responsabilidad por sus actos.

Los **líderes de los servicios** afrontan los problemas y dilemas en el día a día y toman decisiones, sin consultar al Gerente.

Programa de Seguridad del Paciente Centro Médico Imbanaco









OBJETIVO DEL PSP

↓

CREAR, MANTENER Y MEJORAR CONTINUAMENTE, UNA CULTURA DE SEGURIDAD

↓

DESAPAREZCAN LOS EVENTOS ADVERSOS SERIOS (centinelas + moderados)



APOYO TOTAL DEL LÍDER



Programa de Seguridad del Paciente  Centro Médico Imbanaco  VIGILANCIA DE SERVICIOS

No podemos evitar el error humano, pero sí disminuir el daño y las muertes que producen:

- Favoreciendo la experticia
- Incrementando la supervisión
- Teniendo equipos de respuesta rápida que funcionen adecuadamente
- Haciendo más visibles los errores y aprendiendo de ellos
- Fortaleciendo la cultura de seguridad



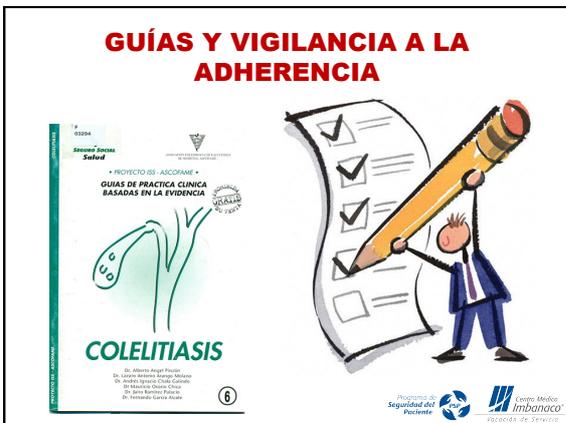




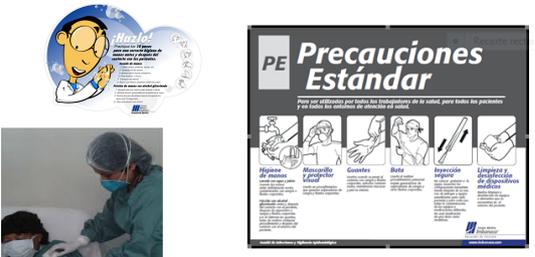








PRÁCTICAS SEGURAS/PCI



Programa de Seguridad del Paciente Centro Médico Imbanaco

PRÁCTICAS SEGURAS



Programa de Seguridad del Paciente Centro Médico Imbanaco

SUPERVISIÓN / USO DE LISTAS DE CHEQUEO

- Método
- Cantidad



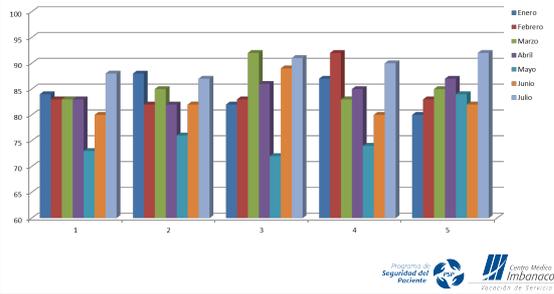
Programa de Seguridad del Paciente Centro Médico Imbanaco

Adherencia a precauciones por contacto, 2016

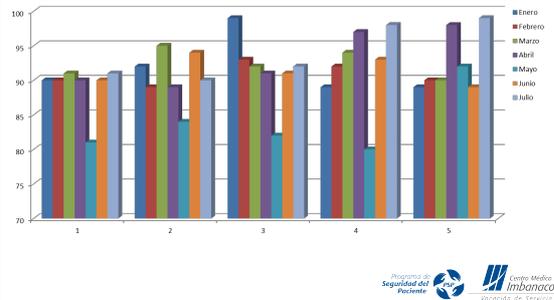
No.	CONDUCTA
1	El paciente está ubicado en una habitación individual.
2	La ficha de precaución/aislamiento se encuentra en la puerta de la habitación del paciente.
3	El paciente conoce el objetivo e importancia de las precauciones/aislamiento.
4	La familia del paciente conoce el objetivo e importancia de las precauciones/aislamiento.
5	Las visitas se encuentran restringidas.
6	El personal de salud realiza lavado de manos.
7	El personal de salud realiza fricción de manos con solución alcohólica en los cinco momentos.
8	El personal de salud realiza la técnica de fricción de manos de forma correcta.
9	El personal de salud usa adecuadamente los elementos de protección personal durante la atención del paciente.
10	No se encuentran batas del personal de salud colgadas en la habitación.
11	El personal de salud usa guantes para el contacto con el paciente.
12	El equipo para el cuidado del paciente es exclusivo.
13	Se realiza limpieza y desinfección de equipos o elementos que se encuentran en el entorno del paciente.
14	El traslado del paciente se realiza adecuadamente (bata y guantes para quien traslada).

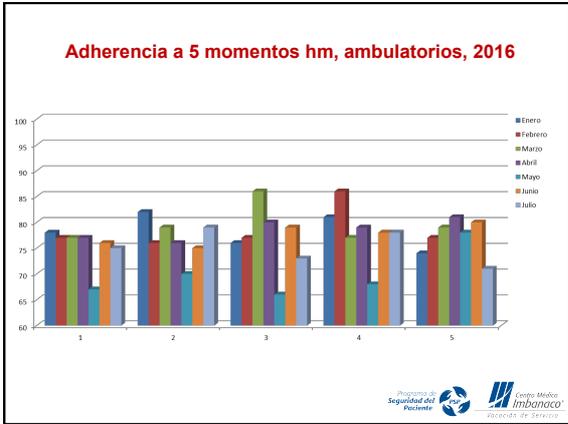


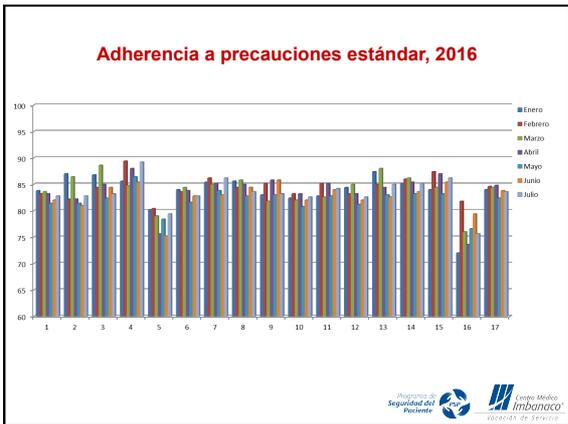
Adherencia 5 momentos hm , 2016

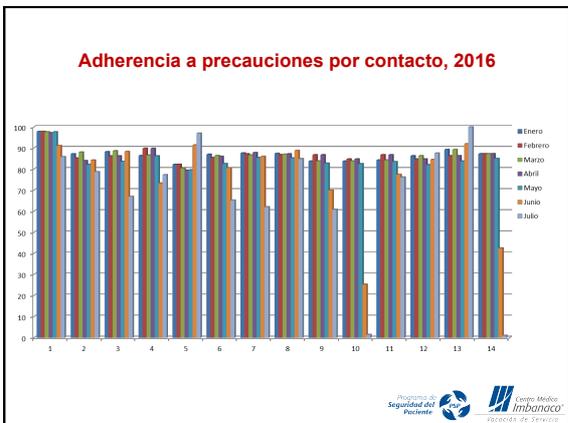


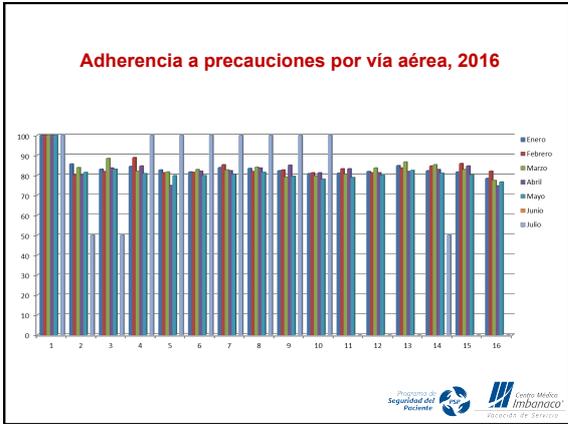
Adherencia 5 momentos hm, UCI adultos, 2016

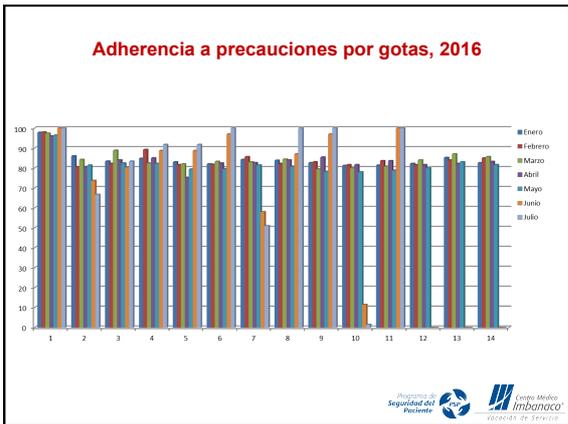


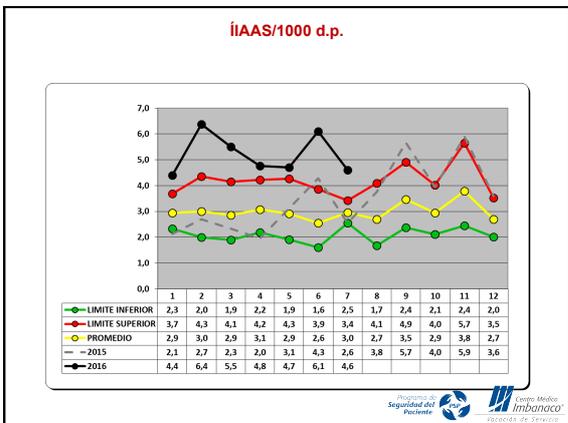












TASA DE INFECCIONES /1000 d.d.

AREA	INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD (casos x 1.000 días dispositivo)	AÑO 2016						META INTERNACIONAL*		META INSTITUTO NACIONAL DE SALUD		
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	p50	p90	p50	p90
UCI ADULTOS	NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR	2,0	5,6	4,9	4,5	0,0	4,8	4,0	0,7	5,8	2,5	8,8
	INFECCION DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATEREY	0,0	3,1	0,0	2,9	6,4	2,7	0,0	0,0	2,4	2,4	6,8
UCI PEDIATRICA	NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR	0,0	0,0	2,6	2,5	0,0	0,0	0,0	1,7	3,1	2,7	6,9
	INFECCION DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATEREY	2,8	4,2	6,8	3,5	2,8	3,0	7,8	0,0	1,3	1,4	7,5
UCI RECEN NACIDOS	NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR	1,8	7,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,5	2,3	5,6
	INFECCION DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATEREY	23,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	0,0	2,8
HOSPITALIZACION	NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR	5,3	3,8	0,0	10,0	74,3	1,1	0,0	1,0	3,4	0,0	10,7
	INFECCION DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATEREY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIMO	NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR	2,4	7,1	4,1	8,1	1,9	19,3	1,4	0,0	2,3	-	-
	INFECCION DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATEREY	20,4	6,4	6,6	0,0	0,0	4,8	0,0	0,6	3,3	-	-
TIMO	NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR	-	-	-	14,4	6,2	9,4	15,8	-	-	-	-
	INFECCION DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATEREY	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-	-	-

REFERENTE: Edwards JR, et al. National Healthcare safety Network report, data summary for 2008, Device-associated module. American journal of infection control 37(2009) 783-805

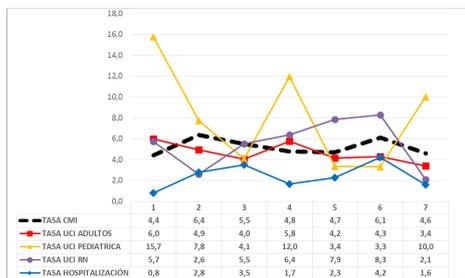


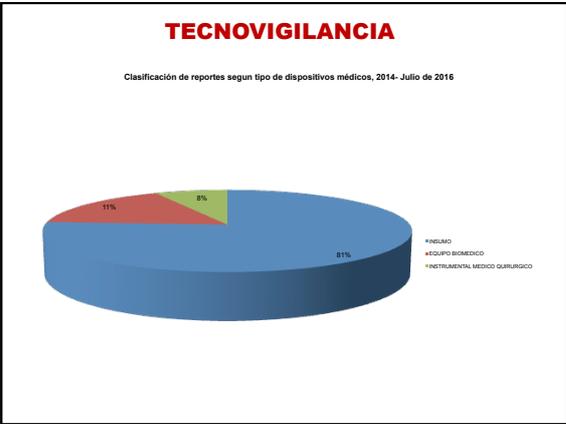
% DE USO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS, 2016

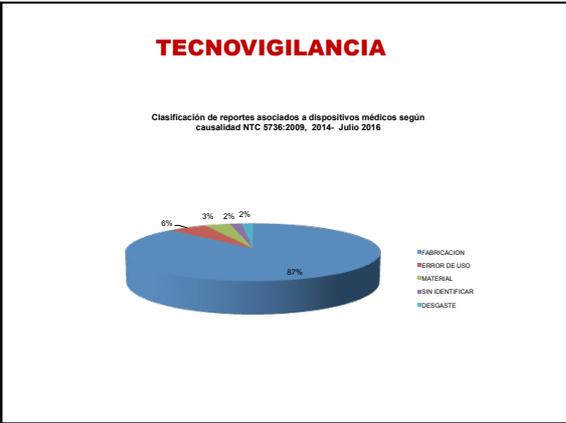
AREA	PROPORCIÓN DE USO (%)	AÑO 2016						META INTERNACIONAL*		META INSTITUTO NACIONAL DE SALUD		
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	p50	p90	p50	p90
UCI ADULTOS	VENTILADOR	42,5	44,4	41,1	42,3	44,5	40,8	43,5	38	46	49,8	76,5
	CATEREY VASCULAR	71,0	75,4	64,1	62,1	64,5	62,3	70,4	50	62	65,9	87,8
	SONDA VESICAL	78,7	78,5	78,4	76,9	71,7	63,2	70,6	70	79	74,4	89,1
UCI PEDIATRICA	VENTILADOR	41,1	42,6	27,8	31,8	15,5	24,3	27,4	42	51	35,2	60,3
	CATEREY VASCULAR	62,7	91,5	95,1	81,6	69,5	60,7	78,9	22	30	61,3	81,4
	SONDA VESICAL	30,7	31,5	35,1	49,4	71,7	35,3	45,4	6	10	37,0	63,8
UCI RECEN NACIDOS	VENTILADOR	24,0	35,3	21,4	21,7	18,9	24,5	20,2	22	35	24,8	57,1
	CATEREY VASCULAR	45,7	48,8	35,4	26,4	41,7	38,6	37,0	35	49	55,0	94,5
	SONDA VESICAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOSPITALIZACION	VENTILADOR	15,2	22,9	15,8	11,5	22,0	13,0	15,4	18	26	-	-
	CATEREY VASCULAR	3,9	4,6	6,4	15,5	7,1	8,0	7,0	21	28	-	-
	SONDA VESICAL	-	-	-	52,6	89,5	70,4	52,7	-	-	-	-
TIMO	CATEREY VASCULAR	-	-	-	4,2	3,8	0,0	0,0	-	-	-	-
	SONDA VESICAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

REFERENTE: Edwards JR, et al. National Healthcare safety Network report, data summary for 2008, Device-associated module. American journal of infection control 37(2009) 783-805

TASAS DE INFECCIÓN/ SERVICIO/ 1000 dp, 2016









REPORTE

- o No solo de incidentes, resultados clínicos
- o Sub-reporte
- o Obligatorio

- o Alianzas
 - o UCIs
 - o Cirugía

- o Presunto evento adverso



COMPORTAMIENTO DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS C.M.I.
AÑO 2004 a Marzo de 2016



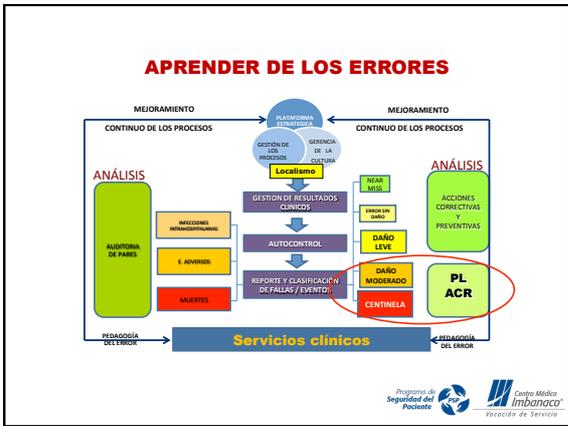
Sabemos que son más
A veces es mejor que no sean lo que son
Lo importante es aprender



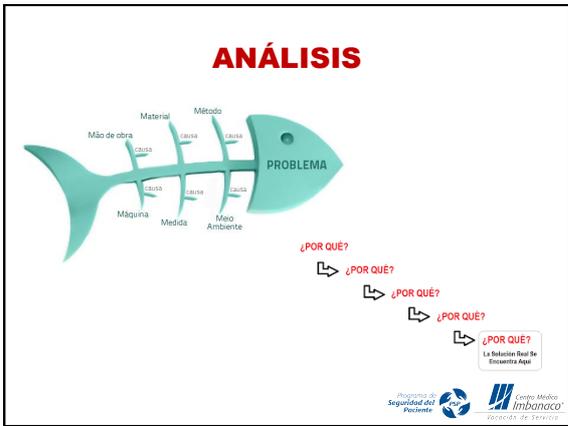
APRENDER DEL ERROR

- o Que se analiza
- o Local/central
- o Método
- o Agenda propia
- o Énfasis en lo clínico
- o Aseguradoras









TRANSPARENCIA

En el CMI está permitido equivocarse, pero no mentir



QUE QUEDE ENTRE NOSOTROS



¿Es necesario decir la Verdad siempre?

¿Qué consecuencias trae la mentira?

¿Por qué elegir decir la Verdad?

¿Cuál es la Verdad de la vida?

Programa de Seguridad del Paciente  Centro Médico Imbanaco



Cultura Justa

Que no se acabe primero el borrador que el lápiz



Programa de Seguridad del Paciente  Centro Médico Imbanaco



Clima de Cultura de SP, 2015

Dimensión	Urgencias	Clinica	Hospitalización	UCI Adultos	Laboratorio	Imágenes Diagnósticas
A. Comunicación Abierta	(H): 57.0% (L): 2.4%	(H): 50.7% (L): 2.0%	(H): 50.0% (L): 10.0%	(H): 50.0% (L): 25.0%	(H): 50.0% (L): 22.7%	(H): 50.0% (L): 2.4%
B. Retroalimentación Acerca de la Falta	(H): 50.0% (L): 4.0%	(H): 52.5% (L): 7.3%	(H): 50.0% (L): 10.0%	(H): 52.0% (L): 6.7%	(H): 51.0% (L): 11.1%	(H): 55.7% (L): 7.3%
C. Reporte de Eventos	(H): 52.0% (L): 2.0%	(H): 52.3% (L): 5.1%	(H): 52.6% (L): 5.1%	(H): 52.9% (L): 6.9%	(H): 52.3% (L): 7.4%	(H): 52.0% (L): 5.0%
D. Involucramiento del Paciente	(H): 55.2% (L): 0.0%	(H): 55.0% (L): 0.0%	(H): 50.0% (L): 0.0%	(H): 51.3% (L): 0.0%	(H): 51.1% (L): 0.0%	(H): 55.2% (L): 0.0%
E. Apoyo Gerencial	(H): 100% (L): 0.0%	(H): 94.9% (L): 2.4%	(H): 90.0% (L): 2.0%	(H): 100% (L): 0.0%	(H): 92.4% (L): 0.0%	(H): 97.0% (L): 0.0%
F. Respuesta Educativa No Punitiva ante la Falta	(H): 42.9% (L): 0.0%	(H): 43.9% (L): 0.0%	(H): 43.9% (L): 0.0%	(H): 43.4% (L): 0.0%	(H): 42.3% (L): 0.0%	(H): 41.4% (L): 0.0%
G. Aprendizaje y Mejoramiento Continuo	(H): 52.7% (L): 0.0%	(H): 55.0% (L): 5.0%	(H): 52.5% (L): 0.0%	(H): 53.1% (L): 7.0%	(H): 53.3% (L): 8.0%	(H): 52.3% (L): 0.0%
H. Percepción de Seguridad	(H): 52.0% (L): 0.0%	(H): 52.3% (L): 7.2%	(H): 52.3% (L): 0.0%	(H): 52.9% (L): 2.3%	(H): 54.0% (L): 3.0%	(H): 57.2% (L): 5.1%
I. Acciones que Promueven Seguridad	(H): 50.2% (L): 0.0%	(H): 52.0% (L): 7.2%	(H): 52.2% (L): 0.0%	(H): 52.4% (L): 8.0%	(H): 53.5% (L): 2.9%	(H): 50.2% (L): 4.9%
J. Trabajo en Equipo	(H): 50.2% (L): 0.0%	(H): 51.5% (L): 7.8%	(H): 52.2% (L): 2.8%	(H): 52.2% (L): 2.2%	(H): 53.1% (L): 1.7%	(H): 50.2% (L): 0.0%
K. Liderazgo	(H): 50.2% (L): 0.0%	(H): 50.0% (L): 2.8%	(H): 50.2% (L): 2.8%	(H): 50.2% (L): 2.2%	(H): 53.1% (L): 1.7%	(H): 50.2% (L): 0.0%

Programa de Seguridad del Paciente Centro Médico Imbanaco

Clima de Cultura de SP, 2015

Dimensión	% de Respuestas Positivas	% de Respuestas Negativas
A. Comunicación Abierta	83.7%	9.1%
B. Retroalimentación Acerca de la Falta	85.8%	7.4%
C. Reporte de Eventos	83.6%	8.0%
D. Involucramiento del Paciente	91.2%	3.3%
E. Apoyo Gerencial	94.4%	2.4%
F. Respuesta Educativa No Punitiva ante la Falta	73.0%	14.2%
G. Aprendizaje y Mejoramiento Continuo	84.6%	5.9%
H. Percepción de Seguridad	92.3%	3.2%
I. Acciones que Promueven Seguridad	86.1%	4.4%
J. Trabajo en Equipo	91.2%	3.6%
K. Liderazgo	84.6%	4.8%

Programa de Seguridad del Paciente Centro Médico Imbanaco

Clima de Cultura de SP, 2015

Dimensión	Personal de Enfermería		Personal Médico		Personal de Apoyo	
	% de Resp Pos	% de Resp Neg	% de Resp Pos	% de Resp Neg	% de Resp Pos	% de Resp Neg
A. Comunicación Abierta	84.3%	9.1%	90.6%	5.6%	77.5%	11.9%
B. Retroalimentación Ágil de la Falta	88.7%	4.9%	90.6%	8.1%	84.8%	9.5%
C. Reporte de Eventos	90.0%	5.0%	77.1%	8.9%	82.0%	10.3%
D. Involucramiento del Paciente	95.0%	1.6%	85.5%	4.4%	93.2%	4.5%
E. Admisión Central	97.6%	2.0%	89.0%	3.8%	95.2%	1.7%
F. Respuesta Educativa No Punitiva ante la Falta	48.5%	14.1%	82.8%	6.4%	70.0%	18.3%
G. Aprendizaje y Mejoramiento Continuo	91.3%	2.5%	78.4%	16.1%	82.7%	7.6%
H. Percepción de Seguridad	94.6%	2.9%	87.0%	4.9%	94.0%	2.1%
I. Acciones que Promueven Seguridad	91.4%	2.9%	81.8%	6.6%	83.9%	4.3%
J. Trabajo en Equipo	93.0%	2.9%	88.7%	4.8%	91.3%	3.5%
K. Liderazgo	86.6%	2.5%	82.4%	8.0%	84.1%	5.0%





¡Gracias!



afranco@imbanaco.com.co