

Experiencias en Seguridad del Paciente

Área de calidad
Dr. Gustavo Jaluf
Agosto 2016

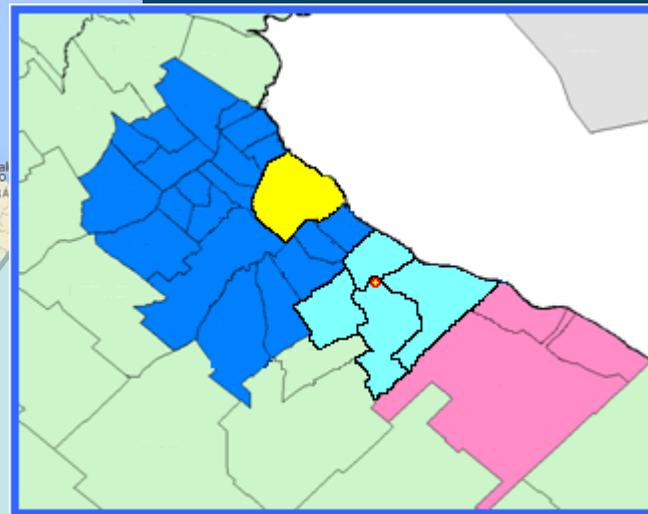


Av. Calchaquí 5401 Florencio Varela - tel.: 4210 9000

- Ente creado por D 9/09 PEN, marco jurídico creado por D 2025/15 PEN
- Es propiedad, al 70%, del Estado Nacional y 30% de la PBA.
- El presupuesto anual 2015 fue de \$800 millones más ingresos por facturación y otros.
- *Administra su presupuesto y su personal.*



ALTA COMPLEJIDAD EN RED
Hospital El Cruce
Dr Néstor Carlos Kirchner

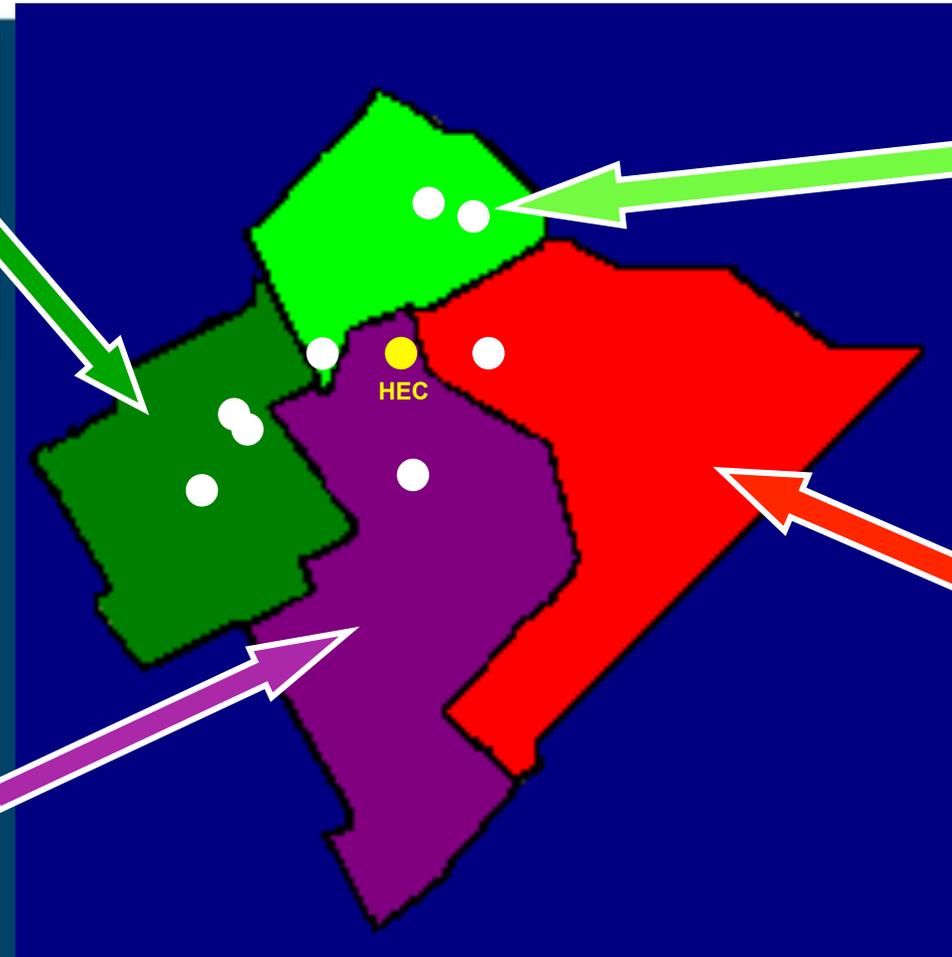


Av. Calchaquí 5401 Florencio Varela - tel.: 4210 9000



ALTA COMPLEJIDAD EN RED
Hospital El Cruce
Dr Néstor Carlos Kirchner

Almirante G. Brown
122 Km²
552.902 h
HGZA L. Meléndez 166
HGZA A. Oñativia 171
HSER J.M. Jorge 42



Quilmes
125 Km²
582.943 h
HGZA I. Iriarte 162
HZEMI Oller 69
CISDR J. Méndez

Florencio Varela
190 Km²
426.005 h
HGZA Mi Pueblo 177

Berazategui
188 Km²
324.244 h
HGZA Evita Pueblo 217

TOTAL: 625 Km², 3.018 h/Km², 1.138 camas, 1.886.094 h., 6,03 c/10.000 h.



ALTA COMPLEJIDAD EN RED

Hospital El Cruce

Dr Néstor Carlos Kirchner

COMPOSICIÓN
DEL PERSONAL

Profesionales	415
Enfermeros	407
Técnicos	159
Administrativos	90
Otros	130
TOTAL	1.201

Trasplantes (54)

• M. ósea:	59
• Cardíaco:	14
• Córnea:	11
• Hepático:	83
• Renal:	2
• Total:	169

INDICADOR

INDICADOR	
Egresos	9.437
Consultas	58.893
Días cama disponibles	42.856
Pacientes día	37.284
Promedio días de estada	11,1
% ocupacional	87
Defunciones	689
Tasa de mortalidad	7,3
Intervenciones en quirófano	4.298
Consultas de emergencia	3.219

El Problema

- ✓ Aumento de los reportes sobre UP
- ✓ Desconocimiento de la incidencia real de las UP
- ✓ Falta de un especialista responsable de los tratamientos
- ✓ Falta de criterios uniformes en la prevención y tratamiento de las UP

Respuestas sistémicas

- ✓ Creación de un Comité de UP.
- ✓ Incorporación de una especialista.
- ✓ Designación de un referente de enfermería por cada servicio para el tratamiento de las UP.
- ✓ Creación de una norma de prevención, diagnóstico y tratamiento de las UP.
- ✓ Acuerdos con servicios de apoyo.
- ✓ Capacitación



En desarrollo

- INCORPORACION AL SIST. GALILEO.
- APLICACIÓN DE ESCALAS DE RIESGO (Braden y Bergstrom)
- NUEVO PROTOCOLO DE UPP (publicado)
- PRIMER PROTOCOLO PARA EL TRATAMIENTO DE HERIDAS COMPLEJAS.
- USO RACIONAL DE LOS INSUMOS.
- CAPACITACION CONTINUA AL EQUIPO DE SALUD.
- INCORPORACION DEL HEC A LA CAMPAÑA MUNDIAL DE PREVENCION DE ULCERAS
- INVESTIGACION DE BIOFILM EN HERIDAS

Para prevención

- Geles de polímero
- Colchón de aire
- Cremas con Vit A
- Siliconas
- Acidos grasos hiperoxigenados
- Espuma hidrófila
- Esponja de poliuretano

Para curación

- Clorexidina 2%
- Solución de undecilenamidopropil y polihexamida
- Colagenasa
- Vaselina
- Nitrofurazona
- Metronidazol gel
- Carbón activado
- Yodoformo
- Presión negativa
- Factor de crecimiento rico en Plaquetas

Objetivos 2016

- TASA CERO EN LESIONES INTERNAS.
- TASA CERO EN LESIONES ESTADIO IV.
- UNIFICACION DE PROCESOS ASISTENCIALES CON LOS HOSPITALES DE LA RED.

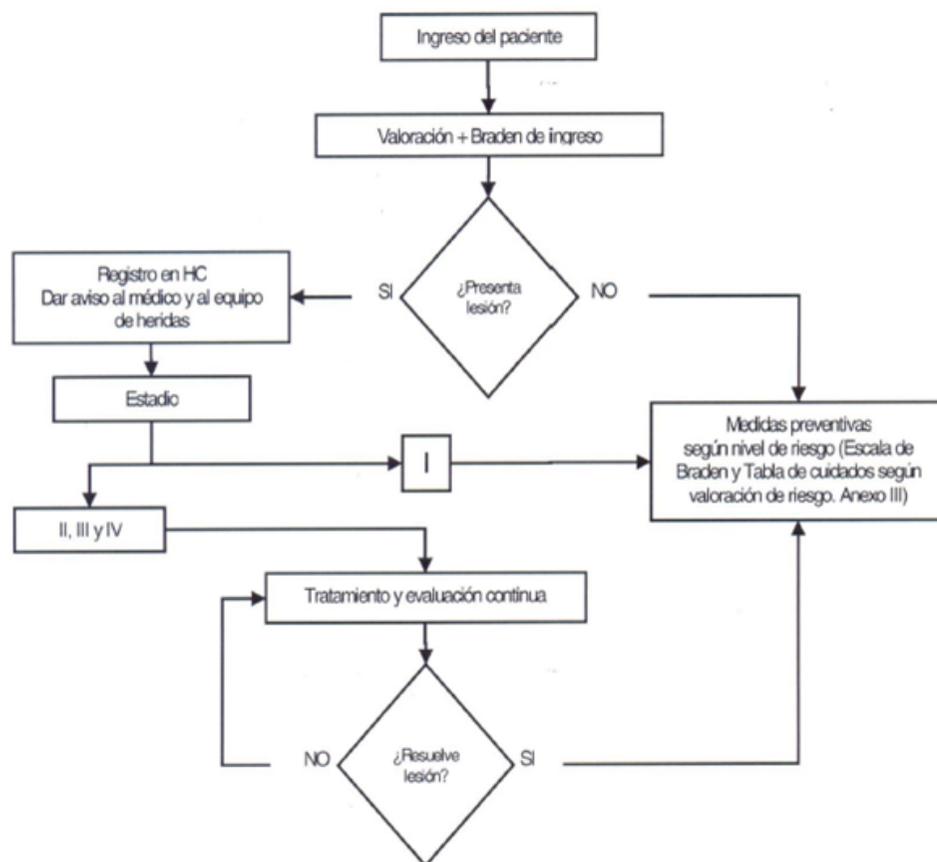
Denominación: PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN		
Código: GESP-001	Versión: 03	Origen: Grupo Especial de Escaras
Fecha de vigencia: 16 AGO, 2016	Páginas: 18	

DOCUMENTO GESP-001

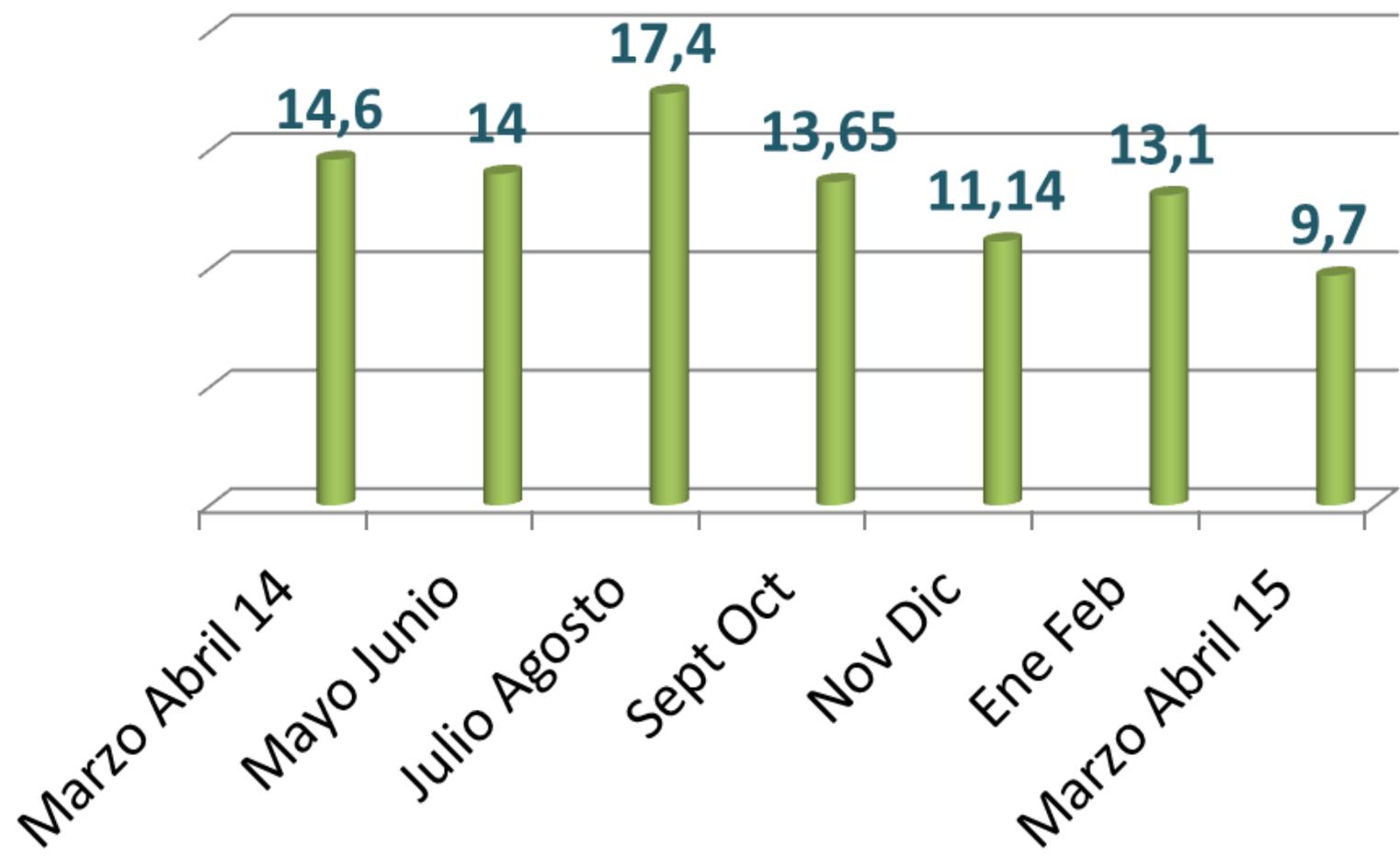
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

VERSIÓN 03

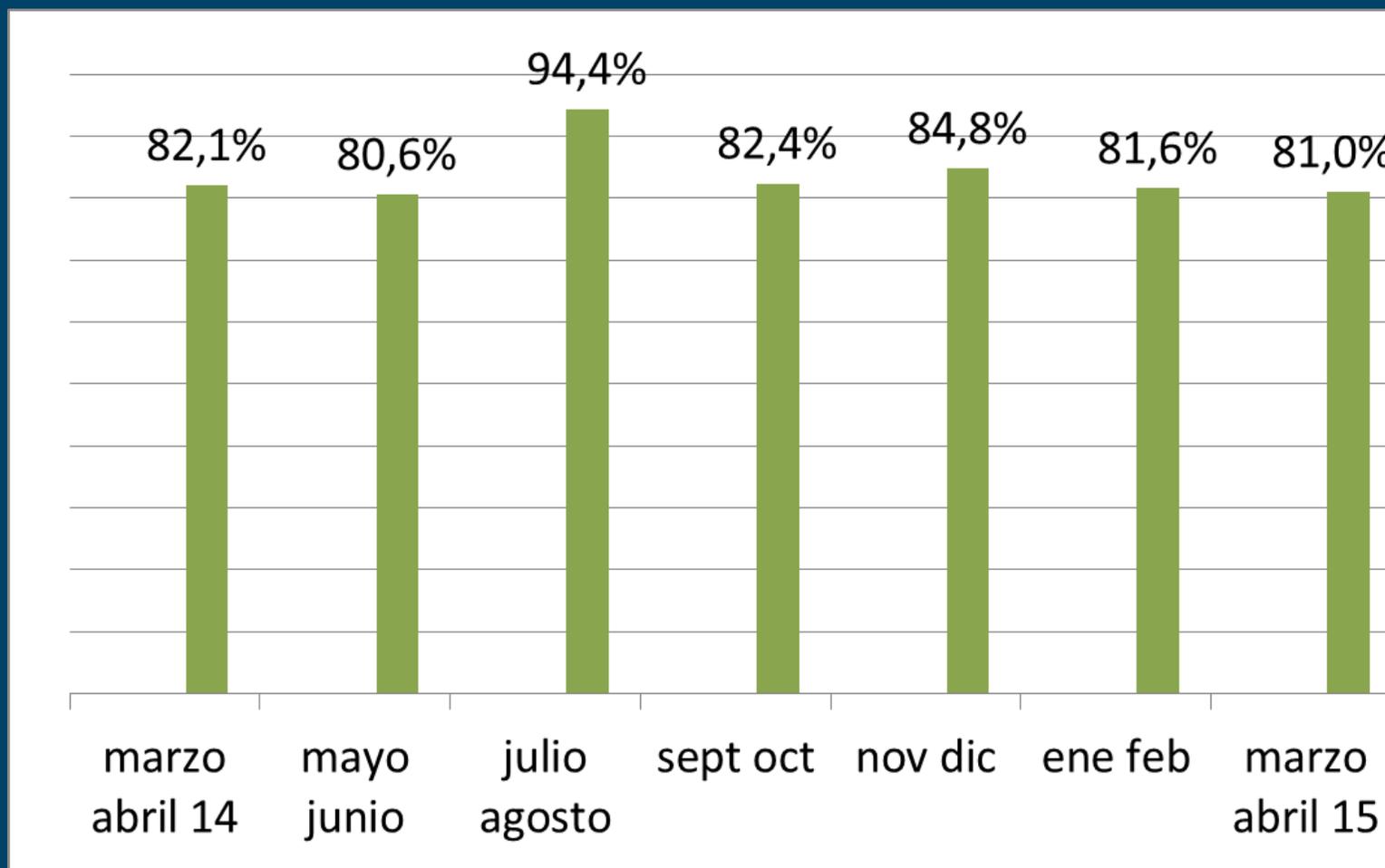
	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
ACLARACIÓN	Laura Carballo	Ricardo A. Otero	Ricardo Campodónico
CARGO	Cirugía Plástica	Responsable Área Calidad	Director Ejecutivo
FIRMA			 Ricardo Campodónico DIRECCION EJECUTIVA
SELLO	MARIA LAURA CARBALLO MEDICA M.P. 113852	HEC Dr. RICARDO OTERO AREA DE CALIDAD	



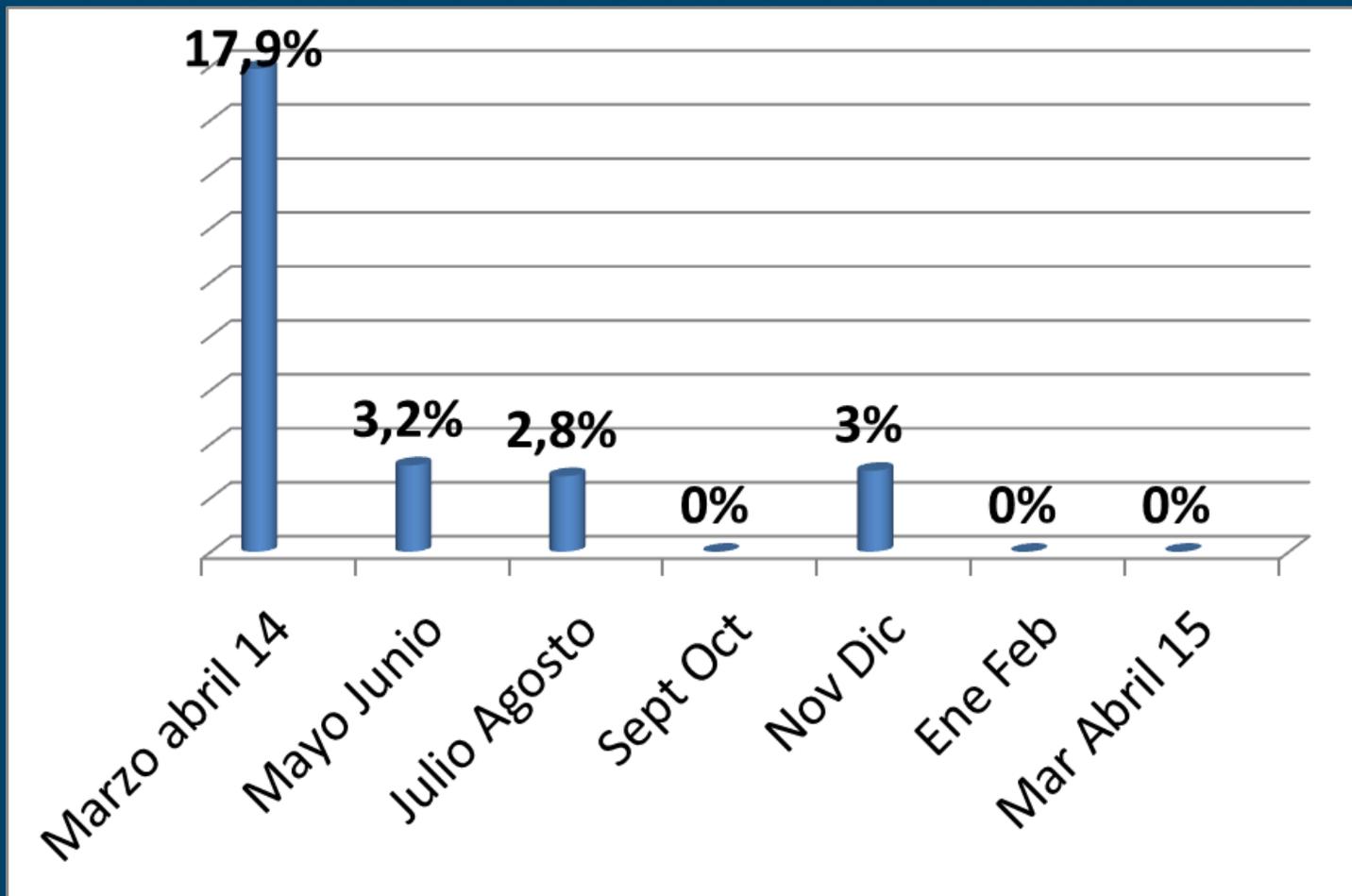
Incidencia



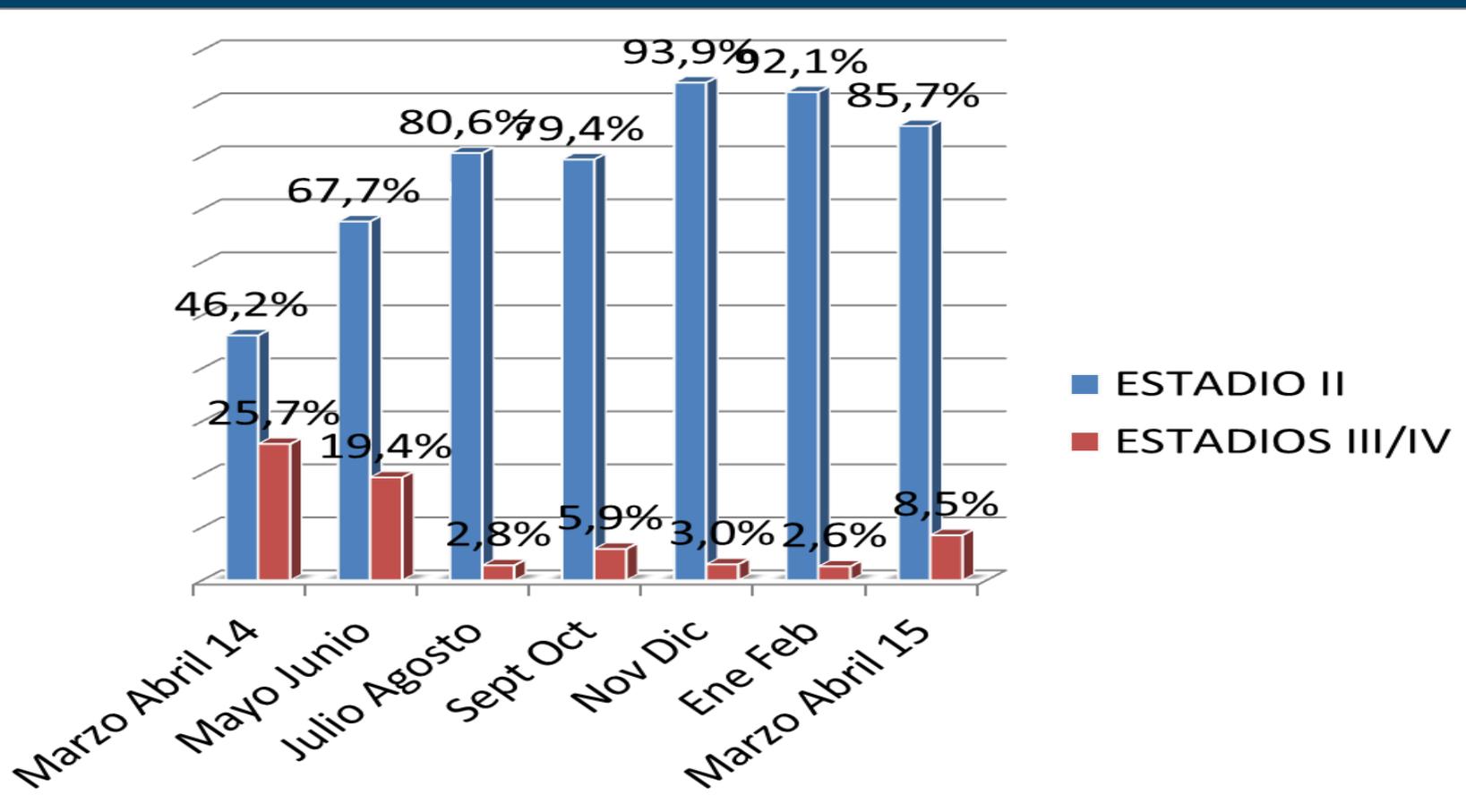
Porcentaje de UPP internas



Infecciones



Infecciones



2016

1º semestre

	ENERO FEBRERO	MARZO ABRIL	MAYO JUNIO
LESIONES POR BIMESTRE	29	40	57
LESIONES PRODUCIDAS EN EL HEC	76 %	90 %	87 %
INTERCONSULTAS MÉDICAS PEDIDAS	13,8 %	7,5 %	10,5 %
INFECCIONES	10,3 %	5 %	1,8 %

ESTADIOS			
	ENERO FEBRERO	MARZO ABRIL	MAYO JUNIO
II	82,8 %	87,5 %	89,5 %
III	13,8 %	10 %	8,8 %
IV	3,4 %	2,5 %	1,8 %

**“El sueño se hace a mano y
sin permiso”**

Silvio Rodríguez

¡MUCHAS
GRACIAS!

gustavo.jaluf@hospitalelcruce.org