

Metas Internacionales en Seguridad del Paciente

Un poco del qué y del cómo...

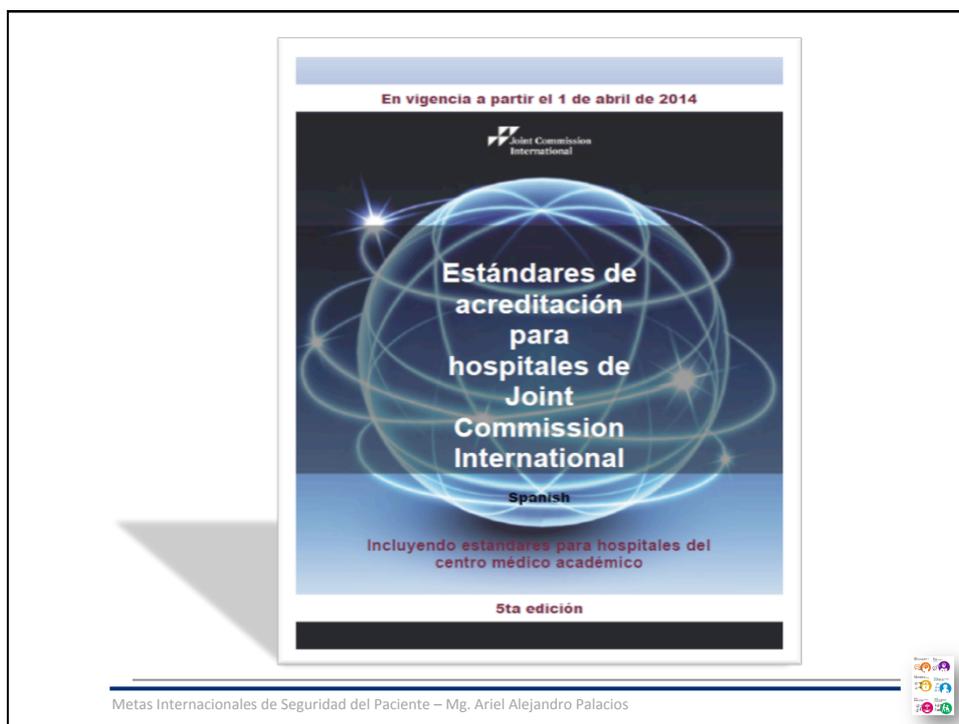


Mg. Ariel Alejandro Palacios
Consultor Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente

Mg. Florencia Koch
Investigadora IECS
Coordinadora Comité de Calidad Hospital Padilla Tucumán

Objetivos del Taller

- Repasar conceptos básicos de las Metas Internacionales en Seguridad de Pacientes (20 min)
- El Modelo de Mejora como estrategia para generar el cambio (10 min)
- Realizar un ejercicio grupal (30 min)
- Compartir lo trabajado (30 min)



Sección II: **Estándares centrados en el paciente**

- **Objetivos internacionales para la seguridad del paciente (IPSG)**
- Acceso y continuidad de la atención (ACC)
- Derechos de los pacientes y las familias (PFR)
- Evaluación de los pacientes (AOP)
- Atención de los pacientes (COP)
- Anestesia y atención quirúrgica (ASC)
- Gestión y uso de medicamentos (MMU)
- Educación del paciente y de su familia (PFE)

Objetivos internacionales para la Seguridad del Paciente (IPSG)

Meta 1:
Identificación del paciente en todo procedimiento.



Meta 2:
Comunicaciones efectivas.



Meta 3:
Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo.



Meta 4:
Cirugías seguras a través de la verificación.



Meta 5:
Reducir las infecciones asociadas al cuidado de la salud.



Meta 6:
Prevenir la caída de los pacientes hospitalizados y ambulatorios.



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Hospital confunde paciente e idosa dada como morta estaba viva

R7 Página inicial [Recomendar](#) 0 [Tweetar](#) 0 [G+1](#) 0 [PinIt](#) [RECIBA NOTICIAS NO SEU CELULAR](#) Texto [-A](#) [+A](#)



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



elmostrador años

Noticias Mercados TV Cultura Deportes E-pósters Avisos Legales

NOTICIAS | EL DÍA

Hospital de Melipilla: practicante habría confundido medicamentos provocando la muerte a pacientes

por EL MOSTRADOR | 10 septiembre 2014



Videos

- "Vale te caga!": la guía del terror que quiere evitar que la izquierda gane la FSUC
- [Video] La ciudad misteriosa que flota en China
- [Video] Graban ratón en andén de Metro de Santiago
- [Video] Andrea Bocelli y Ariana Grande cantan a dúo en italiano

Más Noticias

"Se presume que el error de medicación está asociado a la administración de insulina por heparina, esto debido al recuento de ampollas en el contenedor de cortopunzante", señaló el informe de la auditoría realizada al interior del recinto.

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Extirpan ojo sano a bebé por error, denuncian los padres

Llevaba tratamiento de quimioterapia por un tumor en el ojo izquierdo, pero le quitaron el derecho. Ya iniciaron investigación del caso

30/06/2015 06:54 TEXTO Y FOTO: DANIEL SÁNCHEZ DÓRAME / CORRESPONSAL





El pequeño de 14 meses de edad quedará ciego ahora toda su vida

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



SDPnoticias.com

NACIONAL INTERNACIONAL COLUMNAS DEPORTES ECONOMÍA SORPRENDENTE TECH GEEK ESTILO DE VIDA ENELSHOW

INTERNACIONAL
Mueren 8 por infección bacteriana en hospital de Oporto
REDACCIÓN SDPNOTICIAS.COM mié 14 oct 2016 15:22

Me gusta 0 Twitter 1 G+ 0 Print

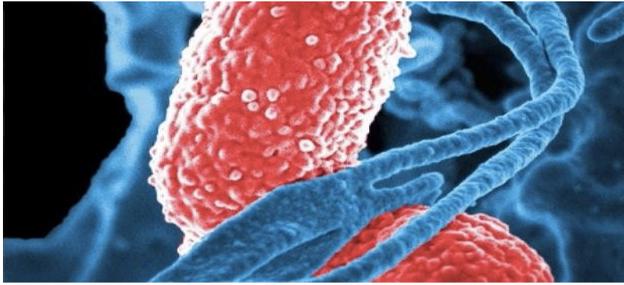


Foto propiedad de: @MedscapePharm

Margarida Mota, responsable del control de infecciones del hospital Gaia, señaló que las condiciones hospitalarias no son las "ideales" y que "no se puede decir que la situación esté controlada".

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 1:
Identificación del
paciente en todo
procedimiento



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 1: Identificación del paciente en todo procedimiento

- **Colocación de Pulseras:**
 - ✓ Internados
 - ✓ Ambulatorios
 - ✓ Recién nacidos
- **Verificación de ID del paciente y del cuidado coincidente:**
 - ✓ Antes de realizar procedimientos
 - ✓ Antes de administrar sangre, derivados y medicamentos
 - ✓ Antes del traslado
- **Situaciones especiales:**
 - ✓ Ptes. NN
 - ✓ Prematuros extremos
 - ✓ Víctimas múltiples
 - ✓ Pacientes con lesiones en miembros

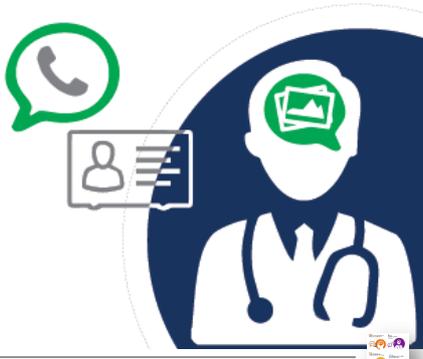
2 datos. Ninguno el número de habitación, nombre del médico, patología o condición

Con 2 identificadores



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios

Meta 2: Comunicaciones efectivas



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios

Meta 2:
Comunicaciones efectivas

3 Partes

- ✓ Comunicaciones verbales y telefónicas (indicaciones)
- ✓ Comunicación de Resultados y valores críticos
- ✓ Comunicación durante el traspaso asistencial y entre áreas



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios

Meta 2:
Comunicaciones efectivas

Parte 1: Comunicaciones verbales y telefónicas (indicaciones)

- **Comunicaciones verbales y telefónicas**
 - ✓ Indicaciones médicas de rutina PROHIBIDAS
 - ✓ Indicaciones de urgencia o con riesgo: ERC
 - ✓ Situaciones especiales: eficiencia temporal
 - Cambios en el goteo de una medicación ya indicada como “a regular”. ERC
 - Administración de una medicación ya indicada como PRN. ERC
 - Suspensión de un alta, de un estudio, indicación de una interconsulta, retiro o colación de vías y sondas



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios

Meta 2: Comunicaciones efectivas

Parte 2: Comunicación de Resultados y valores críticos

- **Resultados y valores críticos**

- ✓ El reporte de resultados críticos (requeridos como urgentes, que superen límites normales establecidos por cada sector, o variaciones marcadas respecto de valores previos según normas establecidas por cada sector) ERC

- ✓ Esos valores transmitidos deberán ser refrendados en Historia Clínica del paciente



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 2: Comunicaciones efectivas

Parte 2: Estudios al pie de la cama

Comunicación de resultados graves de ESTUDIOS REALIZADOS EN LA UNIDAD DEL PACIENTE

- Cuando se realicen estudios de diagnóstico realizado al lado de la cama del paciente. ERC



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 2: Comunicaciones efectivas Parte 3: Comunicación durante el traspaso asistencial y entre áreas

Traspaso de Responsabilidad Asistencial (entre turnos y áreas)

- ISBAR.
- Instrumentos acordes a cada área
- Disponibles en todo momento
- Referencia en historia clínica



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 3: Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 3: Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo

Medicamentos de ALTO RIESGO

- ✓ Electrolitos concentrados
- ✓ Psicotrópicos
- ✓ Estupefacientes
- ✓ Citostáticos
- ✓ Heparinas e insulinas
- ✓ LASA

Proceso diferenciado de:

- Prescripción
- Almacenamiento
- Dispensación
- Administración



Meta 4: Cirugías seguras a través de la verificación



Meta 4:

Cirugías seguras a través de la verificación

- ✓ Definición de Cirugía
- ✓ Proceso de verificación prequirúrgica (Admisiones)
- ✓ Marcación del sitio quirúrgico en estructuras múltiples y niveles por parte del cirujano
- ✓ Time Out
- ✓ Uso de listas de verificación fuera de **Ox**

- Endoscopia
- Hemodinamia
- Check list en áreas de atención



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 5:

Reducir las infecciones asociadas al cuidado de la salud, cumpliendo siempre con las siguientes medidas:



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Meta 5:
 Reducir las infecciones asociadas al cuidado de la salud, cumpliendo siempre con las siguientes medidas:

Entornos seguros

- Aislamientos
- Limpieza del entorno

Higiene de manos

- 5 Momentos
- Higiene
- Lavado

Procedimientos Seguros

- Colocación y permanencia de dispositivos en momentos adecuados

Uso racional de ATB

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios

Meta 6:
 Prevenir la caída de los pacientes hospitalizados y ambulatorios

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios

Meta 6: Prevenir la caída de los pacientes hospitalizados y ambulatorios

Pacientes Internados

- ✓ Valoración con escala Downton en adultos
- ✓ Valoración con escala Humpty Dumpty en niños
- ✓ Recién nacidos alto riesgo
- ✓ Medidas de alto riesgo
- ✓ Algoritmo de movilización

Pacientes Ambulatorios

- ✓ Identificación de poblaciones de riesgo
- ✓ Acción proactiva frente al riesgo
- ✓ Información a pacientes



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente – Mg. Ariel Alejandro Palacios



Futurología



Se terminó el foro...

Acreditaciones

Atención Centrada
en el Paciente

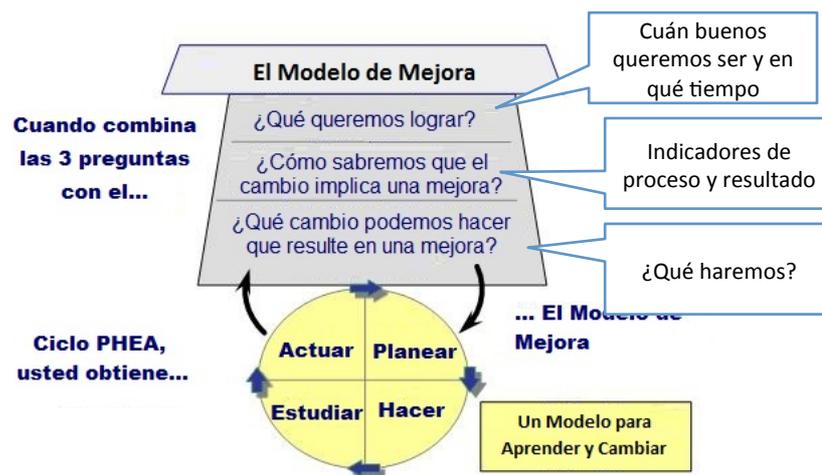
Metas de
Seguridad

Uso seguro de
Medicamentos

¿Y ahora?... ¿ por dónde empiezo?

Primer paso: Elija un “problema” y conforme un Equipo

- Un líder: reunir al equipo, elaborar minutas de reunión, coordinar las actividades de las reuniones.
- Destinar tiempo reservado al trabajo- No posponer reuniones!
- Objetivos claros para las reuniones
- Voluntarios
- No entorpecer el trabajo
- Máximo 7-8 personas
- Lugar propicio. Compromiso



1- Buenos objetivos:

- ¿Qué tan bueno?
- ¿Para cuándo?
- ¿Para quién (o para qué sistema)?



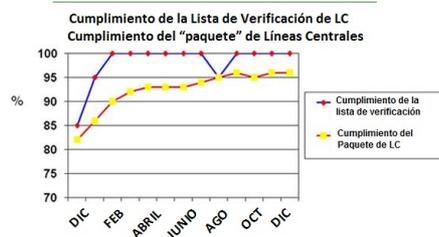
“Quiero que el 90% de mis pacientes internados en emergencias tengan pulseras con 2 identificadores para fin de año”

2- Cómo sabremos que mejoramos: indicadores

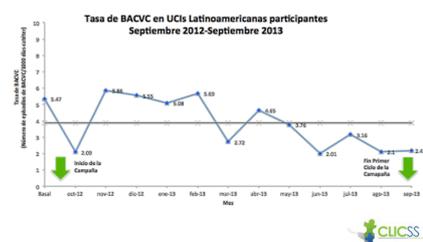
Indicadores de Proceso

Indicadores de Resultado

LC-BSI-UCIN-MEDIDAS Dic 05 – Dic

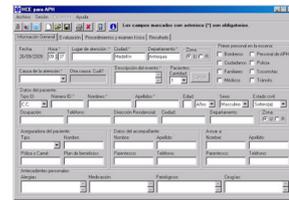
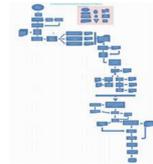


Medidas de resultado

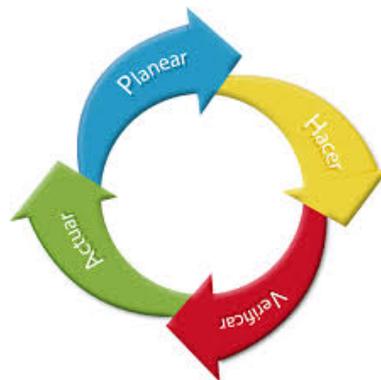


3- Piense en equipo en qué acciones realizar para la mejora

- Pensamiento crítico sobre el sistema actual
- *Benchmarking*
- Utilizando tecnología
- Pensamiento creativo
- Guías de práctica, MBE



4-Implemente...mida...revise...



Un ejemplo...

El equipo del programa de UPP



Rodrigo de
UT1
Enfermería



Eli de UT2
Enfermería



Constanza
UT2
Medicina



Nicolás UT1
Nutrición



Miriam y Francisco UT1



Los jefes: Dres. Sánchez y Ramazziotti



Silvina y Flor - Calidad

2016: Colaborativa Evitando UPP

las úlceras por presión son prevenibles



Foro
Latinoamericano
Colaborativo en Calidad
y Seguridad en Salud

Una iniciativa de



IECS



- Campaña colaborativa
- 15 Hospitales participando
- Protocolo de cuidados basado en la evidencia científica (para todos los hospitales)
- Medición estandarizada de resultados: UPP/días paciente
- Se comparten capacitaciones periódicas
- Se comparte el “cómo” (ideas de implementación)
- Se comparan resultados

¿Qué estamos haciendo? PREVENCION

Objetivos		Disminuir 30% las UPP totales en 1 año Disminuir 50% las UPP III/ IV
Protocolo de prevención		Todos los hospitales implementamos lo mismo, aunque de diferentes formas
Capacitación		Cada 15 días virtual A los equipos de trabajo
Medición mensual		Para poder tener datos confiables es fundamental el correcto llenado de la planilla
Compartimos ideas y experiencias		Con otros hospitales Entre nosotros

Trabajo grupal

- Grupos de no más de 6 personas. Elegirán una “meta” para trabajar.
- Utilicen el “modelo de la mejora” para planear:
 - un **objetivo** (partiendo de su situación actual, dónde quiere llegar con su meta internacional)
 - Al menos 2 **actividades** para lograr su objetivo
 - Definan posibles **barreras y estrategias** de cómo traspasarlas.

Cómo lograr el éxito en este tipo de programas... Todos arriba!

Capacitación

Liderazgo
comprometido

Actitud positiva frente
a los cambios

Medición y
devolución de
resultados



Roles y
responsabilidades
claras

Cultura fuerte en
seguridad de
pacientes

Comunicación
respetuosa y fluida

Colaboración mutua