

Mejora de Procesos e Innovación en la Práctica

German Diaz MD MPH
diazgerman@gmail.com

**Cuál es tu
desafío?**















procesos
administrativos



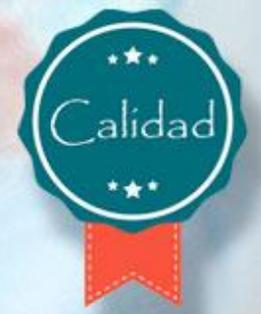
procesos
médicos



procesos de
seguridad



Procesos de
calidad



“Si no te gusta algo, cámbialo. Si no puedes cambiarlo, cambia de actitud”. [Maya Angelou](#), *poetisa, novelista, actriz y cantante estadounidense, también activista por los derechos civiles.*

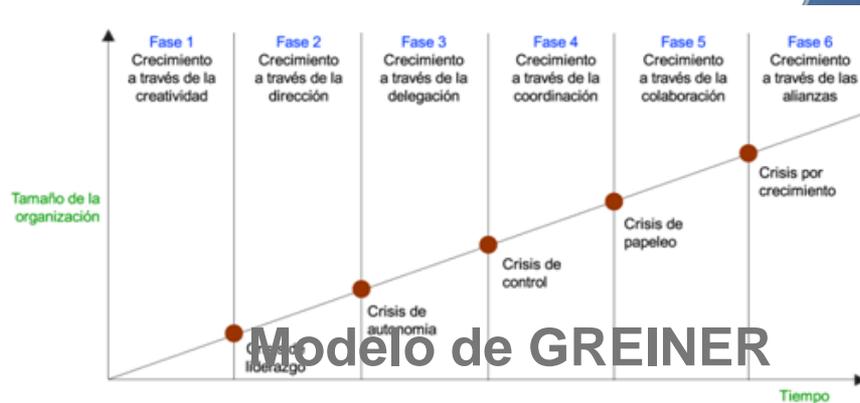
El cambio es ley de vida. Cualquiera que sólo mire al pasado o al presente, se perderá el futuro.
[John Fitzgerald Kennedy](#) (1917-1963) *Político estadounidense.*

Al fin y al cabo, somos lo que hacemos para cambiar lo que somos.

[Eduardo Galeano](#) (1940-2015) *Escritor y periodista uruguayo.*

Gestión de cambio

Distintos Modelos

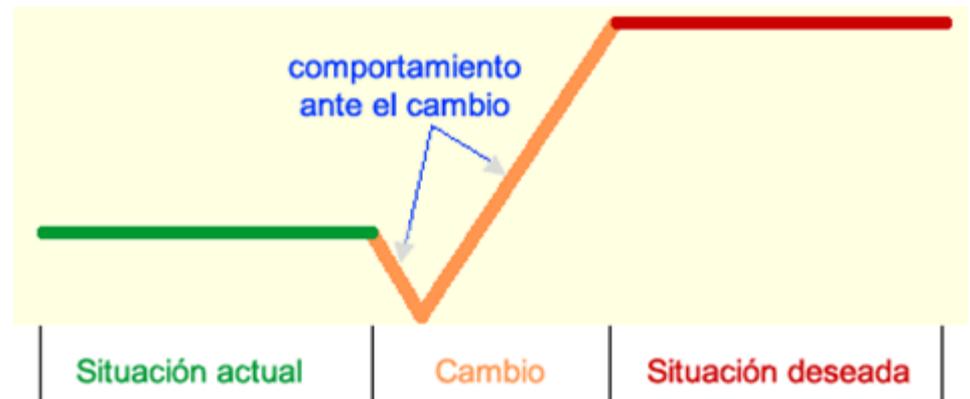


Kotter

Gestión de cambio

Distintos Modelos

Modelo de ALBRECHT (la curva "J")



A	Awareness	Conciencia	¿Por qué es necesario el cambio?
D	Desire	Deseo	¿Está usted motivado para realizar el cambio?
K	Knowledge	Conocimiento	¿Sabe usted como contribuir al cambio?
A	Ability	Aptitud	¿Se recibió la capacitación necesaria para el cambio?
R	Reinforcement	Refuerzo	¿Qué acciones se deberán ejecutar para mantener el cambio?

- Ejercicio

- lápiz

- hoja

Un momento de
sinceridad.....

Durante este ejercicio usted se sintió:

- 1. Incómodo
- 2. Incómodo + gruñí 2 veces
- 3. Incómodo + gruñí + de 5 veces
- 4. Pensé que el expositor es un #\$%”%&#”!!!!
- 5. Me sentí feliz y me dieron ganas de cantar!

Resultados Ejercicio



Escribir nombre	Nombre Acortado	Repetición anterior



Innovación



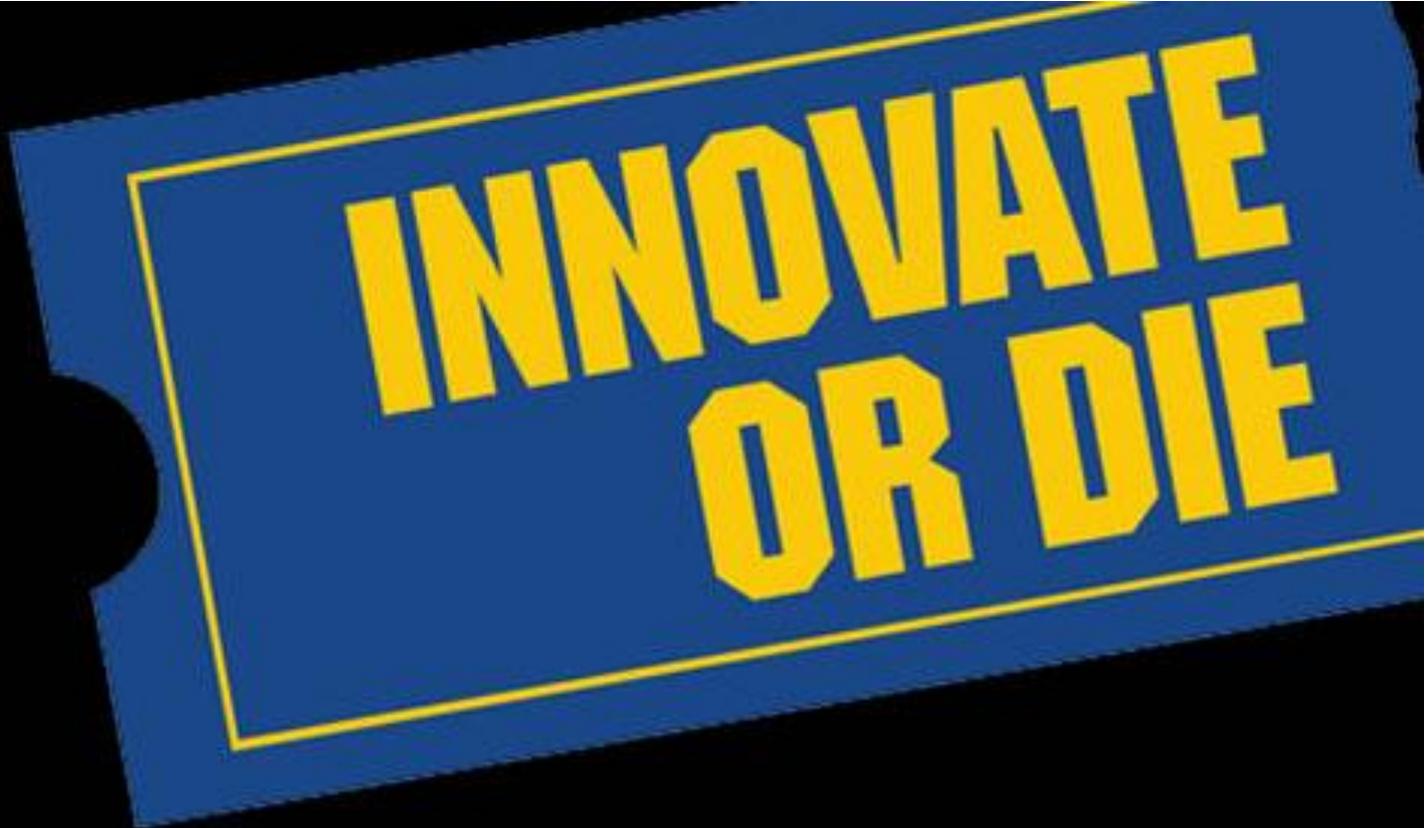
innovate



or



die





BANKRUPTCY

“Si no te gusta algo, cámbialo. Si no puedes cambiarlo, cambia de actitud”. [Maya Angelou](#), *poetisa , novelista, actriz y cantante estadounidense, también activista por los derechos civiles.*

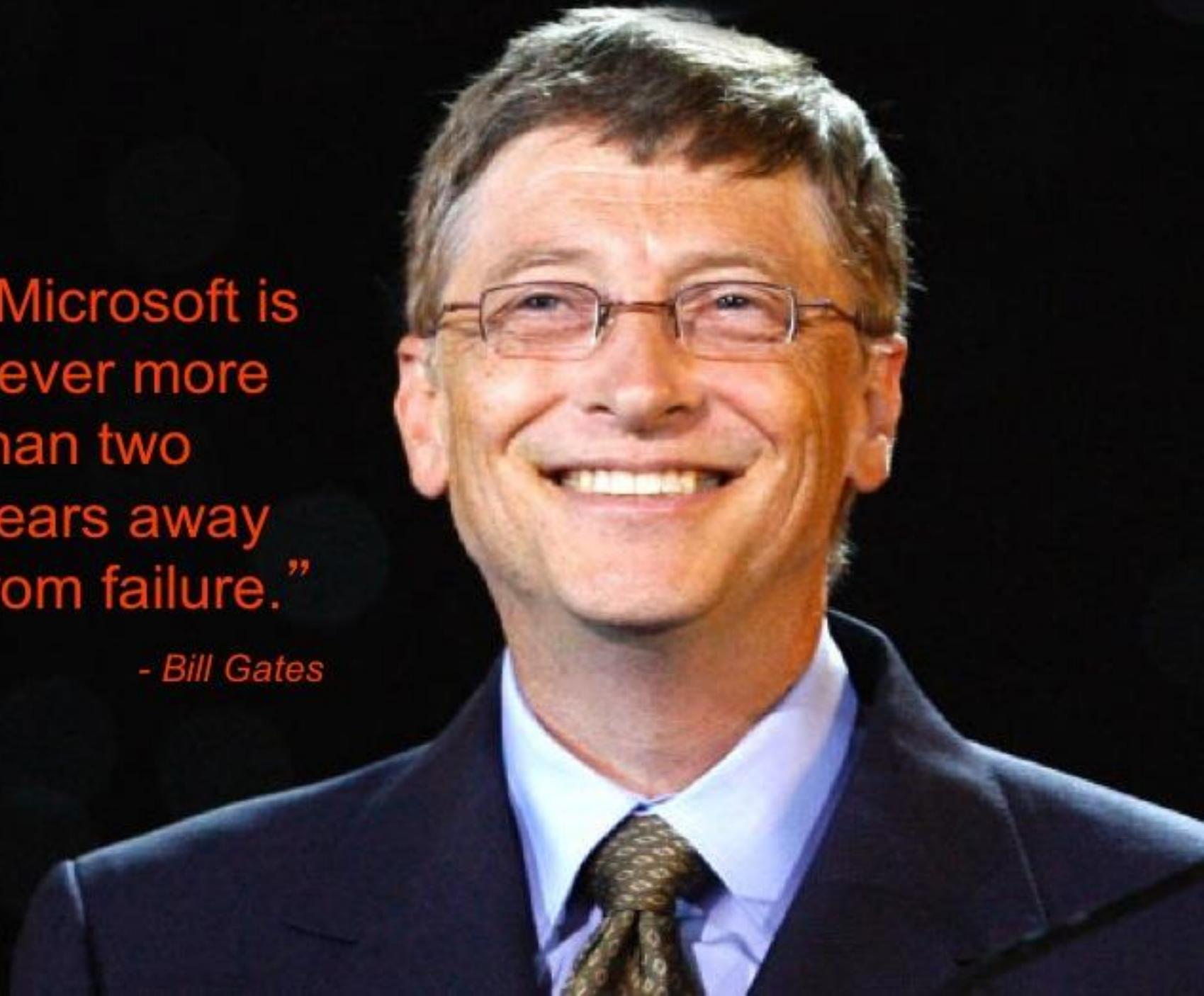
El cambio es ley de vida. Cualquiera que sólo mire al pasado o al presente, se perderá el futuro.
[John Fitzgerald Kennedy](#) (1917-1963) *Político estadounidense.*

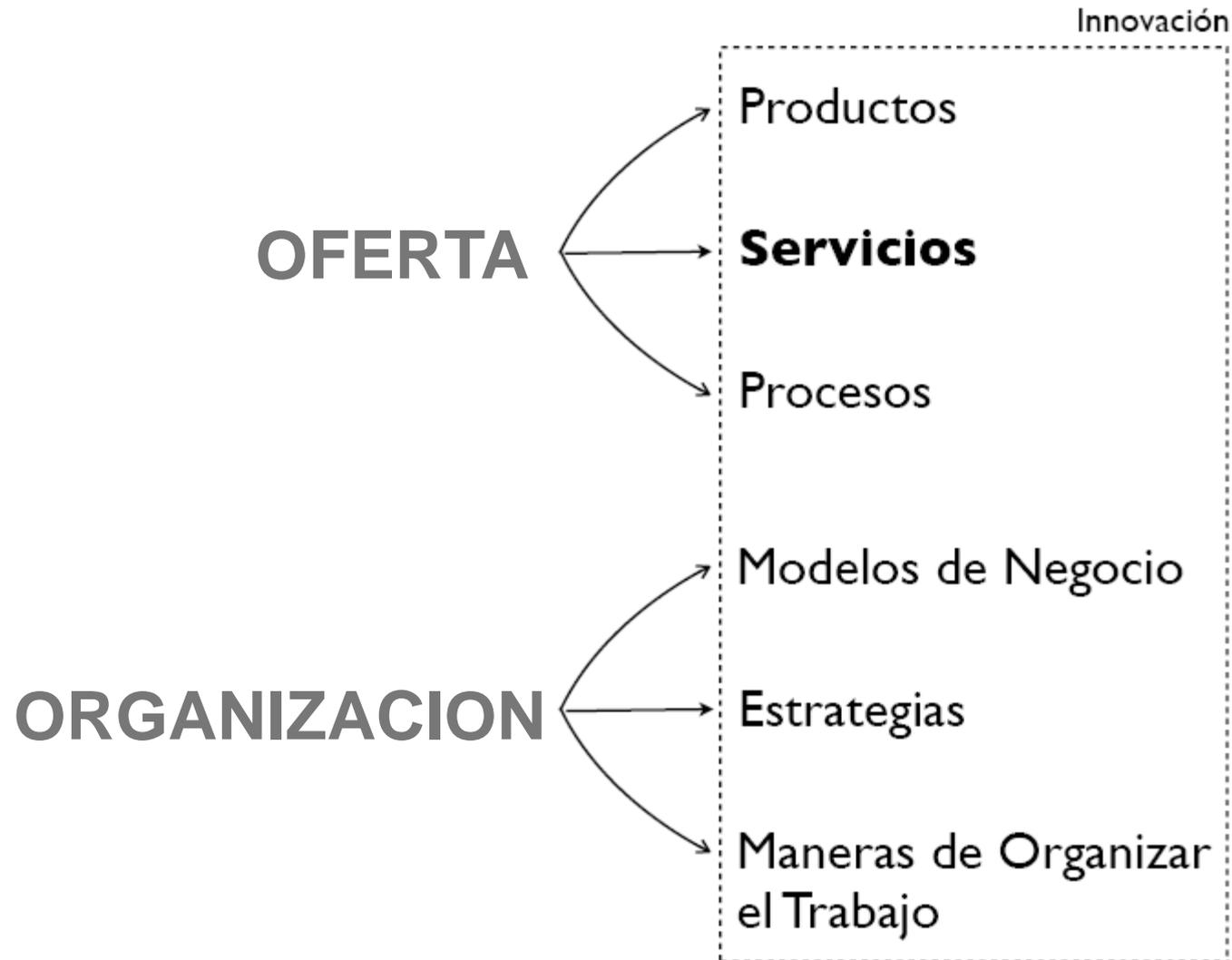
Al fin y al cabo, somos lo que hacemos para cambiar lo que somos.

[Eduardo Galeano](#) (1940-2015) *Escritor y periodista uruguayo.*

“Microsoft is
never more
than two
years away
from failure.”

- *Bill Gates*



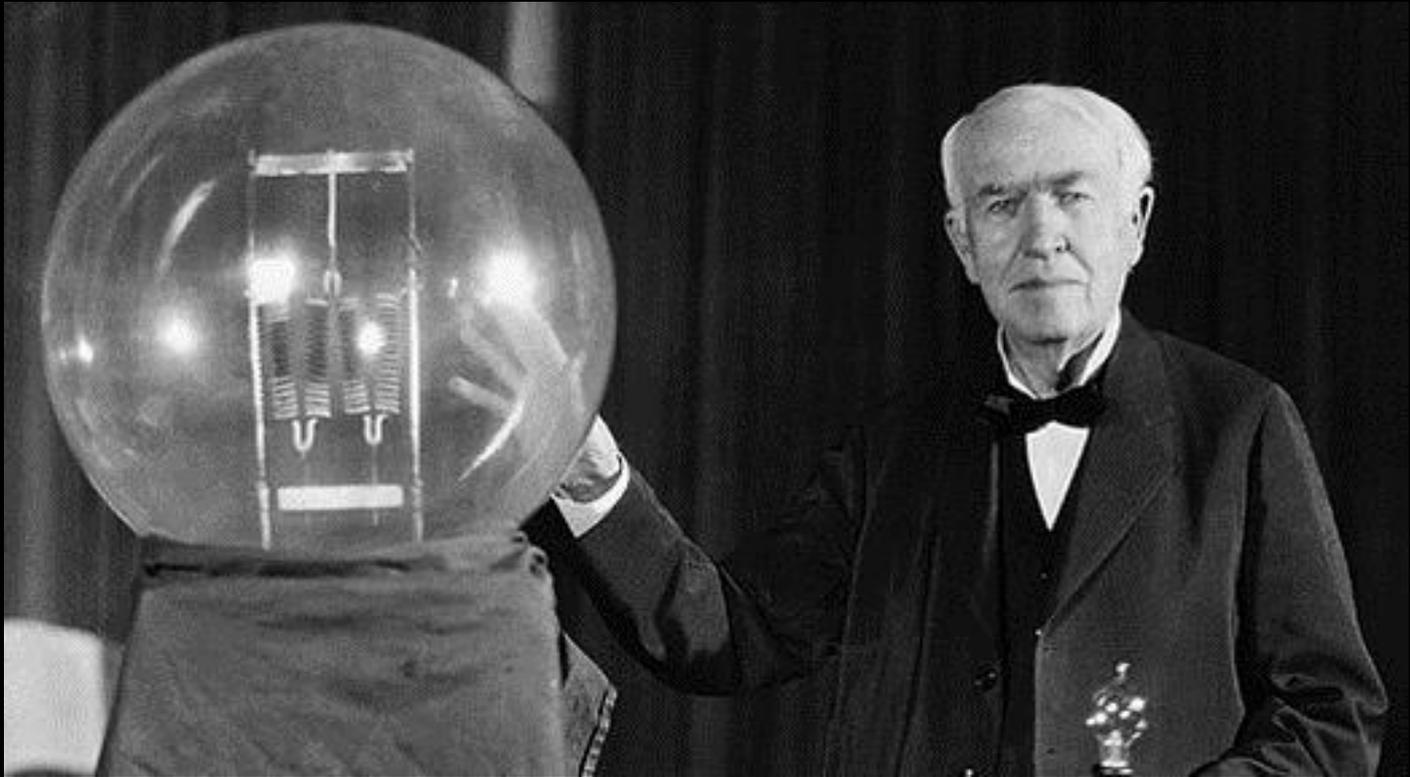




Alessandro Volta



- "I didn't fail 1,000 times, the light bulb was an invention that took 1,000 steps"



Keep on the lookout for novel ideas that others have used successfully. Your idea has to be original only in its adaptation to the problem you're working on.

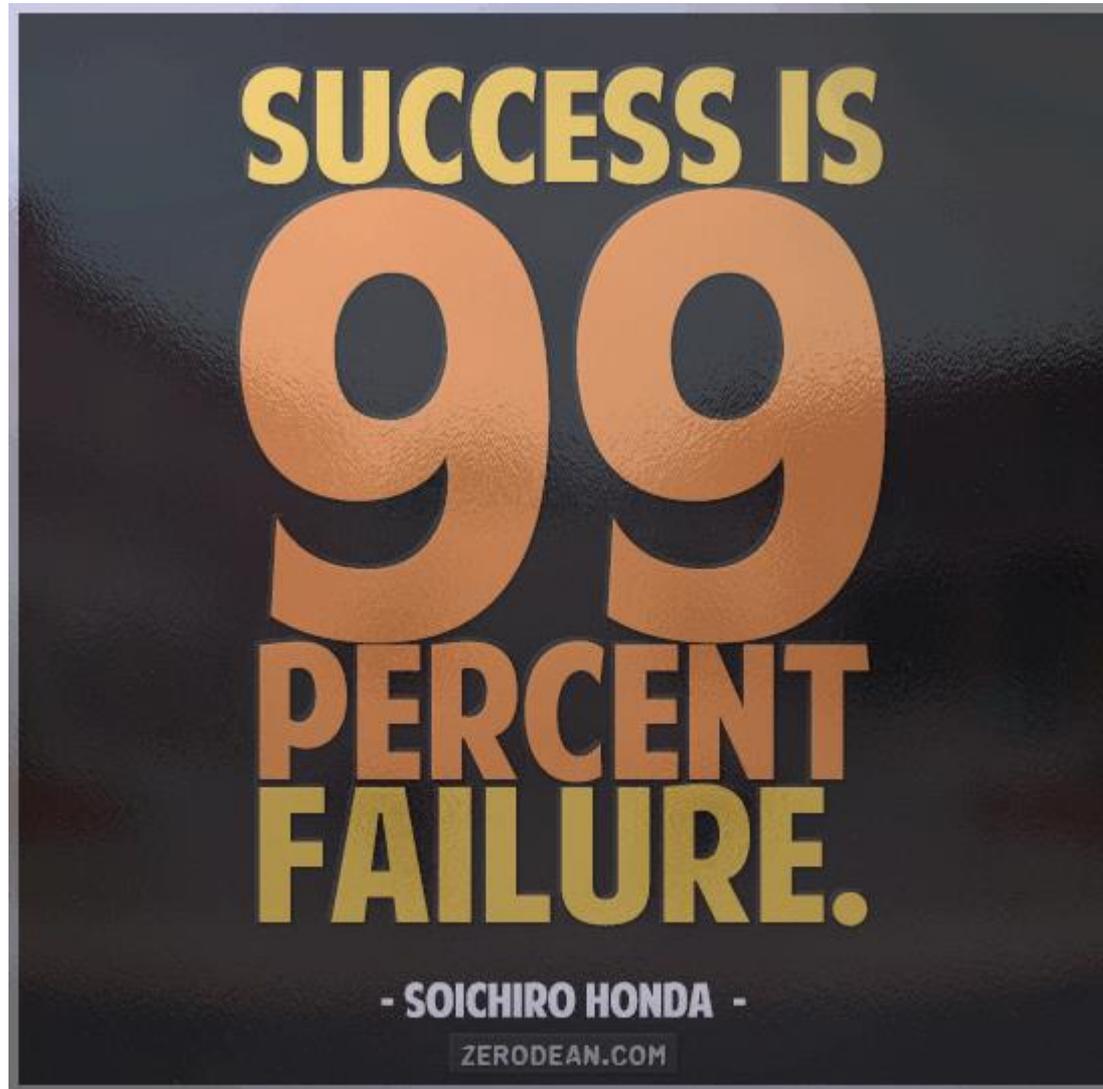
I readily absorb ideas from every source, frequently starting where the last person left off.

Thomas Alva Edison

75% de las fallas arrancan de ideas que parecen geniales!



99% de los éxitos nacen de las fallas



99% de los éxitos nacen de la
identificación adecuada de desafíos



desafíos

Problemas
Necesidades
Anomalías
Tendencias
Debilidades
Dolores
Regulaciones

Idea

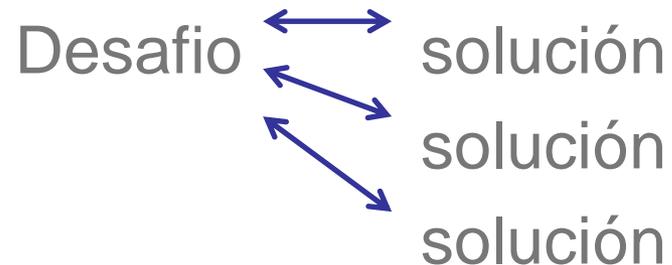
- “anclaje”
- Sesgo cognitivo
 - Preconcebida
- Éxito sobrevalorado

Idea ↔ problema

- “validar o rechazar”

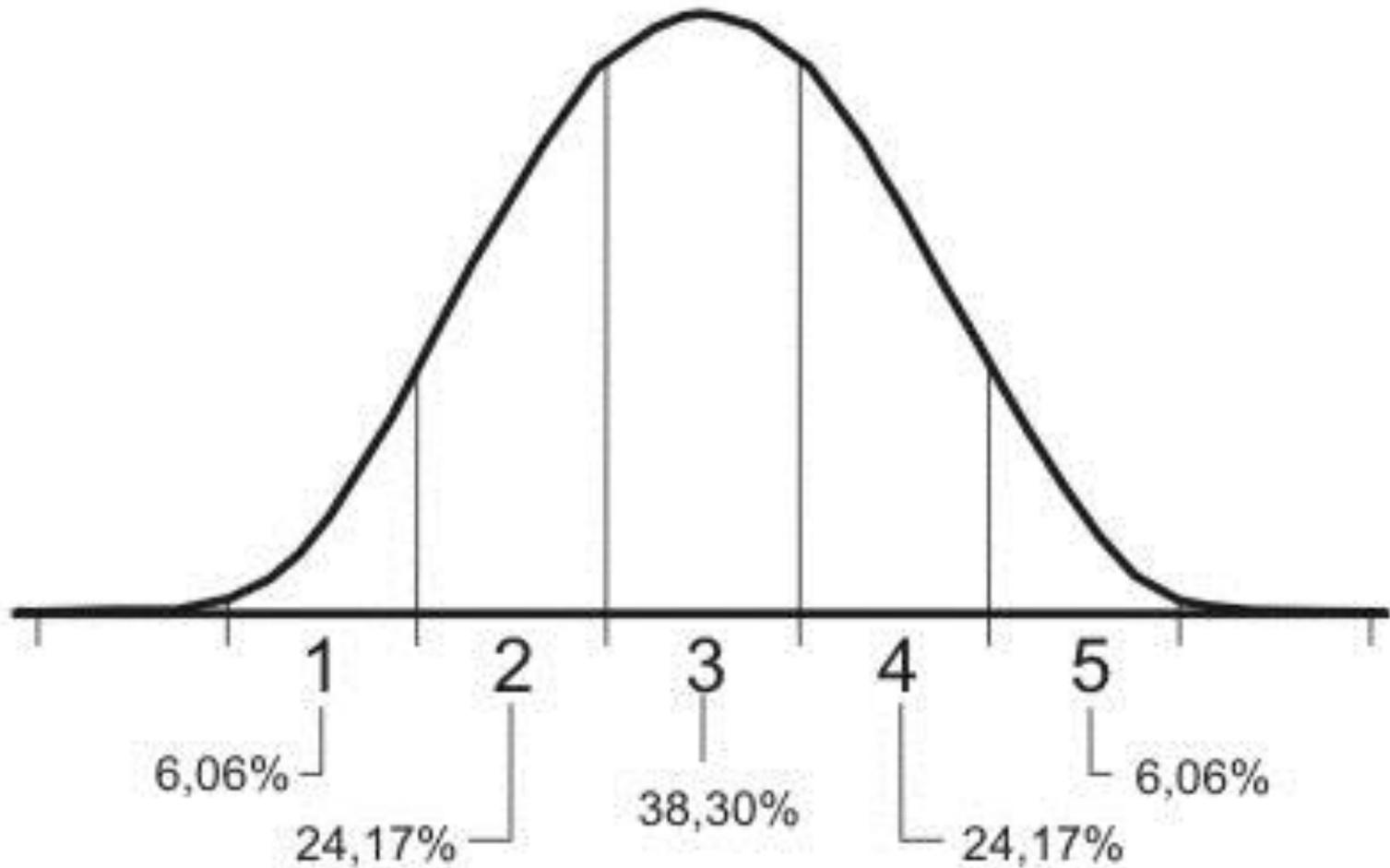
Desafío

- No hay anclaje



CÓMO???

Curva Normal

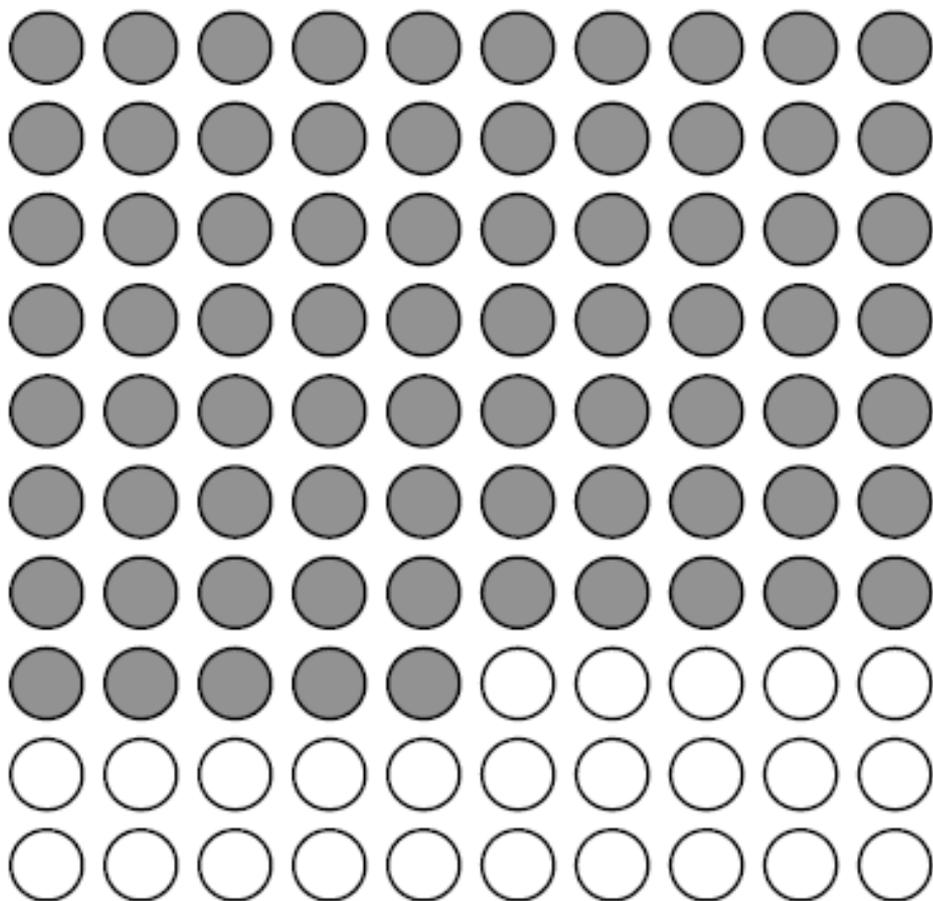




000000
PLAYED 0MF 01 GAME 5 LIVES

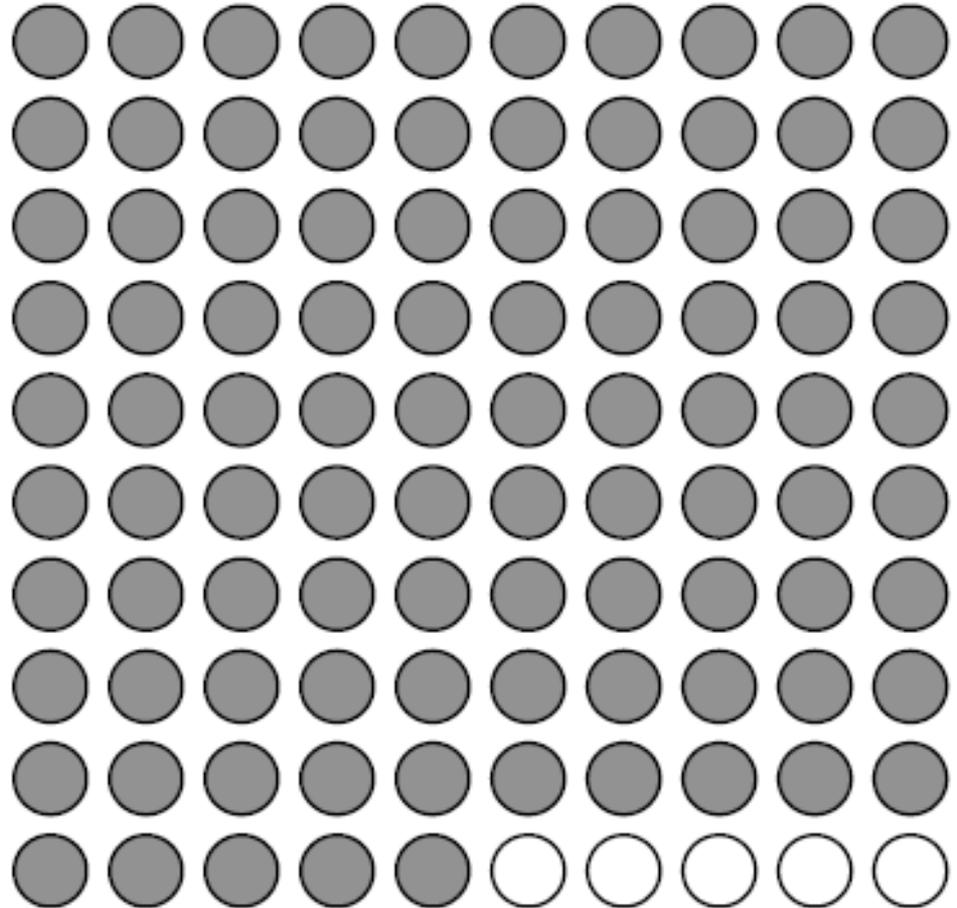
Fracasos dentro de primeros 6 meses

85%



Fracasos dentro de primeros **12** meses

95%



QUÉ SE
NECESITA??





Concepto Calidad



Disciplina

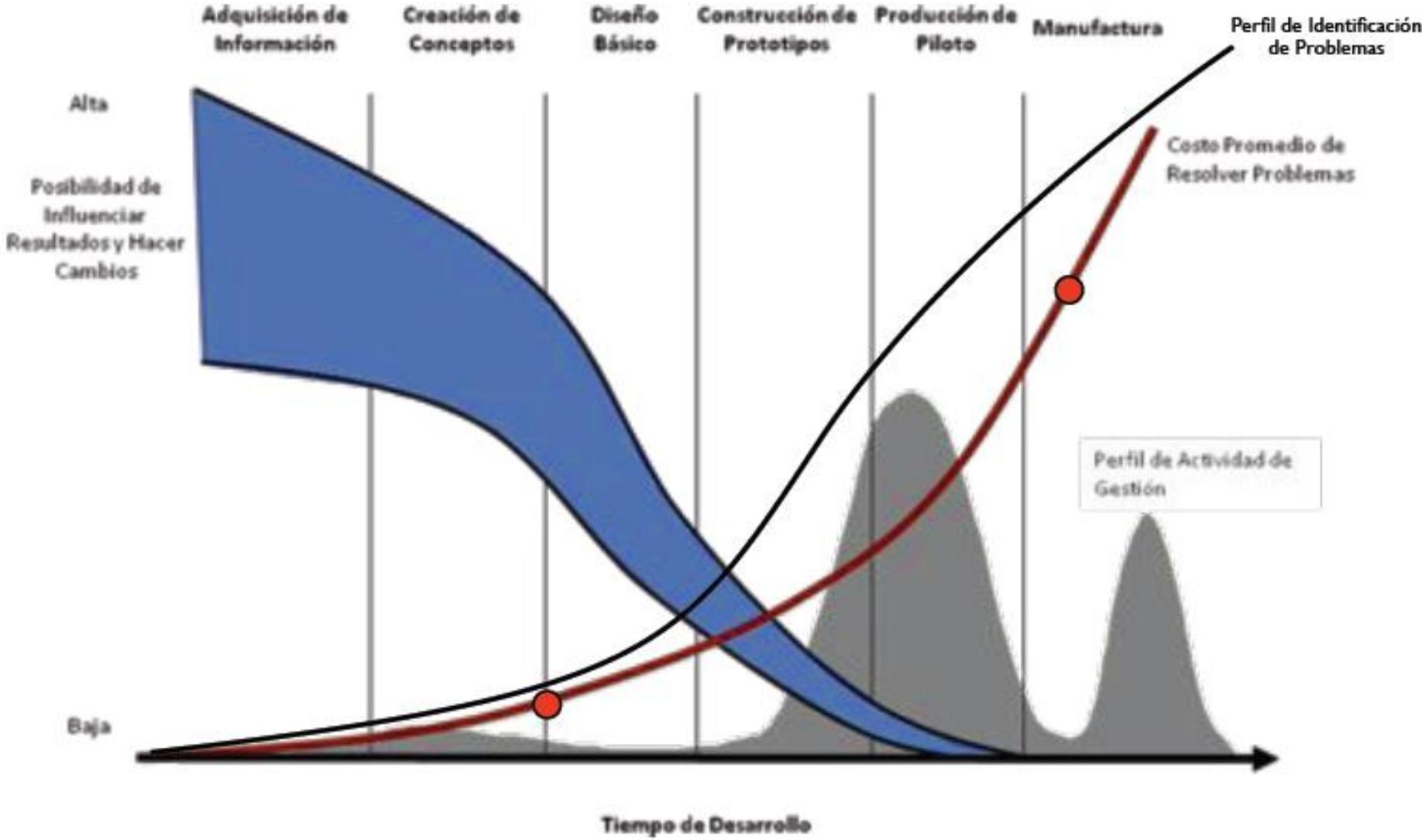
Yokoi Kenji: "La disciplina, tarde o temprano, vencerá a la inteligencia".

Orden

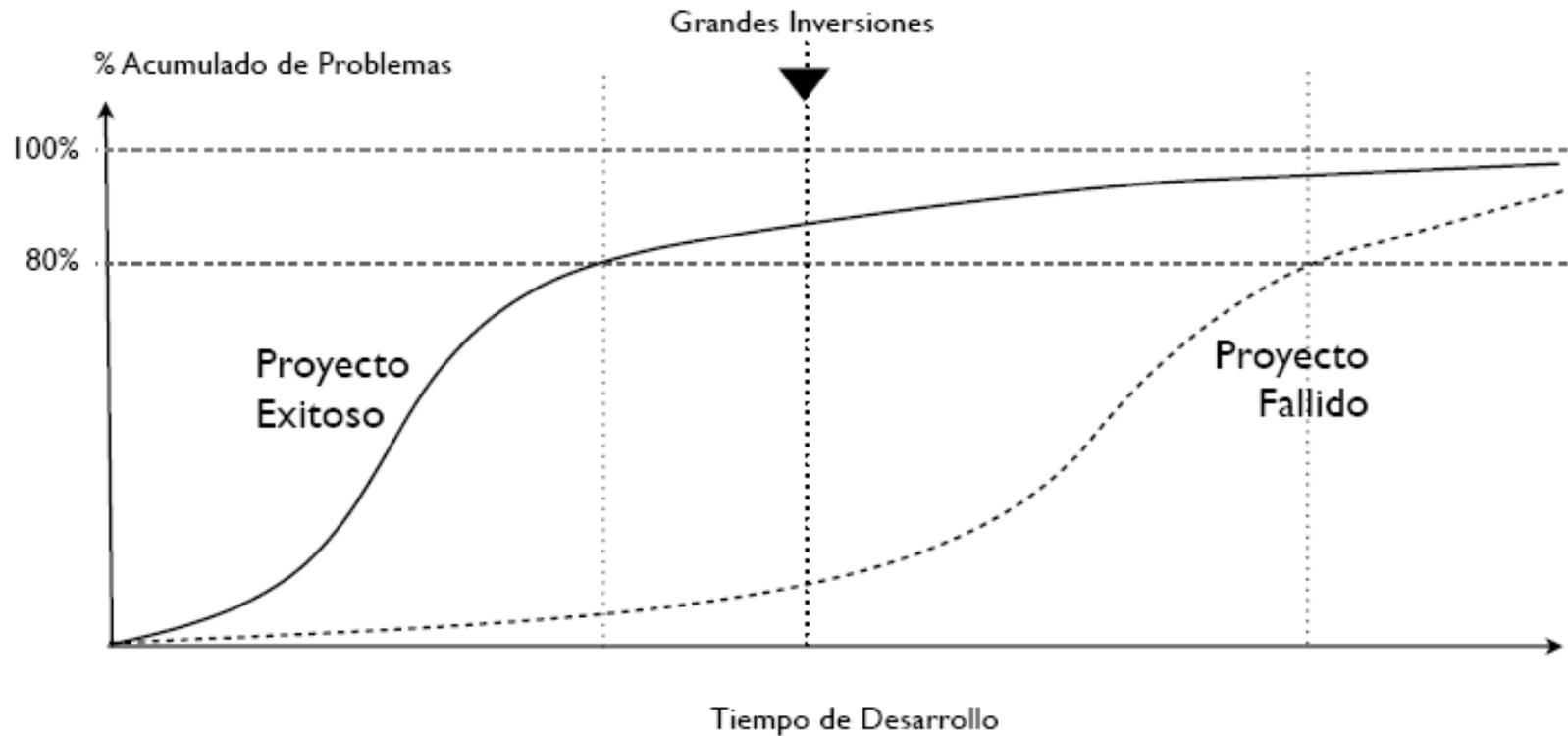
Limpieza

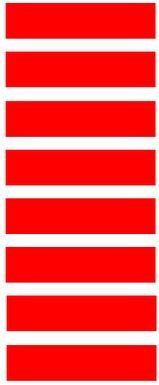
Puntualidad

Paradoja



Fuente: basado en Wheelwright y Clark (1992) y Thomke (2003)

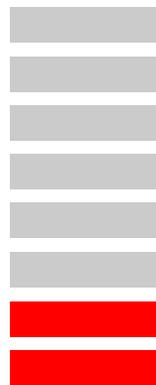




Research



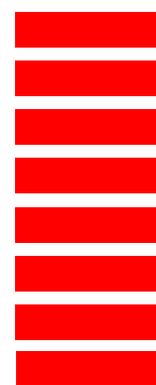
Concept Development



Business Planning



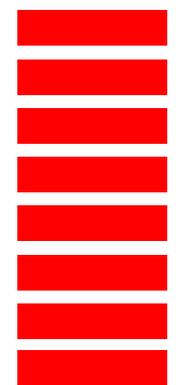
Production



Communications



Sales



Service & Support

DE DESAFÍO.....

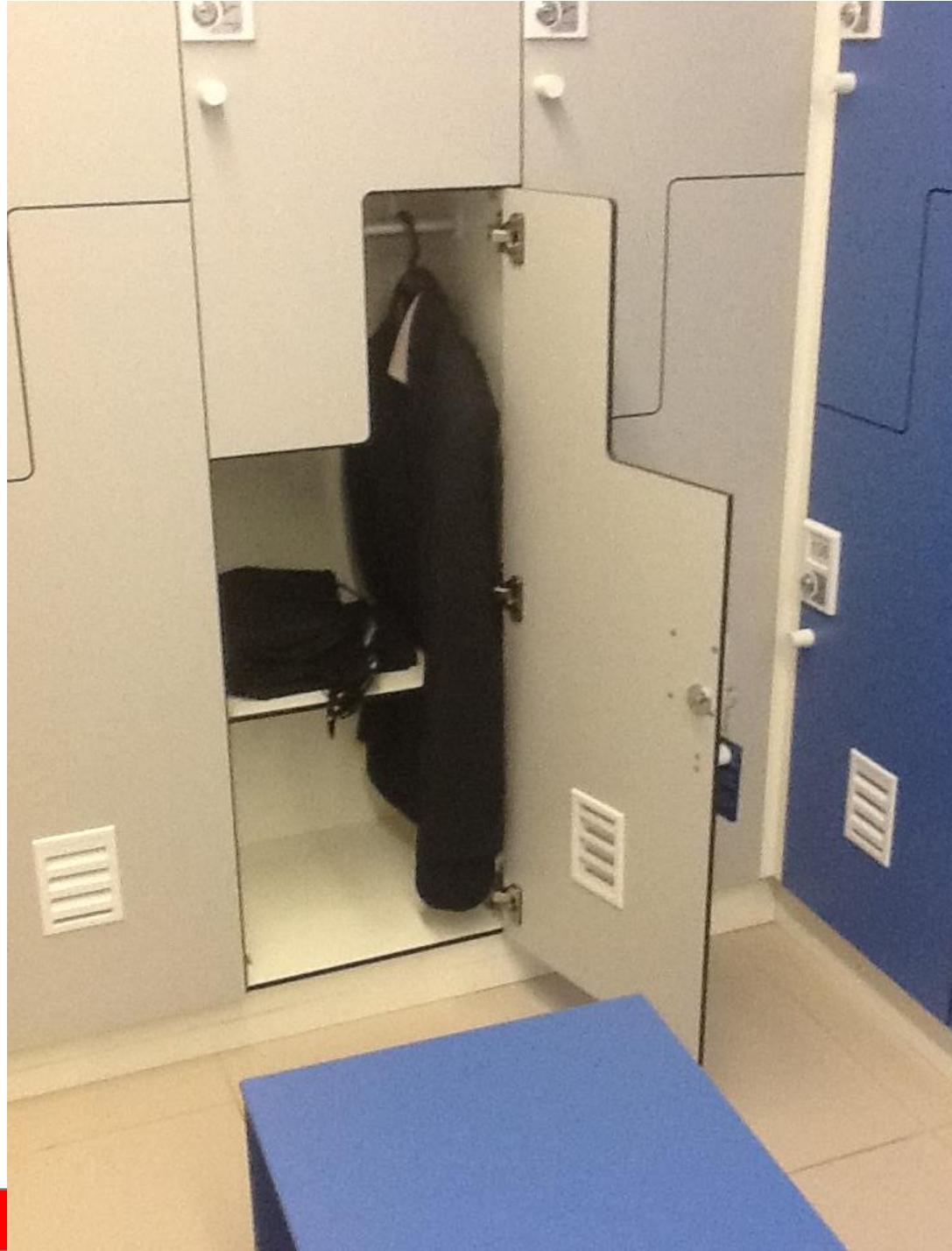
A SOLUCIÓN



Benchmark Data

Ambulatory Surgery USA

Benchmark	Main OR	Segregated	Freestanding
Total direct care worked hours/case (in room)	3.62	28% less	48% less
Total RN worked hours/case	2.56	35% less	62% less
Total RN & tech worked hours/case	3.0	26% less	47% less
Total support staff worked hours/case	1.79	37% less	52% less





Aperte o botão para
abrir a porta.
↓



Hora P	Sala P	Inicial	Final	Paciente	Procedimento	Cirurgião	Serviço	Equipamento	Reservado	Observação	Id. pré-anestésico	CPME	Associação de sala
13:00		21	CCR		Apendicectomia Lado: Não se aplica Laparoscopia (Endoscópica)	André Ibrahim	Sema - Anestesia	Vídeo Laparoscópio (7)	Marcado			7795441	N
13:00		52	CAS		Apendicectomia Lado: Não se aplica Laparoscopia (Endoscópica)	André Ibrahim	Sema - Anestesia	Vídeo Laparoscópio (7)		af		7795257	N
13:00		49	MJM		Apendicectomia Lado: Não se aplica Laparoscopia (Endoscópica)	André Ibrahim	Sema - Anestesia	Vídeo Laparoscópio (8)		af		7795448	N
14:00		52	LCR		Teatelo Cirúrgico - Correção De Joelho Flexo - Tratamento Cirúrgico Lado: Direito	Rosselli	Sema - Anestesia			lan ok A/D		N	A
14:00		57	M C V B		Artroplastia Do Joelho Com Implante - Art. Do Joelho Lado: Não se aplica	Rosselli	Banco De Sangue (Preserva Centro Cirúrgico), Reserva De Vaga Em Ut, Sema - Anestesia			FAX AREGADO EM 12/02/2012		N	Banco Tibial / Tibial P 01 A d T1 A T Def wh A wh / w C C C Simp 40g P 61910 Slyber T



Medicines in the top shelf:
- SAC
- [Red and blue box]
- [White box]

Medicines in the top shelf:
- [Yellow, blue, and green box]
- [Blue and orange box]

SUCRALOSE 100mg
[Two small vials]

SELOXEN
[Two small vials]

METOPROLOLOL
[Two small vials]

FUROSEMIDA
[Two small vials]

CLONIDATO DE ALDAPREN
[Two small vials]

DRAMIN BI DL
[Two small vials]

KEFAZOL
[Two small vials]

NEOSTIGM
[Two small vials]

RANTIDINA
[Two small vials]

TENOXCAM 20mg
[Two small vials]

HIPOCORTISON 100mg
[Two small vials]

ATROPINA 0.2%
[Two small vials]

DILUENTE OMEPRAZOL
[Two small vials]

GETOROLACO DE TROBETAL
[Two small vials]

OMEPRAZOL
[Two small vials]

DIPIRONA
[Two small vials]

CETOPROFENO
[Two small vials]

HIOSCINA + DIPIRONA
[Two small vials]

SORO FISIOLÓGICO 10mL
[Three vials]

TRIANINA 20g
[Red packet]

ÁGUA DESTILADA 10mL
[Three vials]

ADRENALINA 1mg/1mL
[Three vials]

DEXAMETASONA 1mg / 4mg
[Two small vials]

HIOSCINA
[Two small vials]

HOSPITAL SAMARITANO
[Logo]

Levo Levo
LEVOPRIVACAÍNA
[Two small vials]

B
BUPIVACAÍNA
[Two vials]

B
1.25% 5mL 20mL
BUPIVACAÍNA
[Two vials]

L
LIDOCAÍNA 20mL
[Two vials]

L
1% 5mL 20mL
LIDOCAÍNA
[Two vials]



Atenció Directa

Atenció Directa

1. De Totes les parts, amb el seu nom i cognoms.
2. Ho ha de fer el responsable de cada un dels centres de treball.
3. De signar amb el seu nom i cognoms i amb el seu caràcter de responsable de cada un dels centres de treball.



Planta 1

Planta 0

Planta 5



Toll Free 1-800-803-1083



STOCKCARD

00231
BAND-AID SURFING CAT
BX MED POC

RESTOCK

15205
BAND-AID 1 INCH
BX MED POC

RESTOCK

15208
BAND-AID EXTRA LARGE 2 INCH
BX MED POC

STOCKCARD

15204
BAND-AID EXTRA LARGE 2 INCH
BX MED POC





5
Co

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12



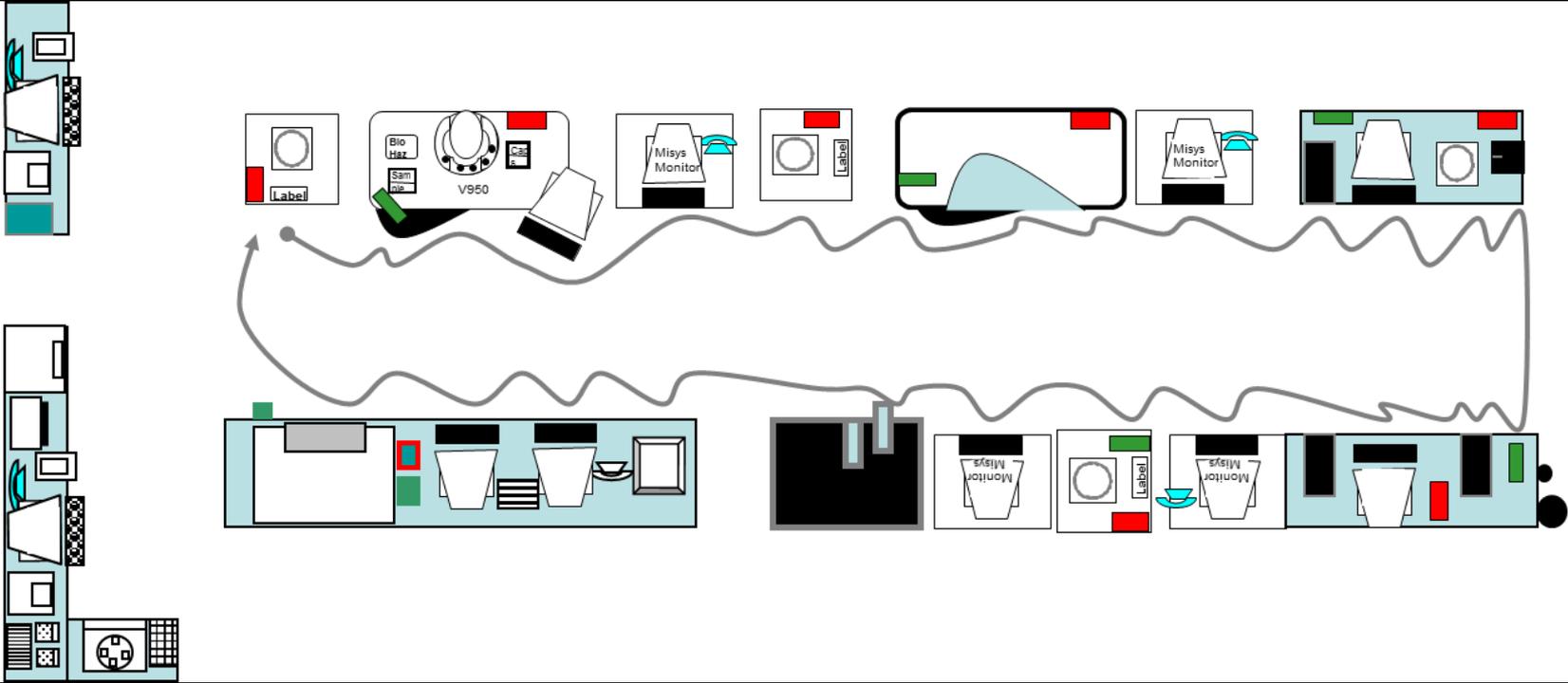
**Reusable Polished
Stainless Steel Valves**

- Eliminates the disposable paper filter required by other container systems
- Pressure-activated, opening automatically during the steam pre-vacuum sterilization cycle
- After sterilization, the valve remains closed, for an impermeable barrier that tests the container seals

Aluminum Body

- Quickly dissipates heat
- Durable, yet light weight





Diff & Kit Testing

A modern hospital patient room featuring a hospital bed, a desk with a chair, a sofa, and a large window overlooking a city and mountains. The room is well-lit and includes various medical equipment and furniture. Five circular callouts highlight key features: Sound Absorbing Materials, Private Rooms, Natural Lighting, Patient Lifts, and Less Walking.

Sound
Absorbing
Materials

Private
Rooms

Natural
Lighting

Patient
Lifts

Less
Walking

View our new patient room

The Jamestown Windmill,
Jamestown

Small text below title:
The Jamestown Foundation
Jamestown, Virginia



HOMBRE MUJER GESTANTE BEBE NIÑO ADULTO ANCIANO

O O

EXITUS

PRIORIDAD 0

PRIORIDAD I

PRIORIDAD II

PRIORIDAD III

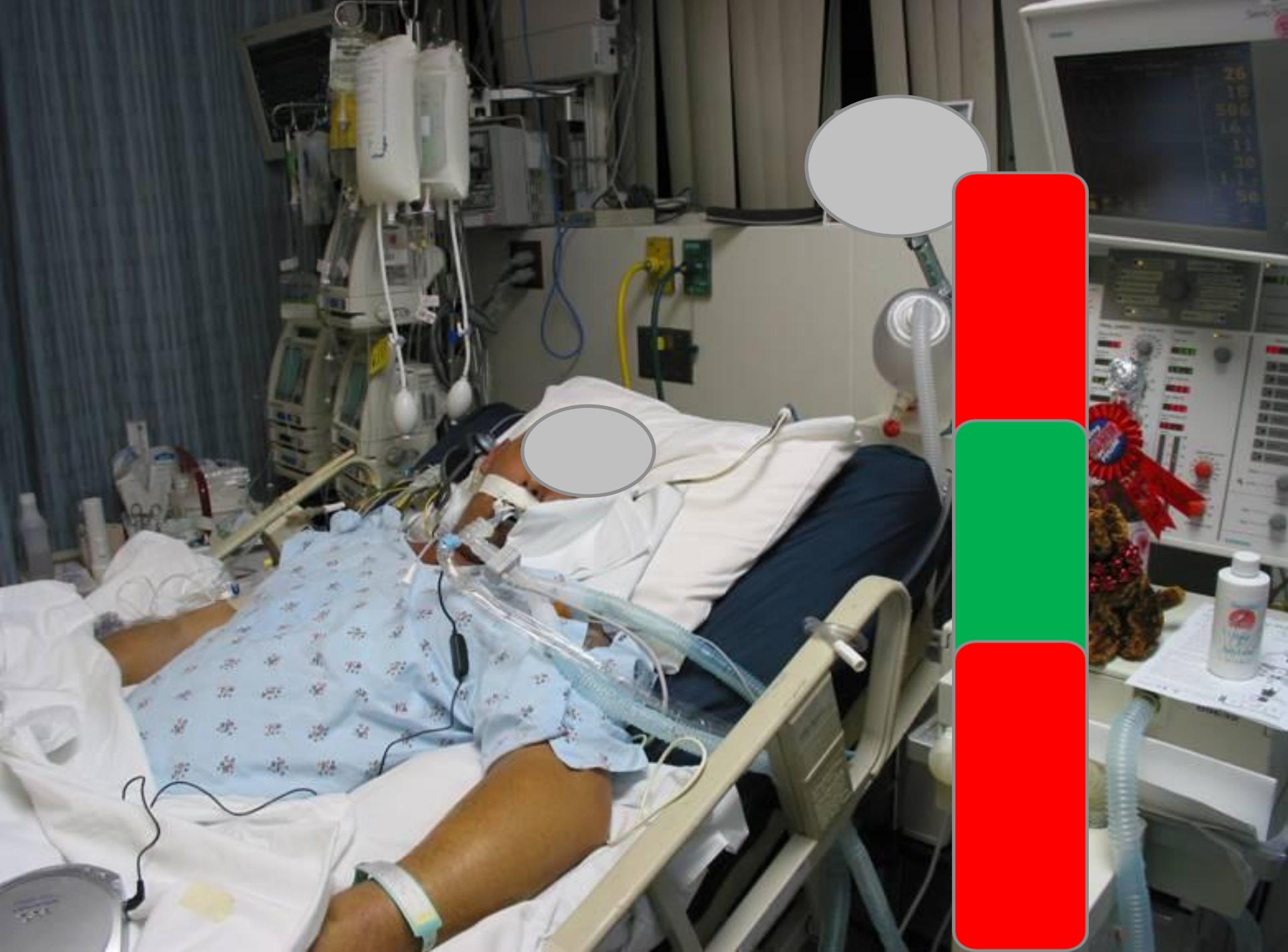
Seguir por orden la secuencia indicada. Cuando se cumpla un ítem, se pondrá una cruz en el recuadro correspondiente. El primer ítem marcado es el que define el color resultante del triaje (cortar por ese color). Marcar también cada actuación inmediata que se realice. Señalar sexo y grupo de edad.

1º	EL PACIENTE PUEDE CAMINAR	VERDE	DIRIGIR ZONA S...
2º	EL PACIENTE NO RESPIRA TRAS ABRIR VÍA AÉREA	NEGRO	EN NIÑOS CIONES
3º	RESPIRA PERO PRESENTA LESIONES INCOMPATIBLES CON LA VIDA	AZUL	VALORAR COMPAS
4º	FRECUENCIA RESPIRATORIA > 30 rpm (< 15 o > 45 rpm en niños hasta 8 años)	ROJO	GUEDEL INCONS...
5º	AUSENCIA DE PULSOS RADIALES o EL RELLENO CAPILAR > 2 s	ROJO	CONTROLAR HEMORR...
6º	NO ES CAPAZ DE SEGUIR ÓRDENES SIMPLES	ROJO	
7º	OTRA SITUACIÓN CON IMPOSIBILIDAD PARA LA DEAMBULACIÓN	AMARILLO	

TASSICA® ALBERTO MORÁN JUAN Y JIMÉNEZ GEMELLI ALBERTO MORÁN JULIAN SA

SUM

ACTUACIÓN INMEDIATA



*In a day if you are not facing
a ~~problem~~ then you are in wrong
direction..... challenge*
by Swami Vivekanand

“Si no te gusta algo, cámbialo. Si no puedes cambiarlo, cambia de actitud”. [Maya Angelou](#), *poetisa , novelista, actriz y cantante estadounidense, también activista por los derechos civiles.*

El cambio es ley de vida. Cualquiera que sólo mire al pasado o al presente, se perderá el futuro.
[John Fitzgerald Kennedy](#) (1917-1963) *Político estadounidense.*

Al fin y al cabo, somos lo que hacemos para cambiar lo que somos.

[Eduardo Galeano](#) (1940-2015) *Escritor y periodista uruguayo.*

**Cuál es tu
desafío?**

Mejora de Procesos e Innovación en la Práctica

German Diaz MD MPH
diazgerman@gmail.com