

13 - 14 Septiembre 2017



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Seguridad del paciente

Una experiencia de Brasil

2016 - actual

Elenara Ribas
Medicina Intensiva
Fellow IsQua
Lider Proyecto Paciente Seguro





!S

<https://www.economist.com/blogs/graphicdetail/2014/06/comparing-brazilian-states-countries>

Estudo	Período	País	Número de pacientes estudados (altas hospitalares)	Incidência de evento adverso (%)	Incidência de óbito atribuível a evento adverso letal (%)	Pacientes com eventos adversos: extrapolação nº de altas no SUS, 2015 (1)	Óbitos: extrapolação nº de altas no SUS, 2015 (1)
Daibert (2015)	2015	Brasil	57.215	4,0%	0,66%	454.790	75.040
Mendes et al. (2009) Martins et al. (2011)	2009/ 2011	Brasil	27 350	7,6%	2,26%	864.101	255.819
Brennan et al. (1991)	1991	EUA	30.121	3,7%	0,54%	420.681	61.397

Portaria Nº 529, de 1º de Abril de 2013 - MS
Programa Nacional de Segurança do Paciente
(PNSP)



Calificar el cuidado de la salud en todos los establecimientos de atención a la salud.



Resolución de la Junta Directiva - RDC Nº 36, de 25
de Julho de 2013 - ANVISA

Art. 1º - Instituir acciones para la promoción de la seguridad del paciente y la
mejoría de la calidad en los servicios de salud.

Promover acciones para la gestión de riesgos

Acciones para la integración y la articulación multiprofesional

Identificar y evaluar la existencia de no conformidades en los procesos

Elaborar, implantar, divulgar y mantener actualizado el PSP

Acompañar las acciones vinculadas al PSP

Implementar los protocolos de seguridad del paciente y monitorear los indicadores;

Prevención de incidentes

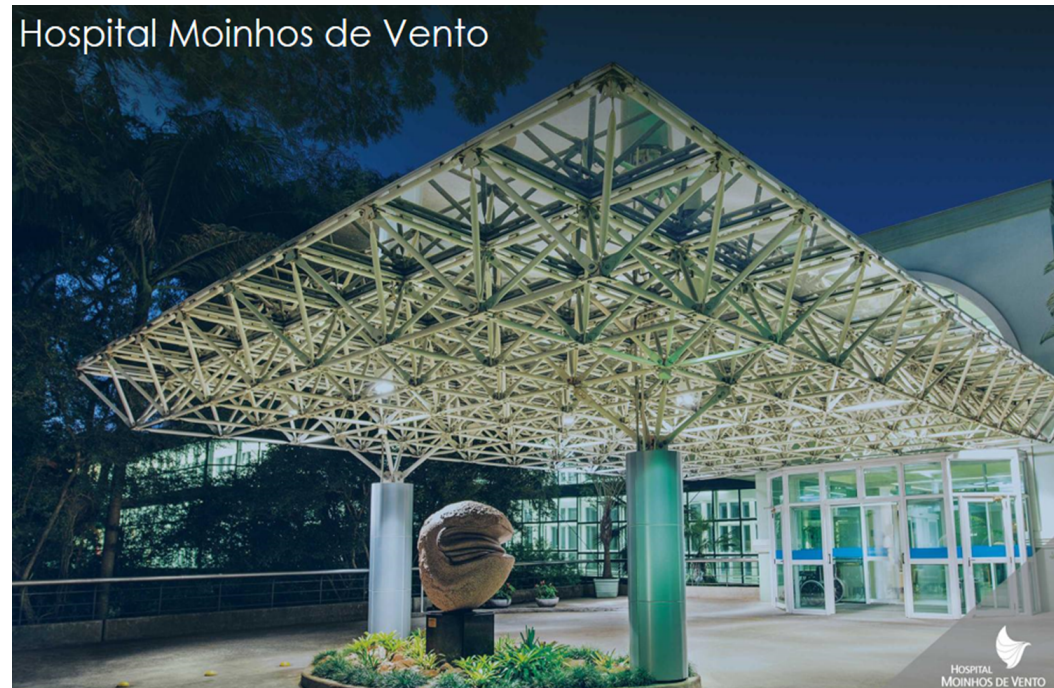
Programas de capacitación

Analizar y evaluar los datos sobre incidentes y eventos adversos

Compartir y divulgar los datos

Notificar al Sistema Nacional de Vigilancia Sanitaria

Seguimiento de las alertas sanitarias



Hospital Moinhos de Vento



Capacidade
380 leitos



Internação
278 leitos



Terapia Intensiva
72 leitos



Maternidade
30 leitos

NOSSA ESTRUTURA



Centro Cirúrgico
17 salas



Diagnóstico



Colaboradores
3.255



Corpo Clínico
3.258



PROADI-SUS

Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**
IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

2017



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN, EDUCACIÓN Y PRÁCTICAS COMPARTIDAS

Se pretende apoyar la implantación del Programa Nacional de Seguridad del Paciente en 15 hospitales de todo Brasil, a través de material educativo y herramientas (protocolos, políticas, rutinas e indicadores de Seguridad del Paciente, análisis y gestión de riesgo), alineado con las estrategias Ya implantadas por la Coordinación de Calidad y Seguridad del HMO.



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

*A segurança
do paciente
exige atenção*



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Temas a tratar

Programa nacional de seguridad del paciente

Núcleo de seguridad del paciente

Protocolos de seguridad del paciente

Herramientas para análisis y gestión de riesgos

Plan de seguridad del paciente

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.



É tempo de decidir a quem é TEMPO DE SAÚDE.

SAÚDE
SEGURANÇA

SUS+



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério da Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
Mais vida e mais sem fronteiras





Equipo del PNSP



Equipo del Proyecto

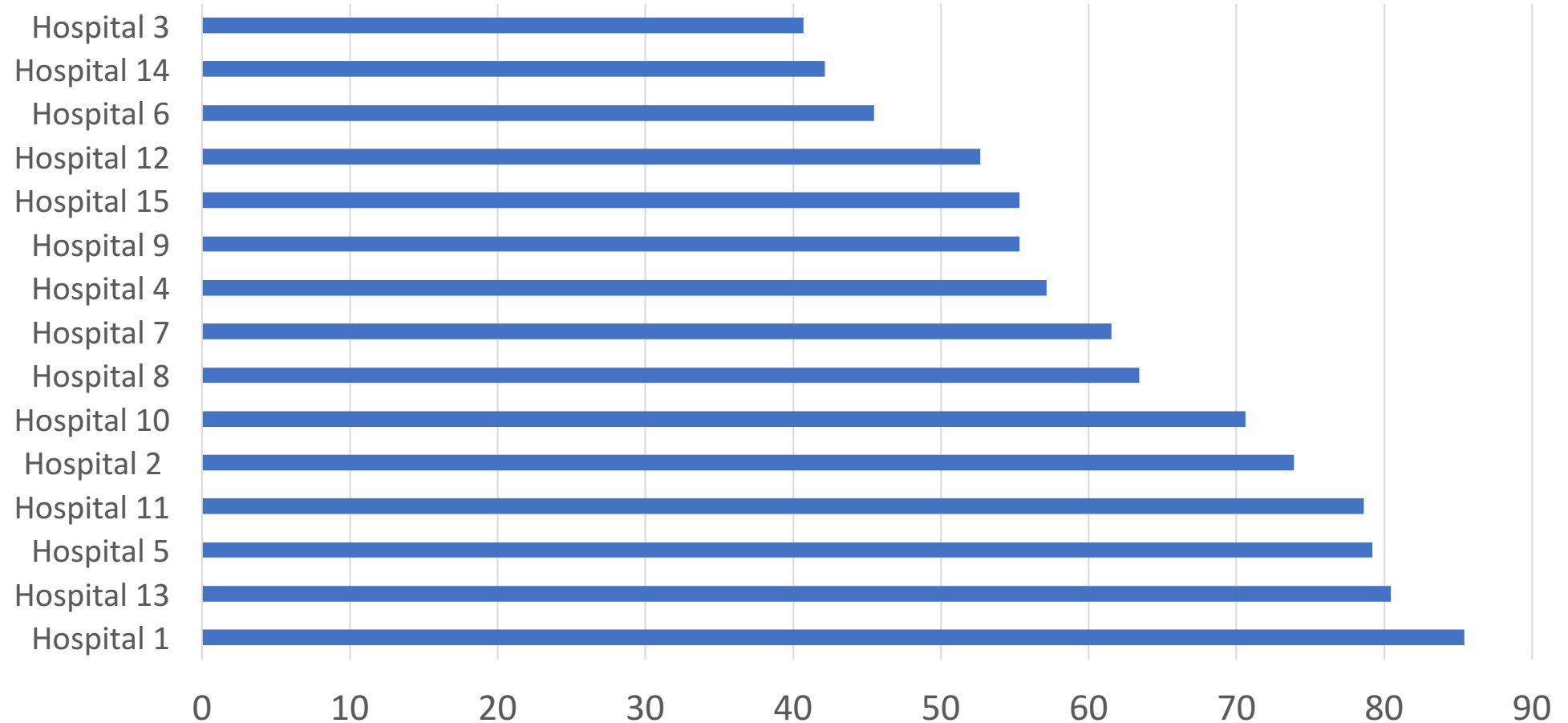


Soporte Especializado

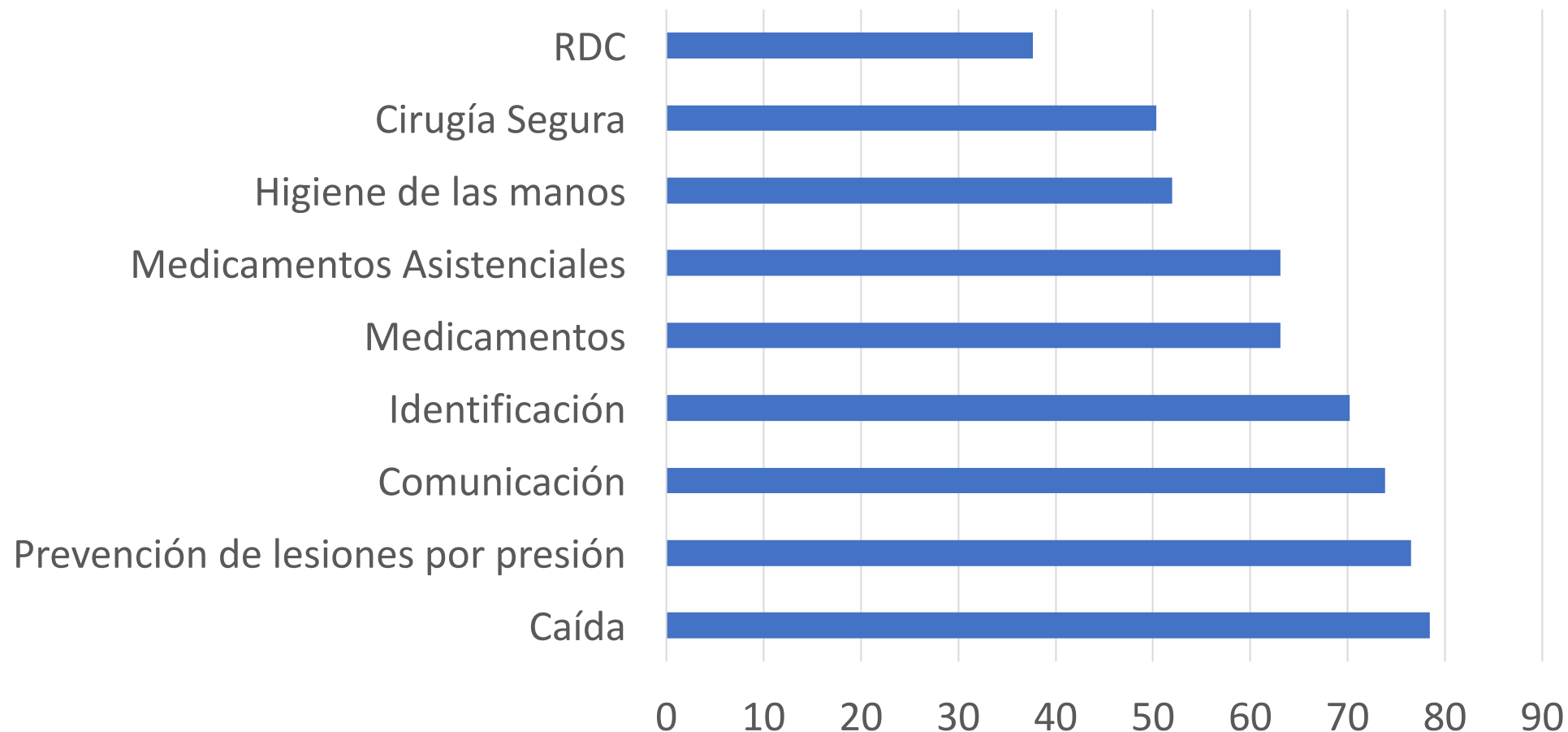


- Hospital Infantil Joana De Gusmão – Florianópolis/SC
- Hospital Nossa Senhora da Conceição As – Porto Alegre/RS
- Hospital Universitário Cajuru – Curitiba/PR
- Hospital Estadual Mario Covas De Santo André- Santo André/SP
- Hospital Universitário Pedro Ernesto – Rio de Janeiro/RJ
- Hospital Santa Casa De Vitoria- Vitoria/ES
- Maternidade Odete Valadares -Belo Horizonte/MG
- Hospital Regional da Asa Norte – Brasília/DF
- Hospital Universitário da Grande Dourados – Dourados/MT
- Fundação Hospital Adriano Jorge- Manaus/AM
- Hospital Geral de Roraima Rubens de Souza Bento – Boa Vista/RR
- Hospital Regional do Baixo Amazonas do Pará Dr. Waldemar Penna – Santarém/PA
- Hospital Getúlio Vargas – Teresina/PI
- Hospital Agamenon Magalhães – Recife/PE
- Hospital Universitário Onofre Lopes – Natal/RN

Media de artículos "No atiende y atiende parcialmente"



Tasa de no atiende y atiende parcialmente

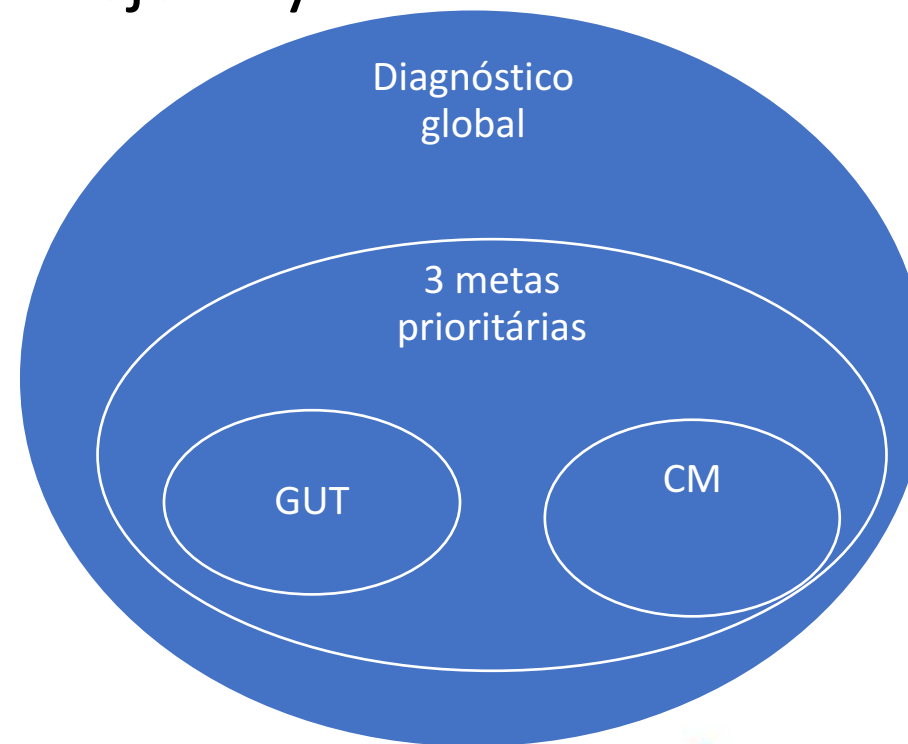
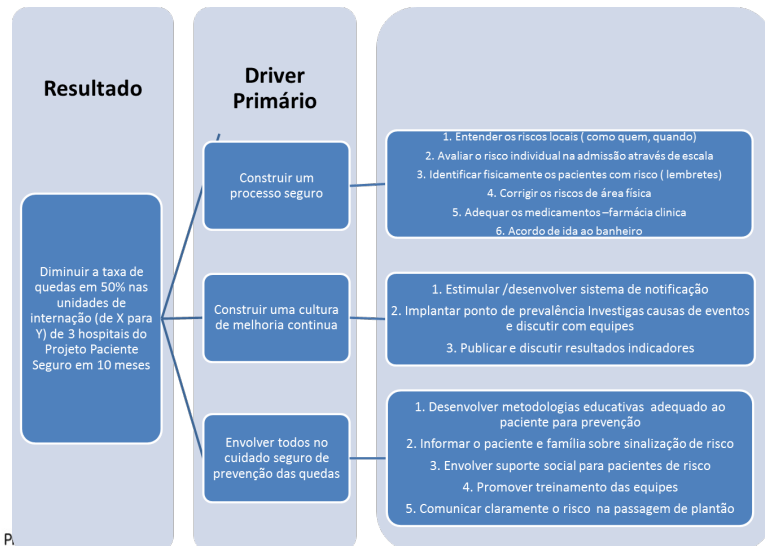


Entrenamiento Seguridad del paciente en la práctica

4 días de trabajo

IHI como facilitador

Contenidos de ciencia de la mejora y seguridad del paciente



Priorización a través
de la matriz GUT



Desarrollo y pruebas
de cambio y planes
de acción



Visita diagnóstico
detallado y ayuda a
la implantación



Reuniones virtuales
semanales

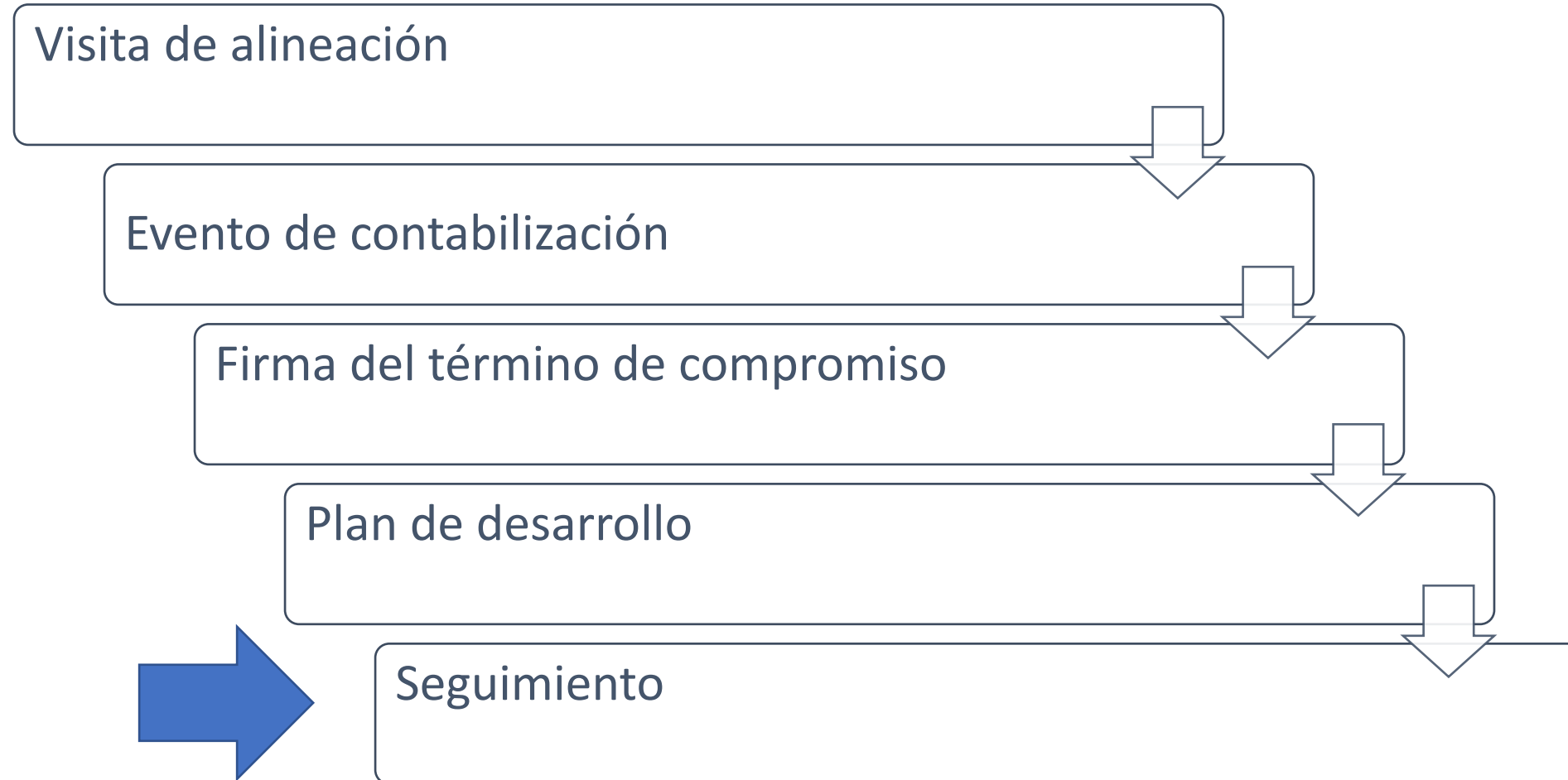
Monitoreo de planes de
acción / cambios



Herramientas e
indicadores



Modelo lógico Alto liderazgo



 Favoritos

procurar 

▶ Boas vindas

▶ Hospitais Participantes

▶ Fóruns

▼ Repositório de Ferramentas

Ferramentas da Qualidade

Fichas Técnicas dos Indicadores

Formulários de Coletas de Dados

Formulários de Diagnósticos

▶ Repositório de Materiais

▶ Eventos sobre Segurança do Paciente

▶ Material de apoio para aulas presenciais



PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**
IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE



 Adicionar a favoritos

FICHAS TÉCNICAS DOS INDICADORES

CIRURGIA SEGURA

Número de Cirurgias realizadas em local errado do corpo do Paciente Proqualis

Número de Cirurgias realizadas no Paciente errado Proqualis

Número de procedimentos errados Proqualis

Número de Itens Cirurgicos ou fragmentos retidos no corpo do Paciente Proqualis

Porcentagem de Pacientes com antibioticoterapia profilatica correta Proqualis

Taxa de mortalidade cirúrgica padronizada Proqualis

Taxa de adesão à lista de verificação de cirurgia segura Proqualis

Taxa de complicações relacionadas a anestesia Proqualis

CIRURGIA SEGURA

Aula 

Plano de aula Cirurgia Segura 

Documento Referencial de Cirurgia Segura 



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Aula 

Plano de aula Higienização das Mãos 

Documento Referencial de Higienização das Mãos 

Técnica de Higiene das Mãos Anti Séptica 

Técnica de Higiene das Mãos com Álcool Gel 



PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO

Aula 

Plano de aula Prevenção de Lesões por Pressão 

Documento Referencial de Prevenção de Lesões por Pressão 



CIRURGIA SEGURA

1. Finalidade

O presente material tem como objetivo principal definir as ações a serem desenvolvidas para minimizar a ocorrência de incidentes nas áreas cirúrgicas, assim como, para reduzir a mortalidade associada a práticas inseguras em procedimentos cirúrgicos. Com o intuito de promover a segurança na realização desses procedimentos, recomenda-se que as instituições de saúde se certifiquem de que o procedimento correto está sendo realizado no paciente correto e no local correto. A Lista de Verificação de Cirurgia Segura⁽¹⁾, desenvolvida pela Organização Mundial da Saúde, configura-se como uma das principais ferramentas para atingir esse objetivo.

2. Justificativa

Estima-se que anualmente ocorram, a partir de dados de 56 países, entre 187 e 281 milhões de cirurgias de grande porte, o que significa que uma a cada quatro pessoas realiza uma cirurgia por ano⁽²⁾. Tendo em vista as altas taxas de complicações e de mortalidade em virtude



MINISTÉRIO DA
SAÚDE





CIRURGIA SEGURA

← Aula

Plano de aula Cirurgia Segura

Documento Referencial de Cirurgia Segura



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Aula

Plano de aula Higienização das Mãos

Documento Referencial de Higienização das Mãos

Técnica de Higiene das Mãos Anti Séptica

Técnica de Higiene das Mãos com Álcool Gel



PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO

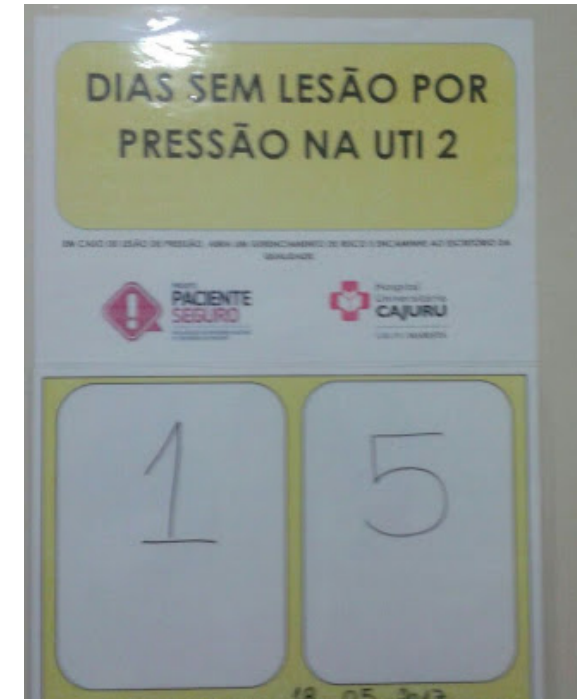
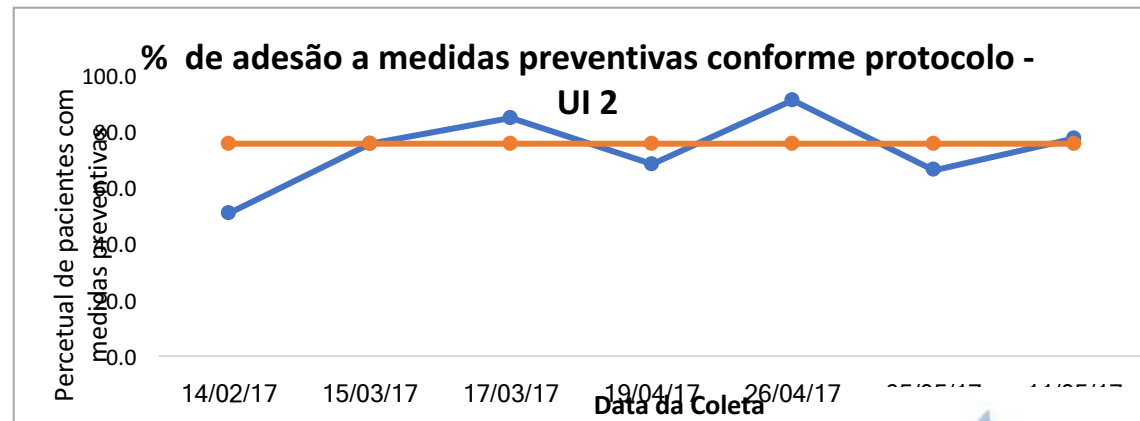
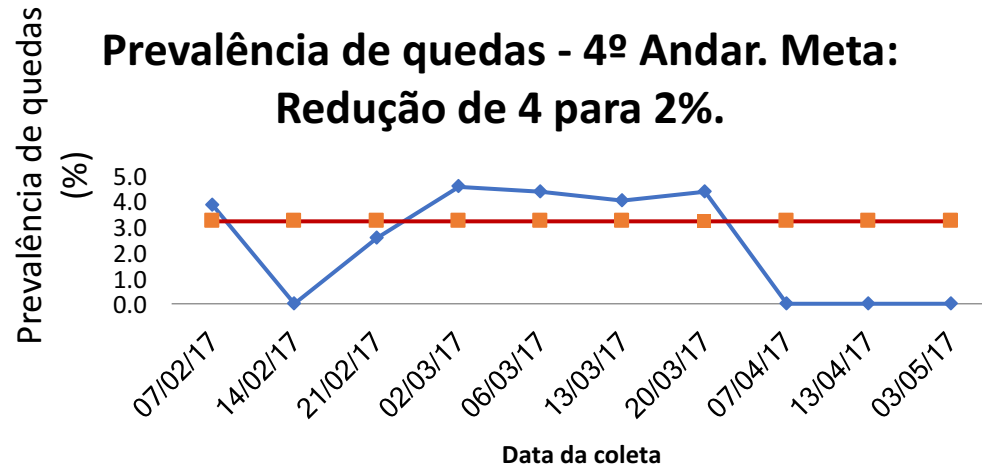
Aula

Plano de aula Prevenção de Lesões por Pressão

Documento Referencial de Prevenção de Lesões por Pressão



Implementación del PNSP Informe individual



Implementación del PNSP

Informe individual

	Meta IHI QUEDAS	Meta IHI MEDICAMENTOS	LPP	COMUNICAÇ ÃO	HIGIENE DE MÃOS	IDENTIFIC AÇÃO	CIRURGI A SEGURA	RDC36
Planejadas	30	37	15	14	18	7	13	10
Concluídas no prazo	14	12	4	7	7	1	0	1
Concluídas atrasadas	02	0	1	4	1	1	2	1
Atrasadas	03	12	0	0	0	0	0	0
Em andamento	10	11	9	3	10	5	11	8
Coletando indicadores ? (sim/não)	SIM	SIM	SIM	-	SIM	SIM	SIM	-



Evento internacional

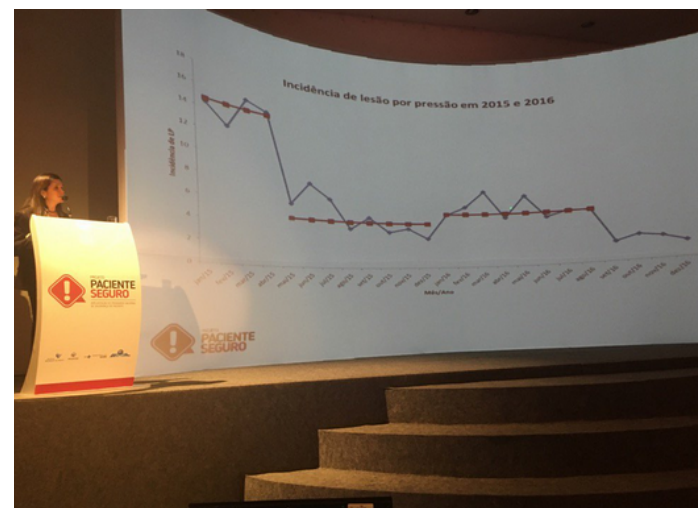
- 314 personas
- Experiencias de los hospitales del proyecto
- Experiencias nacionales e internacionales

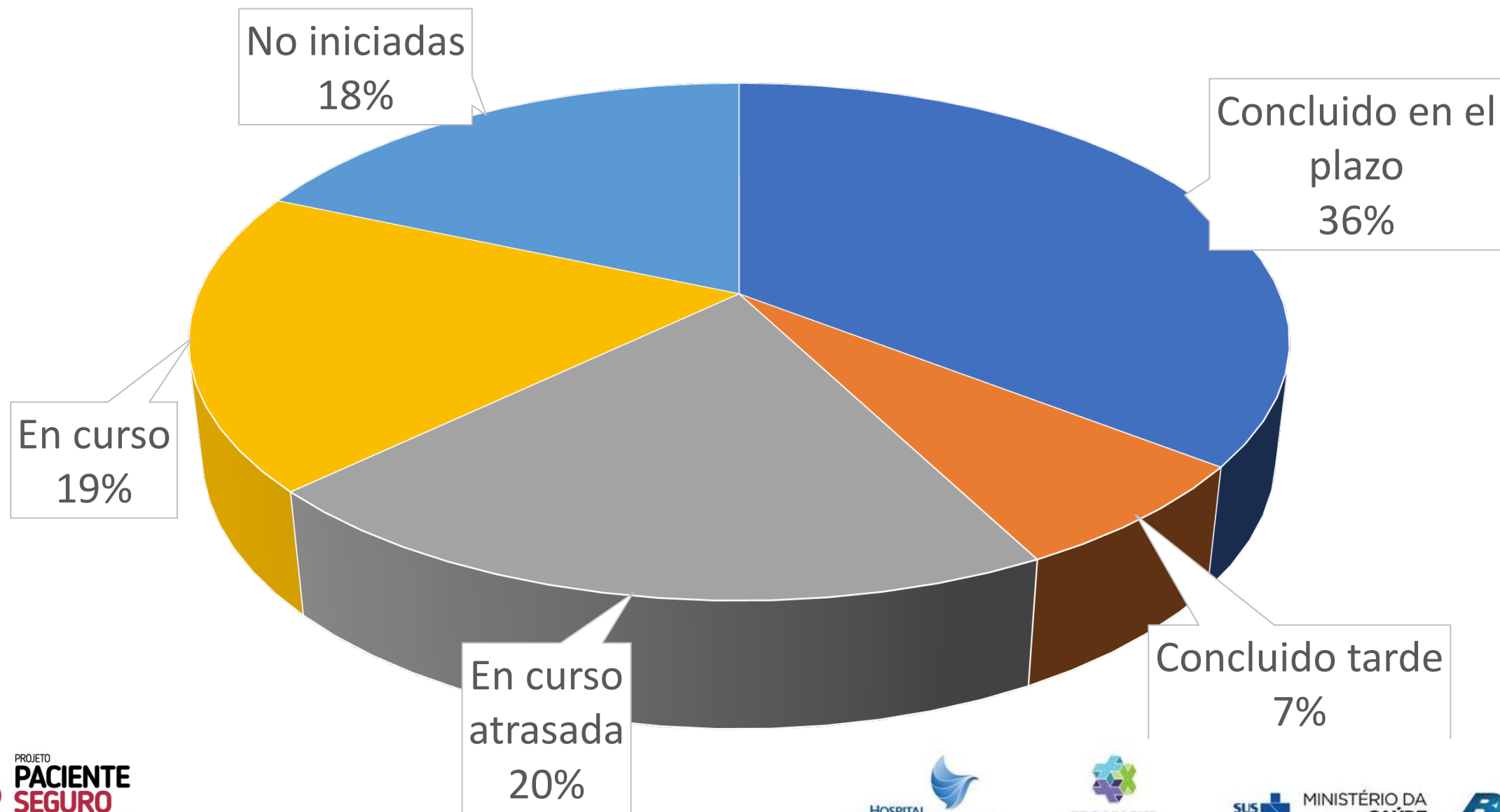
Semanas de seguridad en las instituciones

- 8 semanas de seguridad ya realizadas
- Uso de ideas compartidas
- Participación cruzada de los hospitales

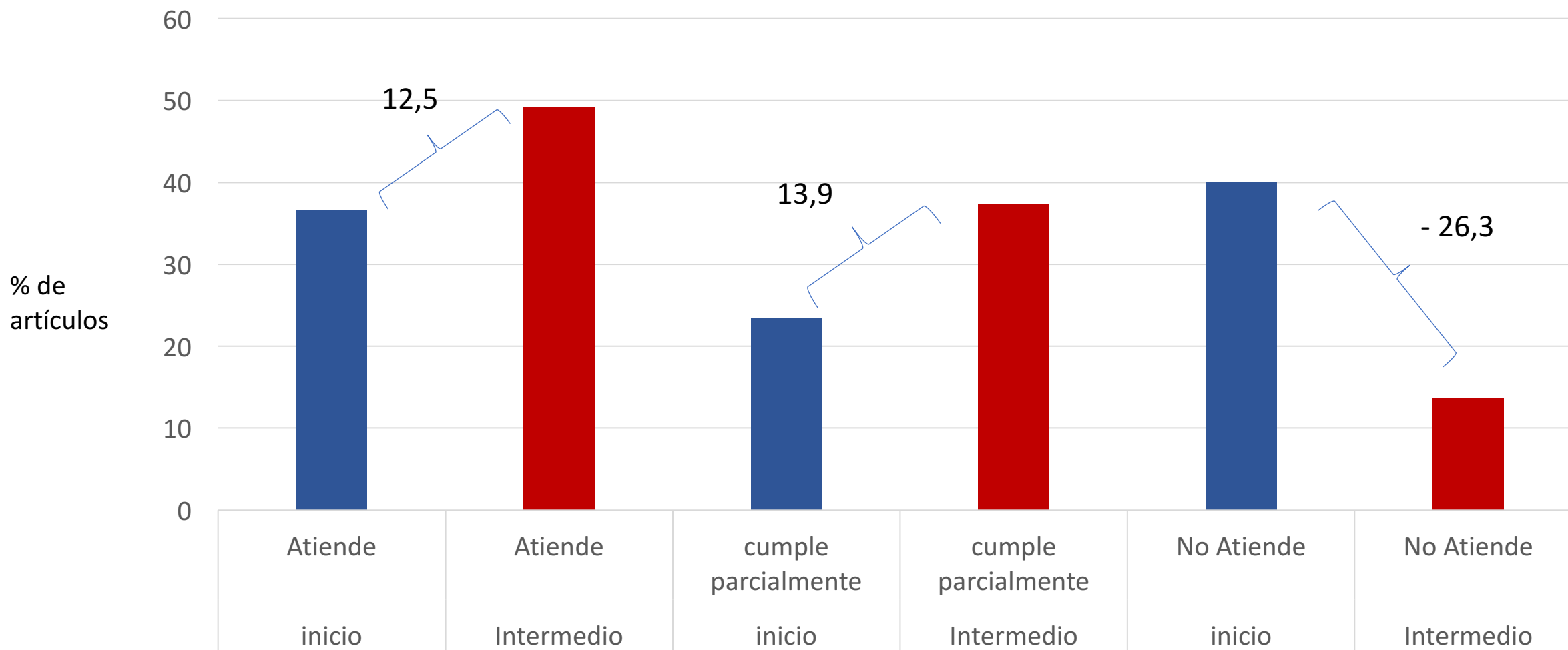
Talleres regionales

- En el segundo semestre

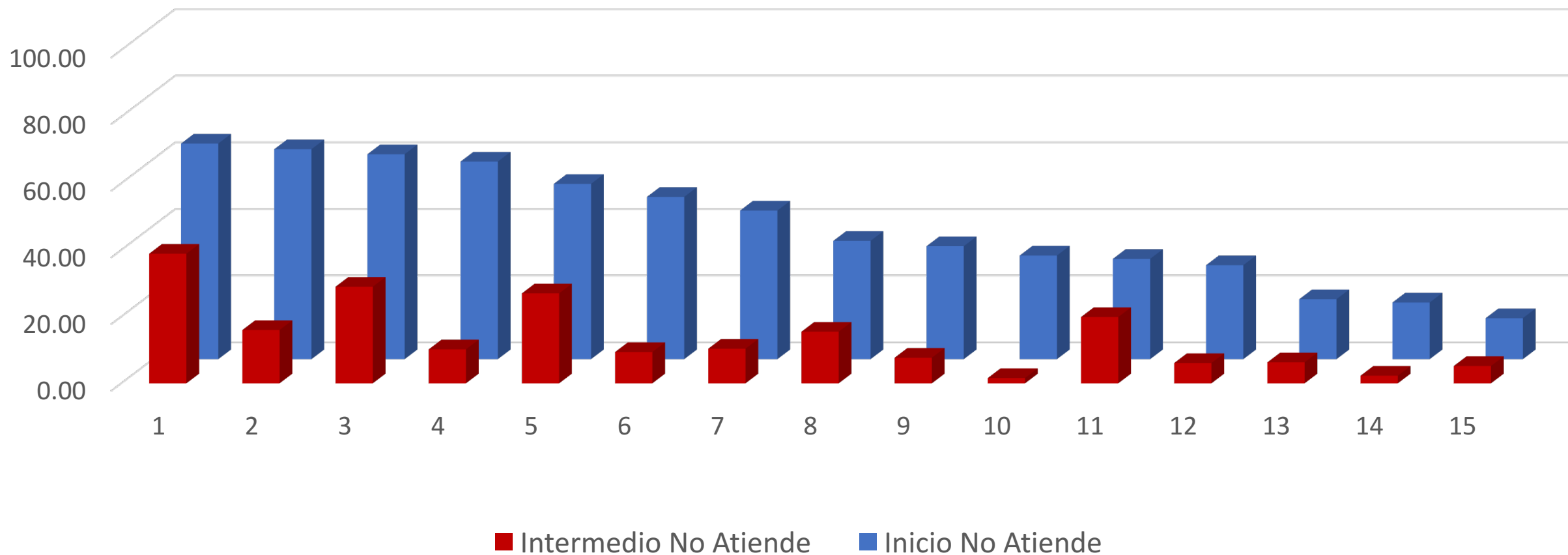




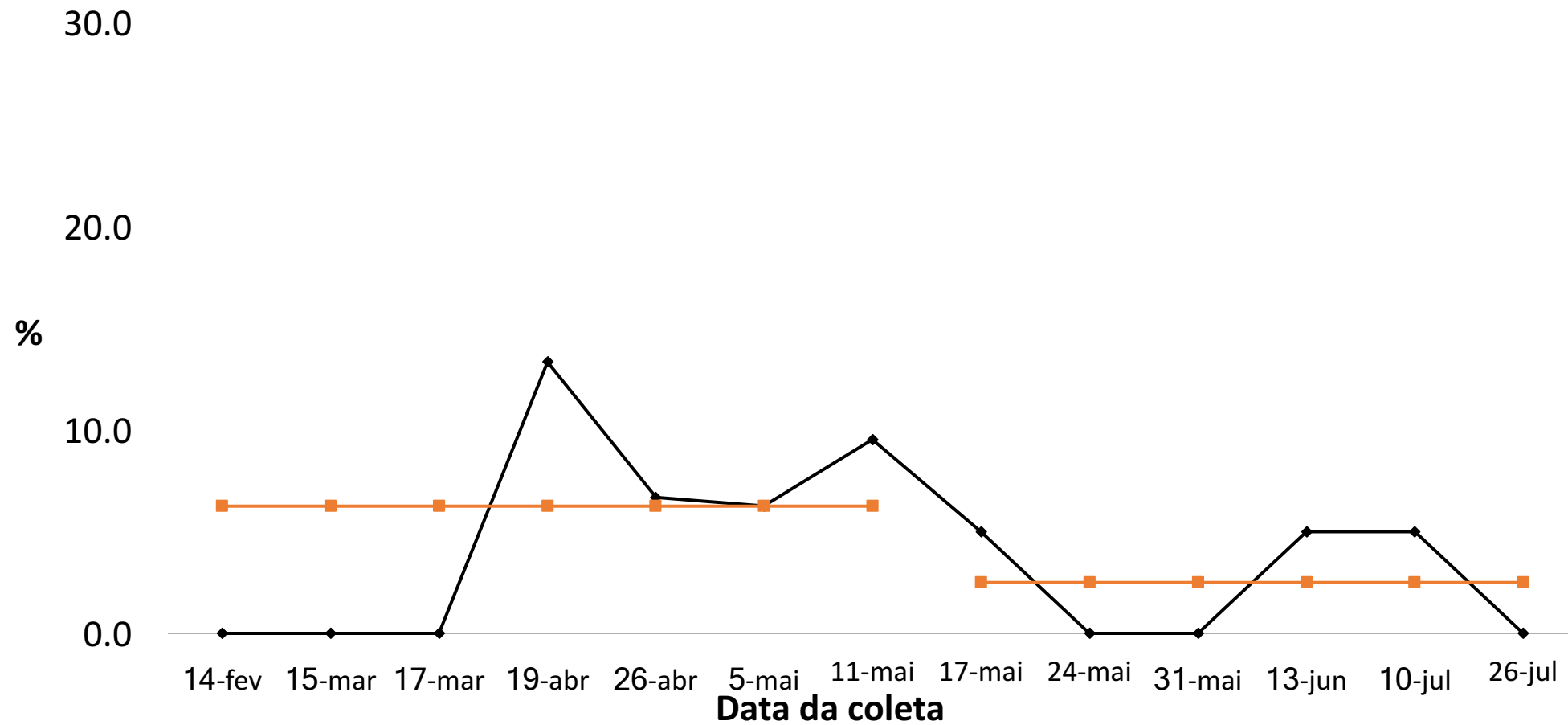
Evaluación inicio x intermedio Todos los hospitales



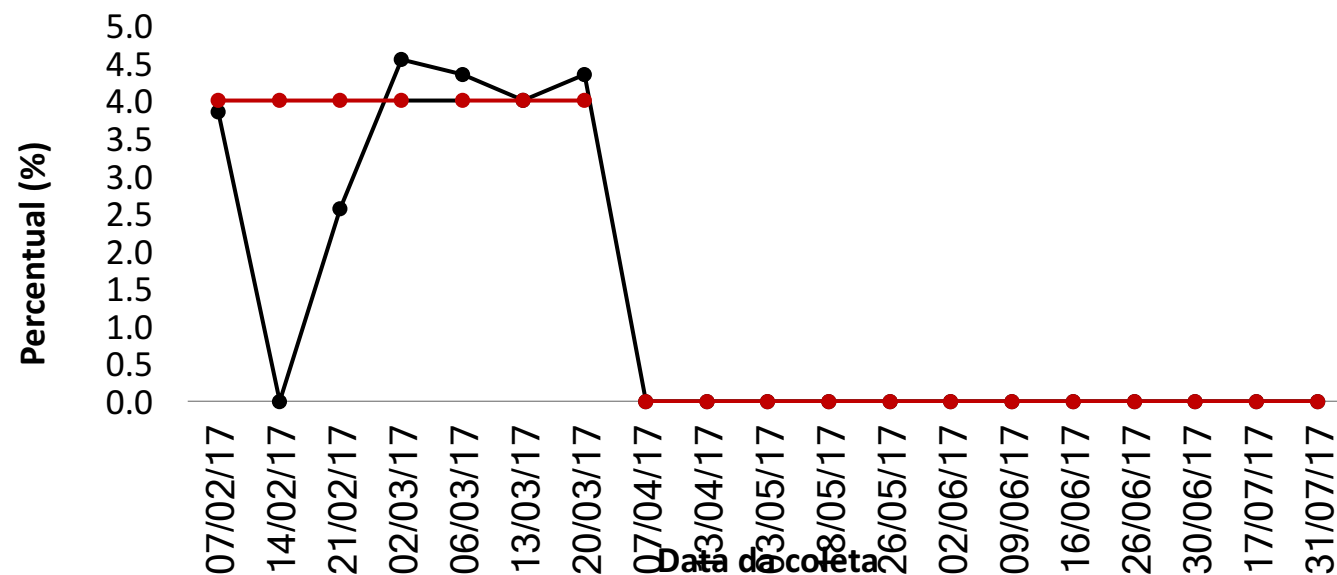
% artigos " no atende " por hospital



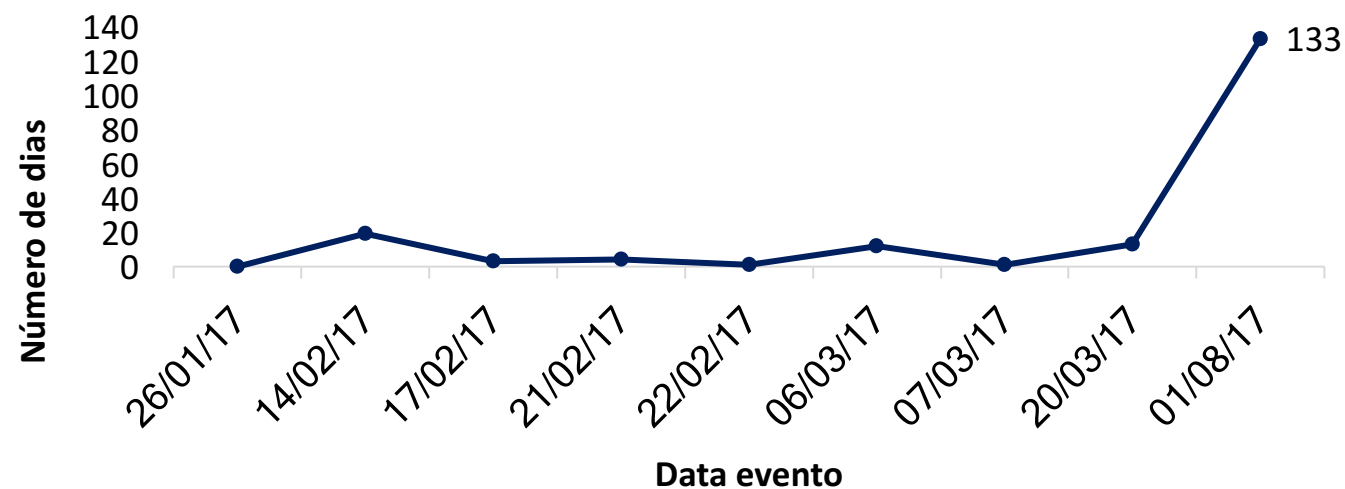
% caídas - Posto 2 – Hospital Universitário Cajuru



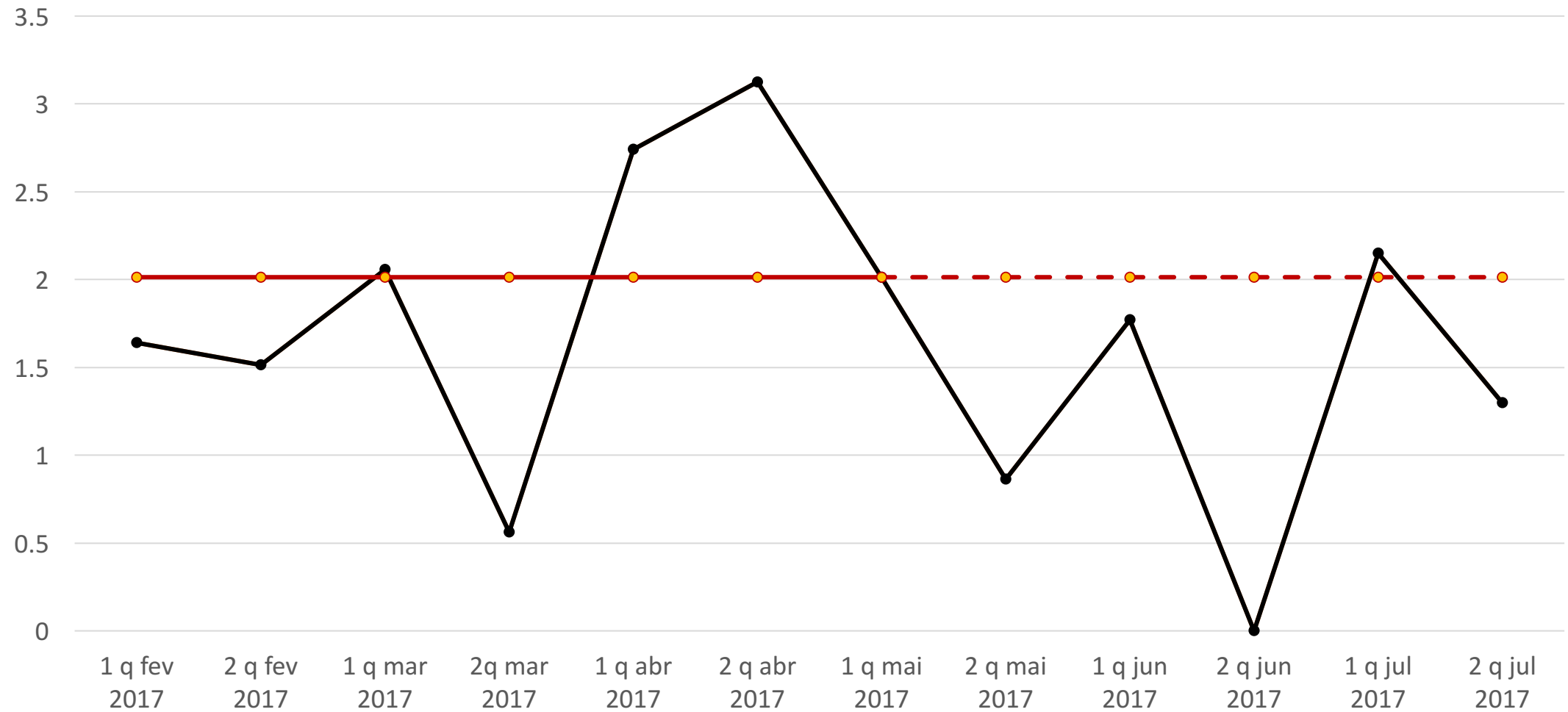
% caídas - 4º Andar. Hospital regional da Aaa Norte



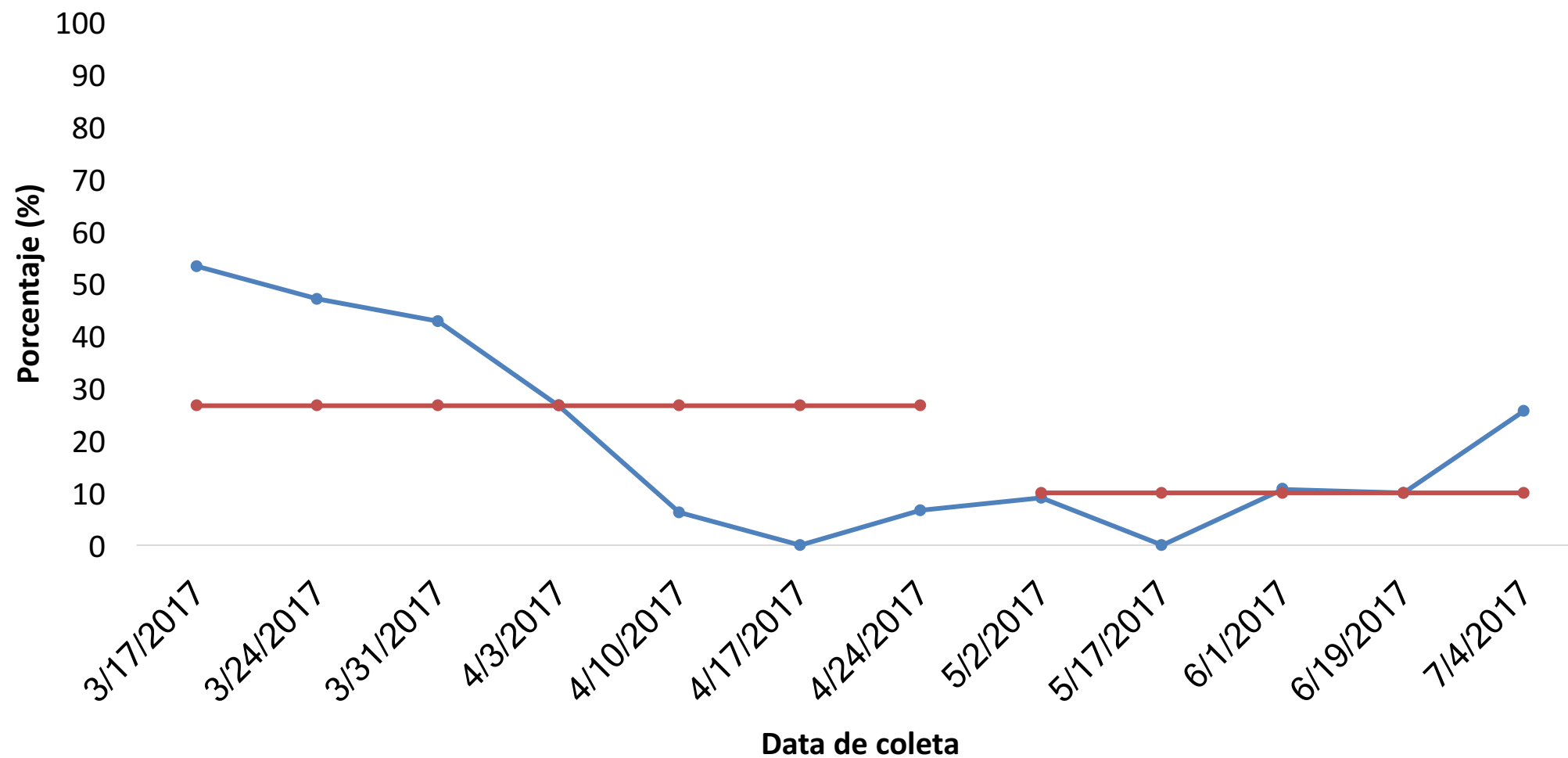
Dias sin caídas - 4º andar/HRAN



% caídas (5 hospitales)



% de pacientes con LPP - Clínica Médica

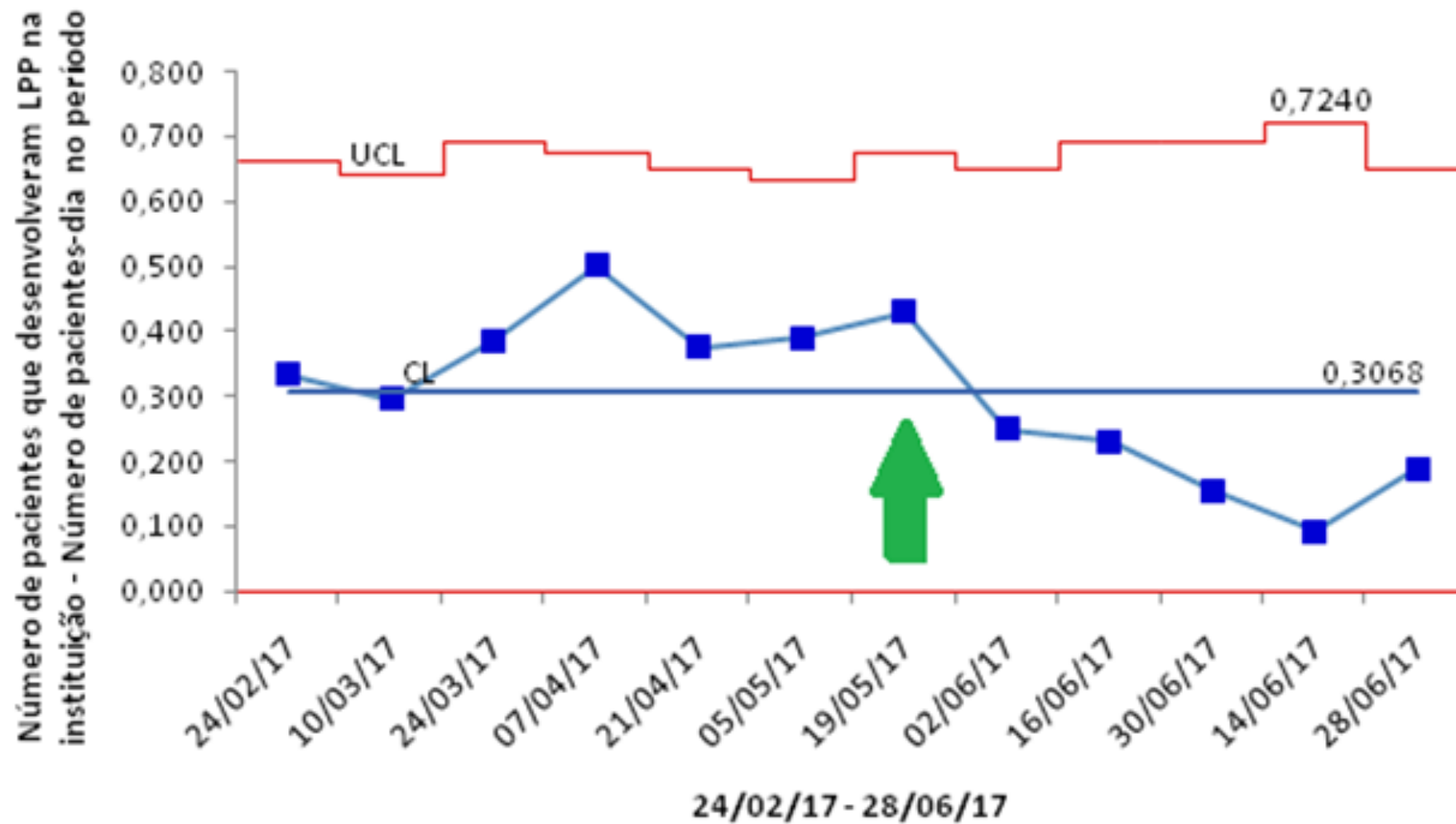


PROJETO
**PACIENTE
SEGURO**
IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

as 09/2017



% pacientes con LPP



Desafíos

Diversidad
Tiempo
Estructura

Rehacer pacto de metas
Involucramiento del usuario
Mantenimiento





PROJETO

PACIENTE SEGURO

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL
DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DRA. ELENARA RIBAS
LÍDER DO PROJETO PACIENTE SEGURO
elenaribas2@gmail.com
Twitter @elenaribas



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

