



Hospital Dr. Alfredo I. Perrupato

Nuestro camino a la seguridad del paciente:

Proceso de Certificación Normas ISO9001:2015

Farm. Marcela V. Mussé

Especialista en farmacia hospitalaria

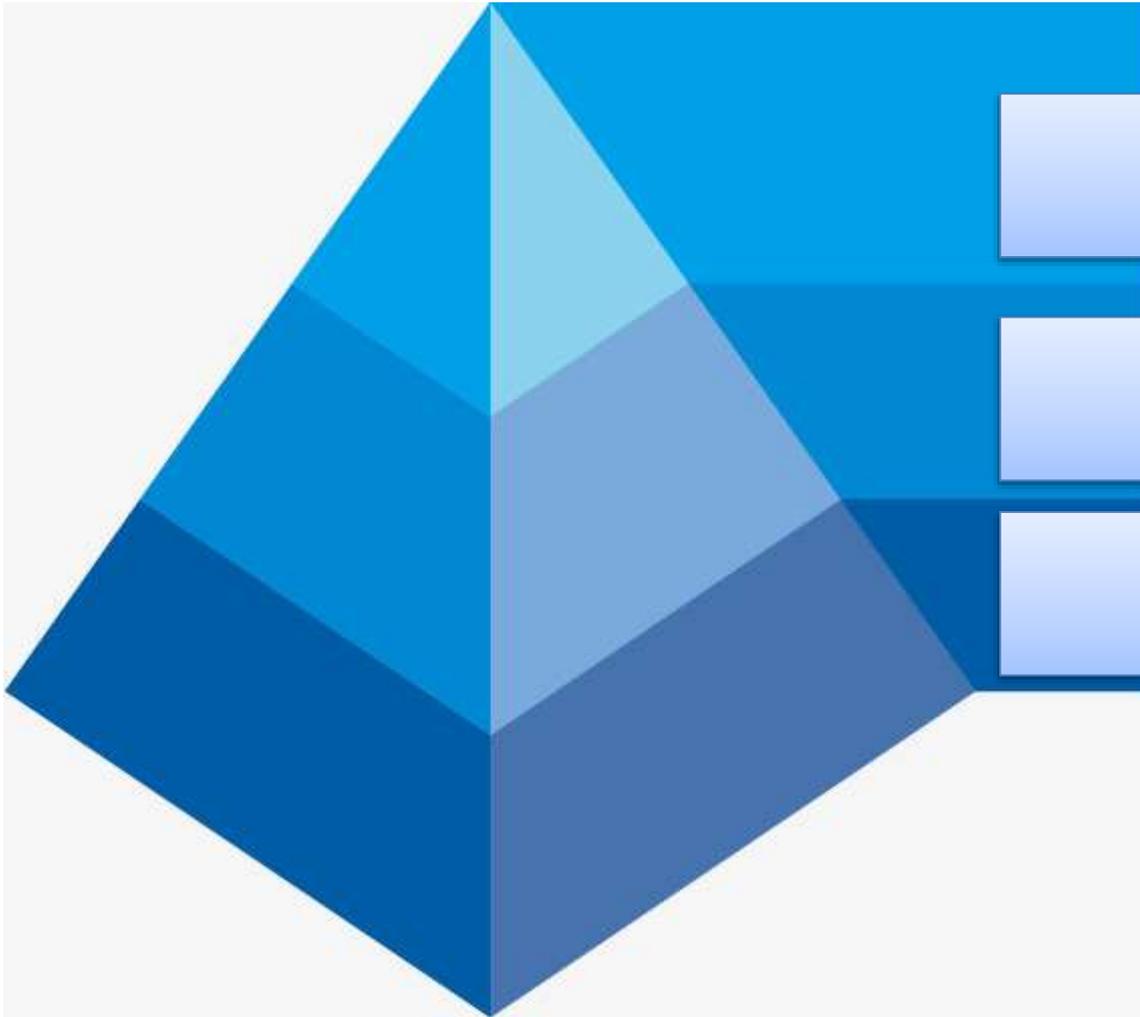
Especialista en farmacia clínica

Especialista en seguridad del paciente

Contadora Adriana Arboit

Contadora Pública Nacional y perito partidor
Especialista en Políticas Públicas e Identificación,
formulación y evaluación de proyectos

Especialista en Procesos y Procedimientos
administrativos



CALIDAD

SEGURIDAD

LEGALIDAD



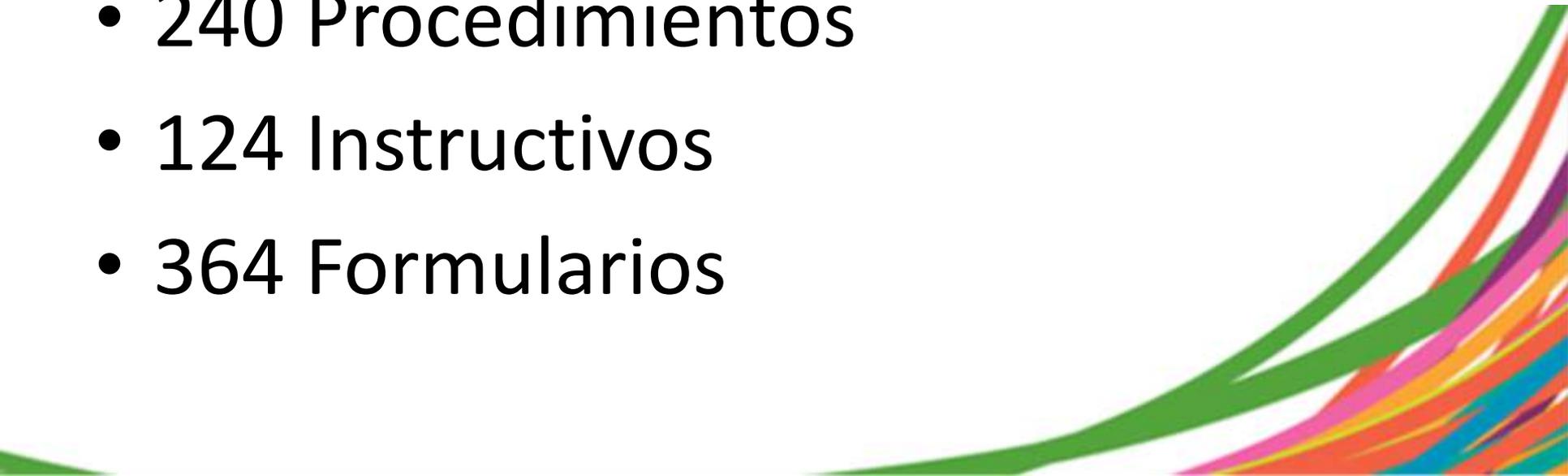
POLÍTICA DE CALIDAD

MISION: El Hospital Alfredo Ítalo Perrupato es una entidad pública regional de agudos y mediana complejidad. Centro de formación asistencial y de referencia para todos los habitantes de la zona este de la Provincia de Mendoza, integrando una red asistencial de complejidad creciente. Descentralizado con autonomía de gestión. Es una institución, comprometida con la calidad de trabajo, poniendo especial énfasis en la formación, desarrollo humano y cultura de la calidad de las personas.

Nuestro principio para el desarrollo Sistema de Gestión de la Calidad se basa en los siguientes compromisos para lograr la satisfacción de las necesidades de los pacientes:

- Promocionar, prevenir y recuperar la salud con la asistencia sanitaria adecuada. En un marco de integración con la red provincial de salud, cumpliendo con los requisitos establecidos, enfaticando la gestión por procesos y propiciando la mejora continua.
- Gestionar al RRHH respetando a las personas en su integridad utilizando el diálogo permanente como estilo de gestión, priorizando la capacitación como actividad indispensable para el cumplimiento de los objetivos de calidad.
- Estimular la creatividad, la iniciativa y el trabajo multidisciplinario de nuestro RRHH.
- Asegurar el compromiso social a través de la transparencia.
- Cumplir con la exigencia de toda la legislación y reglamentos aplicables.
- Velar por los intereses medico asistenciales de los más necesitados

Gestión por Procesos

- 16 Procesos Certificados
 - 9 Procesos de Apoyo
 - 14 Procesos próximos a certificar
 - 240 Procedimientos
 - 124 Instructivos
 - 364 Formularios
- 



Información

Reportes Hospital Perrupato

★ Favoritos Examinar

Inicio > Hospital Perrupato > SERVICIOS > Calidad > Estadísticas NC

Seleccionar Año: 2019

Navigation bar with icons for back, forward, refresh, search, and print. Includes a page indicator '1 de 1' and a search box.

Estadísticas de No Conformidades - Hospital Perrupato

Estado de NC	Cantidad
ABIERTA	23
ABIERTA TRATADA	32
CERRADA	1
SEGUIMIENTO	4
Total de NC:	60

Tipo de NC	Cantidad
Error de Procedimientos	33
Falta de Comunicación	5
Falta de equipamiento	1
Falta de insumos	2
Incumplimiento de un Requisito Normativo	12
Mantenimiento	1
Falla de Sistema	6
Total:	60



Reportes

Procedimientos dice PUNCIÓN ARTERIAL y en el material de capacitación dice GASES ARTERIALES. EvidenceHC 133268; FRCM 01 Rev. 0 01/10/2018 Registro de Prácticas; Matrícula 11761 Resolución 2834 ;"

205	RESIDENCIA DE CLINICA	No conformidad detectada por el servicio de clínica médica. Ingres a el 18/01/19 a sala común de clínica médica proveniente del servicio de guardia la paciente [REDACTED] con diagnóstico de Infarto agudo de miocardio (IAM); consulta a las 23:00 del 17/01/19 hs por dolor precordial típico de dos horas de evolución, en guardia se realiza Electrocardiograma (con cambios isquémicos) y enzimas cardíacas con resultado positivo (CPK 1076 CPKmb 16.73 troponinas 0.067), por lo cual la paciente debería haber sido derivada desde guardia de URGENCIA a un servicio crítico. Se realiza internación en guardia a las 03:00 AM del 18/01/19, registrándose llegada a la sala 86/2 a las 04:00 hs AM. Se reitera la necesidad de que el servicio de guardia realice diagnósticos adecuados con accionar en consecuencia; ya que la paciente permanece en guardia durante 4 horas (tiempo infructuoso para su tratamiento) e ingresa a sala común siendo clara la necesidad de ingreso a unidad coronaria para pronto tratamiento de revascularización	18/01/2019	D
-----	-----------------------	---	------------	---

Gestión de Riesgos

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD HOSPITAL ALFREDO ITALO PERRUPATO	FG63 Revisión: 1 11/10/18
	IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL RIESGO	

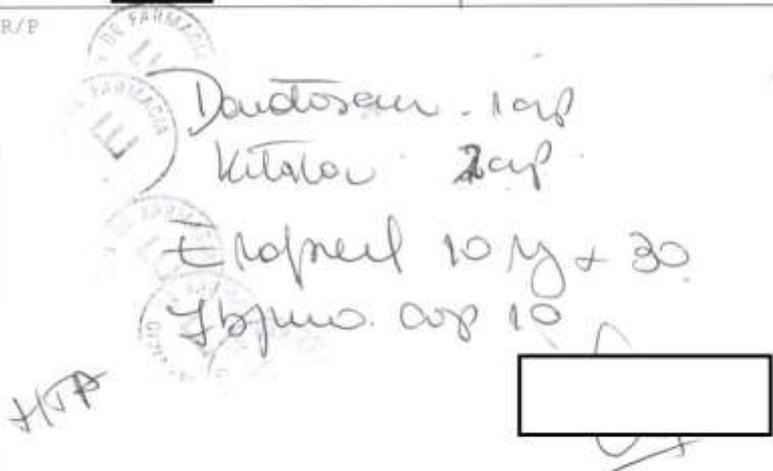
FUENTE / CAUSA / ORIGEN	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	VARIABLE (No es obligatorio ni completar esta columna)	CONSECUENCIAS	EVALUACIÓN DE RIESGOS				PLAN DE CONTINGENCIA PARA MITIGAR EL RIESGO			
					SEGURIDAD				ACCIONES A TOMAR	CONTROLES DE LAS ACCIONES	EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES	
					Probabilidad (P)	Severidad (S)	Evaluación del Riesgo	Nivel de Riesgo				
Interno: Quiebre de stock Externo: Demora en la recepción de pedidos de medicamentos con urgencia	No contar con un medicamento que figura en vademécum.	Operacional Estratégico Cumplimiento	Falta de medicamentos	Perjuicio de salud del paciente. Cliente insatisfecho. Continuos reclamos a proveedores	9	6	54	Importante	A1	Infraestructura		
										Procesos	Indicador días stock	Cantidad de insumos de 0-15 días mínimo
										Recursos Humanos		
Interno: Indicadores de medición precisos: ranking de consumo de medicamentos	Adquisición de insumos innecesarios	Tecnológico Operacional Estratégico	Indicadores	Se cuenta como consumo a los medicamentos dados de baja x vencidos: Dato "días stock" irreal indicando niveles bajos por lo que se debería comprar un medicamento que hay stock	9	6	54	Importante	A2	Infraestructura		
										Procesos	Seguimiento de los consumos mensuales	Ranking de consumos real
										Recursos Humanos		
Externa Interna	Dispensación al paciente ambulatorio incorrecto de medicamento en condiciones no adecuadas	Operacional Cumplimiento	Error dispensación ambulatorio	Paciente no tiene el medicamento que necesita en condiciones adecuadas	9	8	72	Crítico	A3	Infraestructura	Inauguración	Posible fecha inauguración 20/12/18
										Procesos	Chequeo de recetas dispensadas vs facturadas	Mejorar satisfacción del cliente
										Recursos Humanos	Quejas de pacientes	Mejorar satisfacción del cliente

Gestión de Riesgos

Interno : Almacenamiento no adecuado de gases medicinales en tubos	Accidentes provocados por gases medicinales en tubos	Operacional Cumplimiento	Espacio Físico	Probabilidad de ocurrencia de accidentes	9	8	72	Crítico	A4	Infraestructura		
										Procesos		
										Recursos Humanos		
Externa: paciente mal identificado Interna: Medicamento mal entregado por no chequear identificación	Dispensación al paciente incorrecto internado. Error de Identificación de medicación dispensada	Operativo	Nº de errores de dispensación por error de identificación	El paciente no recibe le tratamiento que necesita y recibe uno que no necesita.	5	8	40	Importante	A5	Infraestructura		
										Procesos	Disminución de Errores de dispensación por error de identificación	Disminuir al menos a la mitad en 6 meses los errores de identificación
										Recursos Humanos		
Externa: medicamento mal prescripto por el médico	Error de Prescripción en internación	Operativo	Nº de errores de prescripción detectados	Posible error de validación, dispensación y administración.	9	8	72	Crítico	A6	Infraestructura		
										Procesos	Validación farmacéutica del 100% de recetas de internación. Intervenciones farmacéuticas	Mantener la validación del 100 % de las recetas
										Recursos Humanos		
Interna: Almacenamiento en lugar o ubicación incorrecta.	Error de Dispensación	Operativo	Nº de medicamentos no entregados por error	No encontrar el medicamento y pensar que no hay.	5	8	40	Importante	A7	Infraestructura		
										Procesos	Cuaderno de novedades, recetas de internación	Mantener la estantería ordenada y que no se den faltas erróneas
										Recursos Humanos		



Correcta Identificación del Paciente

 HOSPITAL ALFREDO ITALO PERRUPATO		FGP 18.1 Rev. 0 18/03/2015
FECHA 10/06/2019 14:46:02	RECETARIO	
DATOS PACIENTE		N° ATENCION
N° Doc: <input type="text"/>		CLI816
Paciente: <input type="text"/>		VERDE
Fecha Nac: 1995-04-28 Años 24		1609816
Domicilio: COSTA CANAL KM 13 MONTEC		
Lugar: MENDOZA-SAN MARTIN		
Nro Tel: <input type="text"/>		
R/P		
		
EVALUACION RAC		
RAC: (T.A:146-82 mmHg F.C:102 /m T:363 °C S:99 %)-MIC: REF. CEFALEA- MAREOS		
Para el paciente - El Hospital entregara medicamentos a pacientes con obra social solo la dosis minima - Horario de atencion del Servicio de Farmacia Lunes a Domingos de 7hrs. a 22 hrs. - Receta válida solo para este hospital		 1609816



01

Correcta Identificación del Paciente

Buscar Receta

3174962

PACIENTE

N° Documento

44904150

Nombre

Fecha de Nacimiento

2000-11-18

Edad

18

Domicilio

VARGAS S/N-MENDOZA - SAN MARTÍN - CHAPANAY

Telefono

Obra Social

GOBIERNO DE MENDOZA

Observación

RECETA

Medico

Sin Asignar

Fecha Atención

06/10/2019 07:42:35 AM

Antigüedad

0

RAC - Evaluación

Sin Diagnostico

Diagnóstico

VALIDES

VALIDA

ESTADO

NO ENTREGADA

Aceptar

Cancelar

Historico

Teléfono

Salir



Correcta Identificación del Paciente

Pulseras





Correcta Identificación del Paciente

SHIAP

Internaciones

Version 1.2.164

VERONICA.CHIARELLO

Po: HPFARMACIA17

COMPRAS

INTERNACION

Internacion Pacientes

FARMACIA

FARMACIA_Reportes

- INTERNACION
- CLINICA MEDICA I
- CLINICA MEDICA II
- PEDIATRIA
- GINECOLOGIA
- OBSTETRICIA
- CIRUGIA
- TRAUMATOLOGIA
- UTI
- PARTOS
- NEO
- INTERNACION DIA
- Sin Servicio

PACIENTE	SALA CAMA	N°DOC	N°HC	FH NACIM	EDAD	FH INTER	DIAS	MEDICO	PATOLOGIA	OBRA SOC	REINTER	
	73	1	40069040	35882	1996-08-24	22	06/06/19 10	4	CILIA SEBASTIAN	COLICO RENAL	GnoMza	0
	74	1	10622744	157979	1952-12-02	66	05/20/19 10	21	DOMENICHINI SERGI	HERNIA CRURAL DERE	PAMI	0
	74	2	16642549	83035	1964-06-15	55	05/13/19 10	28	Sin Asignar	ANEURISMA AORTA AB	OSPAPV	0
	74	3	14170613	119578	1960-05-14	59	06/06/19 09	4	Sin Asignar	DERRAME PLEURAL EN	GnoMza	0
	75	1	37780756	123661	1993-11-30	25	06/07/19 04	3	BLOTTA CARINA	DIF RESPIRATORIA	GnoMza	1
	75	2	41643978	151387	1997-12-27	21	06/08/19 10	2	BLOTTA CARINA	INTENTO DE AUTOELIMI	GnoMza	1
	76	1	7947034	39485	1946-07-15	72	05/31/19 10	10	CILIA SEBASTIAN	DIABETES DESCOMPENS	OSEP	0
	76	2	11491203	158216	1955-09-02	63	06/06/19 09	4	Sin Asignar	DOLOR TORAXICO	GnoMza	0
	76	3	14191588	158211	1960-10-09	58	06/06/19 07	4	Sin Asignar	TVP	GnoMza	0
	77	1	10789808	151604	1954-10-31	64	05/31/19 06	10	JOSE DARIO	CA DE PULMON INSUFIC	GnoMza	3
	77	2	41919994	158256	1999-05-14	20	06/09/19 12	1	BLOTTA CARINA	DEBUT DIABETICO	OSFYHC	0
	78	1	43682556	158227	2001-10-11	17	06/07/19 04	3	Sin Asignar	BROTE PSICOTICO	GnoMza	0
	78	2	14311428	158242	1960-07-30	58	06/07/19 07	3	Sin Asignar	NEUMNIA	GnoMza	0
	78	3	41363127	153026	1998-03-02	21	06/06/19 02	4	Sin Asignar	CONVULSIONES	GnoMza	1
	79	1	24511523	17994	1975-02-14	44	06/06/19 10	4	Sin Asignar	DOLOR ABDOMINAL	GnoMza	0



01

Correcta Identificación del Paciente

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD HOSPITAL ALFREDO DELO PERRUPATO	19:38 FF.24 Revisión: 02 10/12/14
	FORMULARIO DE SERVICIO DE FARMACIA	RECETA DE INTERNACIÓN

Servicio: Oringiz Cama: 29/2 N°00071528

Apellido y Nombre: HOSPITAL PERRUPATO Peso: _____ Edad: _____

D.N.I. N°: _____ N° Doc: _____ N° H.C.: 80925 Glass vesculiz Obra Social: _____

(Para completar en Servicio de Farmacia)

Hidrata	Sala:	Cama:	ts/m	Alt.	Par	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Cloruro de Sodio x <u>HOSPITAL PERRUPATO</u>						Dr. ELIANA ZABALA Mat. N° 1712 Jefe de Sección Servicio de Cirugía Hospital Al. Perrupato					
Dextrosa 5% x 500ml.											
Solución de mantenimiento (Pediatria)											
Solución 74 (Pediatria)											

(VO-EV) (C/6-8-12hs.)

Monodroga	VIA	Dosis Diaria	Total Diario	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
<u>Paracetamol 100 →</u>	<u>VO</u>	<u>4/12</u>		<u>26/06</u>	<u>7/6</u>	<u>8/6</u>			
<u>Diclofenac 75 →</u>	<u>VO</u>	<u>4/12</u>		<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>			

Fecha de prescripción: 06/06/19 Firma y sello del médico: _____

C:/



Información

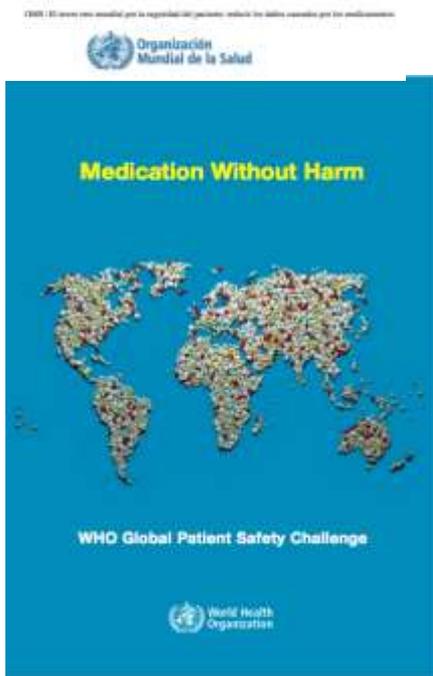
Farmacia

[Inicio](#) > [Hospital Perrupato](#) > [Servicios](#) > **Farmacia**

INFORMES PAGINADOS (14)

 Atenciones por Usuario	 Atenciones por Usuario Detallado	 Consumo por Medicamentos	 Consumos por depósito	 Entregas por grupo Consolidado
 FF35 Control Stock	 FF35 Control Stock 2	 Internacion - Grupo Farmacologico	 Padron HP	 Padron por Nombre
 Planilla Internación	 Recetas Centro Salud Consolidado	 Medicamentos De Stock	 Trabajo Psico	

TERCER RETO MUNDIAL OMS: MEDICACIÓN SIN DAÑOS



Meta: “Reducir globalmente en un 50% el nivel de daño severo y evitable asociado a la medicación durante los próximos 5 años”

Áreas de acción:

•Las situaciones de alto riesgo



•La polifarmacia



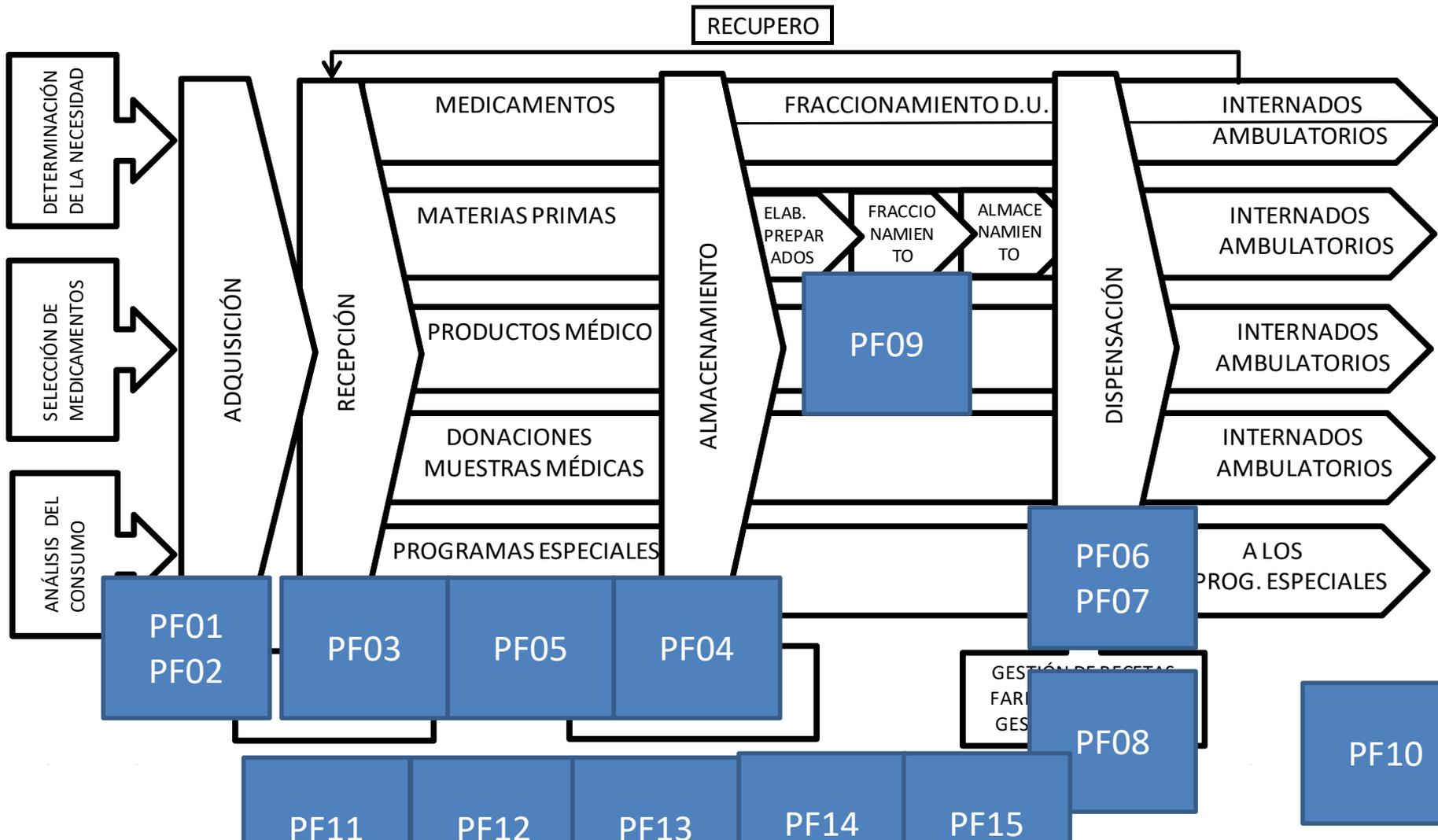
•Las transiciones de atención



En cada una de ellas se producen numerosos daños a los pacientes y, por tanto, su gestión adecuada podría reducir este riesgo.

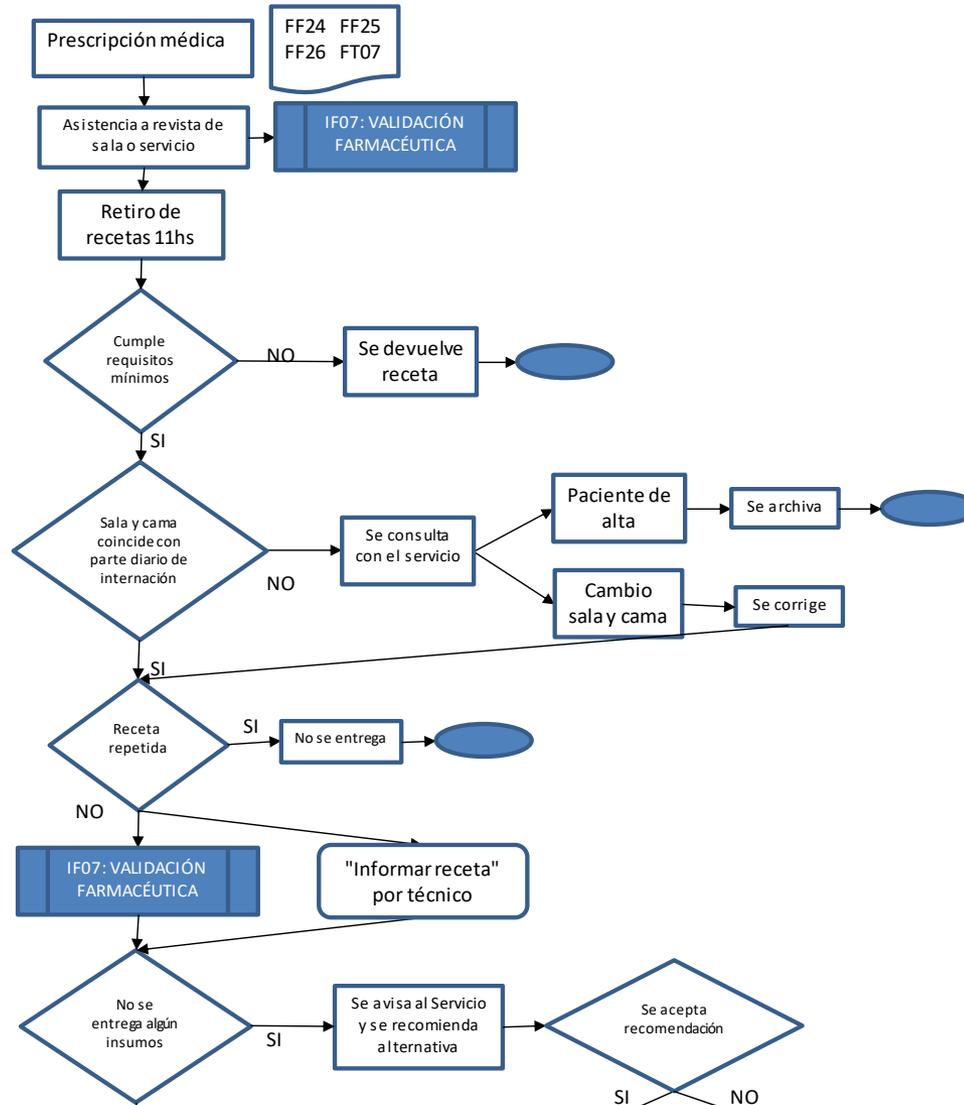
<http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/255263/1/WHO-HIS-SDS-2017.6-eng.pdf?ua=1&ua=1>

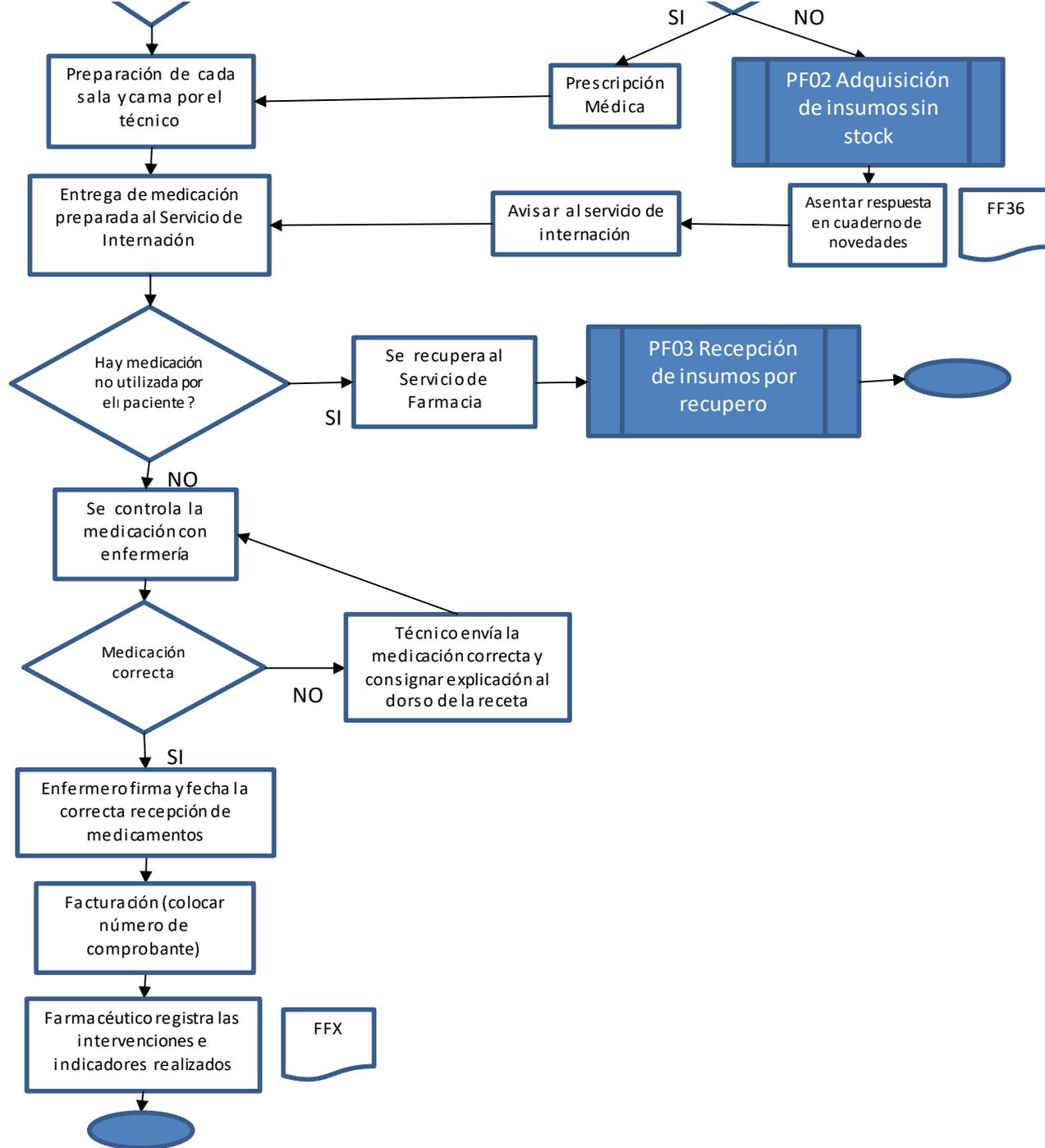
Mapa de procesos



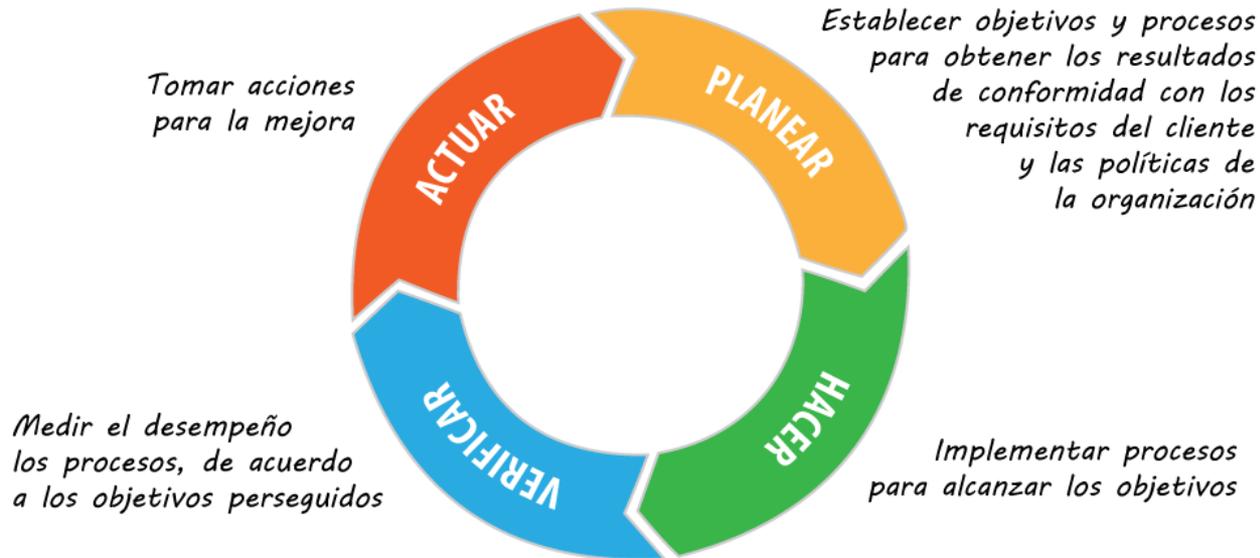


Meta 3: Mejorar la Seguridad de los medicamentos de Alto Riesgo





Ciclo de mejora continua



Farm. M

errupato

Farm. **Marcela V. Mussé**, Servicio de Farmacia Hospital Perrupato

Farm. **Liliana I. Nafissi**, Servicio de Farmacia Hospital Perrupato

Farm. **Marina L. Orozco**, Servicio de Farmacia Hospital Perrupato

Farm. **Verónica Chiarello** Residencia S. de Farmacia Hospital Perrupato

Farm. **Patricia Sansoni** Universidad Juan Agustin Maza

METODO

- Analítico, cuasiexperimental, longitudinal, prospectivo.
- Muestra: Intencional de recetas de Pacientes internados en los Servicios de Clínica Médica, Ginecología, Cirugía, Traumatología y Pediatría del hospital que cumplen con:
 - Polimedicación: recetas que contienen un número igual o mayor a 5 fármacos
 - Recetas que contiene medicamentos de alto riesgo (potasio, agua destilada, heparinas, insulinas)
- Se realizó una primera medición de variables de septiembre a diciembre 2016. Se implementó un Plan Farmacéutico de Mejora. Finalmente, se realizó una segunda medición de septiembre a Diciembre 2017.

Bloque de Intervención	Variables	PRE	PLAN FARMACEUTICO DE MEJORA	POST
PRESCRIPCIÓN	Número de errores de prescripción	X		X
	Número de Recetas con error de identificación	X		X
	Número de Medicamentos con potencialidad de error	X		X
VALIDACIÓN FARMACÉUTICA	Número de errores de medicamentos detectados	X		X
	Número de intervenciones farmacéuticas realizadas	-		X
	Impacto de intervenciones farmacéuticas	-		X
	Número de errores de validación	X		X
IMPACTO ECONÓMICO	Costo de medicamentos no dispensados por intervención farmacéutica.	-		X
	Costo de medicamentos no dispensados por adecuación de envases a dosis diaria (DD).	X		X
ADMINISTRACIÓN	Conocimiento acerca de la administración de medicamentos	X	X	

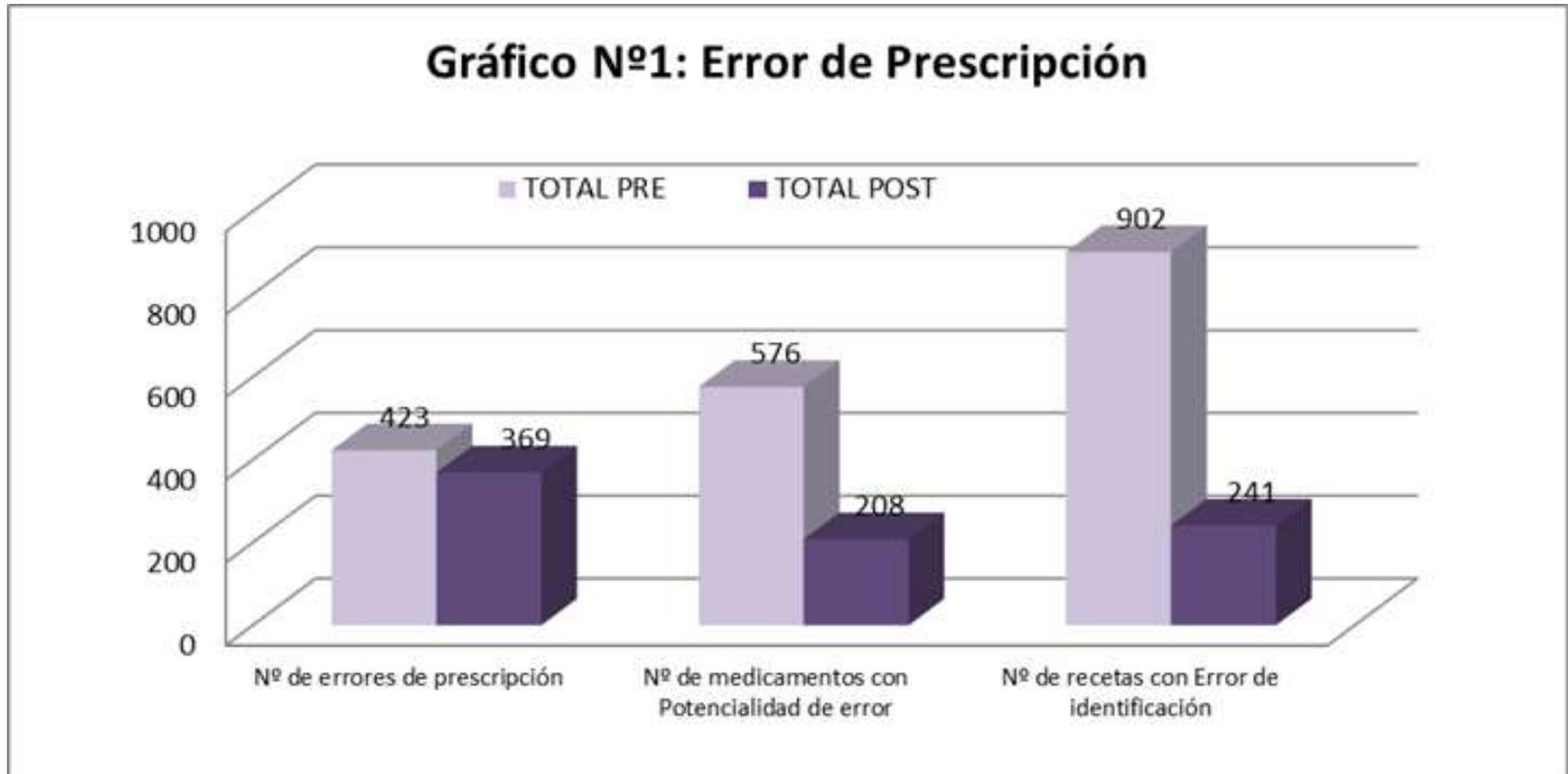
x: mediciones



RESULTADOS

Se recibieron 9008 y 8932 recetas, se incluyó y analizó 5170 y 6642, correspondiendo al 57% y 74% de las mismas. Con respecto a los Rp, se incluyó y analizó el 58% y 91% de los mismos pre y post intervención respectivamente.

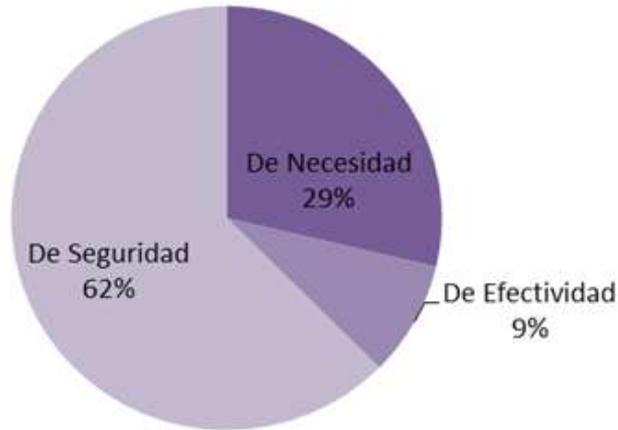
RESULTADOS



Se observa una disminución de errores totales en el período POST. Se redujo el error en un 57% (de 1901 en el periodo PRE a 818 en el segundo periodo). De estos los que más disminuyeron fue el número de recetas con error de identificación.

RESULTADOS

Gráfico N° 5: Impacto de las Intervenciones Farmacéuticas POST



251 intervenciones, tasa de intervención de 2 por día, 0.2 intervenciones por paciente y por receta, inferior a lo obtenido por Campany D. y cols. en Barcelona.

En Cirugía 76 intervenciones en el periodo, 0.6 intervenciones paciente.

TABLA N° 11: Administracion de Medicamentos	PRE	POST
Incorrecto 1 a 5	4	2
Aceptable 6 a 10	52	37
Correcto 11 a 15	33	46
Total de enfermeros encuestados	89	85

Se observa diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,01$) entre la proporción de respuestas correctas en ambos periodos. (Aumenta en POST) En PRE fue 37% (33/89) y en POST fue 54% (46/85)

RESULTADOS

TABLA N° 13: Costo de medicamento No Dispensados (\$ahorrados)			
	PRE	POST	Diferencia
SEPTIEMBRE	25,343.10	32,792.70	7,449.60
OCTUBRE	26,013.51	41,571.16	15,557.65
NOVIEMBRE	29,364.43	46,022.70	16,658.28
DICIEMBRE	39,186.75	41,036.47	1,849.72
Total	119,907.78	161,423.02	41,515.24
\$ ahorrado total		281,330.80	

TABLA N ° 15: Costo de medicamentos no dispensados			
Servicios de internación	PRE	POST	DIFERENCIA
CM II	28,852.00	35,988.46	7,136.46
Cirugía	26,214.57	35,483.11	9,268.54
CM I	19,925.53	34,385.28	14,459.75
Trauma	24,462.14	26,880.78	2,418.64
Pediatría	14,156.27	17,783.84	3,627.57
Ginecología	6,297.27	10,901.57	4,604.30
Total	119,907.78	161,423.02	41,515.24

La actividad de validación farmacéutica diaria realizada, evitó gastar \$281.330,80 en los 8 meses estudiados significa una actividad ampliamente beneficiosa, promoviendo el uso racional de los medicamentos y la economía institucional ya que representa un 3% del gasto total de medicamentos.



Meta 3: Mejorar la Seguridad de los medicamentos de Alto Riesgo



- Validación de la Prescripción Médica
- Guía Farmacoterapéutica
- Comité de Farmacia y Terapéutica



- ✓ Rivaroxaban
- ✓ Pregabalina
- ✓ Quetiapina



Meta 3: Mejorar la Seguridad de los medicamentos de Alto Riesgo

- Farmacéutico clínico en servicios de internación
- Acceso a valores de laboratorio para validación
- Protocolos de uso de Cloruro de Potasio, Heparinas y medicamentos de alto costo.
- Identificación de medicamentos de alto riesgo y LASA.
- Resguardo seguro de medicamentos de alto riesgo.

Perfil Farmacoterapéutico

FARMACIA - INTERNACION

Buscar Artículo

Cantidad

0

Artículos	CODIGO	ARTICULO	DESCRIPCION	DETALLE	FECHA VTO	LOTE	USUARIO	STOCK	^	

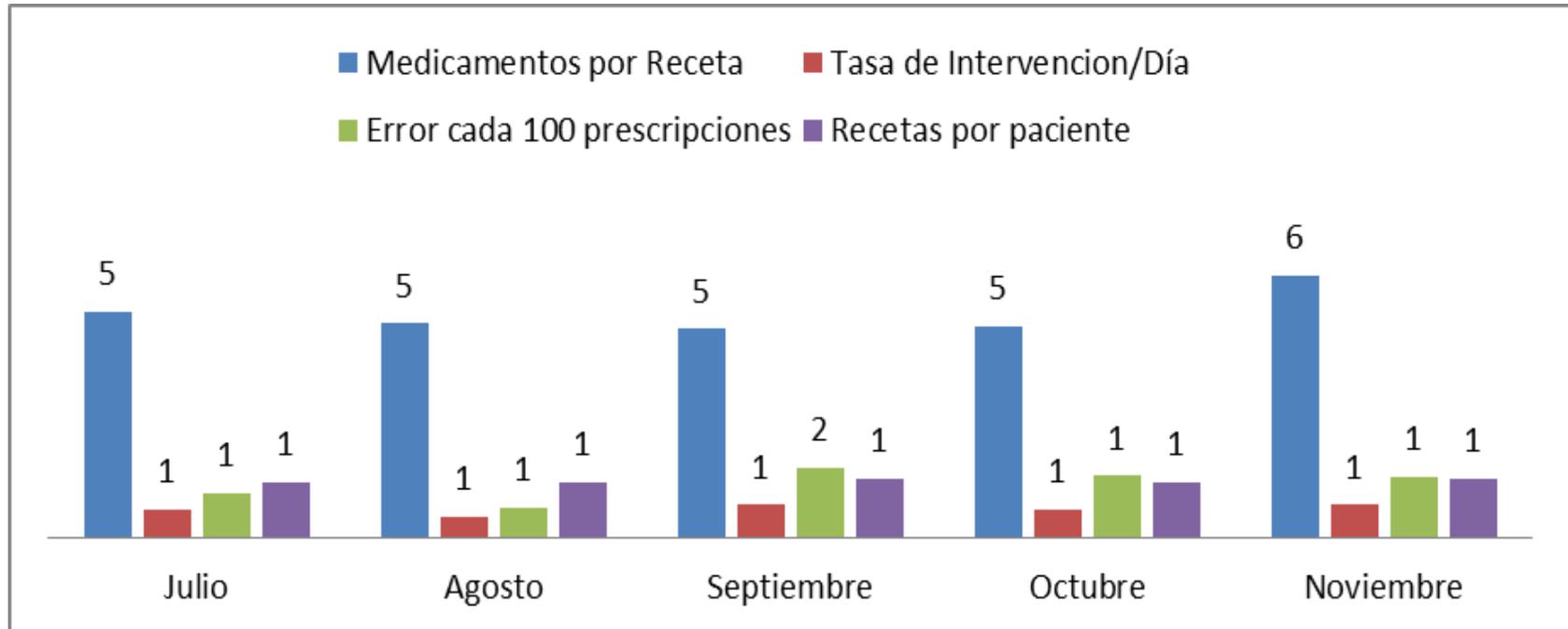
Receta	CODIGO	ARTICULO	DESCRIPCION	DETALLE	FECHA VTO	LOTE	CANTIDAD	^	

SALIDA	CODIGO	ARTICULO	DESCRIPCION	DETALLE	FECHA VTO	LOTE	FECHA	CANT	MEDICO	USUARIO	TERMINAL	^
2284026	03102000402	NALBUFINA, CLORHIDRATO	10 MG	FRASCO AMPO	2021-01-30	39197	06/08/19 06:30:08 PM	1	Sin Asignar	VICENTA.PUITA	HPFARMACIA16	
2284025	03106000702	CLONAZEPAN	X 2 MG	COMPRIMIDO	2022-04-30	90257	06/08/19 06:29:40 PM	1	Sin Asignar	VICENTA.PUITA	HPFARMACIA16	
2283885	03124000802	VITAMINA K	X 10 MG/ML	AMPOLLA	2020-04-30	5213	06/08/19 03:02:47 PM	1	Sin Asignar	NICOLAS.MORA	HPFARMACIA12	
2283884	03107800203	FLUCONAZOL	X 200 MG	FRASCO AMPO	2019-06-30	297	06/08/19 03:02:23 PM	4	Sin Asignar	NICOLAS.MORA	HPFARMACIA12	
2283884	03124000802	VITAMINA K	X 10 MG/ML	AMPOLLA	2020-04-30	5213	06/08/19 03:02:23 PM	1	Sin Asignar	NICOLAS.MORA	HPFARMACIA12	

RESUMEN DE VALIDACIÓN FARMACÉUTICA

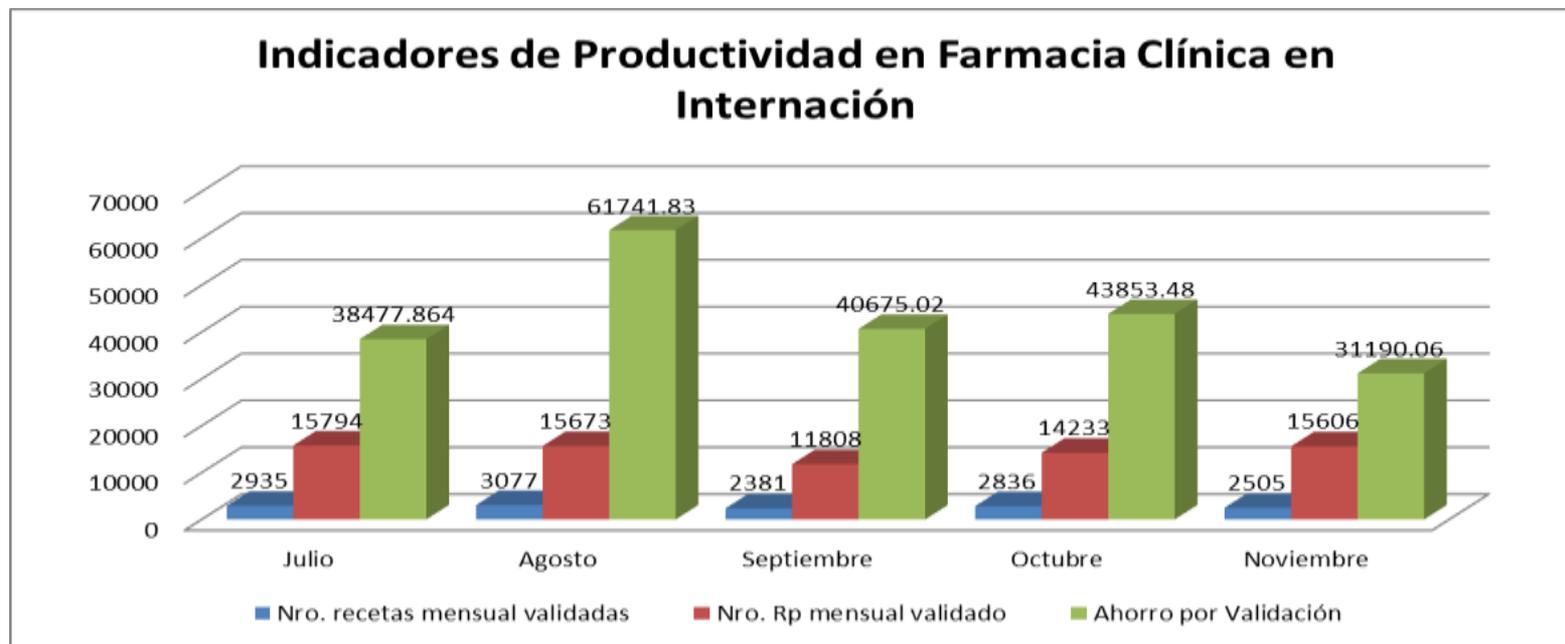
5 medicamentos por receta

1 error cada 100 prescripciones



Se ha logrado mantener la tasa de intervención, se espera poder aumentarla el próximo año con la incorporación de Residentes en la validación de cada servicio ya que permitirá un trabajo exhaustivo. Se mantiene el error de medicación en 1 cada 100, se espera poder disminuirlo a la mitad el siguiente año.

PRODUCTIVIDAD EN FARMACIA CLINICA



Segundo Semestre 2018	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Nro. recetas mensual validadas	2935	3077	2381	2836	2505
Nro. Rp mensual validado	15794	15673	11808	14233	15606
Ahorro por Validación	38477.864	61741.83	40675.02	43853.48	31190.06

Promedio de Ahorro mensual para el primer trimestre: 21374.69 Inferior al segundo trimestre de 2017 y superior al primer trimestre de 2017.

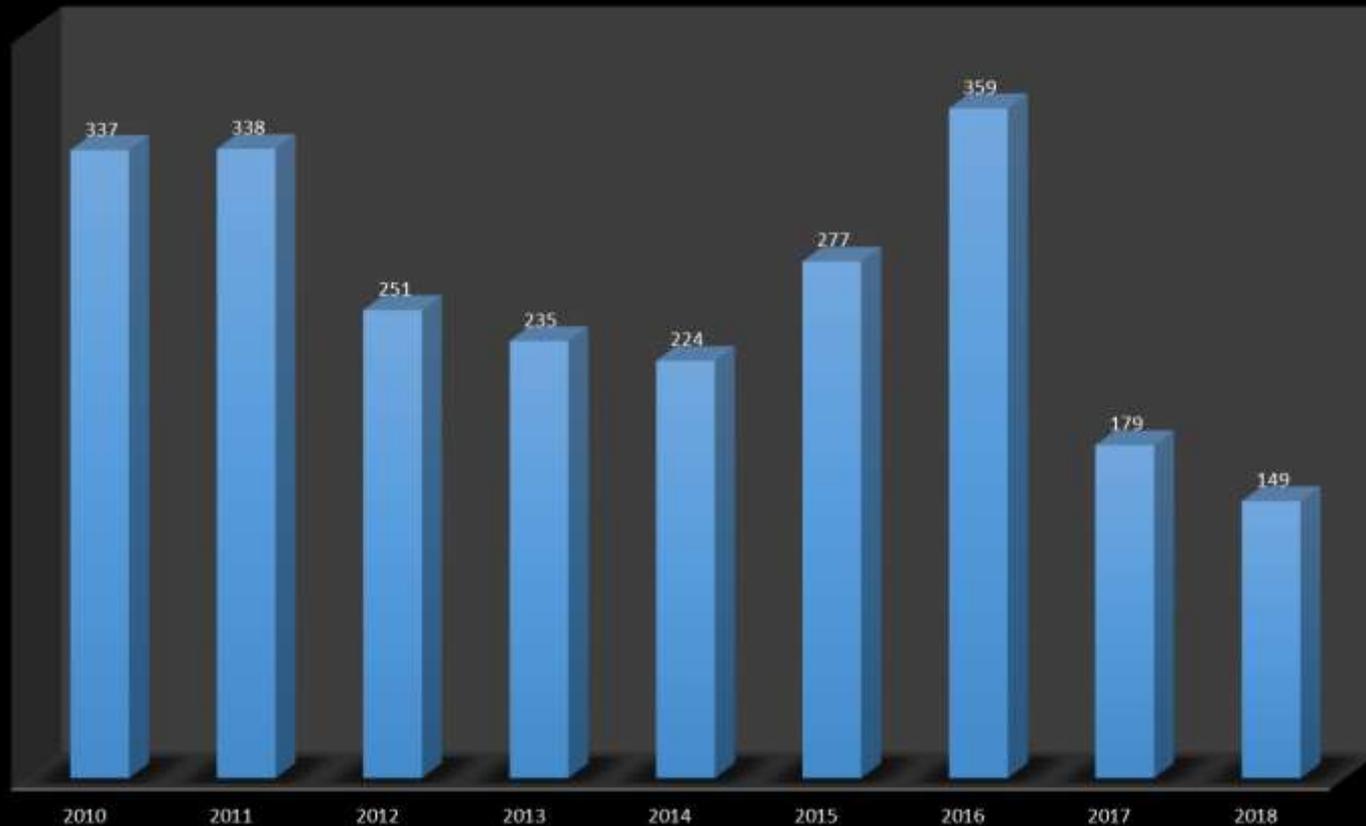
El ahorro ha disminuido, podemos inferir que los prescriptores y el personal se ha entrenado en este sentido. Esto puede deberse a la aplicación del "Proyecto de Implementación de Farmacia Clínica" realizado en el hospital, con el cuál capacitamos prescriptores y validadores para el uso racional de medicamentos.

Debe tenerse en cuenta el posible error humano por el cálculo manual de estos indicadores.

Eficientización de los Procesos

Estimación del costo por receta dispensada	SERVICIOS RELACIONADOS	Elabora:	Servicio de Farmacia
		Fecha Act.:	10/1/19
Definición del indicador	Fórmula de cálculo	Unidades	
Se obtiene de dividir el total de pesos gastados por el total de recetas dispensadas. Permite estimar la eficiencia del proceso de dispensación.	Recetas dispensadas: suma de las recetas dispensadas en el servicio de farmacia Pesos Gastados: suma de los valores anuales de las compras realizadas.	Recetas dispensadas / pesos gastados	
Fuentes de información	Presentación y periodicidad de cálculo		
Archivo Indicadores descritos en procedimiento, estimación del gasto suministrada por gerente administrativo	Semestral/Anual		

Pesos Gastados por Receta Dispensada



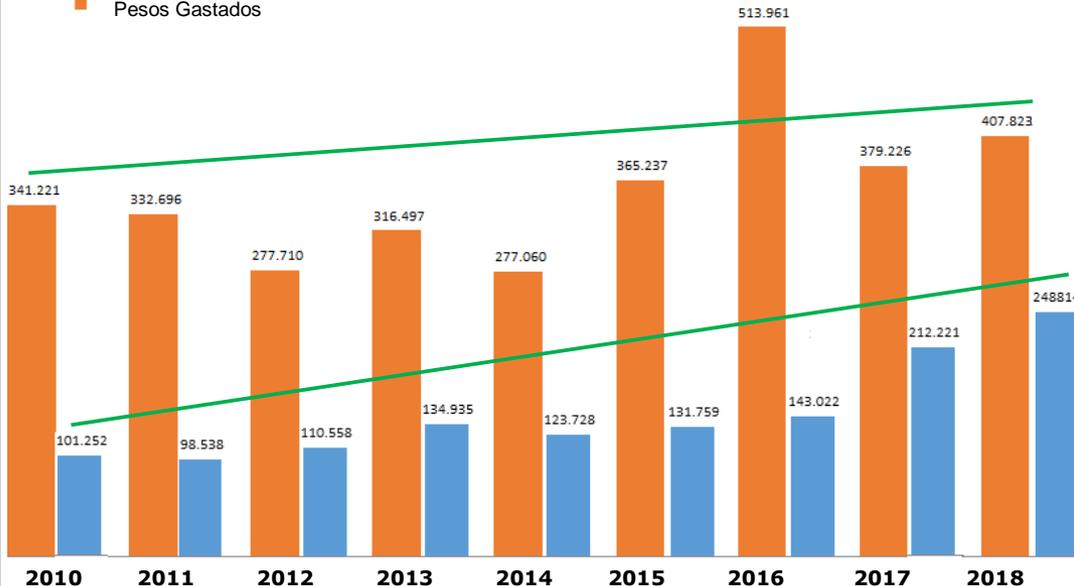
Objetivo: Mantener en descenso el costo por receta, lo que demuestra la eficiencia del proceso

Eficientización de los Procesos

Relación entre pesos gastados y recetas dispensadas	SERVICIOS RELACIONADOS	Elabora:	Servicio de Farmacia
		Fecha Act.:	10/1/19
Definición del indicador	Fórmula de cálculo		Unidades
Compara las dispensadas con los pesos gastados	Recetas dispensadas: suma de las recetas dispensadas en el servicio de farmacia Pesos Gatados: suma de los valores anuales de las compras realizadas.		Recetas dispensadas / pesos gastados
Fuentes de información	Presentación y periodicidad de cálculo		
Archivo Indicadores descriptos en procedimiento, estimación del gasto suministrada por gerente administrativo	Semestral/Anual		

Gasto estimado Anual vs. Recetas Dispensadas

- Recetas Dispensadas
- Pesos Gastados

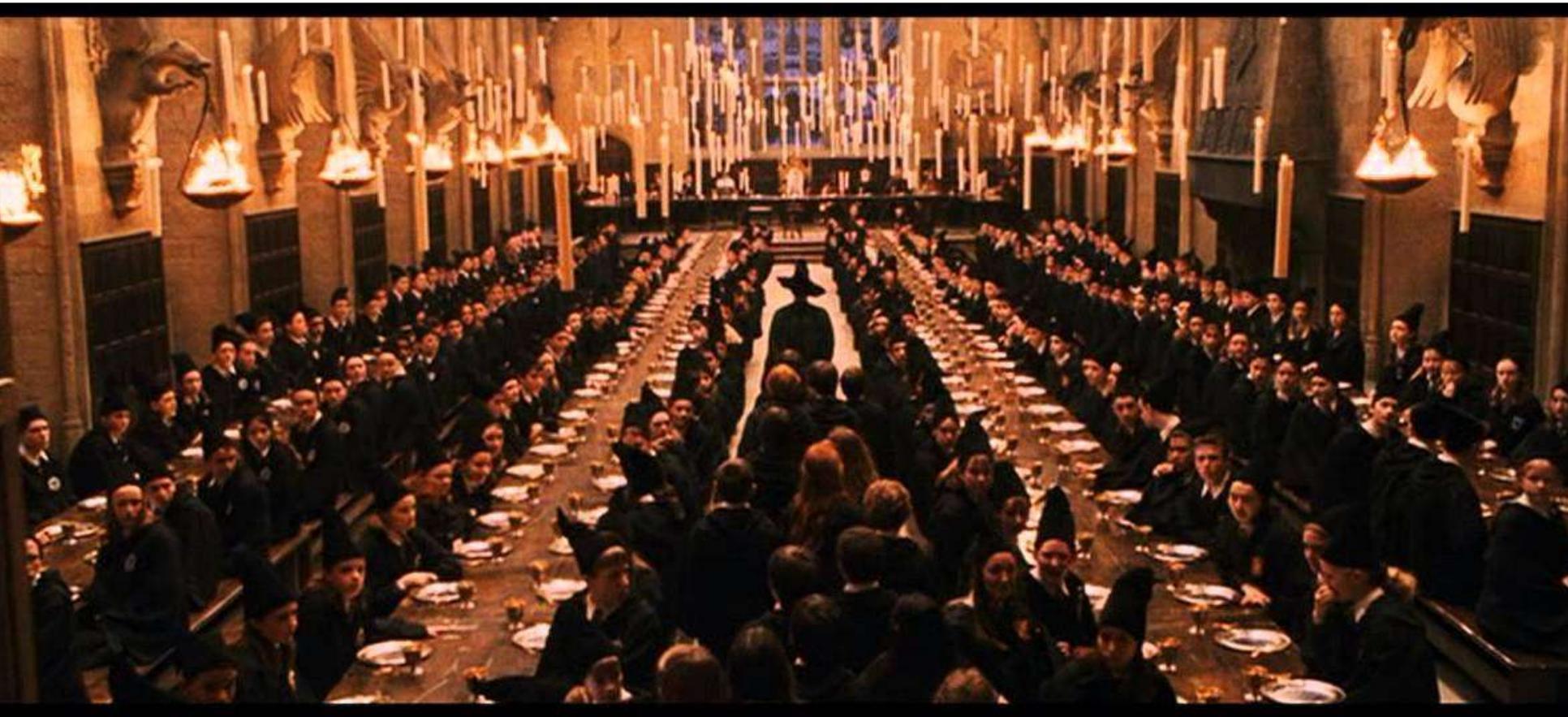


Objetivo: Mantener o aumentar el número de recetas dispensadas con un presupuesto similar al año anterior inmediato

Lista de distribución

RSGC (Email), RD (Email), Empleados del servicio (Email)

MAGIA



LIDERAZGO



DECISION



RECURSOS



Hospital Regional Dr. Alfredo I. Perrupato

100 AÑOS
1918 - 2018

100 AÑOS
1918 - 2018



MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO
DE SALUD



¡Gracias por su atención !

farmaciahperrupato@yahoo.com.ar

calidadperrupato@yahoo.com