



SISTEMA VOLUNTARIO DE REPORTES DE ERROR

LIC. WALTER AMADOR
JEFE DEPARTAMENTO ENFERMERIA
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PACIENTES



- CASI ERROR
- ERROR O EVENTO ADVERSO
- EVENTO CENTINELA

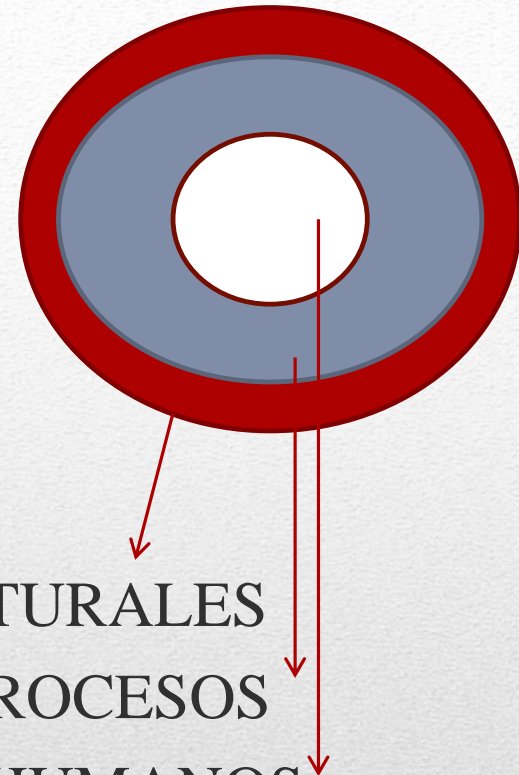
DEFINICIONES

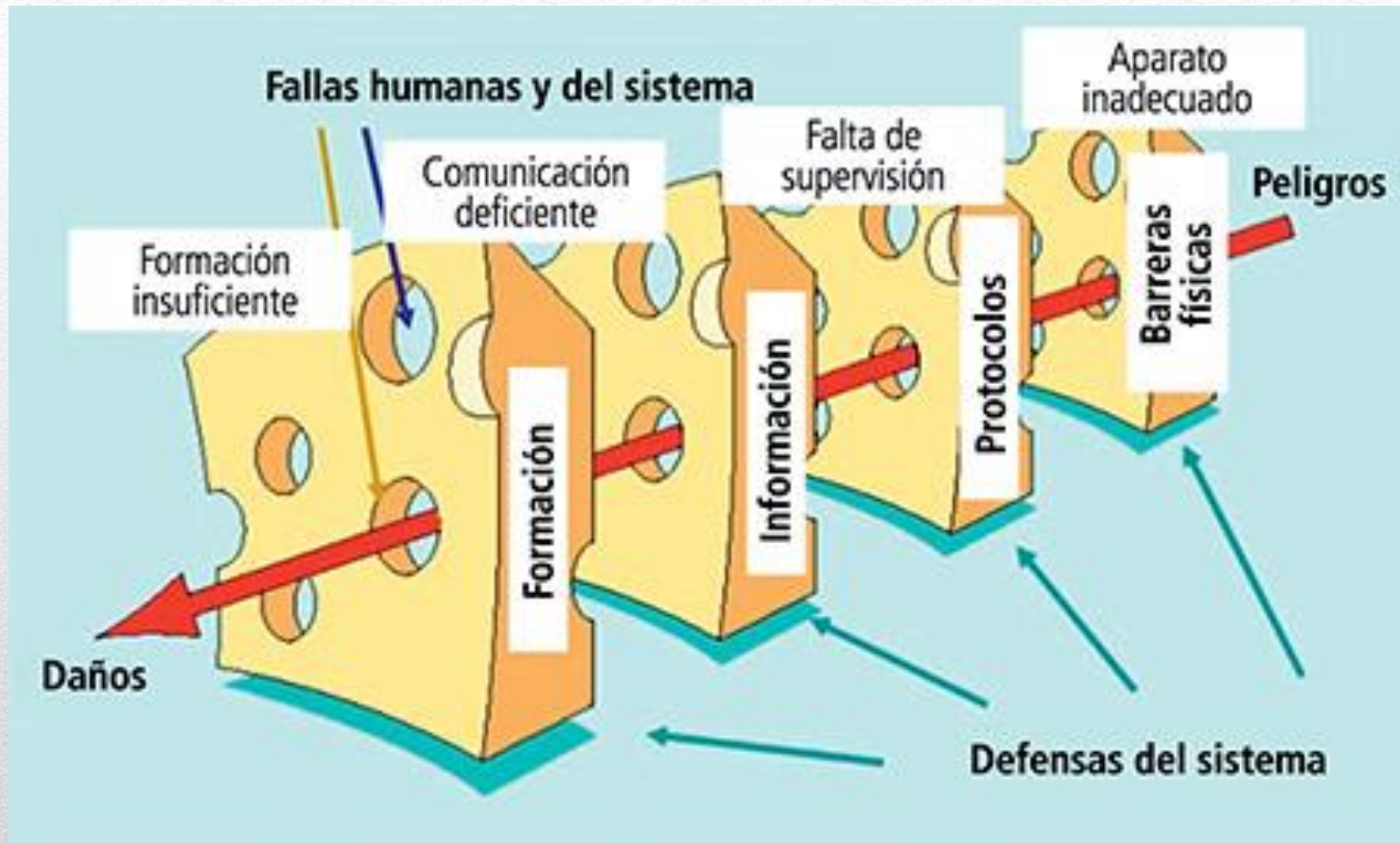


LA CAIDA DE UN
AVION POR DÍA
EQUIVALE A LAS
MUERTES
EVITABLES POR
ERRORES EN
SALUD

RECORDAR-

- FALLAS ESTRUCTURALES
FALLA EN PROCESOS
FALLOS HUMANOS







ANALISIS DE REPORTES VOLUNTARIOS DE REPORTE DE ERROR

Abril de 2016 a Mayo de 2019

(N:627 reportes)



- CONOCER MEDIANTE UN SISTEMA VOLUNTARIO DE REPORTES DE ERROR, SITUACION DE INCIDENTES EN SALUD, EN INSTITUCION PRIVADA DE LA PROVINCIA DE JUJUY

OBJETIVO



- ANALISIS DESCRIPTIVO, PROSPECTIVO DUARANTE LOS MESES DE ABRIL DE 2016 A MAYO DE 2019.
- MEDIANTE REPORTE VOLUNTARIO
- N TOTAL 627 REPORTES

MATERIAL Y METODOS



RESULTADOS

Fuente: Base de datos reportes de error. Srio Ntra Sra del Rio. JUJUY
Autores: Walter Amador/Guillermina Eleit/Mariela Velasquez/Lorena Silva

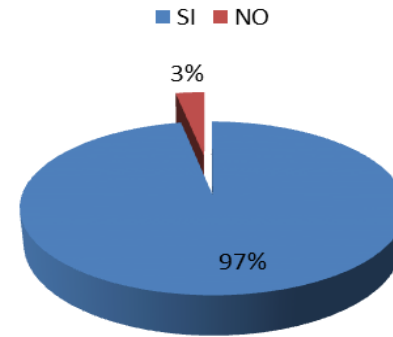


- De 627 reportes, fueron año tras año aumentando.
- Los errores más frecuentes fueron: Errores en comunicación (40%), errores en medicación, dosis, horarios, ritmo de infusión (incluidos nutriciones parenterales y transfusiones de sangre y derivados (31%); errores en la identificación de pacientes (8%); errores de procesos o del sistema (8%) errores de diagnóstico (7%), otros (6%).
- El 73% fueron sin daño y en el 27% de los reportes se constataron daños reales a los pacientes: 75% daños leves, 19% moderado, 4% graves y 2% centinela (muerte)



- EL 97% RESPONDIO HABER VISTO O VIVIDO ALGUN TIPO DE EVENTO EN LOS ULTIMOS 3 MESES.

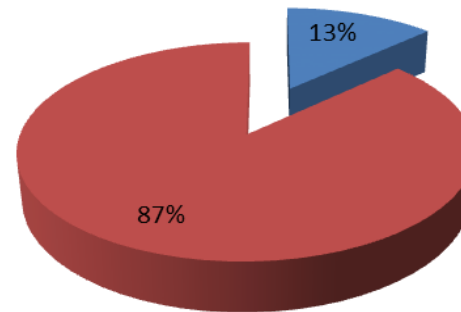
VIO O VIVIO EN ULTIMOS 3 MESES UN INCIDENTE



- EL 87% FUE IDENTIFICADO EL REPORTANTE Y EN EL 13% ANONIMO.

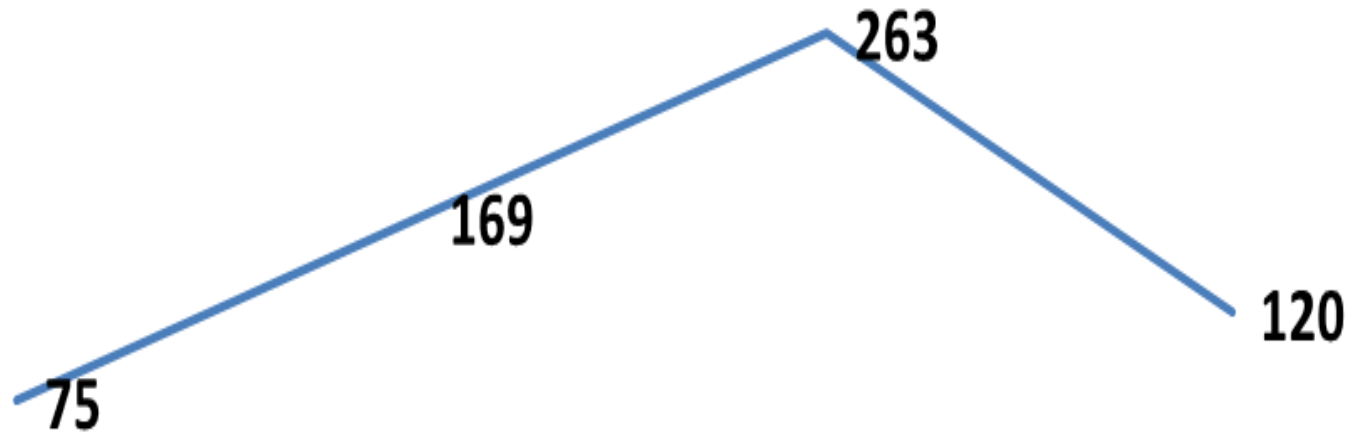
IDENTIFICACION DEL REPORTANTE

■ ANONIMO ■ IDENTIFICADO REPORTANTE





N ° DE REPORTES EN EL TIEMPO



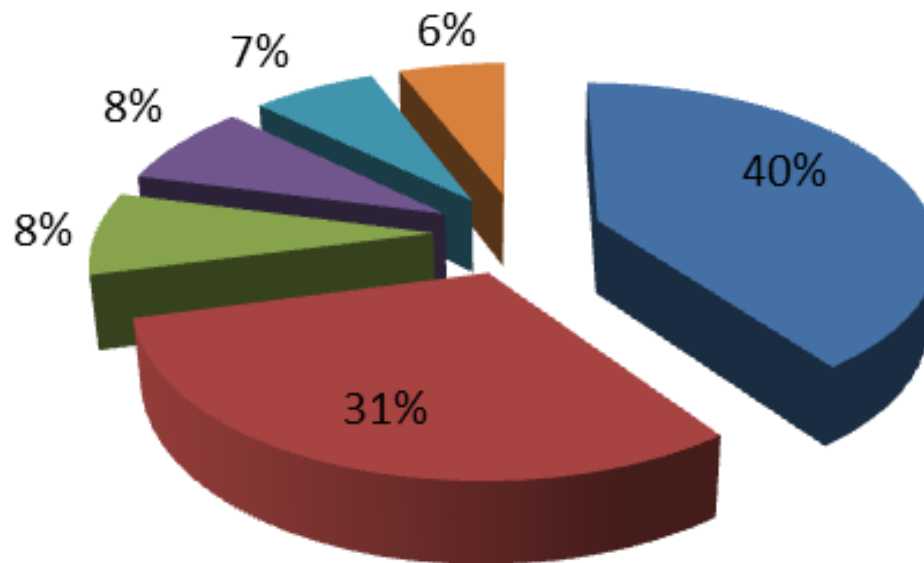
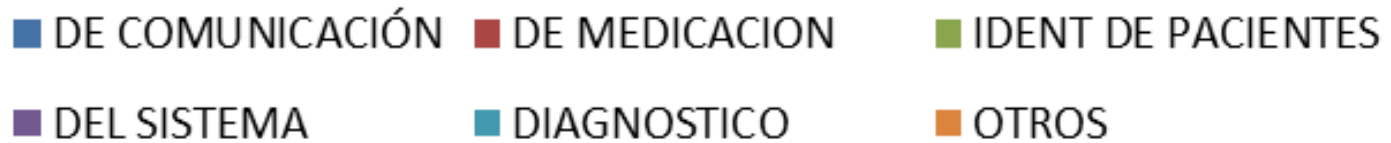
**AÑO 2016 (9
meses)**

**AÑO 2017(12
meses)**

**AÑO 2018(12
meses)**

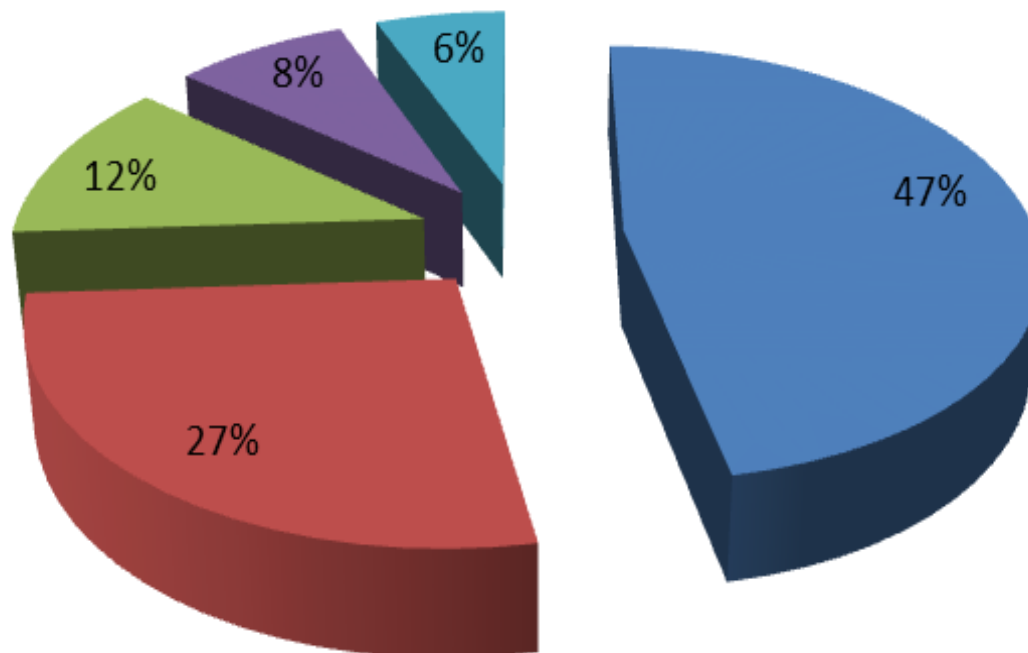
**AÑO 2019 (5
meses)**

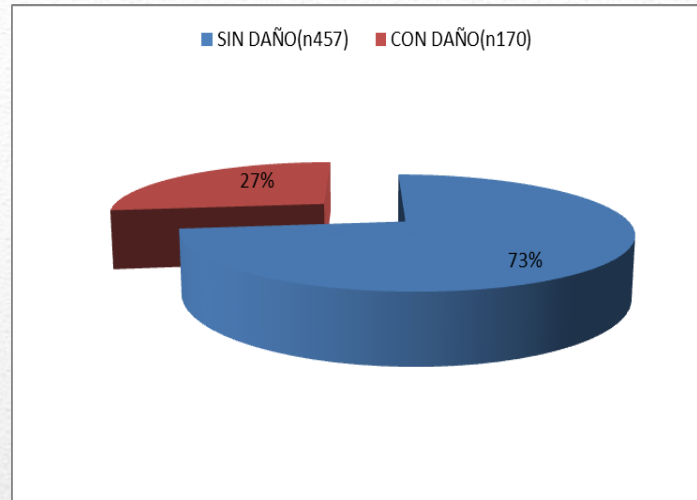
TIPOS DE ERROR





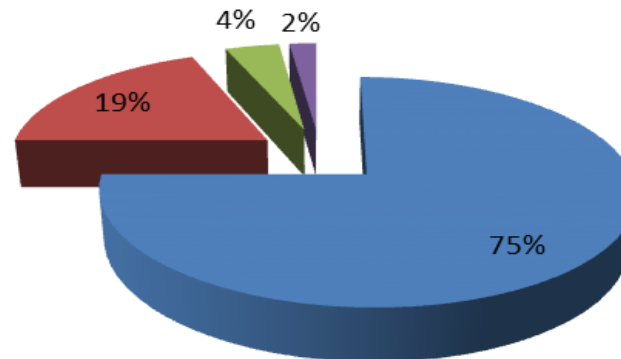
■ ENFERMEROS ■ MEDICOS ■ TECNICOS ■ ADMINISTRATIVOS ■ OTROS

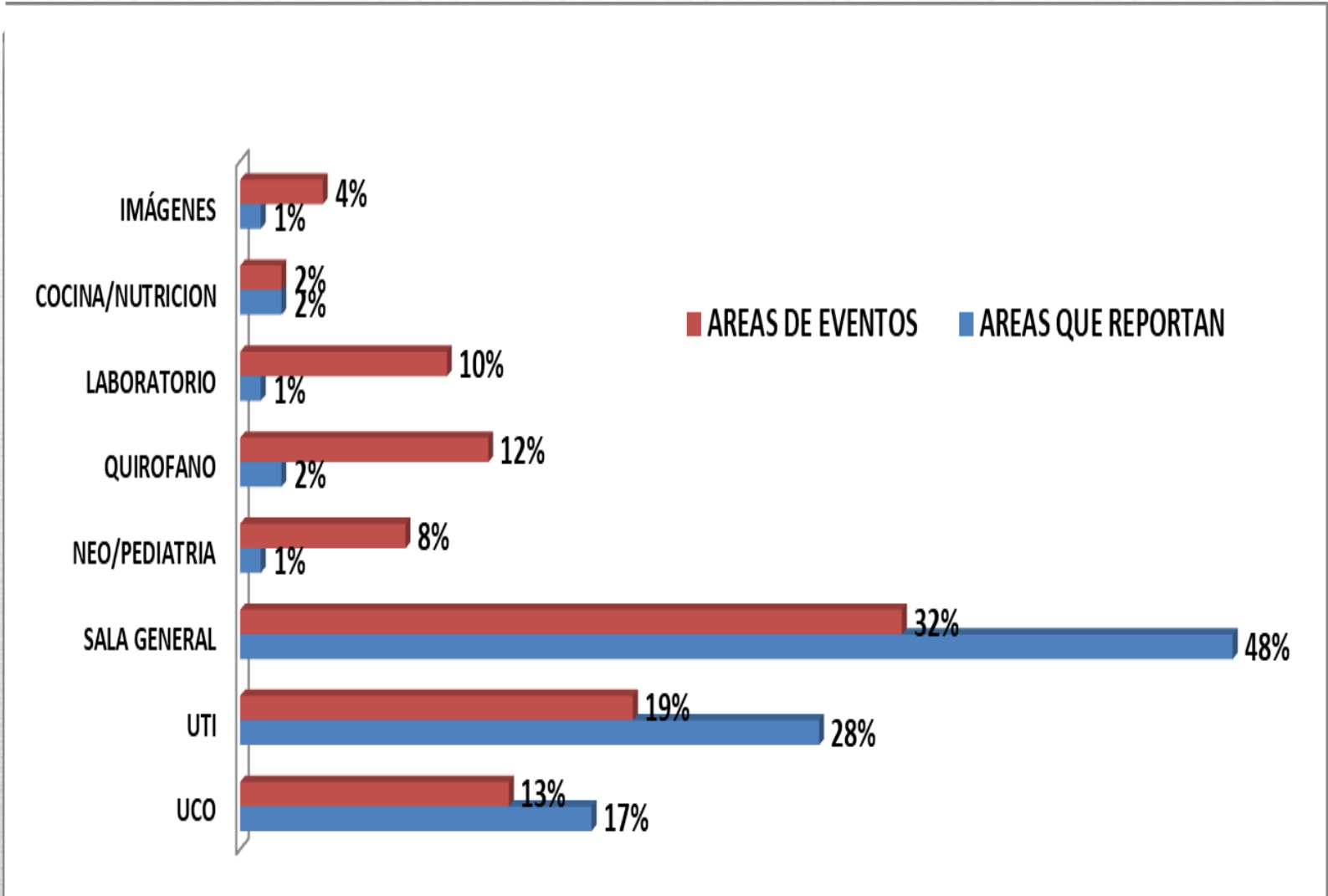




CON DAÑO DEMOSTRABLE (n 170)

■ LEVE ■ MODERADO ■ GRAVE ■ MUERTE







- GENTE PEQUEÑA
- EN LUGARES PEQUEÑOS
- HACIENDO COSAS PEQUEÑAS
- PUEDE CAMBIAR EL MUNDO

E. GALEANO

CONCLUSIÓN