

ONA



La acreditación como una herramienta
para promover la calidad en los
procesos.

Gilvane Lolato - Gerente de Educación

ONA



10° Jornada Abierta del Foro Latinoamericano
Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

Encuentro Subregional Latinoamericano
de la Sociedad Internacional de Calidad



“MIRANDO MAS ALLA DE LA COBERTURA”

Buenos Aires 11-12-13
Aires Septiembre

El Sistema Brasileño de Acreditación (SBA)

La ONA tiene 21 Normas Regulatorias (NO) que definen las reglas de lo SBA.
Las partes interesadas de lo SBA son:

Organización
Nacional de
Acreditación
(ONA)

Entidades
Fundadoras y
Entidades
Asociadas

Institución de
acreditación
acreditada (IAC)

Evaluadores

Organizaciones de
proveedores de
atención médica
(OPSS)

Servicios de salud

Servicios
Odontología

Profesionales de
la salud

Cronología de ONA

1998 1er lanzamiento manual

1999 Constitución legal de la ONA

2000 Formación de SBA y registro de los primeros IACs

2002 Lanzamiento del primer manual de OPSS para hospitales

2012 Lanzamiento de Primer manual de servicios de salud
Primer manual de servicios dentales

2013 ONA es aceptado como miembro de ISQUA

2014 - 2015 Manuales acreditado por ISQUA

2016 ONA está acreditada por ISQUA

2018 ONA elegido como miembro de la Junta ISQUA

Resultados de ONA

Más del **80%** de las instituciones certificadas en el país adoptan los estándares **ONA**

848 organizaciones acreditadas - **ONA**, de las cuales más de **347 hospitales**

Crecimiento promedio del **15%** de instituciones certificadas por **año**.

Más de **2.500 certificaciones** anuales **aprobadas**

Más de **300 evaluadores activos** y 350 en formación

Más de **30.000** profesionales **capacitados**

Metodología ONA

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN

Estructura

Proceso

Resultado

Estándar y
Requisitos

Estándar y
Requisitos

Estándar y
Requisitos

DIMENSIONES
DE CALIDAD

Metodología ONA - Manuales

Sección 1 Liderazgo

Subsecciones de
Gestión
Organizacional

Normas de seguridad:

Establece una política documentada de gestión de calidad, gestión de riesgos y seguridad del paciente.
Promueve acciones de mejora centradas en la cultura de seguridad del paciente.

Sección 2 Cuidado del paciente

Subsecciones de
asistencia

Normas de seguridad:

Establece protocolos de seguridad con criterios para la identificación del paciente, cirugía segura, prevención de caídas y lesiones por presión, comunicación, higiene de manos y seguridad de medicamentos.

Sección 3 Diagnóstico y terapéutico

Subsecciones de
soporte de
diagnóstico

Normas de seguridad:

Cumple con las pautas del protocolo de seguridad del paciente

Sección 4 Gestión de soporte

Subsecciones de
gestión de soporte

Normas de seguridad:

Cumple con las pautas de reporte de incidentes y eventos adversos
Gestiona la demanda de servicios, promoviendo acciones de mejora.

Metodología ONA - Niveles



Nivel 1: Acreditado

Cumple con los principios de seguridad en todos los procesos.

Mantenimiento: 8 meses.

Validez: 2 años.



Nivel 2: acreditado completo

Cumple con los principios de seguridad en todos los procesos. Gestión integrada de todos los procesos.

Mantenimiento: 8 meses.

Validez: 2 años.



Nivel 3: acreditado con excelencia

Cumple con los principios de seguridad en todos los procesos. Gestión integrada de todos los procesos. Demuestra una cultura organizacional de mejora continua y madurez institucional.

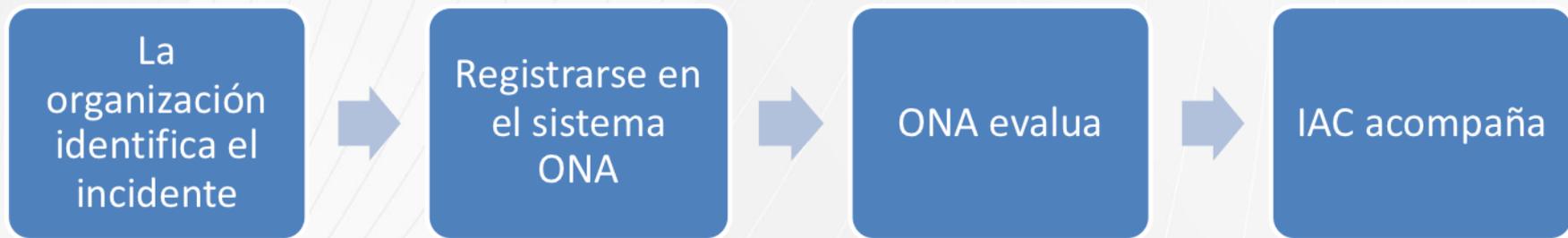
Mantenimiento: 1 año
Validez: 3 años.

- S: Supera el rendimiento
- C: En conformidad
- PC: En conformidad parcial
- NC: no conforme
- NA: no se aplica

**Para estar acreditado, debe estar en conformidad con al menos
70% de los estándares**

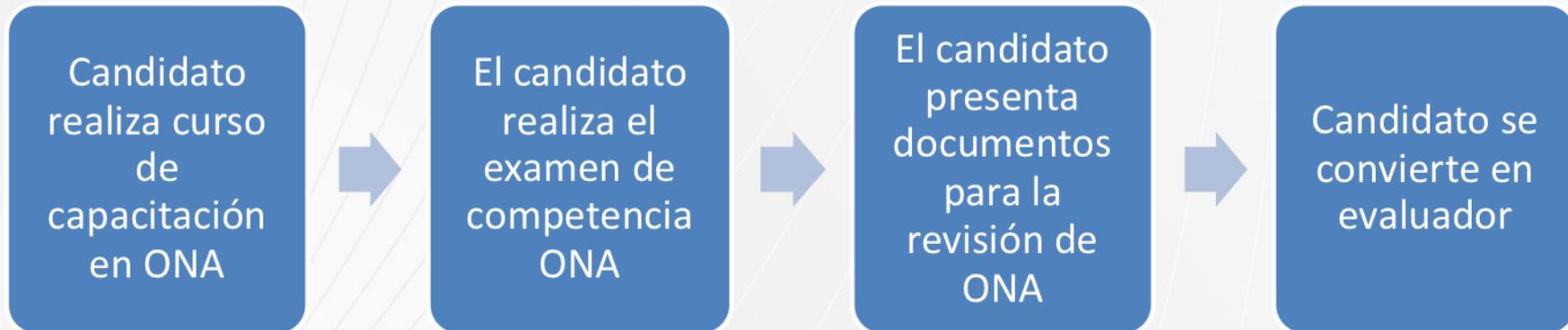
Informe de eventos adversos y incidentes

La Norma numero 21 define las reglas para la notificación de incidentes Y eventos adversos.



Equipo de revisión de la SBA

La Norma numero 14 define reglas para la capacitación, incorporación, desarrollo y despido de evaluadores.



Para evaluadores y organizaciones de salud

Ejemplos de cursos de aprendizaje a distancia



Gestión de riesgos para la salud



Gestión de procesos



Núcleo de seguridad del paciente



Herramientas de gestión de calidad

Ejemplos de cursos presenciales



Cómo convertirse en evaluador de ONA



Cómo obtener acreditación



Desarrollo de líderes

Contenido de soporte de ONA Para evaluadores y organizaciones de salud

Contenido de apoyo Series de contenido



Publicaciones de artículos



Somos responsáveis del desarrollo y la gestión de las normas nacionales de seguridad y calidad de la salud en Brasil.



Endereço:
Rua Bela Cintra, 986, 10º
andar, conj. 101
São Paulo



**Curta nossa página
no facebook:**
[/organizacao.nacional
de.acreditacao](https://www.facebook.com/organizacao.nacional.de.acreditacao)



e-mail:
ona@ona.org.br



Telefone:
(11) 3121-3232



**Siga nosso perfil
no instagram:**
[@acreditacao_ONA](https://www.instagram.com/acreditacao_ONA)



**Conheça nossa
loja virtual:**
[www.ona.org.br
/Produtos](http://www.ona.org.br/Produtos)

GRACIAS!

ONA ofrecerá en este evento 2 manuales y 2 cursos de aprendizaje a distancia

Pasos de actividad

1. Accede a internet en tu móvil
2. Ingrese en internet la siguiente dirección **www.menti.com**
3. Ingrese su nombre o apellido
4. Ingrese el siguiente código: **588911**
5. Ahora espera las preguntas y vota por tu móvil