



CAMBIANDO LA MANERA EN QUE CAMBIAMOS



DR. JUAN LIMO
FISQUA – NEW MEDICALS



DR. PETER LACHMAN
ISQUA



ING. RODOLFO BUNGE
NOWHERE

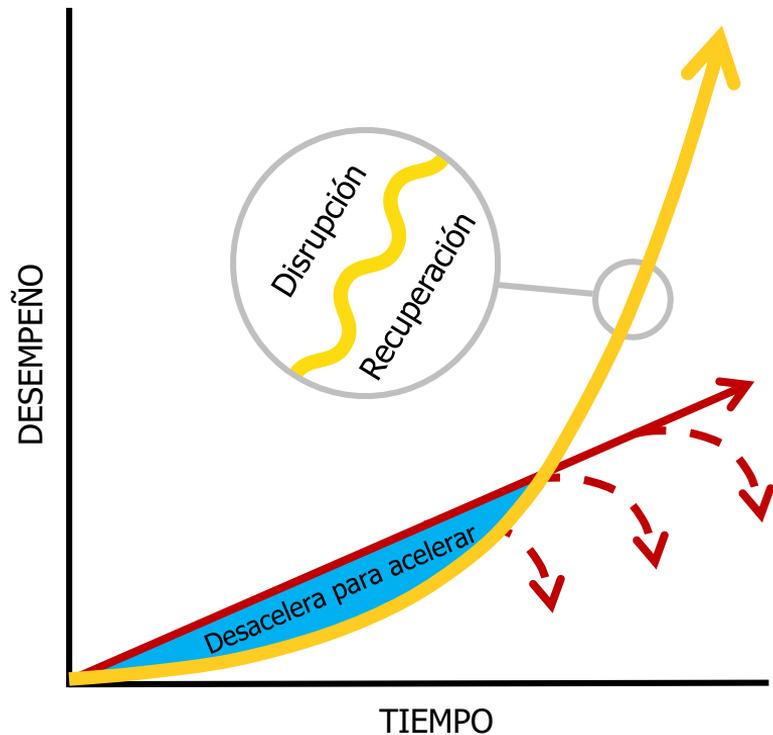
PROPÓSITO DEL TALLER:

- Explorar nuevos enfoques de gestión del cambio, vivenciando lo que es una cultura inspirada en el propósito

OBJETIVOS:

- Explorar modelos culturales e identificar nuestra situación actual
- Seleccionar y trabajar colaborativamente un desafío de mejora de la calidad y seguridad de paciente
- Comprometernos con una transformación a nivel personal

¿MÁQUINAS O SISTEMAS VIVIENTES?



CULTURA INSPIRADA EN EL PROPÓSITO

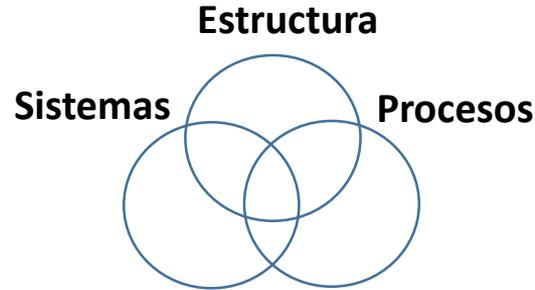
- Centrada en las personas/pacientes
- Acción elegante corazón-mente
- Hay tiempo para lo importante
- Trabajamos integrados
- Confianza para ser creativos y pioneros

CULTURA MECANICISTA

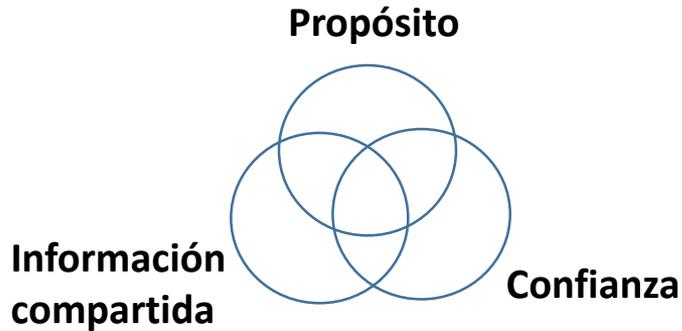
- Foco en objetivos de producción
- Empujar, empujar, empujar
- No tenemos tiempo
- Productividad se confunde con "estar ocupado"
- Obsesionado con normas, estándares y mejores prácticas

GESTIÓN DEL CAMBIO – HACIENDO VISIBLE LO INVISIBLE

+ Visible y Duro



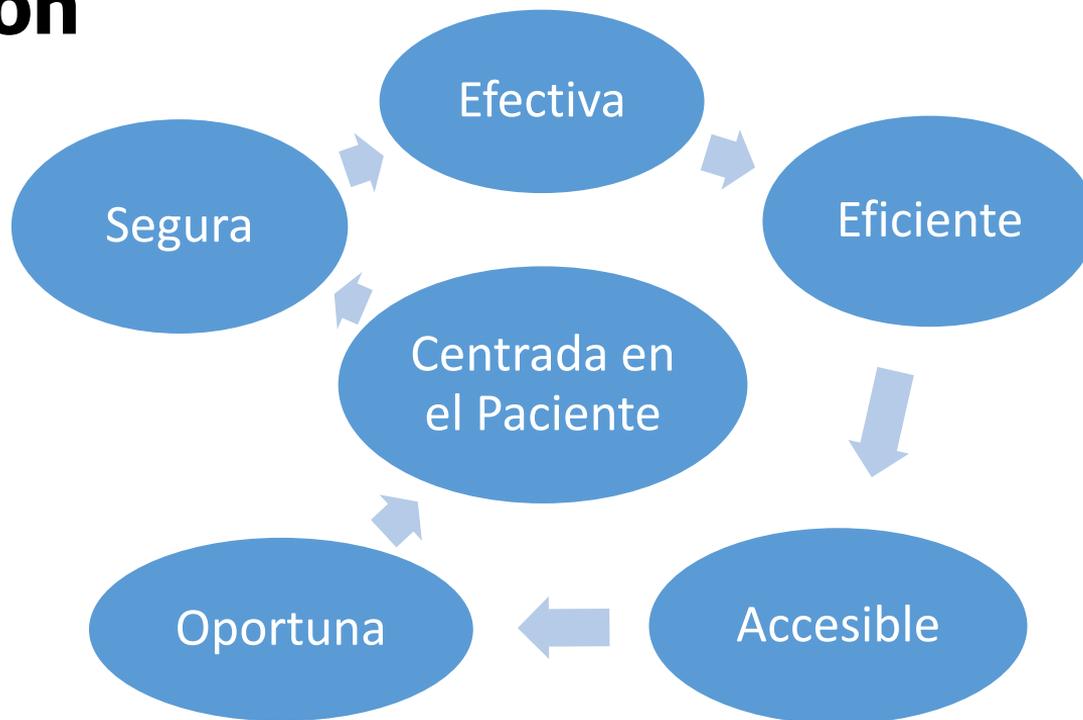
Enfoque tradicional
“Algo que hay que hacer”



Enfoque moderno
“Algo que hay que ser
y hacer”

- Visible y Blando

Lineamientos de la Calidad en la Atención



1-2-4-TODOS:

- **Paso 1: Reflexión individual** sobre el desafío o pregunta elegido – Redactar la respuesta en un hoja en blanco - 2 min.
- **Paso 2:** Usando como base las ideas previas generar una respuesta en **parejas** – Redactar la respuesta en una nueva hoja en blanco - 4 min.
- **Paso 3: En grupos de 4** desarrollar una respuesta a partir de las ideas de las parejas (reconocer diferencias y similitudes). 8 min.
- **Paso 4: Cada grupo** comparte su idea/respuesta central “Cuál es la idea que se destac?” 1 minuto por equipo de 4

COMPROMISO PERSONAL CON LA TRANSFORMACIÓN:

Completar en una hoja un compromiso personal de acción para el día mundial de la calidad y seguridad

Llenemos el mural con nuestros compromisos

"Sé el cambio que quisieras ver en el mundo" M. Gandhi

PRINCIPIOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS VIVIENTES:

La gente se apropia de lo que ayuda a crear

El cambio real ocurre en el trabajo real

Los que hacen el trabajo, hacen el cambio

Conectar al sistema con más de sí mismo

Comenzar en cualquier lugar y seguirlo a todos los lugares

El proceso que uses para alcanzar el futuro es el futuro que consigues



El Por Qué del Soldado Ryan

- Soldado James Ryan (Matt Damon).
- Sus 4 hermanos fallecieron en combate
- El comando decidió regresarlo, y encomendó la misión al Capitán Miller (Tom Hanks).
- Ryan pudo regresar pero Miller no....
- Que le dijo Miller a Ryan antes de morir...?





Tu propósito personal en la búsqueda de un cuidado mas seguro, efectivo y centrado en el paciente.



¿Por qué? = El propósito

¿Cuál es la causa? ¿Qué crees?

¿Cómo? = El proceso

Acciones específicas tomadas para realizar el Por qué

¿Qué? = El resultado

¿Qué haces? El resultado del Por qué. Prueba