

10° Jornada Abierta del Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

Encuentro Subregional Latinoamericano
de la Sociedad Internacional de Calidad



“MIRANDO MAS ALLA DE LA COBERTURA”

Buenos Aires 11-12-13
Septiembre

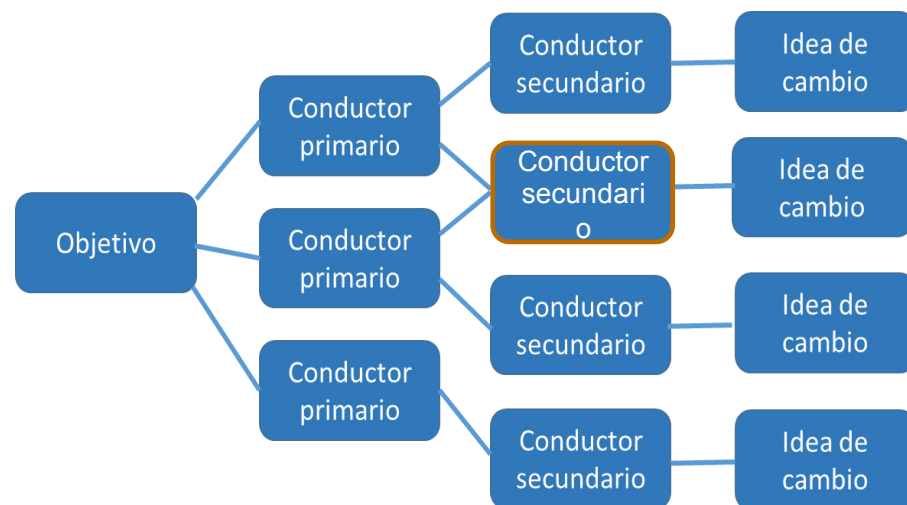


DIAGRAMA CONDUCTOR

Florencia Koch

DIAGRAMA CONDUCTOR

- Representación gráfica de lo que el equipo piensa que son los factores que contribuyen a una meta u objetivo
- Útil para comunicar lo que el equipo está testeando y trabajando
- Un diagrama conductor se utiliza para conceptualizar un problema y determinar los componentes de un sistema para poder crear un camino pragmático hacia el objetivo.



CONDUCTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

- Conductores primarios: tienen influencia directa en lograr la meta. Pocos (2 a 5). Son declaraciones de acción. Se usan verbos como:
“Mejorar, incrementar, disminuir, detener, comenzar....”
- Conductores secundarios: ejercen influencia en los conductores primarios.

PASOS PARA CONFECCIONAR UN DIAGRAMA CO



1- Defina el problema

2- Reúna al equipo

3- Formulen el objetivo (Qué? En cuánto? En qué tiempo? Para quién?)

4- A la derecha, piensen en los conductores primarios, colóquenlos en rectángulos y unan con flechas (la pregunta a realizarse es: “cómo lograremos esto?”)

5- Hacia la derecha, piense en qué conductores secundarios tendrán influencia en los primarios y colóquenlos en rectángulos. Una con flechas enteras las asociaciones fuertes y con línea de puntos las asociaciones débiles. Un conductor secundario puede influir en más de un conductor primario

PASOS PARA CONFECIONAR UN DIAGRAMA CONDUCTOR

6- A la derecha de los conductores secundarios liste ideas de cambio que el equipo quiere probar para alcanzar los mismos.

7- Piensen medidas para

- El objetivo (indicador de resultado)
- El proceso (conductores primarios y/o secundarios)



HIGIENE DE MANOS UCI1



SAVE LIVES
Clean Your Hands

Guía de aplicación

Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos



Estructura

Capacitación

Monitoreo y
Feedback

Seguridad de
pacientes

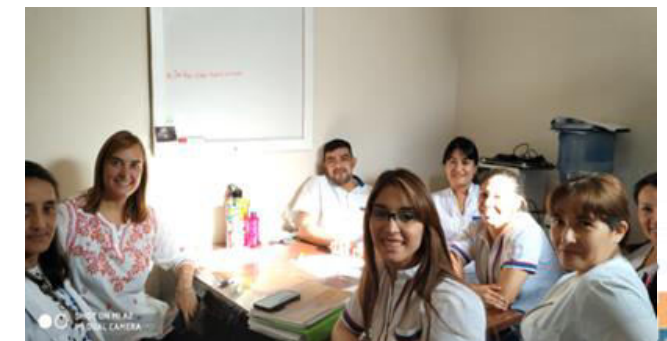
Cultura

OBJETIVO BASADOS EN EL EQUIPO

- Nosotros, (quienes-equipo de mejora) estamos co-diseñando con (quienes-partes interesadas internas y externas) para hacer (qué-meta) en (cuanto-medidas) para (cuándo-en qué tiempo) a través de (qué –cambios que probaremos) con el fin de (por que-motivación)
- Nosotros, **el equipo de lavado de manos**, estamos **co-diseñando** con el **personal de la UCI1** un **programa integral de lavado de manos** para **mejorar la tasa de adherencia al 80% en 3 meses** a través de la implementación de la **guía de la OMS** con el fin de **reducir las IACS en la unidad**

El equipo:

- ECI: Karina
- Enfermera: Nancy
- Residentes de enfermería: Diana, R3
- Infectóloga: Sandra
- Cal: Flor



Conductores Primarios:

Los componentes del sistema que contribuirán hacia la realización del objetivo.

Conductores Secundarios:

Elementos asociados al conductor primario. Se pueden utilizar para crear proyectos o cambiar paquetes que afectaran al conductor primario.

Objetivo/Resultado Primario:

Mejorar la tasa de lavado de manos a un 80% hasta diciembre de 2018

Mejorar la estructura

- Evaluar las necesidades en relación a agua, jabón y alcohol en gel
- Realizar mejoras en relación a estas necesidades (plan de acción)

Capacitar al personal del área

- Capacitar al equipo de liderazgo en el programa
- Preparar presentación
- Dar charlas a todo el personal de la UCI in situ

Realizar observaciones y feedback al personal capacitado


- Capacitar al equipo del liderazgo en como realizar las observaciones
- Realizar evaluaciones diarias (1 por miembro del team)
- Realizar análisis y feedback por especialidad semanalmente

Mejorar los recordatorios

- Colocar vinilo a la entrada para llamar la atención
- Sacar carteles deteriorados
- Colocar carteles nuevos y llamativos en lugares seleccionados, evitando el exceso

Improving your organisation's approach to safety: five questions to ask

28 May 2014

 [Penny Pereira](#)

 [Blog](#) / [Patient safety](#) / [Patient experience](#) / [Leadership](#) / [Analytics and data](#)



MEJORANDO LA SEGURIDAD EN SU INSTITUCIÓN

“En sus presentaciones, Jason, David y Elaine desglosaron el informe en cinco áreas clave de actividad para las organizaciones:

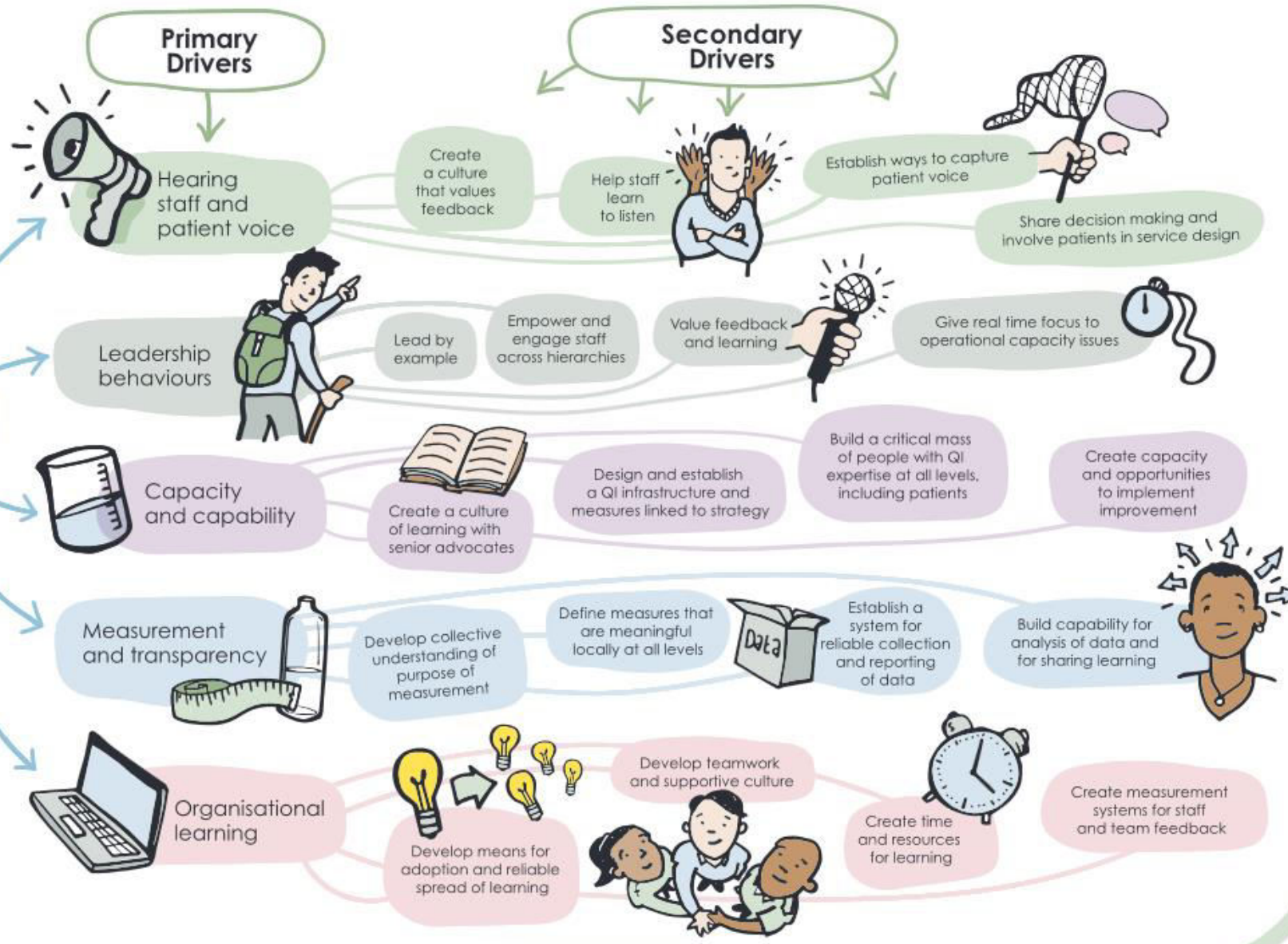
- ¿Cómo escuchará las opiniones de los pacientes y el personal?
- ¿Cómo demostrará comportamientos de liderazgo?
- ¿Cómo va a construir su capacidad para mejorar la seguridad?
- ¿Cómo mejorará la medición y la transparencia en torno a la seguridad?
- ¿Cómo mejorará el aprendizaje de su organización sobre seguridad?

Luego, los participantes utilizaron la técnica del **diagrama conductor** para identificar los medios de abordar cada área. El diagrama resultante está debajo”.

IMPLEMENTING THE BERWICK REVIEW

Aim

By the end of 2014, all recommendations of the Berwick Review relevant to my context will be fully implemented



AHORA USTEDES...

- Con el caso del robo del bebé, reúnanse con su equipo y elaboren un diagrama conductor.
- Luego expondremos lo trabajado



Muchas gracias!!

Mi mail: florkoch@gmail.com