

## 10° Jornada Abierta del Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

Encuentro Subregional Latinoamericano  
de la Sociedad Internacional de Calidad



“MIRANDO MAS ALLA DE LA COBERTURA”

Buenos Aires 11-12-13  
Septiembre

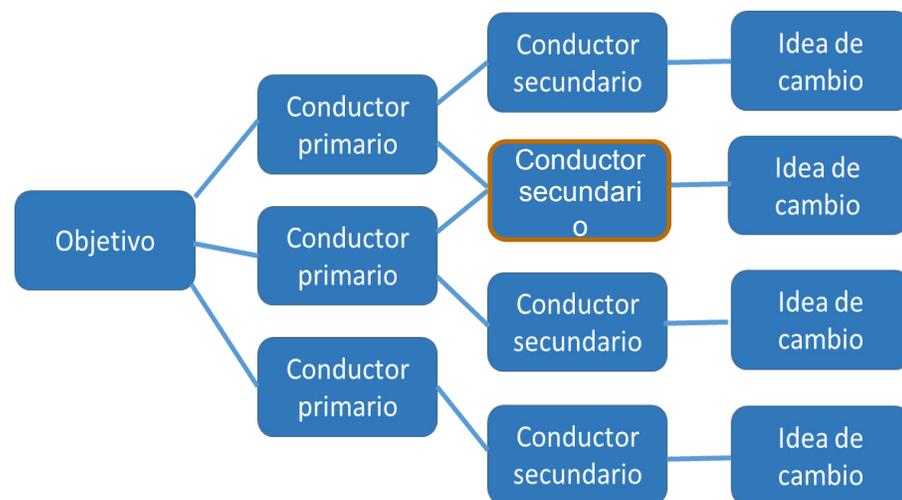


# DIAGRAMA CONDUCTOR

Florencia Koch

# DIAGRAMA CONDUCTOR

- Representación gráfica de lo que el equipo piensa que son los factores que contribuyen a una meta u objetivo
- Útil para comunicar lo que el equipo está testeando y trabajando
- Un diagrama conductor se utiliza para conceptualizar un problema y determinar los componentes de un sistema para poder crear un camino pragmático hacia el objetivo.



# CONDUCTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

- Conductores primarios: tienen influencia directa en lograr la meta. Pocos (2 a 5). Son declaraciones de acción. Se usan verbos como:  
“Mejorar, incrementar, disminuir, detener, comenzar....”
- Conductores secundarios: ejercen influencia en los conductores primarios.

# PASOS PARA CONFECCIONAR UN DIAGRAMA CO



1- Defina el problema

2- Reúna al equipo

3- Formulen el objetivo (Qué? En cuánto? En qué tiempo? Para quién?)

4- A la derecha, piensen en los conductores primarios, colóquenlos en rectángulos y unan con flechas (la pregunta a realizarse es: “cómo lograremos esto?”)

5- Hacia la derecha, piense en qué conductores secundarios tendrán influencia en los primarios y colóquenlos en rectángulos. Una con flechas enteras las asociaciones fuertes y con línea de puntos las asociaciones débiles. Un conductor secundario puede influir en más de un conductor primario

# PASOS PARA CONFECIONAR UN DIAGRAMA CONDUCTOR

6- A la derecha de los conductores secundarios liste ideas de cambio que el equipo quiere probar para alcanzar los mismos.

7- Piensen medidas para

- El objetivo (indicador de resultado)
- El proceso (conductores primarios y/o secundarios)



# HIGIENE DE MANOS UCI1



**SAVE LIVES**  
Clean Your Hands

## Guía de aplicación

Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos



Estructura

Capacitación

Monitoreo y  
Feedback

Seguridad de  
pacientes

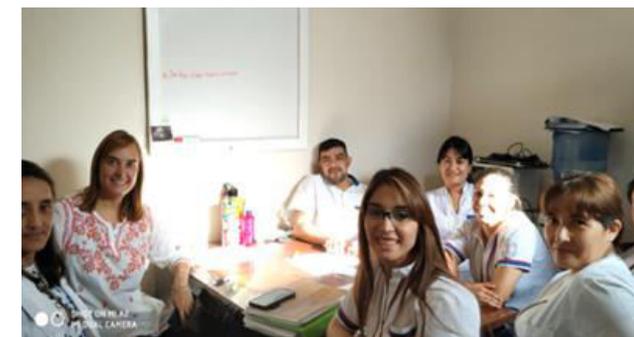
Cultura

## OBJETIVO BASADOS EN EL EQUIPO

- Nosotros, (quienes-equipo de mejora) estamos co-diseñando con (quienes-partes interesadas internas y externas) para hacer (qué-meta) en (cuanto-medidas) para (cuándo-en qué tiempo) a través de (qué –cambios que probaremos) con el fin de (por que-motivación)
- Nosotros, **el equipo de lavado de manos**, estamos **co-diseñando** con el **personal de la UCI1** un **programa integral de lavado de manos** para **mejorar la tasa de adherencia al 80% en 3 meses** a través de la implementación de la **guía de la OMS** con el fin de **reducir las IACS en la unidad**

### El equipo:

- ECI: Karina
- Enfermera: Nancy
- Residentes de enfermería: Diana, R3
- Infectóloga: Sandra
- Cal: Flor



## Conductores Primarios:

Los componentes del sistema que contribuirán hacia la realización del objetivo.

## Conductores Secundarios:

Elementos asociados al conductor primario. Se pueden utilizar para crear proyectos o cambiar paquetes que afectaran al conductor primario.

### Objetivo/Resultado Primario:

Mejorar la tasa de lavado de manos a un 80% hasta diciembre de 2018

Mejorar la estructura

- Evaluar las necesidades en relación a agua, jabón y alcohol en gel
- Realizar mejoras en relación a estas necesidades (plan de acción)

Capacitar al personal del área

- Capacitar al equipo de liderazgo en el programa
- Preparar presentación
- Dar charlas a todo el personal de la UCI in situ

Realizar observaciones y feedback al personal capacitado

- Capacitar al equipo del liderazgo en como realizar las observaciones
- Realizar evaluaciones diarias (1 por miembro del team)
- Realizar análisis y feedback por especialidad semanalmente

Mejorar los recordatorios

- Colocar vinilo a la entrada para llamar la atención
- Sacar carteles deteriorados
- Colocar carteles nuevos y llamativos en lugares seleccionados, evitando el exceso

# Improving your organisation's approach to safety: five questions to ask

28 May 2014

 [Penny Pereira](#)

 [Blog](#) / [Patient safety](#) / [Patient experience](#) / [Leadership](#) / [Analytics and data](#)



# MEJORANDO LA SEGURIDAD EN SU INSTITUCIÓN

“En sus presentaciones, Jason, David y Elaine desglosaron el informe en cinco áreas clave de actividad para las organizaciones:

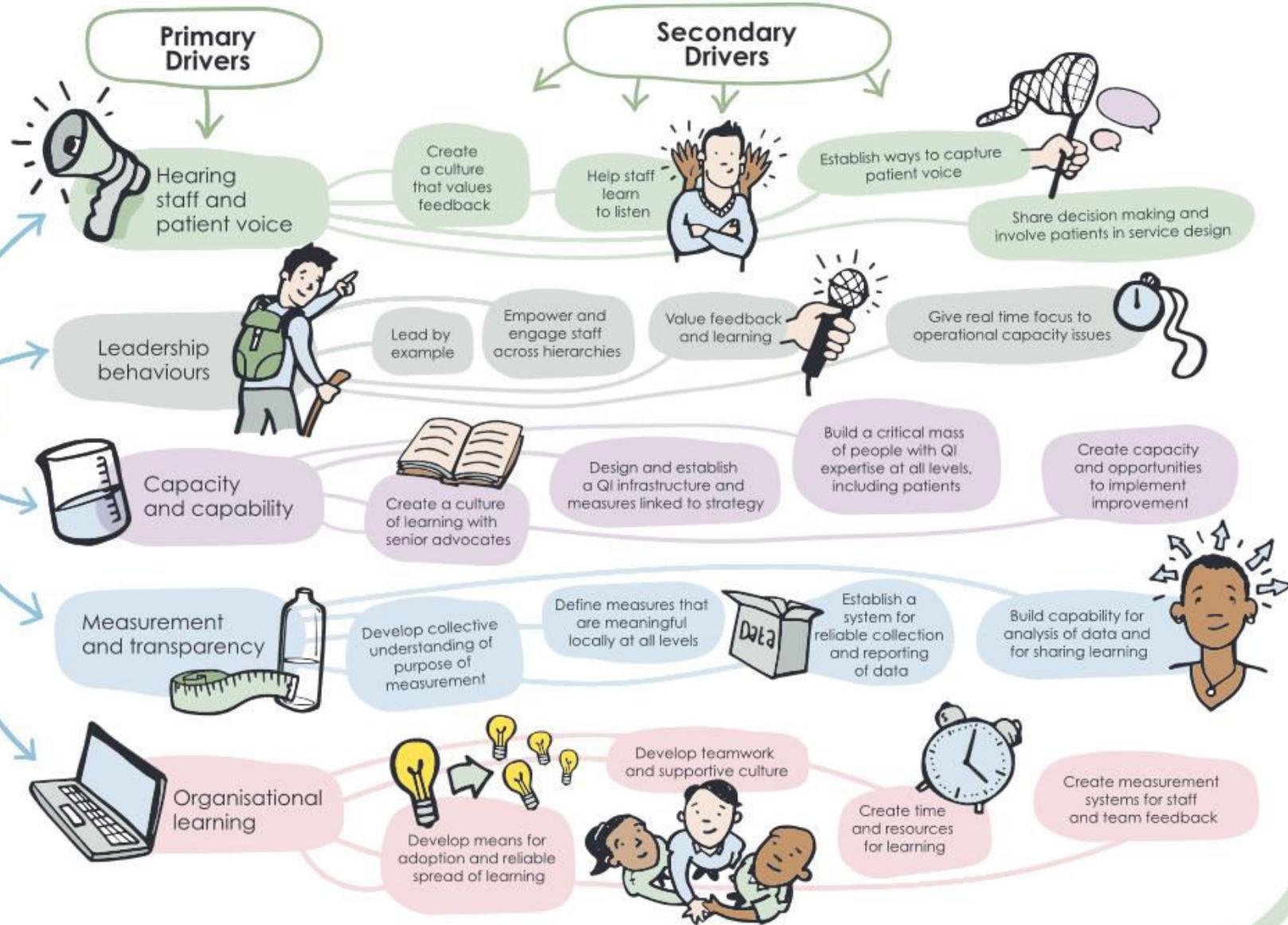
- ¿Cómo escuchará las opiniones de los pacientes y el personal?
- ¿Cómo demostrará comportamientos de liderazgo?
- ¿Cómo va a construir su capacidad para mejorar la seguridad?
- ¿Cómo mejorará la medición y la transparencia en torno a la seguridad?
- ¿Cómo mejorará el aprendizaje de su organización sobre seguridad?

Luego, los participantes utilizaron la técnica del **diagrama conductor** para identificar los medios de abordar cada área. El diagrama resultante está debajo”.

# IMPLEMENTING THE BERWICK REVIEW

## Aim

By the end of 2014, all recommendations of the Berwick Review relevant to my context will be fully implemented



# AHORA USTEDES...

- Con el caso del robo del bebé, reúnanse con su equipo y elaboren un diagrama conductor.
- Luego expondremos lo trabajado



Muchas gracias!!

Mi mail: [florkoch@gmail.com](mailto:florkoch@gmail.com)