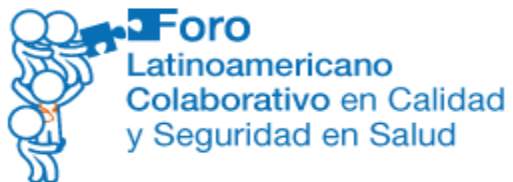




# Disfrutar el trabajo en el sistema de salud: ¿Cómo empezar?

Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

Daniela Mora Simoes



GRUPOOMINT

# GRUPO OMINT

## Prepaga



• OMINT Argentina



## Clínicas Propias



- Clínica del Sol
- Clínica Bazterrica
- Clínica Santa Isabel
- Clínica Odontológica
- Centro Médico Bazterrica



## Asistencia al Viajero

• Omint Assistance  
Argentina



• OMINT Viajes



## Seguros

• OMINT ART



• OMINT Seguros



• OMINT Saude



- Centro Odontológico  
OMINT Schubert
- Centro Odontológico  
OMINT Berrini

• Omint Assistance  
Brasil

## Consideraciones

- ❖ Más de 50 años de experiencia en el mercado de la Salud
- ❖ Miembro exclusivo para la Argentina de International Assistance Group (IAG) y de la Federación Internacional de Planes de Salud (IFHP)
- ❖ Cantidad de empleados en Argentina: 3.500 colaboradores a nivel nacional



Fotógrafo: Dick van Duijn



Propuesta de valor al cliente



**Acción**  
Nuestro Desafío  
es Superarnos



**Cultura**  
En nuestra Calidez está  
nuestra Calidad



**Experiencia**  
Juntos, Vivimos los  
Mejores Momentos



Pulso de Clima Organizacional

# ¡Hoy te tomamos el pulso a vos!



Del 7 al 18 de mayo

Recibirás un email desde [pulso@consultingpartners.com.ar](mailto:pulso@consultingpartners.com.ar) en la misma casilla donde se envían tus recibos de sueldo. Podrás responderla haciendo click en el link adjunto.

Las respuestas son tuyas,  
el compromiso es de todos



GRUPOOMINT

Pulso de Clima Organizacional



## Resultados en nuestras Clínicas

Índice de Satisfacción  
Escala de evaluación: de 0 a 5

3.9

Promedio de respuestas a la sentencia: Esta empresa es un buen lugar para trabajar.

Participación

50%

Clima  
Escala de evaluación: de 0 a 5

3.2

Promedio de respuestas a las dimensiones: comunicación, capacitación, liderazgo, calidad, paciente, recursos, reconocimiento y recompensa.

Las respuestas fueron tuyas,  
el compromiso es de todos

Escala:

0 a 2.9: Atención  
3 a 3.4: Oportunidad de mejora  
3.5 a 5: Fortalezas

Te mantendremos informado acerca del proceso de comunicación de resultados y planificación de planes de acción.



GRUPOOMINT

# FOCOS DE TRABAJO ACTION PLANNING


Infraestructura y  
recursos

Eficiencia y  
calidad operativa

Experiencia  
Empleado



Experiencia  
Empleado

- ✓ **Comunicación** sobre el negocio.
  - ✓ Desarrollo **habilidades de reconocimiento y feedback** líderes.
  - ✓ Capacitación en manejo de **emociones negativas**.
  - ✓ Generación de espacios de **celebración**
- 





## Visión Compartida Dirección División Clínicas





# Talleres de Liderazgo Consciente

## Focos

- Modelos mentales y cambio de paradigmas.
- Trabajo en equipo y Compromiso
- Comunicación
- Conversaciones difíciles y manejo emocional
- Confianza
- Empatía
- Resiliencia

# Taller de Aprendizaje y contención emocional R1 y Profesionales de Enfermería





Experiencias formativas para nuestros profesionales de la salud.



# Reconocer, celebrar y comunicar



ACREDITADO  
ITAES  
2019-2021

# ENTREGA DE LA ACREDITACIÓN ITAES!

Clinica Bazterrica





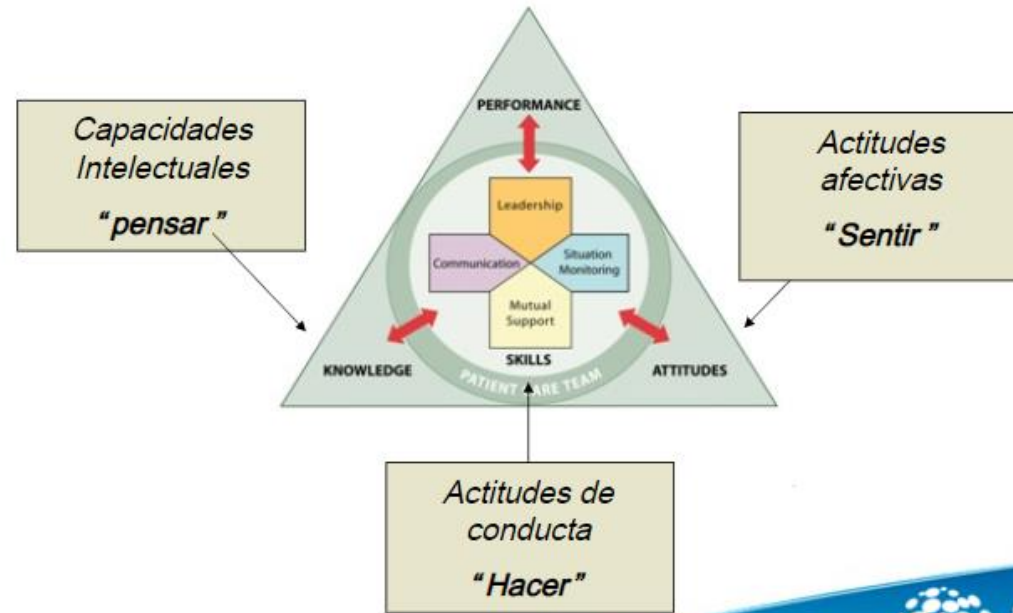
# Células de innovación

GRUPO OMINT



# Clínicas con Metodología TeamStepps

¿Qué incluye la eficiencia de un equipo?



Adaptado de materiales de Team Stepps



GRUPO MINT



¡MUCHAS GRACIAS!

GRUPO **OMINT**