



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

RESULTADOS ENCUESTA CULTURA SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CHILENOS

Lily Schweizer H.
Buenos Aires
Septiembre 2019

CONTENIDO



Introducción



Contexto



Objetivos



Metodología



Procedimiento



Instrumento



Resultados



Conclusiones

INTRODUCCION

- El estudio fue realizado en una alianza entre Florida International University (FIU) y la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS) durante el 2018 y 2019*.
- Los resultados comparan los Establecimientos Chilenos con Establecimientos Peruanos, Colombianos y de Estados Unidos



* Alejandro Arrieta, Aamna Qamar, Benjamín Carrasco, Giesela Schweizer, Galed Hakim 20-Agosto-2019

CONTEXTO

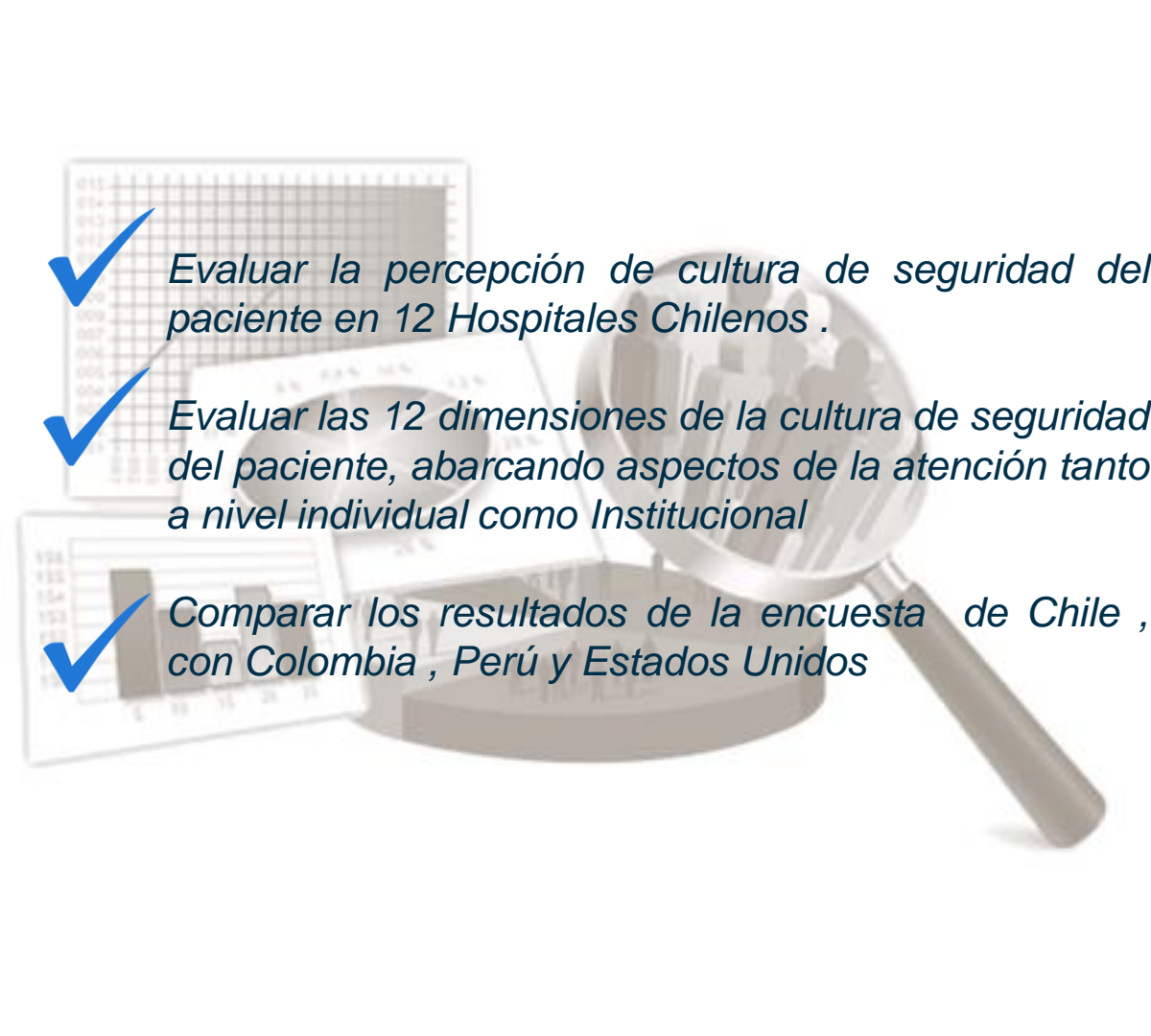
- El Cuestionario sobre la Seguridad del Paciente, desarrollado en el 2004 por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) de los EUA, ha sido ampliamente revisada, valorada y enjuiciada por la misma AHRQ, además se ha utilizado para evaluar anualmente un extenso número de hospitales en los EUA, España, Turquía, países del Sudeste Asiático y de América.
- A nivel internacional, se a aplicado en Hospitales de 66 diferentes países y ha sido traducida a 31 idiomas, incluido el español.



OBJETIVO GENERAL

Establecer una línea base que permita guiar los esfuerzos de mejora en cultura de seguridad a nivel nacional y sirva de referencia para cualquier establecimiento en forma individual



- 
- ✓ *Evaluar la percepción de cultura de seguridad del paciente en 12 Hospitales Chilenos .*
 - ✓ *Evaluar las 12 dimensiones de la cultura de seguridad del paciente, abarcando aspectos de la atención tanto a nivel individual como Institucional*
 - ✓ *Comparar los resultados de la encuesta de Chile , con Colombia , Perú y Estados Unidos*

OBJETIVOS ESPECIFICOS



✓ *Estudio transversal, realizado en línea, distribuida por internet por correo electrónico, con enlace web*

✓ *El estudio sigue la **metodología AHRQ** y representa cada una de las **42 preguntas** en términos de porcentaje de respuestas positivas.*

✓ *El promedio de preguntas individuales muestra el porcentaje de respuestas positivas para cada una de las **12 dimensiones** de la seguridad del paciente.*

✓ *Todos los cálculos y pruebas usan **Stata® versión 13**, software estadístico y de análisis de datos fabricado por StataCorp LLC.*

METODOLOGIA

Procedimiento

La encuesta se aplicó a 2275 profesionales de salud, en 12 establecimientos de Salud (10 privados ,1 publico y 1 de las Fuerzas Armadas)

Se realizó entre Septiembre y Noviembre del 2018 (10) y dos entre Julio y Agosto del 2019

La encuesta fue aprobada por el Comité de Ética de FIU, IRB N° 18-0316

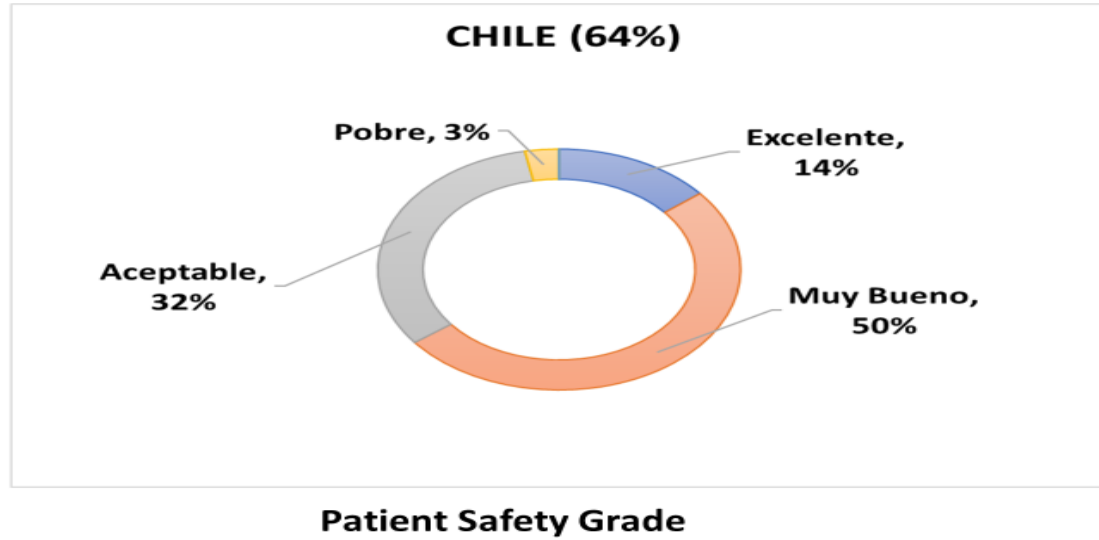
Un equipo de investigación de FIU, administró la encuesta y las estadísticas fueron grupales, entregando el reporte a cada Institución.

INSTRUMENTO

La encuesta Healthcare Management Américas (HMA) está basada en la versión validada en español de la Encuesta sobre Cultura de Seguridad del Paciente para Hospitales de la AHRQ , la cual mide la seguridad del paciente de acuerdo a 12 dimensiones.



RESULTADOS



Grado de Seguridad y 12 Dimensiones de Cultura de Seguridad

	Chile	Colombia ^a	Perú ^b	USA ^c
Grado de seguridad del paciente	64%	61%	18%	78%
Dimensiones de Seguridad del Paciente				
Trabajo en equipo dentro de las unidades	71%	76%	65%	82%
Expectativas y acciones del supervisor para promover la seguridad de los pacientes	66%	65%	49%	80%
Aprendizaje organizacional - mejoras continuas	72%	80%	60%	72%
Apoyo que dan los administradores para la seguridad del paciente	67%	67%	40%	72%
Percepciones generales de la seguridad del paciente	64%	54%	44%	66%
Comunicación e información sobre errores	63%	64%	38%	69%
Grado al que la comunicación es abierta	51%	49%	35%	66%
Frecuencia de incidentes reportados	64%	56%	30%	67%
Trabajando en equipo a través de unidades	54%	63%	44%	62%
El personal	34%	34%	27%	53%
Transferencias y transiciones	53%	61%	41%	48%
Respuesta no punitiva a errores	35%	38%	30%	47%

^a Basado en encuesta HMA 2018-2019 aplicada a hospitales de Colombia.

^b Basado en encuesta HMA 2016 aplicada a profesionales de salud de hospitales de Perú 7.

^c Basado en encuesta del AHRQ aplicada a 630 hospitales de Estados Unidos.

CONCLUSIONES

El 64% de los profesionales chilenos, percibieron el grado de seguridad del paciente como excelente o muy bueno.

Los Establecimientos Chilenos, comparten resultados similares a los de Colombia (61%) y superiores a los Peruanos (18%).

En relación a las dimensiones de seguridad, las mejores evaluadas son: aprendizaje organizacional , mejora continua (72%) y el trabajo en equipo dentro de las unidades (71%)

En relación a los Establecimientos de EEUU, se identifican oportunidades de mejora: percepción de falta de personal y exceso de horas de trabajo para manejar la carga asistencial

Tareas a Futuro

Expandir los esfuerzos de medición de la Cultura de Seguridad del Paciente a nivel nacional y regional:

Contáctennos a hma@fiu.edu

A nivel gubernamental, utilizar la información recolectada, para proponer objetivos y estrategias a largo plazo, que fortalezcan la Cultura de Seguridad en el **Sistema** de Salud Chileno.

¡Muchas gracias por su atención!



www.soccas.cl