



Sociedad Chilena de  
Calidad Asistencial  
S O C C A S

# RESULTADOS ENCUESTA CULTURA SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CHILENOS

Lily Schweizer H.  
Buenos Aires  
Septiembre 2019

# CONTENIDO



**Introducción**



**Contexto**



**Objetivos**



**Metodología**



**Procedimiento**



**Instrumento**



**Resultados**



**Conclusiones**

# INTRODUCCION

- El estudio fue realizado en una alianza entre Florida International University (FIU) y la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS) durante el 2018 y 2019\*.
- Los resultados comparan los Establecimientos Chilenos con Establecimientos Peruanos, Colombianos y de Estados Unidos



\* Alejandro Arrieta, Aamna Qamar, Benjamín Carrasco, Giesela Schweizer, Galed Hakim 20-Agosto-2019

## CONTEXTO

- El Cuestionario sobre la Seguridad del Paciente, desarrollado en el 2004 por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) de los EUA, ha sido ampliamente revisada, valorada y enjuiciada por la misma AHRQ, además se ha utilizado para evaluar anualmente un extenso número de hospitales en los EUA, España, Turquía, países del Sudeste Asiático y de América.
- A nivel internacional, se a aplicado en Hospitales de 66 diferentes países y ha sido traducida a 31 idiomas, incluido el español.



# ***OBJETIVO GENERAL***

Establecer una línea base que permita guiar los esfuerzos de mejora en cultura de seguridad a nivel nacional y sirva de referencia para cualquier establecimiento en forma individual



- 
- ✓ *Evaluar la percepción de cultura de seguridad del paciente en 12 Hospitales Chilenos .*
  - ✓ *Evaluar las 12 dimensiones de la cultura de seguridad del paciente, abarcando aspectos de la atención tanto a nivel individual como Institucional*
  - ✓ *Comparar los resultados de la encuesta de Chile , con Colombia , Perú y Estados Unidos*

## OBJETIVOS ESPECIFICOS



✓ *Estudio transversal, realizado en línea, distribuida por internet por correo electrónico, con enlace web*

✓ *El estudio sigue la **metodología AHRQ** y representa cada una de las **42 preguntas** en términos de porcentaje de respuestas positivas.*

✓ *El promedio de preguntas individuales muestra el porcentaje de respuestas positivas para cada una de las **12 dimensiones** de la seguridad del paciente.*

✓ *Todos los cálculos y pruebas usan **Stata® versión 13**, software estadístico y de análisis de datos fabricado por StataCorp LLC.*

## METODOLOGIA

# Procedimiento

La encuesta se aplicó a 2275 profesionales de salud, en 12 establecimientos de Salud (10 privados ,1 publico y 1 de las Fuerzas Armadas)

Se realizó entre Septiembre y Noviembre del 2018 (10) y dos entre Julio y Agosto del 2019

La encuesta fue aprobada por el Comité de Ética de FIU, IRB N° 18-0316

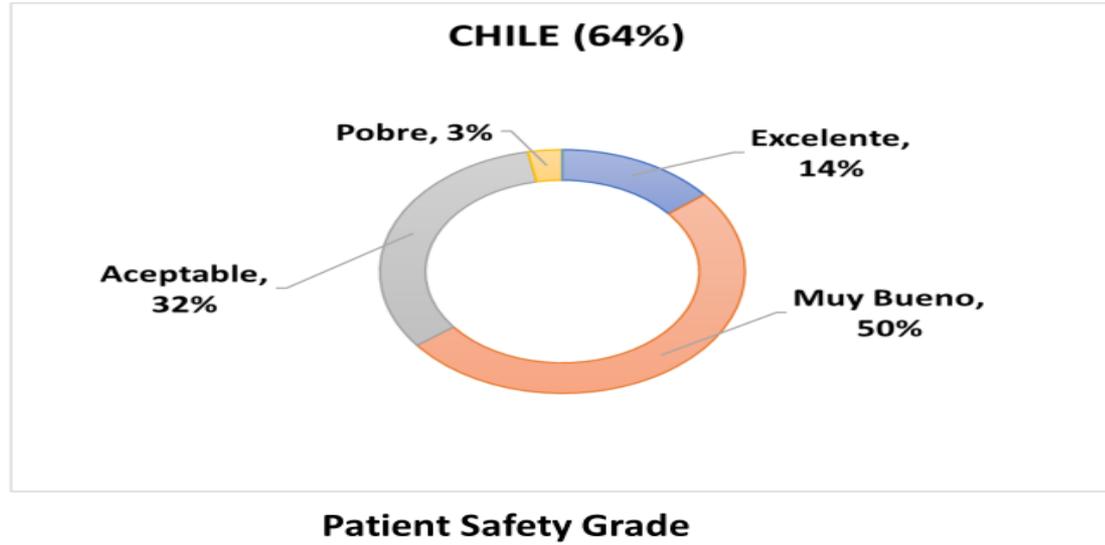
Un equipo de investigación de FIU, administró la encuesta y las estadísticas fueron grupales, entregando el reporte a cada Institución.

# INSTRUMENTO

*La encuesta Healthcare Management Américas (HMA) está basada en la versión validada en español de la Encuesta sobre Cultura de Seguridad del Paciente para Hospitales de la AHRQ , la cual mide la seguridad del paciente de acuerdo a 12 dimensiones.*



# RESULTADOS



# Grado de Seguridad y 12 Dimensiones de Cultura de Seguridad

	Chile	Colombia <sup>a</sup>	Perú <sup>b</sup>	USA <sup>c</sup>
<b>Grado de seguridad del paciente</b>	64%	61%	18%	78%
<b>Dimensiones de Seguridad del Paciente</b>				
<b>Trabajo en equipo dentro de las unidades</b>	71%	76%	65%	82%
<b>Expectativas y acciones del supervisor para promover la seguridad de los pacientes</b>	66%	65%	49%	80%
<b>Aprendizaje organizacional - mejoras continuas</b>	72%	80%	60%	72%
<b>Apoyo que dan los administradores para la seguridad del paciente</b>	67%	67%	40%	72%
<b>Percepciones generales de la seguridad del paciente</b>	64%	54%	44%	66%
<b>Comunicación e información sobre errores</b>	63%	64%	38%	69%
<b>Grado al que la comunicación es abierta</b>	51%	49%	35%	66%
<b>Frecuencia de incidentes reportados</b>	64%	56%	30%	67%
<b>Trabajando en equipo a través de unidades</b>	54%	63%	44%	62%
<b>El personal</b>	34%	34%	27%	53%
<b>Transferencias y transiciones</b>	53%	61%	41%	48%
<b>Respuesta no punitiva a errores</b>	35%	38%	30%	47%

<sup>a</sup> Basado en encuesta HMA 2018-2019 aplicada a hospitales de Colombia.

<sup>b</sup> Basado en encuesta HMA 2016 aplicada a profesionales de salud de hospitales de Perú 7.

<sup>c</sup> Basado en encuesta del AHRQ aplicada a 630 hospitales de Estados Unidos.

## **CONCLUSIONES**

El 64% de los profesionales chilenos, percibieron el grado de seguridad del paciente como excelente o muy bueno.

Los Establecimientos Chilenos, comparten resultados similares a los de Colombia (61%) y superiores a los Peruanos (18%).

En relación a las dimensiones de seguridad, las mejores evaluadas son: aprendizaje organizacional , mejora continua (72%) y el trabajo en equipo dentro de las unidades (71%)

En relación a los Establecimientos de EEUU, se identifican oportunidades de mejora: percepción de falta de personal y exceso de horas de trabajo para manejar la carga asistencial

## *Tareas a Futuro*

Expandir los esfuerzos de medición de la Cultura de Seguridad del Paciente a nivel nacional y regional:

**Contáctennos a [hma@fiu.edu](mailto:hma@fiu.edu)**

A nivel gubernamental, utilizar la información recolectada, para proponer objetivos y estrategias a largo plazo, que fortalezcan la Cultura de Seguridad en el **Sistema** de Salud Chileno.

¡Muchas gracias por su atención!



[www.soccas.cl](http://www.soccas.cl)