Estudio de opinión en profesionales de
HOSPITALES
“Segundas Víctimas en Eventos Adversos”

Estudio de opinión en profesionales de
ATENCION PRIMARIA
“Segundas Víctimas en Eventos Adversos”

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Dr. Hugo Guajardo Guzmán
Presidente Directorio

International Patient Safety Day

https://www.patient-safety-day.org/

Dr. Hugo Guajardo Guzmán, Presidente del Directorio de Fundación para la Seguridad del Paciente, Sr. Juan Pablo Stemberga Cruz Gerente General de Hospital Clínico del Sur, tienen el agrado de invitar a usted a la conmemoración del ***Día Internacional de la Seguridad del Paciente.***

En esta oportunidad contaremos con la Conferencia del Sr. Patricio Fernández Pérez, Superintendente de Salud(s) Superintendencia de Salud – Chile.

El evento se llevará a cabo el próximo 26 de septiembre del año en curso a las 09:00 Hrs. en auditorio de Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), Ubicada en Calle Cardenio Avello Nº 70, Concepción.

Consideramos muy importante su apoyo y asistencia al evento.

RVSP: calidadhcs@hcdelsur.cl contacto@fspchile.org

Presentación (also in English)
Quiénes somos
Calendario del proyecto
Definiciones
Noticias (also in English)
Publicaciones de interés (also in English)
Revisiones y comentarios (also in English)
Resultados del proyecto (also in English)

Proyecto de Investigación Segundas Víctimas

En esta web encontrará un conjunto de herramientas para reducir el impacto que los eventos adversos también tienen en los profesionales sanitarios (segundas víctimas) y en las Instituciones Sanitarias (terceras víctimas). Proyecto financiado por el Fondo de Investigaciones Sanitarias y por Fondos FEDER (referencias PI13/0473 y PI13/01220), por la Fundación para el Fomento de la Investigación Sanitaria y Biomédica de la Comunidad Valenciana (referencia FISABIO/2014/B/006) y por la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, Generalitat Valenciana (ayuda complementaria, referencia ACOMP/2015/002).

Cuestionario actuaciones con Segundas Víctimas

Conozca nuestro estudio con directivos y coordinadores de seguridad, acceda al cuestionario

Línea de investigación premiada por el grupo Quirónsalud en la II Edición Premio Quirónsalud a las Mejores Iniciativas en Seguridad del Paciente (mayo 2016)

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y su experiencia.
Si continua navegando, consideramos que acepta dicho uso. Aceptar

«KIT DE AUTOAYUDA»

ACCESO AL PROGRAMA

CUÉNTANOS

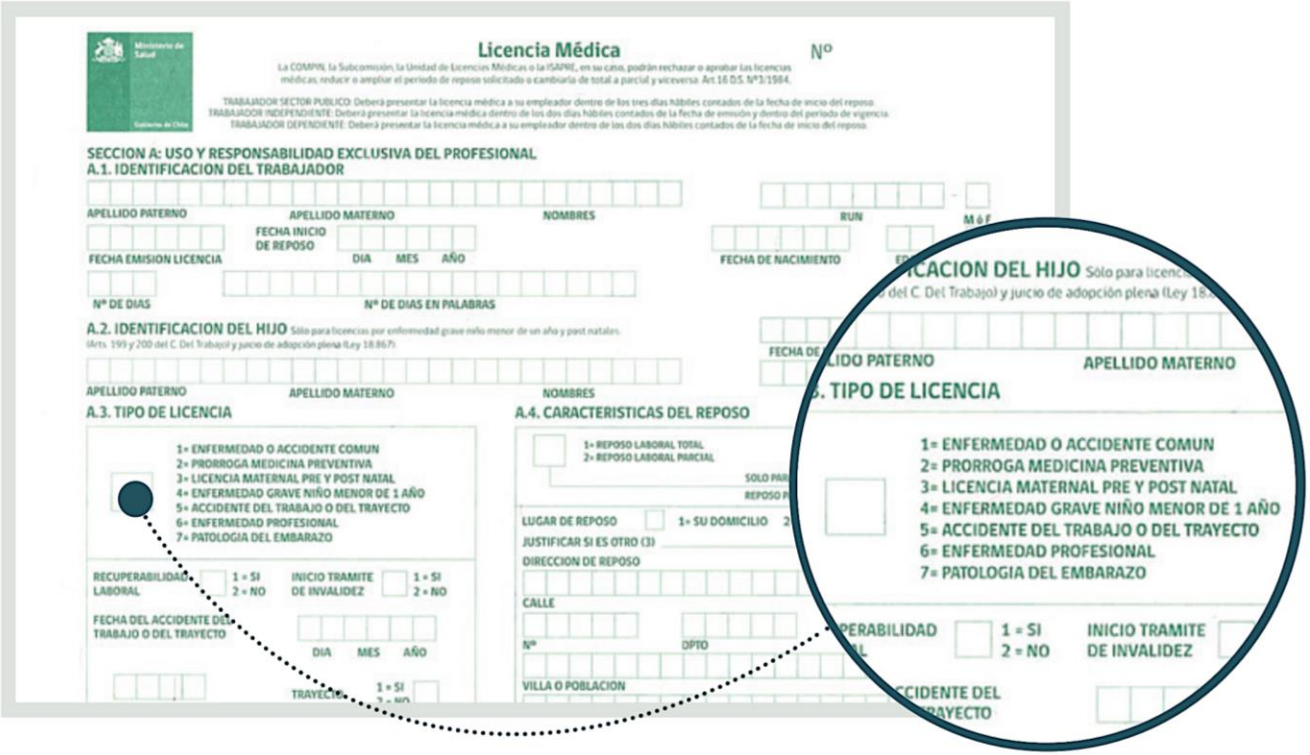
CONTACTE

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Sin embargo ……

B.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS LICENCIAS MÉDICAS

B.1) TIPOS DE LICENCIA



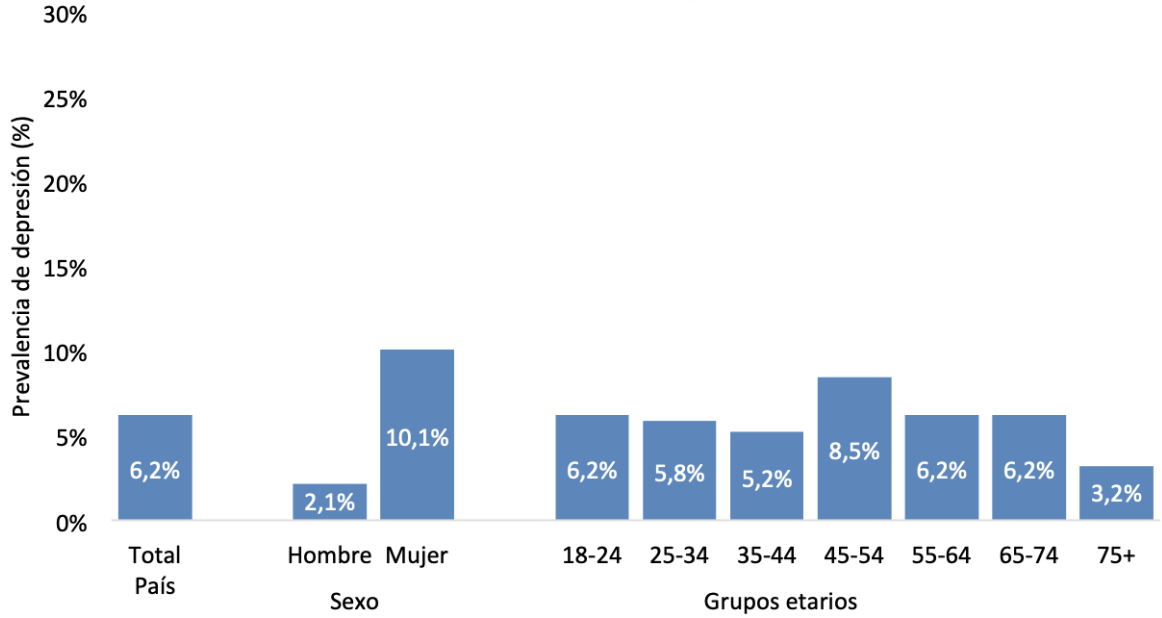
DEPRESIÓN – CIDI

Encuesta Nacional de Salud 2016 -2017

6,2% Nacional

(%) por sexo

"Prevalencia Depresión de los últimos 12 meses" total según sexo y edad. Criterio DSM IV ENS 2016-17



Elaborado por Departamento de Epidemiología

Se observan diferencias estadísticamente significativas según sexo (p = 0,001), utilizando un modelo de regresión logística para muestras complejas, ajustando por edad.

No se observan diferencias estadísticamente significativas según grupos etarios (p =0,248) ajustando un modelo de regresión logística por sexo.
No se observan diferencias estadísticamente significativas por años de estudios cursados (p=0,723), utilizando un modelo de regresión logística para muestras complejas ajustando por sexo y grupos etarios.

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Cuadro N° 10.2.4.1:

Número de días otorgados FONASA, según tipo de sector y diagnóstico año 2017 (*)

TIPO DE DIAGNÓSTICO	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL
Trastornos mentales	2.602.485	13.179.586	15.782.071
Enf. osteomusculares	1.724.984	9.902.317	11.627.301
Enf. respiratorias	670.313	2.015.760	2.686.073
Traumatismos, env. y otros	480.697	4.067.874	4.548.571
Enf. infecciosas	207.470	678.690	886.160
Enf. del Sistema Digestivo	233.056	1.433.583	1.666.639
Afecciones del embarazo, Parto y Puerperio	321.825	1.561.545	1.883.370
Enfermedades del Sist Genito urinario	200.667	1.233.276	1.433.943
Tumores y Cánceres	277.787	2.274.819	2.552.606
Enf. cardiovasculares	216.153	1.941.801	2.157.954
Otros diagnósticos	765.659	4.433.878	5.199.537
Sin información	102	91	193
Total	7.701.198	42.723.220	50.424.418

(*) Se incluye en sector privado las LM de los trabajadores independientes

Cuadro N° 10.2.4.2:

Número de días otorgados ISAPREs, según tipo de sector y diagnóstico año 2017 (*)

TIPO DE DIAGNÓSTICO	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL
Trastornos mentales	1.034.736	3.388.637	4.423.373
Enf. osteomusculares	512.960	2.105.559	2.618.519
Enf. respiratorias	391.099	716.175	1.107.274
Traumatismos, env. y otros	263.450	1.381.269	1.644.719
Enf. infecciosas	126.192	278.775	404.967
Enf. del Sistema Digestivo	152.894	478.427	631.321
Afecciones del embarazo, Parto y Puerperio	142.681	417.594	560.275
Enfermedades del Sist Genito urinario	96.771	283.662	380.433
Tumores y Cánceres	189.991	721.688	911.679
Enf. cardiovasculares	86.061	344.669	430.730
Otros diagnósticos	318.604	1.051.871	1.370.475
Sin información	49	108	157
Total	3.315.488	11.168.434	14.483.922

(*) Se incluye en sector privado las LM de los trabajadores independientes

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Salud: licencias médicas del personal ponen en riesgo atención en hospitales

Autor: Gabriela Sandoval

MIE 27 JUN 2018 | 11:28 PM

Informe del Minsal alertó que funcionarios se ausentan por enfermedad 23,7 días al año, duplicando media nacional. El año pasado, 90 mil funcionarios presentaron más de 334 mil permisos, un 46% más comparado con 2013.

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

y de esas ¿cúantas? ……..

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

En mi Hospital

- No sabemos
- Nuestro hospital es super Seguro
- NO tenemos “esas complicaciones aquí”

- Aquí nunca se caen los pacientes
- No hay eventos centinelas en los últimos años

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Mi Hospital

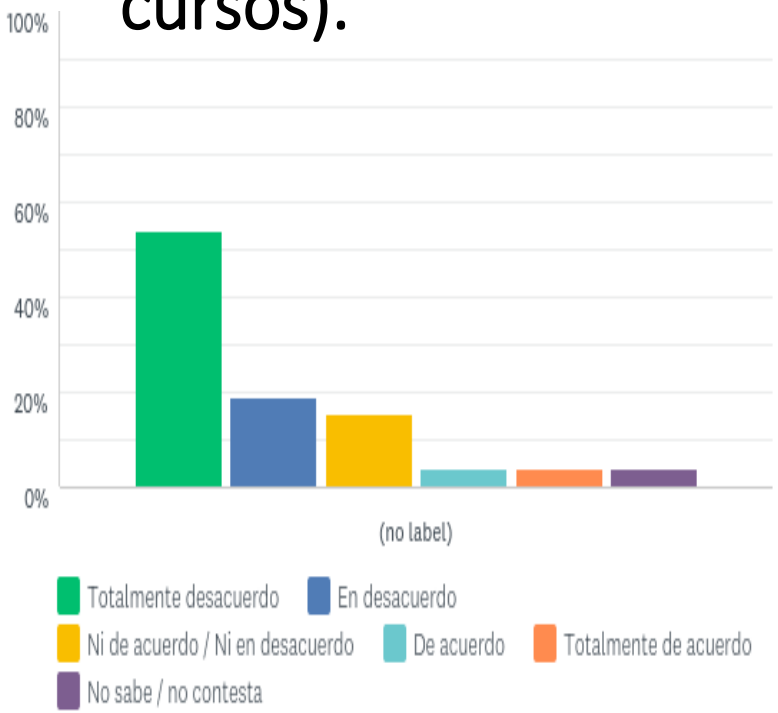
- Aprendimos como profesional de la salud no te involucres con el paciente

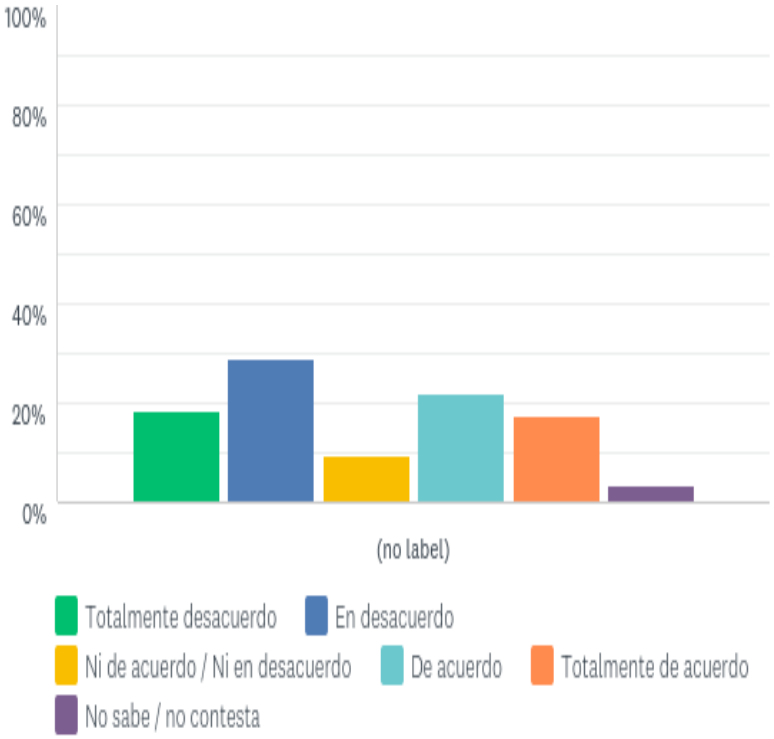
- Hacer daño / tener complicaciones aquí

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

la encuesta …….

Q1: Contamos con un plan de formación anual en seguridad del paciente que actúa a distintos niveles: Sensibilización y formación específica (talleres o cursos).





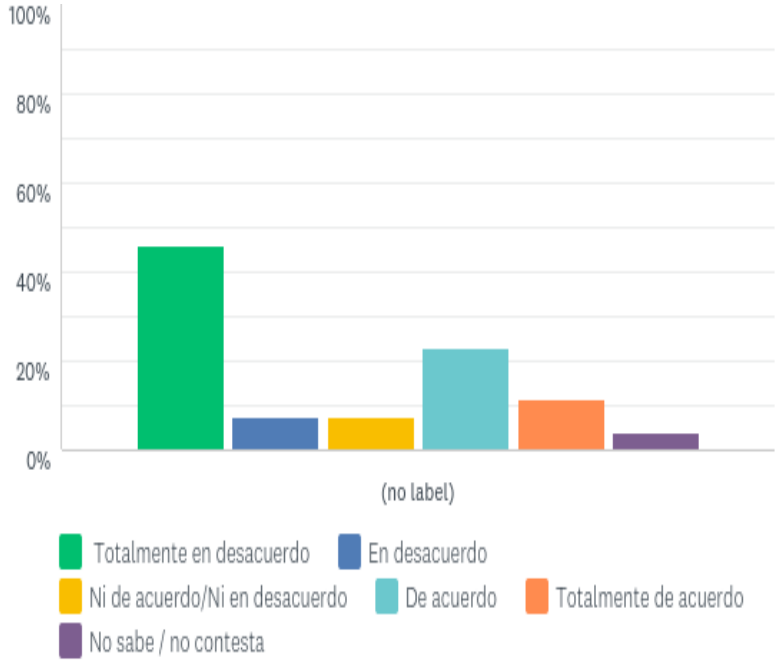
	TOTALMENTE DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO / NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	53.85% 14	19.23% 5	15.38% 4	3.85% 1	3.85% 1	3.85% 1	26	1.96

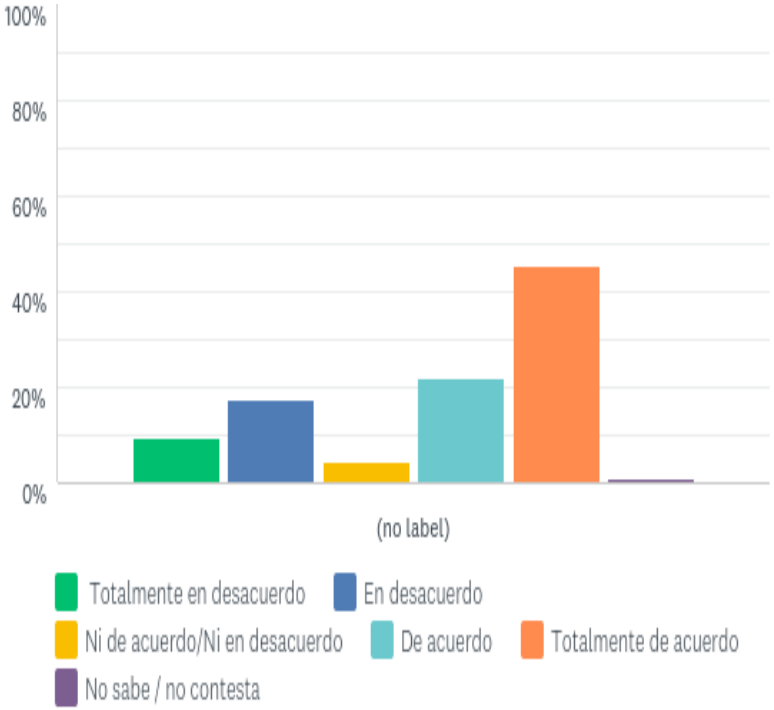
Atención Primaria

	TOTALMENTE DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO / NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	18.60% 16	29.07% 25	9.30% 8	22.09% 19	17.44% 15	3.49% 3	86	3.01

Hospitales

Q2: Contamos con un sistema anónimo de notificación de incidentes y EA que permite recoger una información útil para evitar riesgos a los pacientes.





	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	46.15% 12	7.69% 2	7.69% 2	23.08% 6	11.54% 3	3.85% 1	26	2.58

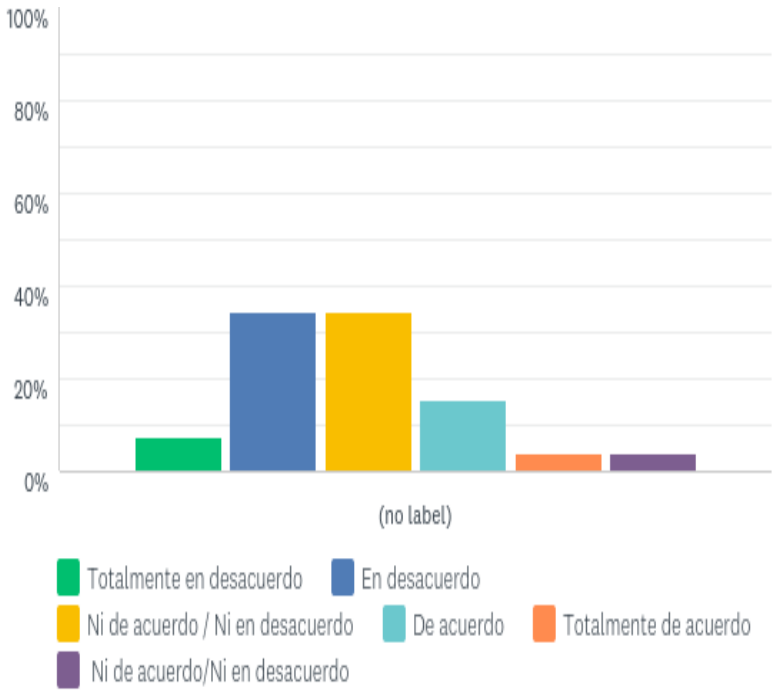
Atención Primaria

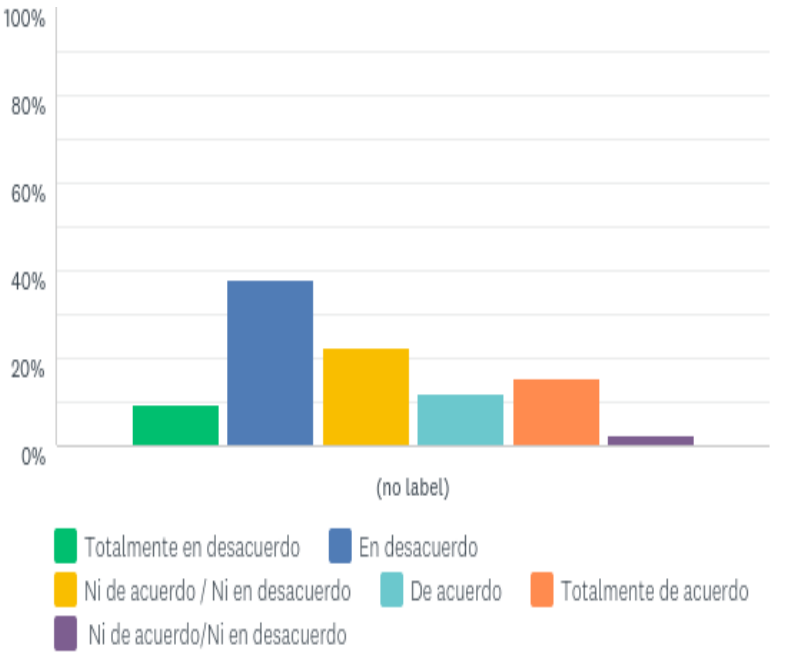
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	9.30% 8	17.44% 15	4.65% 4	22.09% 19	45.35% 39	1.16% 1	86	3.80

Hospitales

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Q4: La mayoría de los errores clínicos que conozco se deben a fallos de la organización y no a errores humanos.





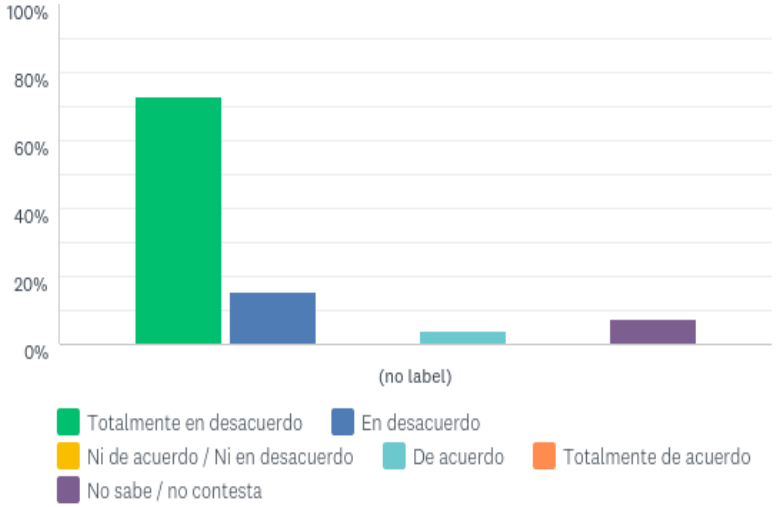
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO / NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	7.69% 2	34.62% 9	34.62% 9	15.38% 4	3.85% 1	3.85% 1	26	2.27

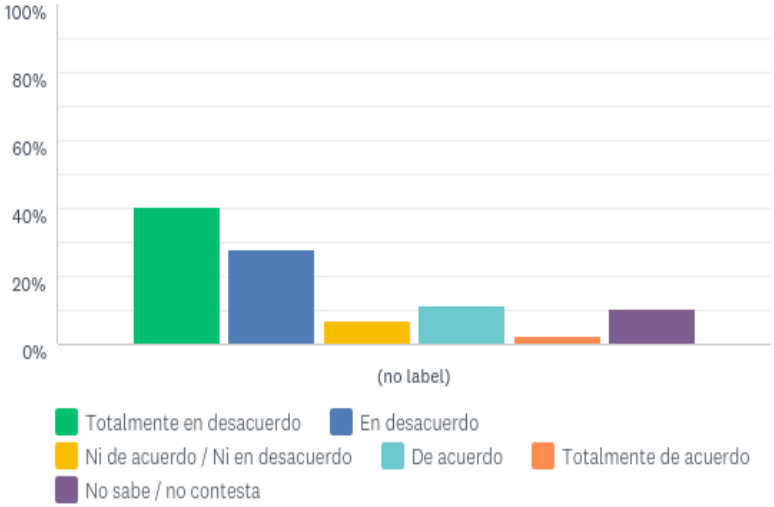
Atención Primaria

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO / NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	9.52% 8	38.10% 32	22.62% 19	11.90% 10	15.48% 13	2.38% 2	84	2.40

Hospitales

Q6: Los profesionales que se ven involucrados en un EA cuentan, si lo desean, con apoyo psicológico ofrecido por el establecimiento para reducir el impacto que sufren como segunda víctima.





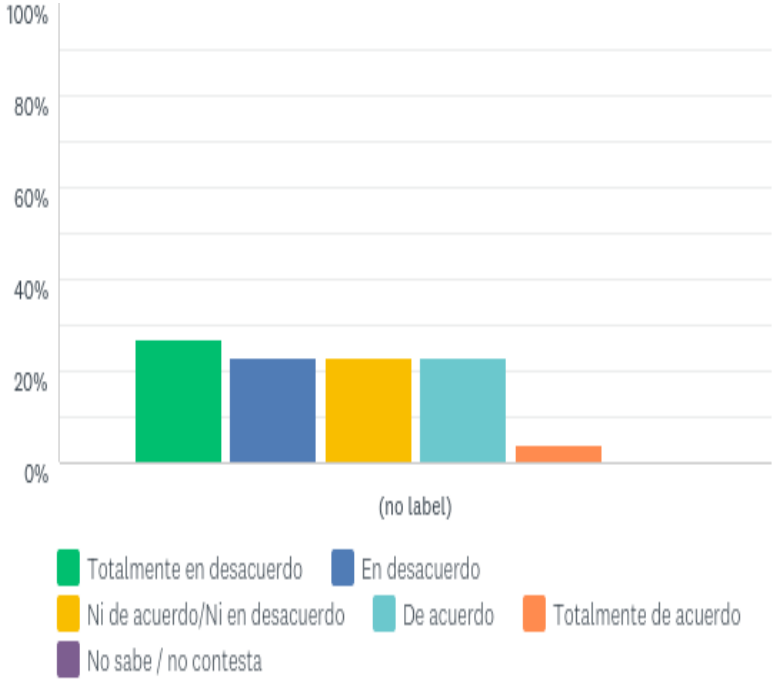
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO / NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	73.08% 19	15.38% 4	0.00% 0	3.85% 1	0.00% 0	7.69% 2	26	1.65

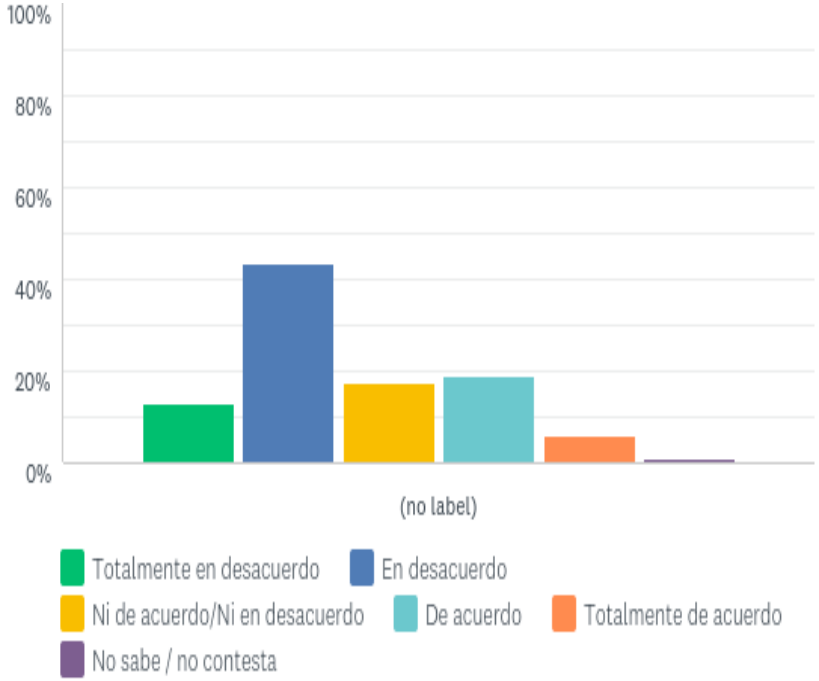
Atención Primaria

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO / NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	40.70% 35	27.91% 24	6.98% 6	11.63% 10	2.33% 2	10.47% 9	86	2.38

Hospitales

Q10: Informar a un paciente de un error clínico puede provocar una reacción muy negativa que afecte a su relación posterior con los profesionales que le atienden.





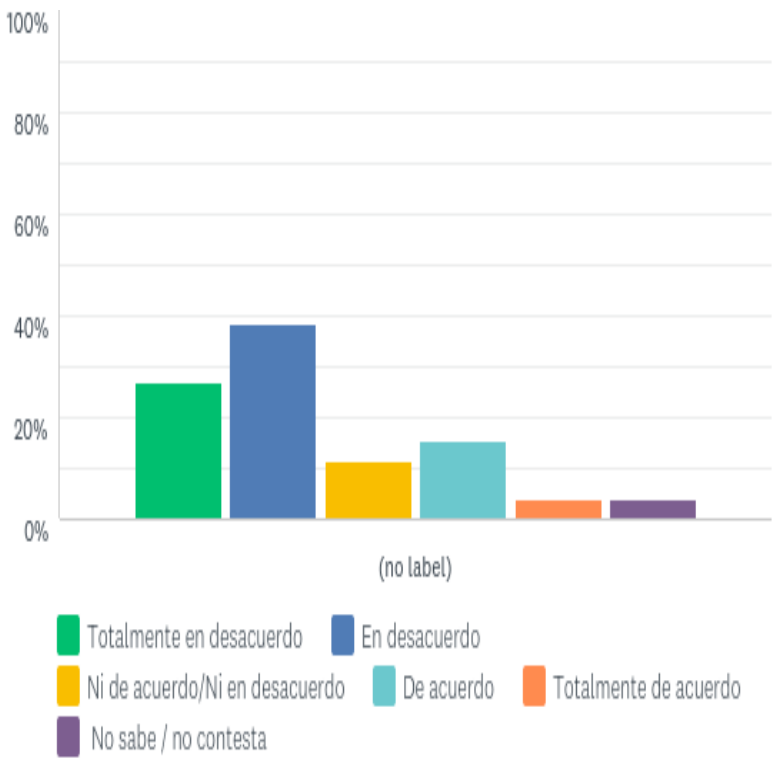
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	26.92% 7	23.08% 6	23.08% 6	23.08% 6	3.85% 1	0.00% 0	26	2.54

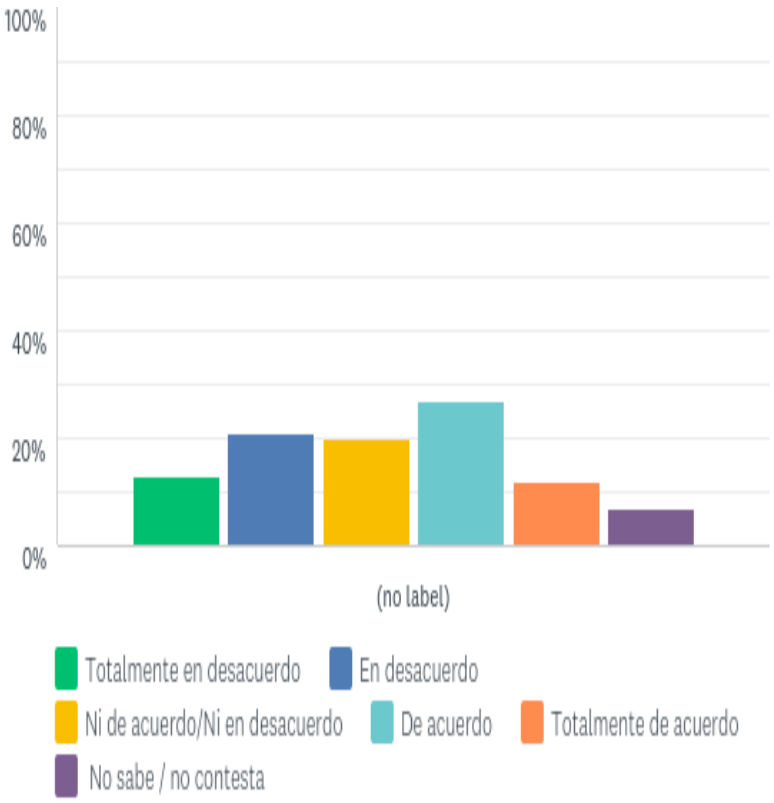
Atención Primaria

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	12.94% 11	43.53% 37	17.65% 15	18.82% 16	5.88% 5	1.18% 1	85	2.65

Hospitales

Q11: Cuando se produce un EA grave, el profesional (o profesionales) involucrado recibe apoyo del propio equipo.





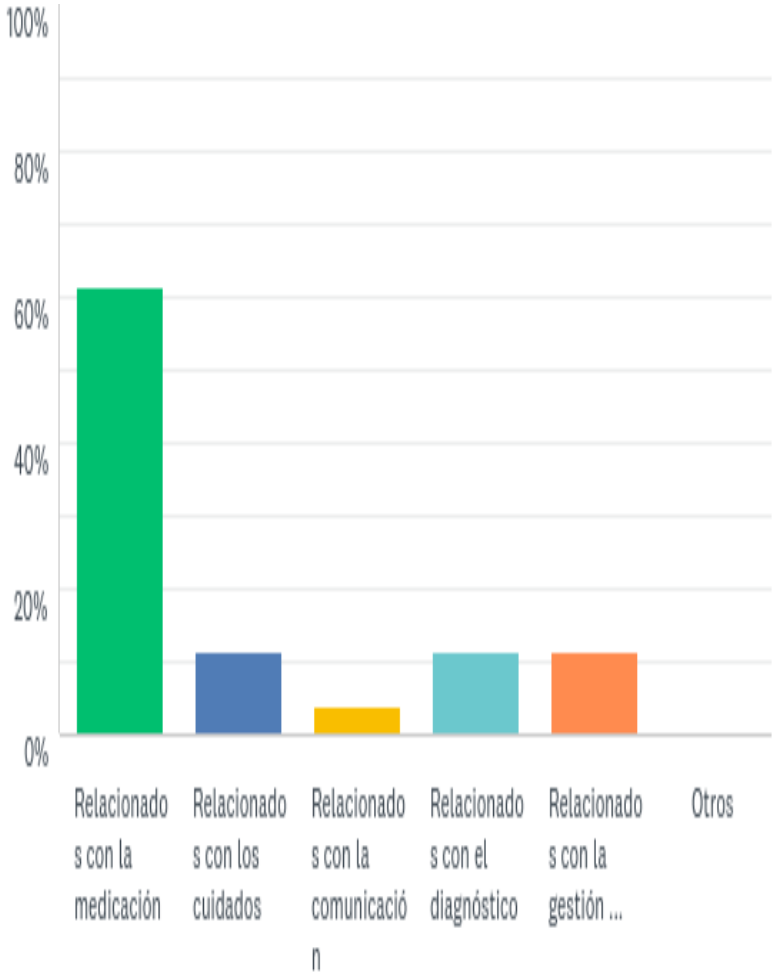
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	26.92% 7	38.46% 10	11.54% 3	15.38% 4	3.85% 1	3.85% 1	26	2.42

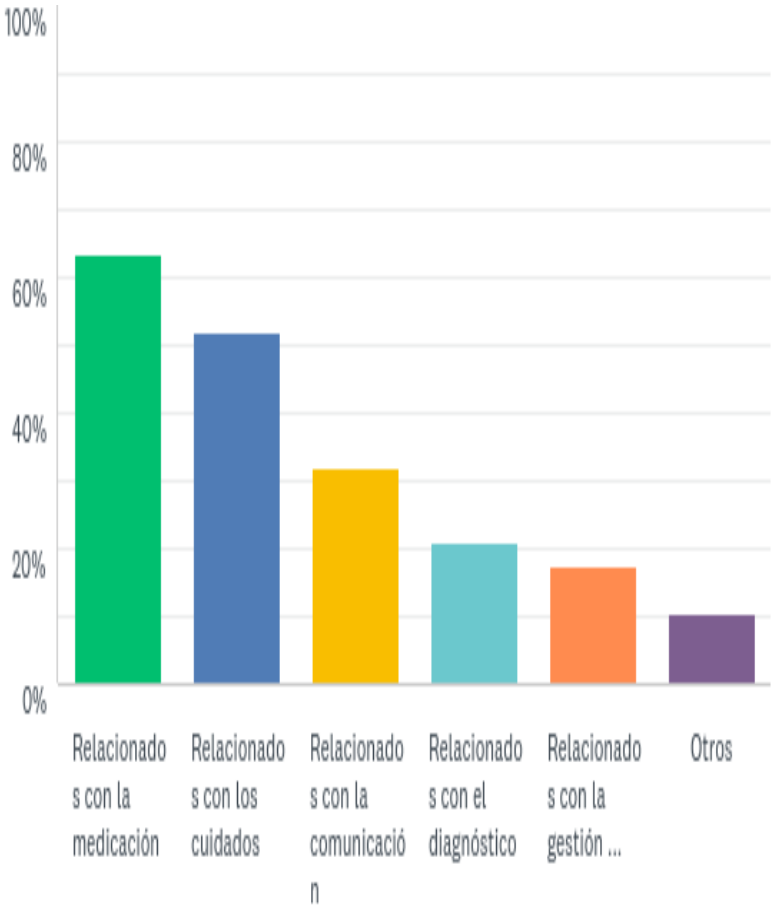
Atención Primaria

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO/NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO SABE / NO CONTESTA	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	12.94% 11	21.18% 18	20.00% 17	27.06% 23	11.76% 10	7.06% 6	85	3.25

Hospitales

Q13: Si usted ha conocido o reportado un EA, podría usted señalar a que área corresponde:

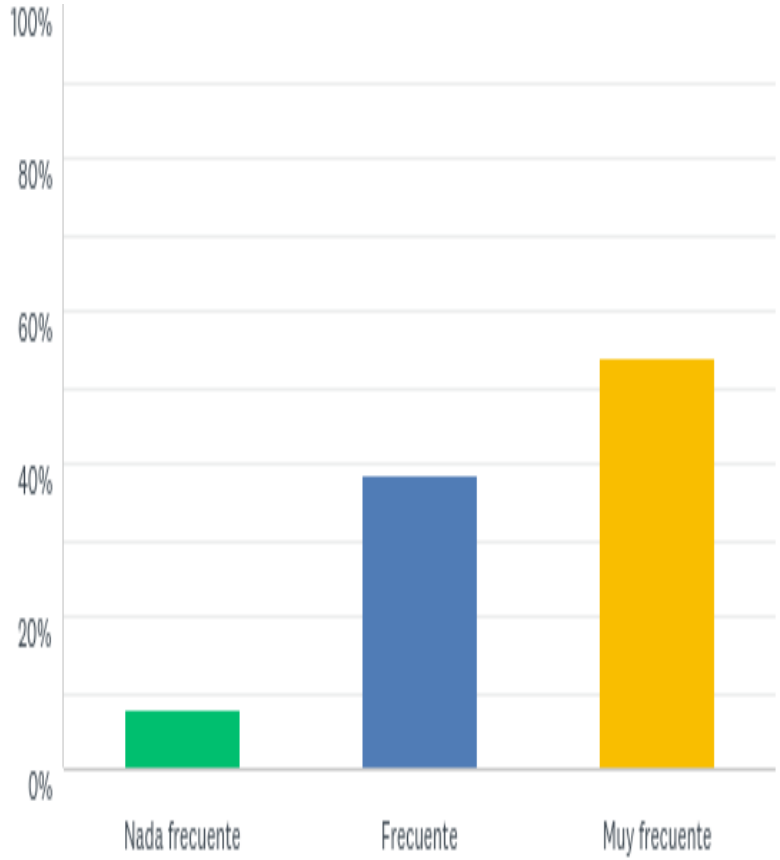




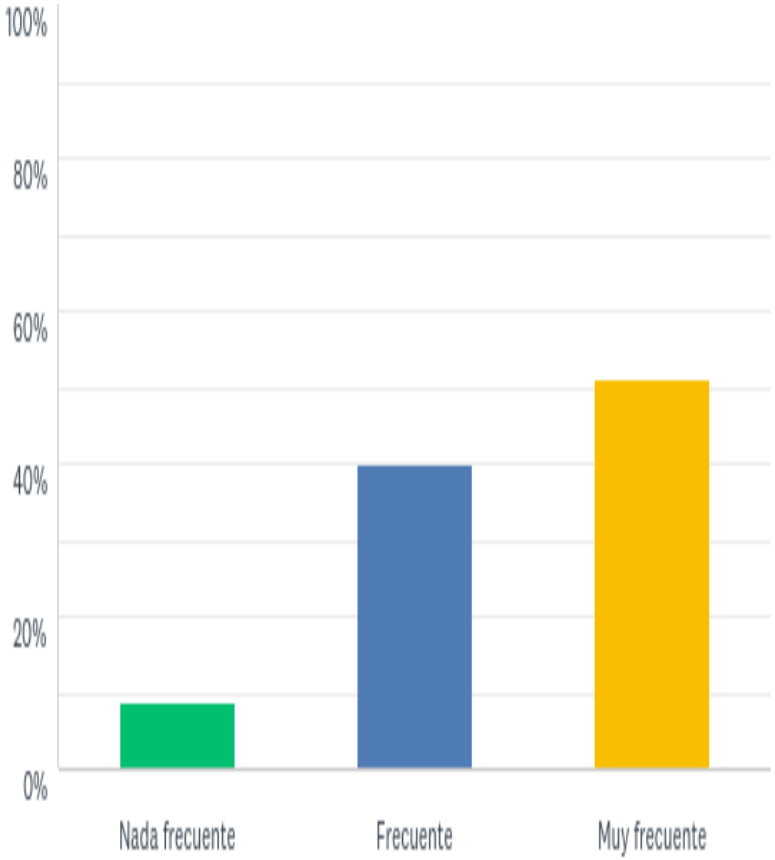
Atención Primaria

Hospitales

Q16: 3.- Tener miedo a afrontar consecuencias legales.

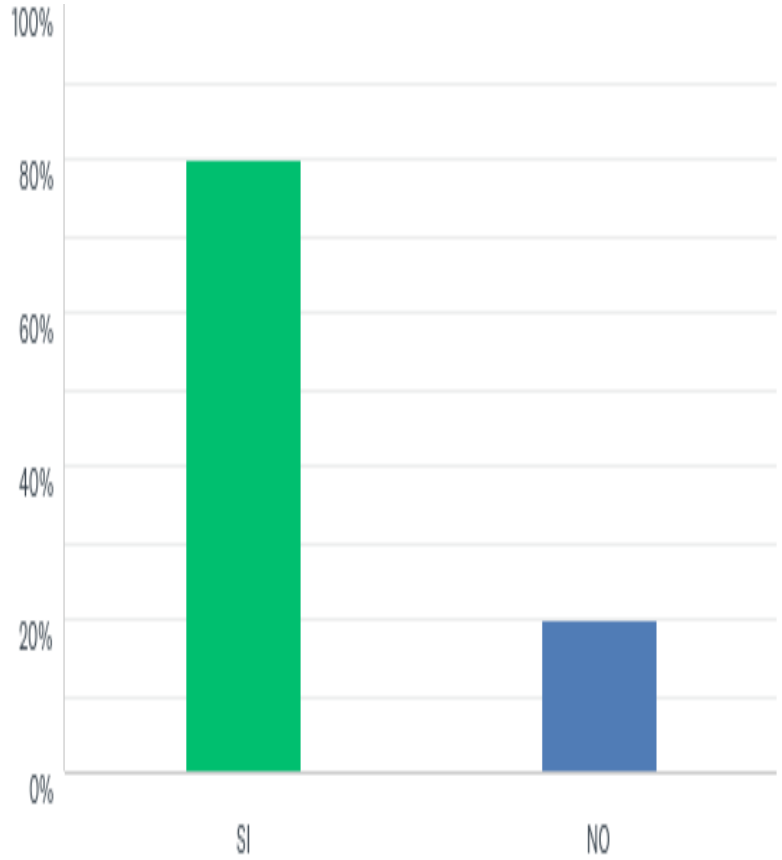


Atención Primaria

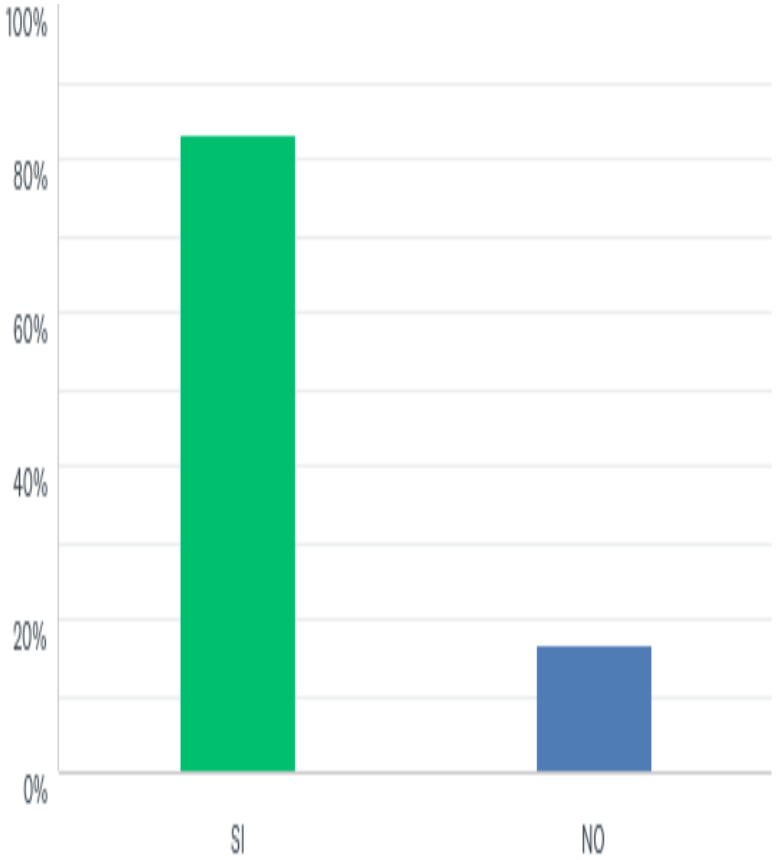


Hospitales

Q22: He conocido casos de profesionales que lo han pasado muy mal emocionalmente a raíz del evento adverso de un paciente.



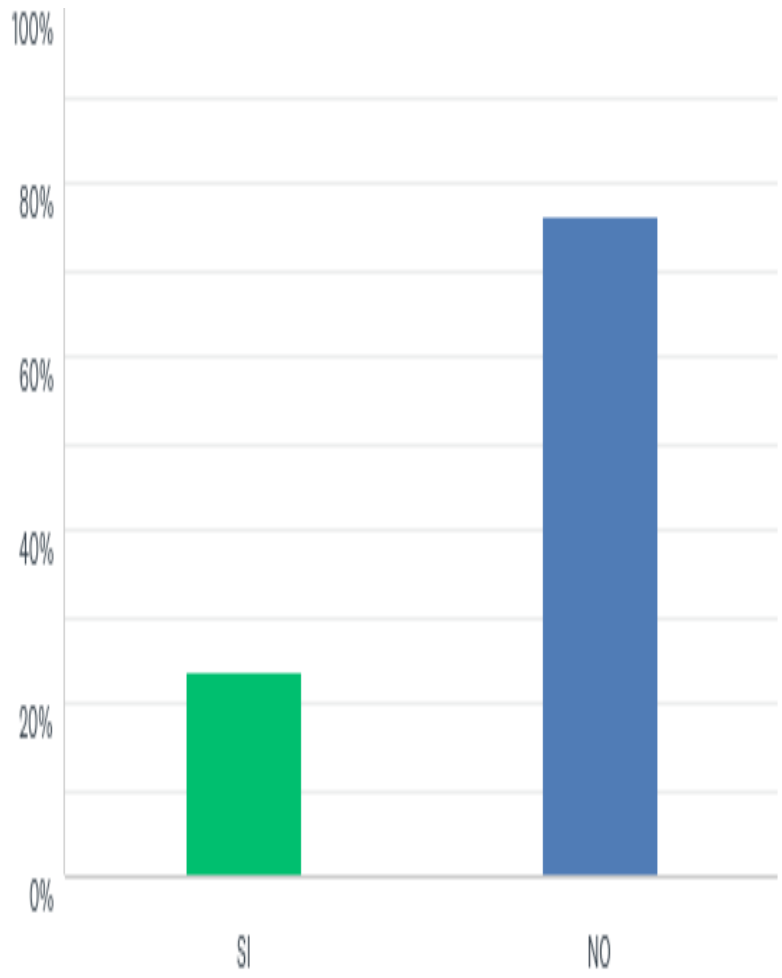
Atención Primaria

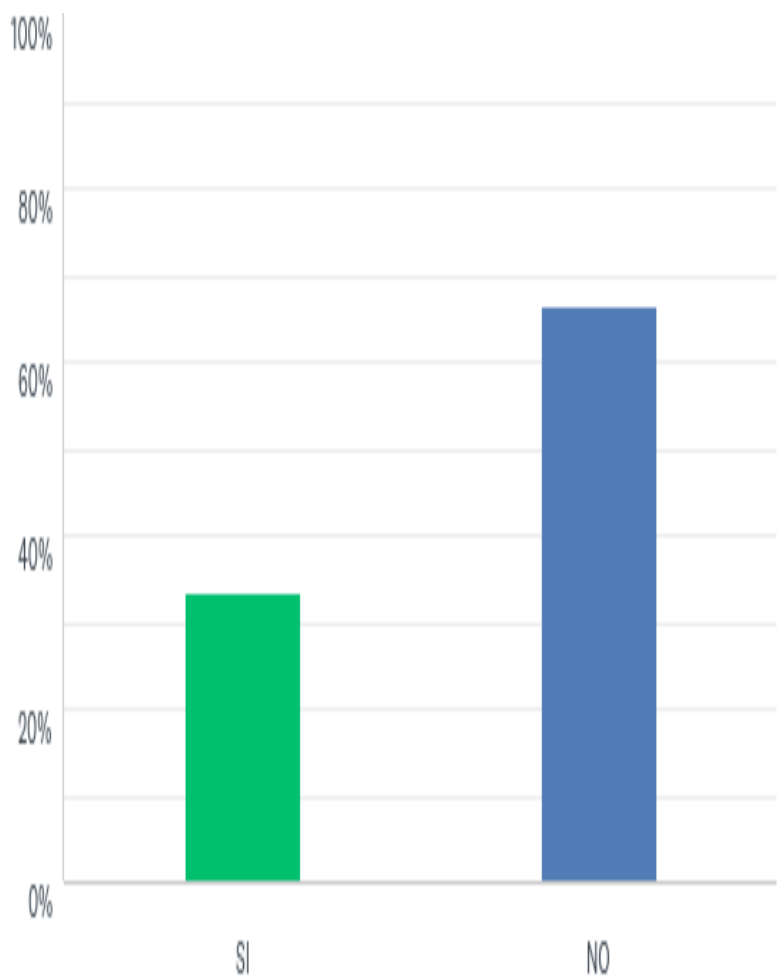


Hospitales

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Q26: 3.- El paciente presentó una demanda

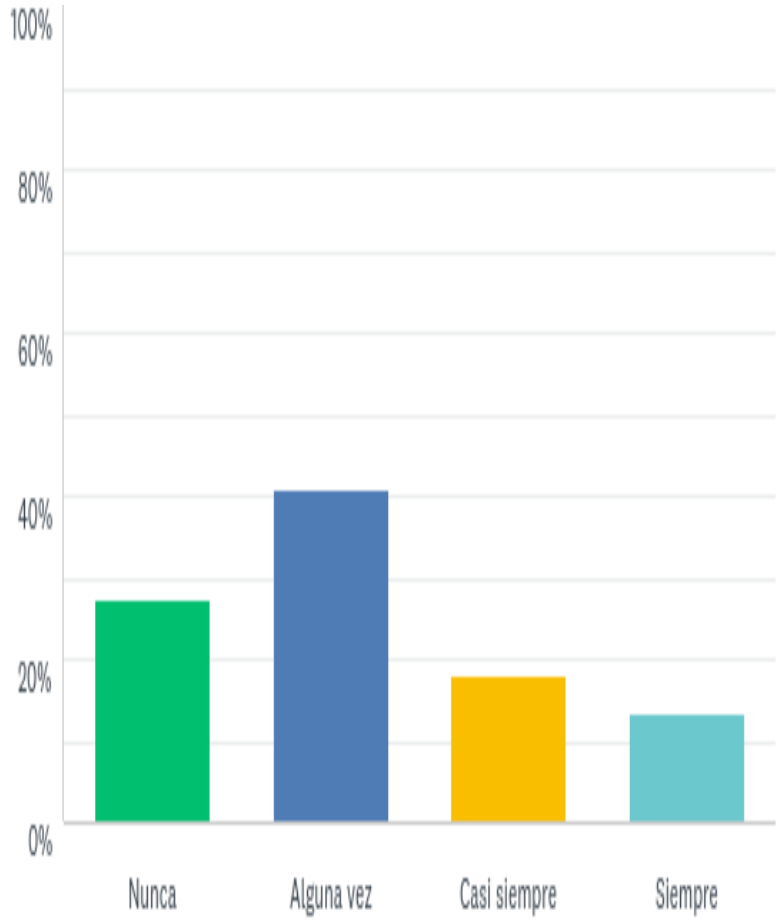




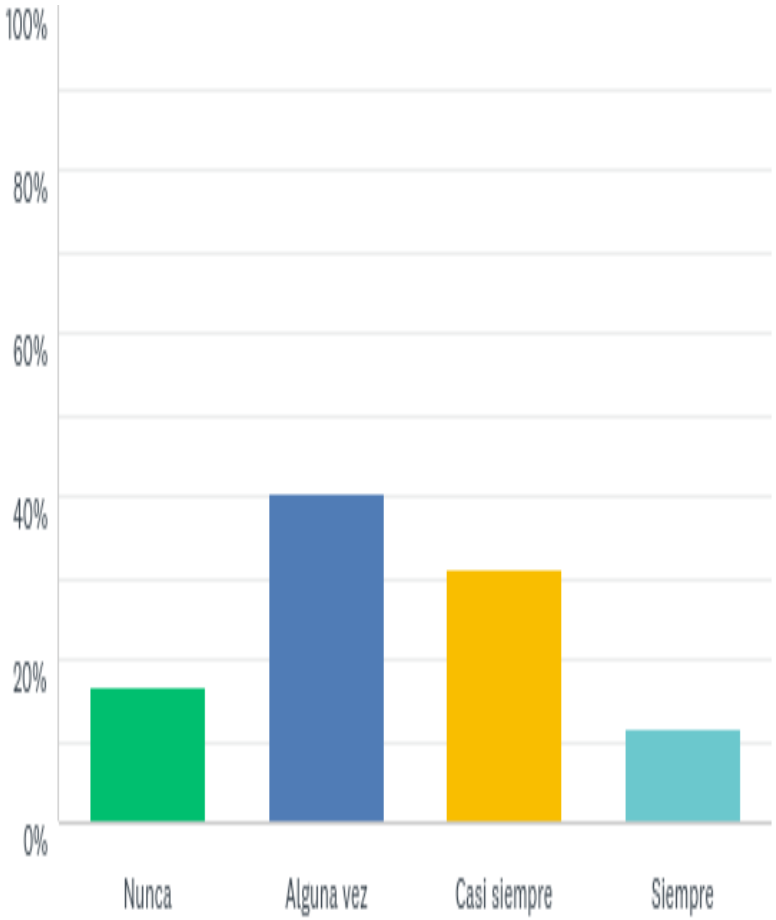
Atención Primaria

Hospitales

Q28: Obnubilación, confusión, dificultades para concentrarse en la tarea en los días siguientes al evento adverso.



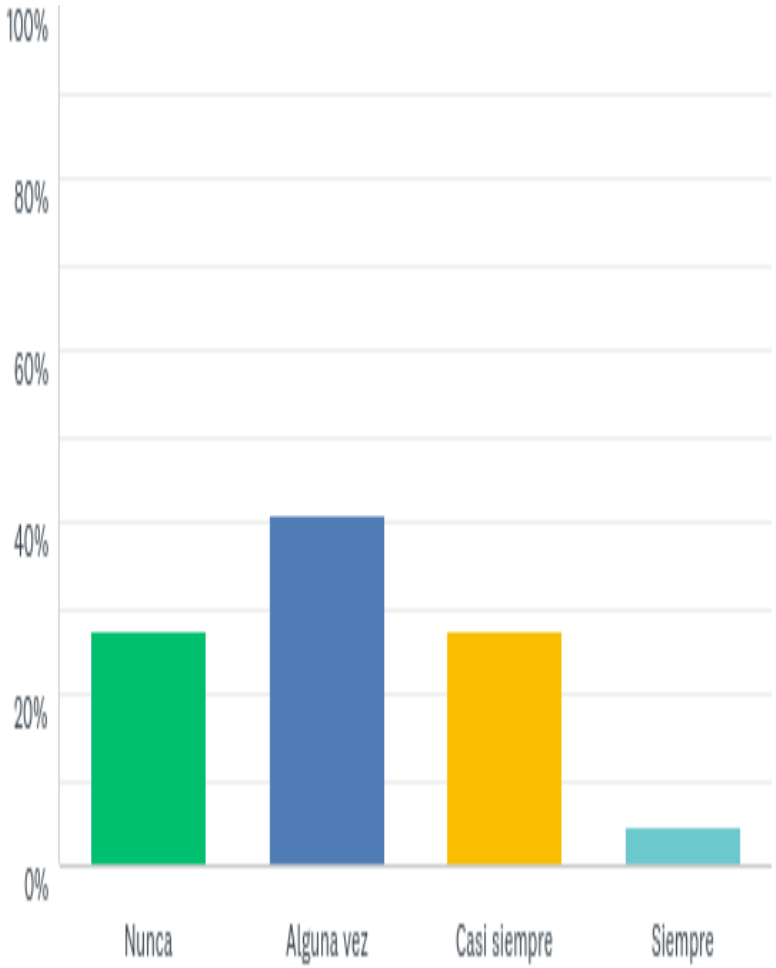
Atención Primaria

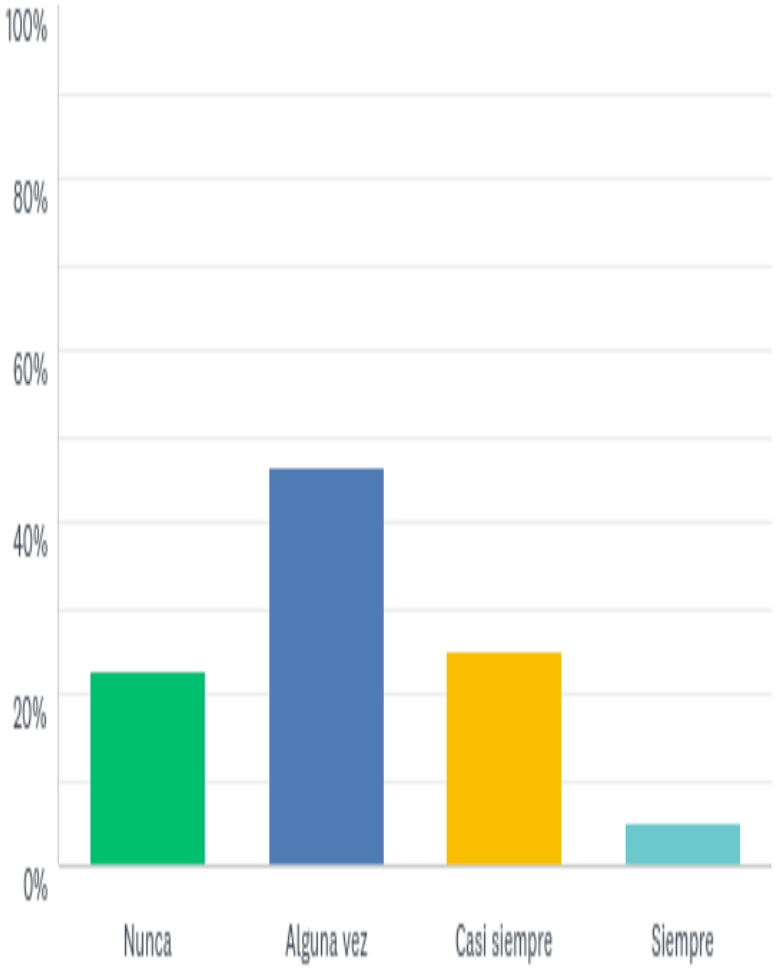


Hospitales

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Q30: Pesimismo ante la vida, tristeza.

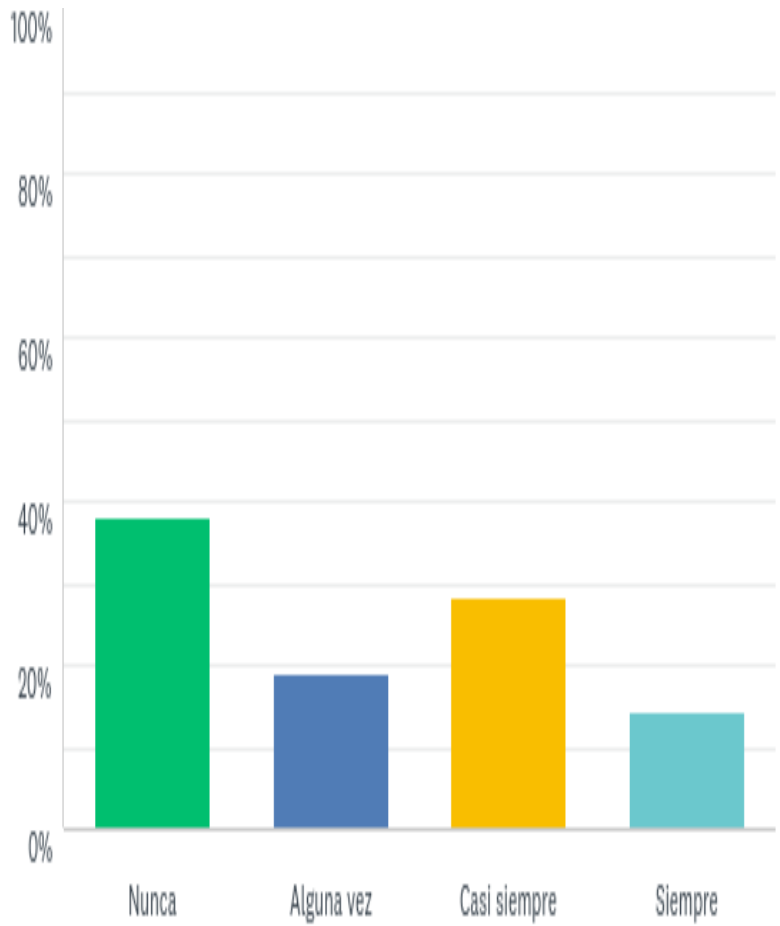


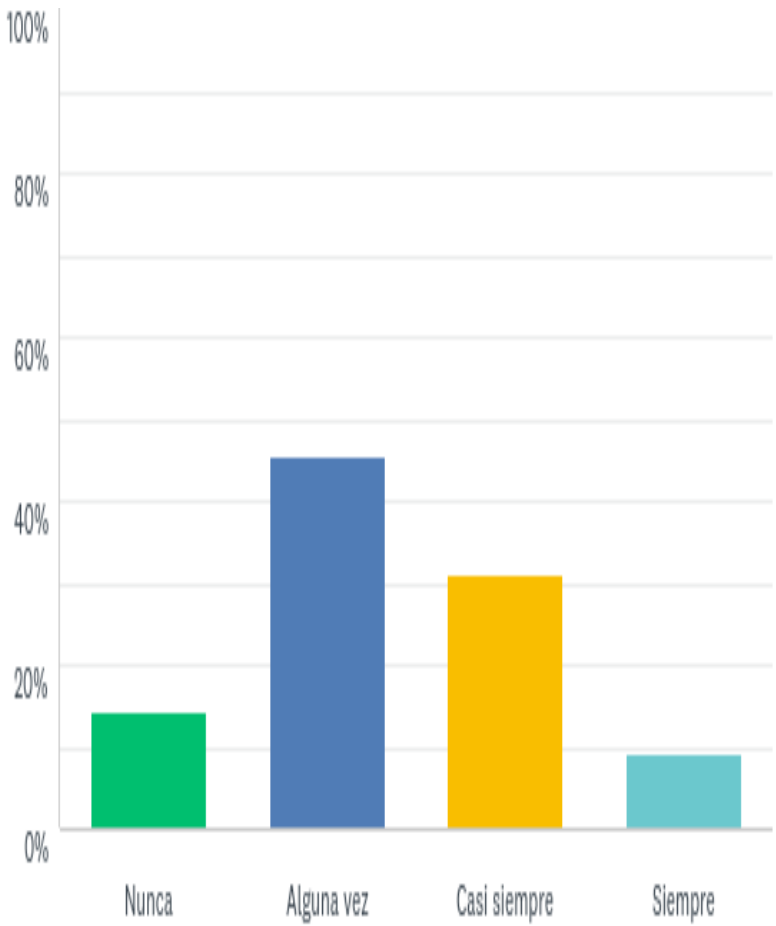


Atención Primaria

Hospitales

Q33: Insomnio, dificultades para disfrutar sueño reparador.



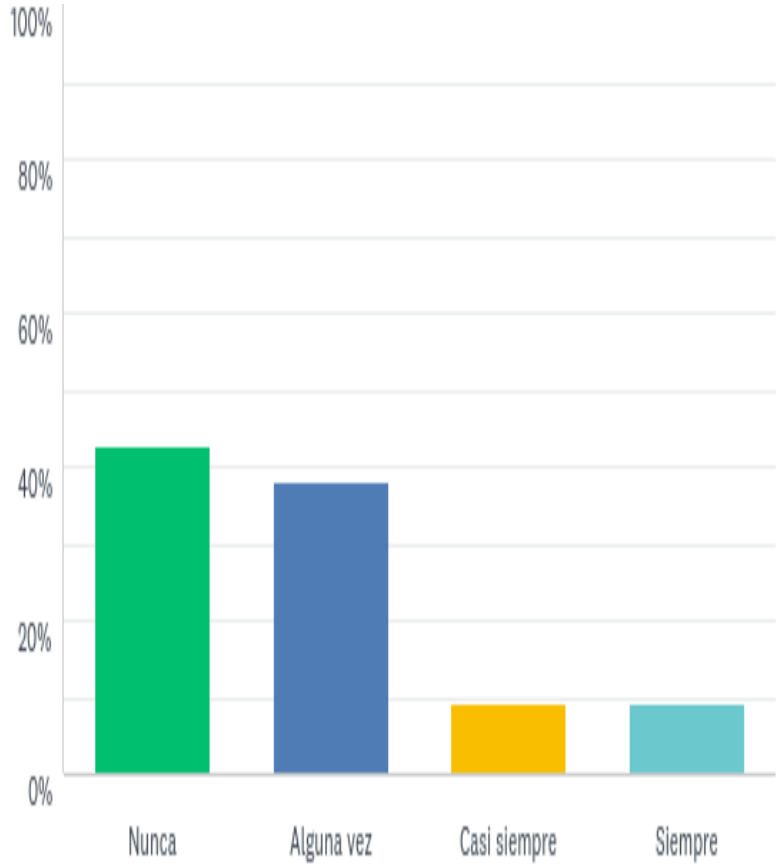


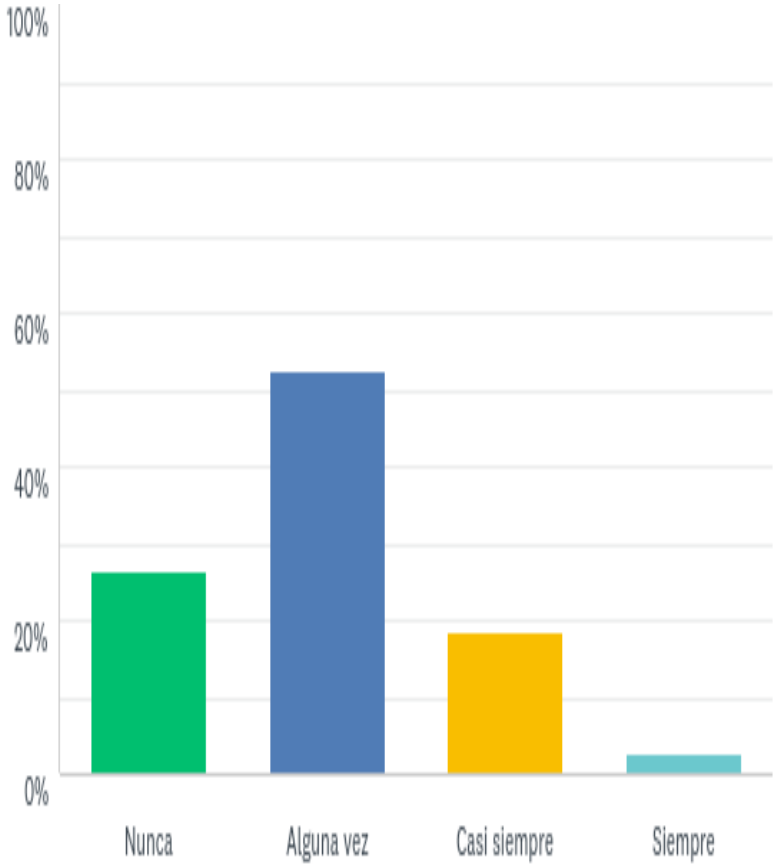
Atención Primaria

Hospitales

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Q36: Ira y cambios de humor en casa.

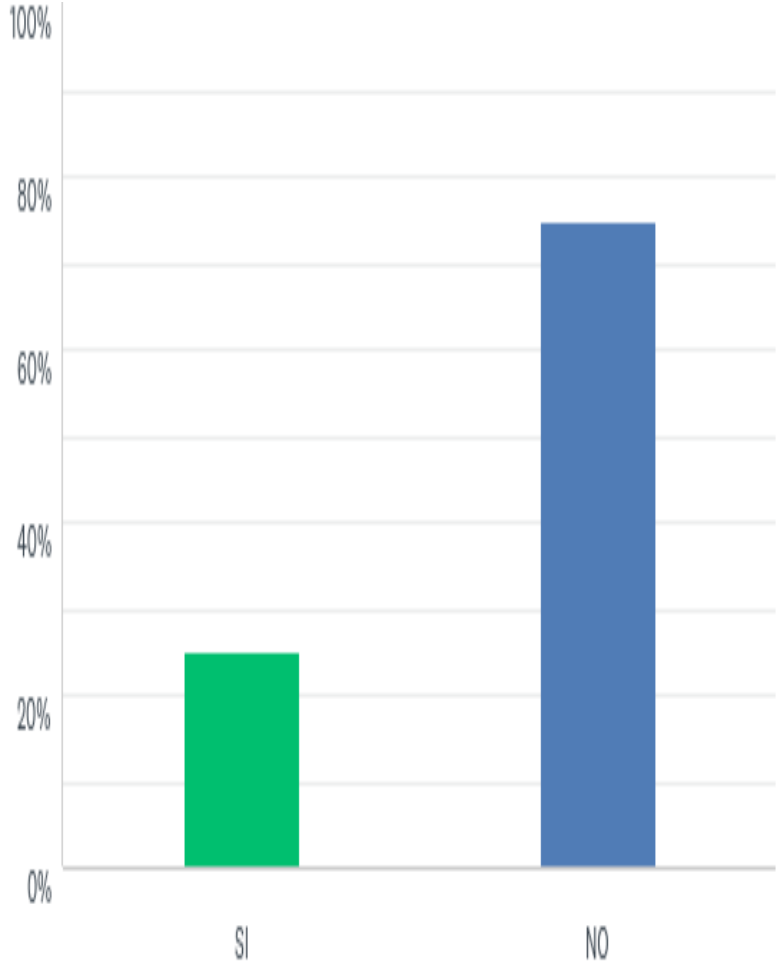


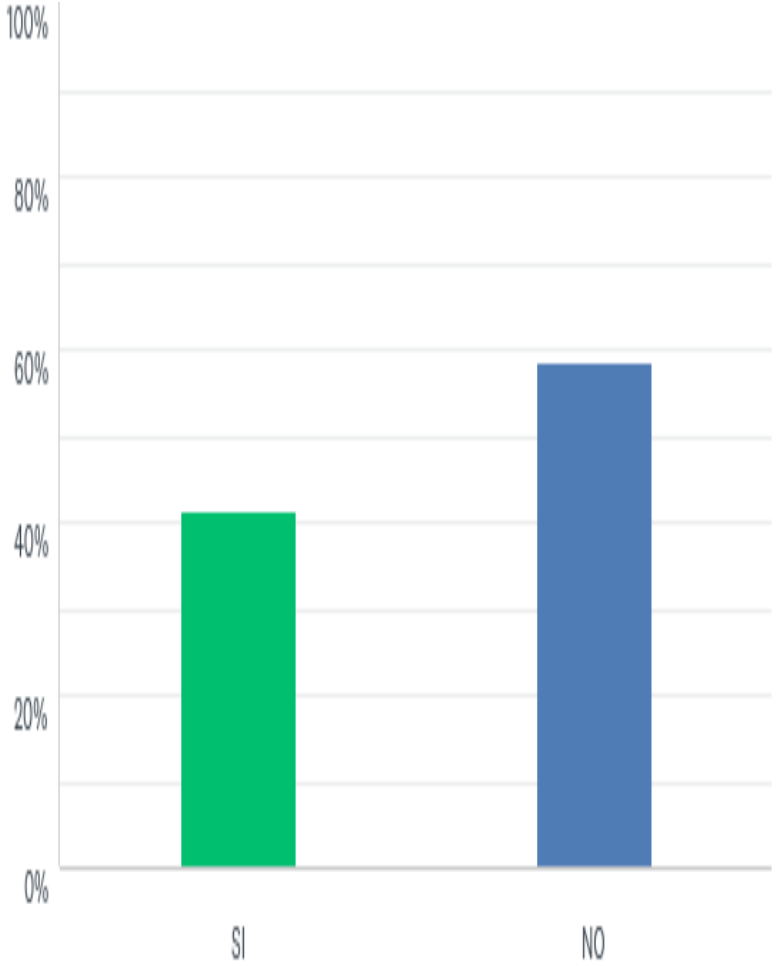


Atención Primaria

Hospitales

Q41: Ha necesitado una baja laboral. (Licencia Médica o permisos especiales: vacaciones / sin goce de sueldo)



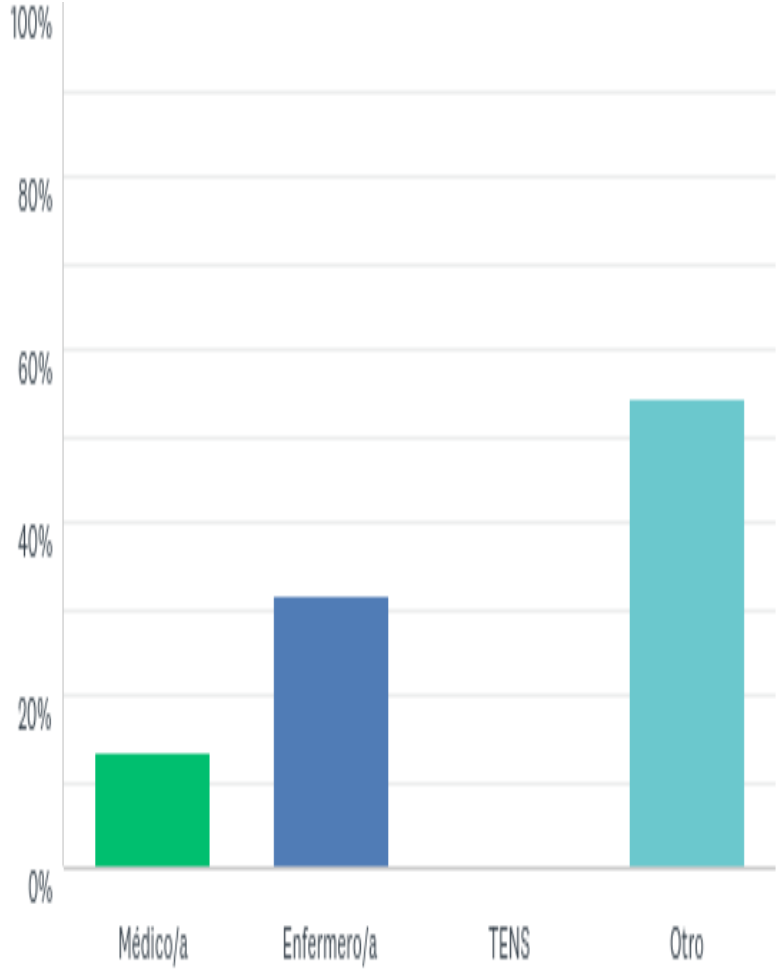


Atención Primaria

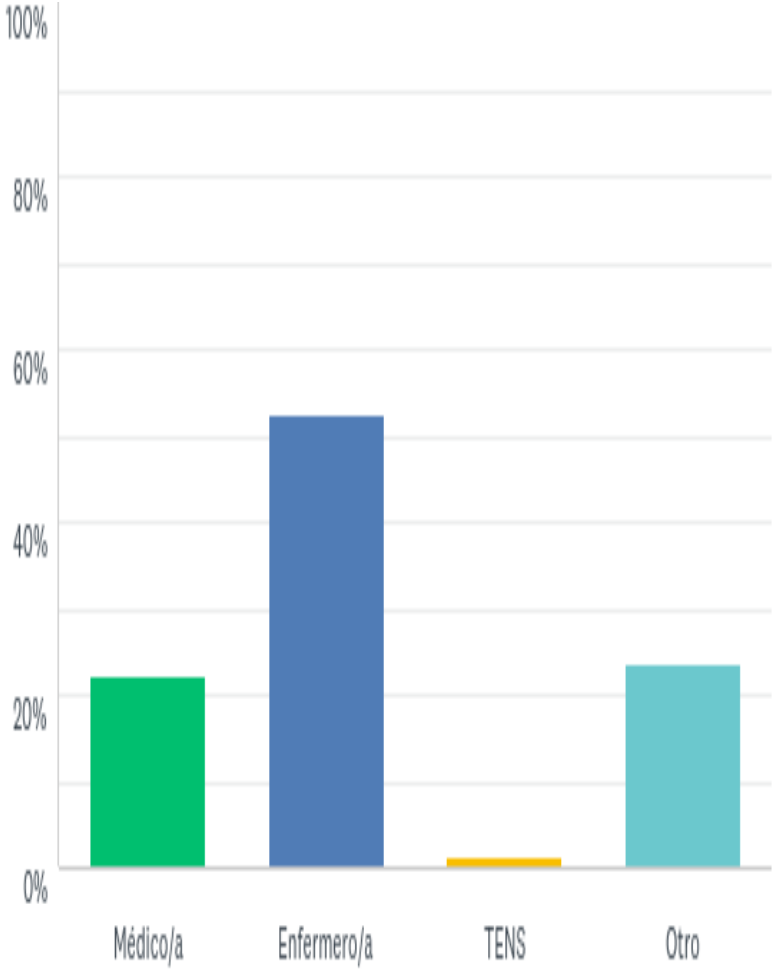
Hospitales

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Q48: Profesión

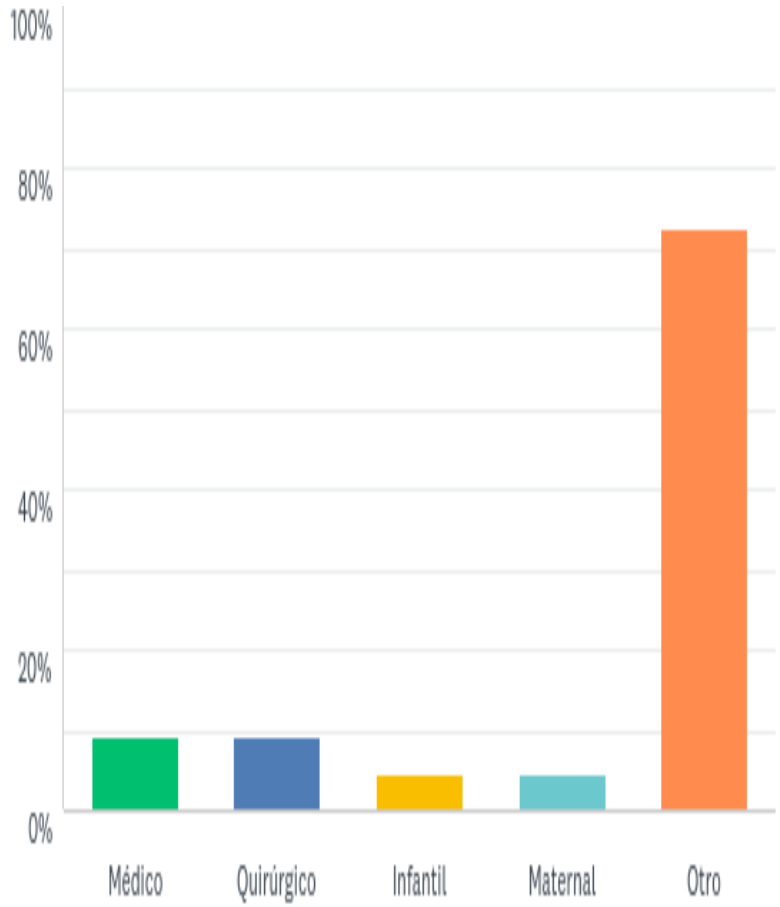


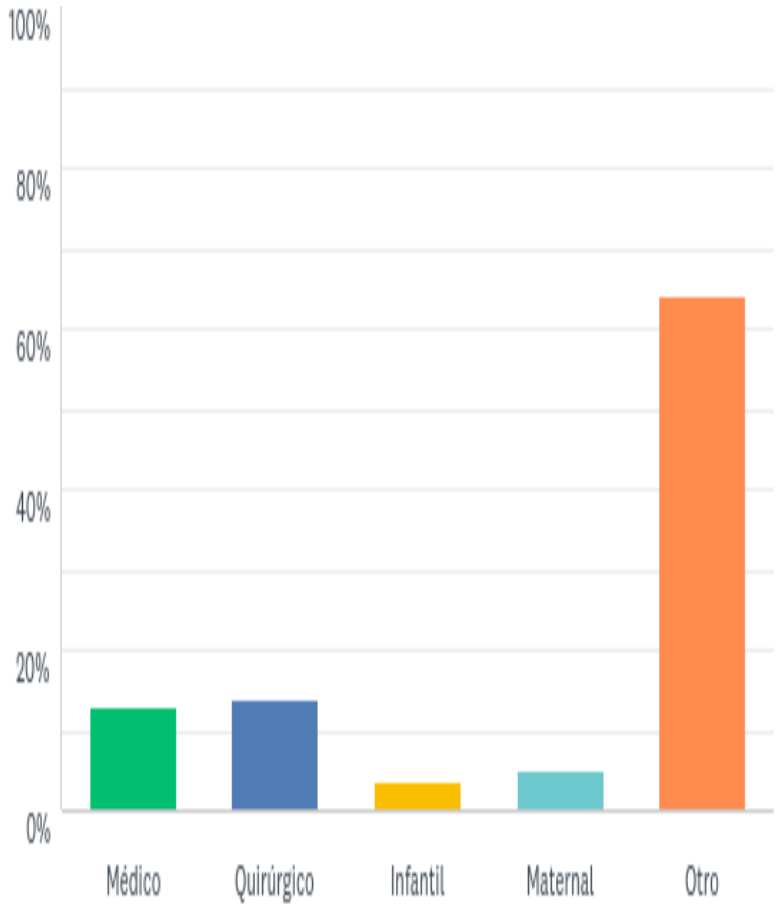
Atención Primaria



Hospitales

Q49: Unidad o Servicio





Atención Primaria

Hospitales

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Respuestas de predominio negativo

- 49% señala que no hay planes de formación.
- 49.3 % señala la mayoría de los errores clínicos que se conocen no se deben a fallos de la organización.
- 68,5% señala que no hay apoyo psicológico ofrecido por el establecimiento.
- 46,8% señala que no se informa al paciente o a sus familiares del error.

Respuetas de predominio positivo

- 67.3% conoce un sistema anónimo de notificación de incidentes.
- 75,5% señala que se analizan siempre las causas de EA graves.
- 92,2% reconoce miedo a afrontar consecuencias legales.
- 65,8% reconoce conflictos con otros profesionales.
- 42.6% relata obnubilación, confusión, dificultades para concentrarse en la tarea posterior a un EA.

Fundación para la Seguridad del Paciente - CHILE
Institutional Member of the International Society for Quality in Health Care - ISQua

Los **RESULTADOS** de esta muestra son similares a los observados en la literatura respecto de las repercusiones en Segundas Víctimas.

- Un 67,3 % conoce de un sistema de reporte en su establecimiento. Un 49% reconoce la falta de conocimiento en Seguridad del Paciente. El miedo a conflictos personales, profesionales y legales esta presente en la mayoría de los encuestados.

- Esto es coherente con que el 84% de los encuestados ha conocido casos de profesionales que lo han pasado muy mal emocionalemente a raíz del evento adverso de un paciente, y con que el 100% de los profesionales quisiera afrontar mejora las consecuencias de los eventos adversos y quisiera saber informar a un paciente que ha sufrido un evento adverso.

www.fspchile.org

hugoguajardo@fspchile.org

ndación para la Seguridad del Paciente - CHI
onal Member of the International Society for C
Health Care - ISQua

Un buen vino y la Seguridad del Paciente se viven en Chile Junio 2020

- **6º Congreso Internacional en Seguridad del Paciente**
- 2º Encuentro Latinoamericano de Enfermería
- 1er Encuentro Latinoamericano de Químicos Farmaceúticos y Tecnológos Médicos