



**Sobre cómo agregar Valor a los procesos**

# **IDENTIFICACIÓN DE DESPERDICIOS**

¿Qué es  
Valor?

Valor para el Paciente

Valor para el Médico

Valor para las enfermeras

Valor para el estado

Valor para el accionista

Todo aquello que no agrega  
Valor, es un Despedicio

# Desperdicios en Lean

## Sobreproducción



Producción en exceso,  
o producir con  
demasiada anticipación

## Demora



Espera por piezas,  
personas o equipos

## Movimiento



Movimientos que  
no agreguen valor

## Transporte



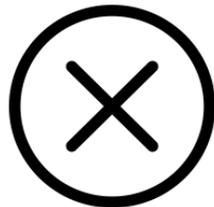
Transportes que no  
sean esenciales

## Inventario



Todo lo adicional al  
mínimo necesario

## Defectos



Todo aquello que no se  
haga bien a la primera

## Talento



No uso de  
capacidades físicas o  
mentales

## Sobreprocesamiento



Procesamiento con  
especificaciones mas  
exigentes que lo necesario

**En grupos  
de 4  
personas**

**5'**

**Identifiquemos  
desperdicios en nuestro  
día a día!**

# Identifiquemos desperdicios!

## Sobreproducción



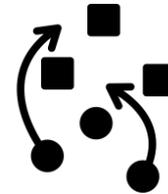
Producción en exceso,  
o producir con  
demasiada anticipación

## Demora



Espera por piezas,  
personas o equipos

## Movimiento



Movimientos que  
no agreguen valor

## Transporte



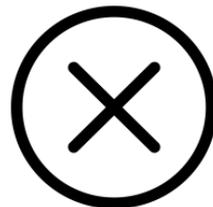
Transportes que no  
sean esenciales

## Inventario



Todo lo adicional al  
mínimo necesario

## Defectos



Todo aquello que no se  
haga bien a la primera

## Talento



No uso de  
capacidades físicas o  
mentales

## Sobreprocesamiento



Procesamiento con  
especificaciones mas  
exigentes que lo necesario

# ¡Muchas gracias!

 [Info@molteniconsulting.com](mailto:Info@molteniconsulting.com)

 [\(+54 9\) 11 5581 9102](tel:+5491155819102)

 [www.molteniconsulting.com](http://www.molteniconsulting.com)

# Identifiquemos desperdicios!

## Sobreproducción



Producción en exceso,  
o producir con  
demasiada anticipación

Ejemplo:

- Se preparan mas reactivos de los necesarios
- Preparación de médicos en quirófano y paciente no preparado o viceversa

## Inventario



Todo lo adicional al  
mínimo necesario

Ejemplo:

- Vencimiento de medicamentos
- Stock de productos en Box de enfermería

# Identifiquemos desperdicios!

## Demora

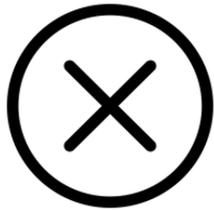


Espera por piezas,  
personas o equipos

Ejemplo:

- Retraso en resultados de análisis
- Demora en la asignación de cama
- Falta de anticipación de materiales

## Defectos



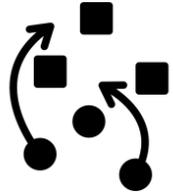
Todo aquello que no se  
haga bien a la primera

Ejemplo:

- Errores de diagnóstico
- Errores en la asignación de medicamentos
- Errores en el circuito de un paciente en emergencias

# Identifiquemos desperdicios!

## Movimiento



Movimientos que no agreguen valor

Ejemplo:

- El paciente debe recorrer largos tramos
- No contar con el equipo básico en la habitación

## Talento



No uso de capacidades físicas o mentales

Ejemplo:

- No aprovechamiento del conocimiento de colegas
- No trabajo en equipo

# Identifiquemos desperdicios!

## Transporte



Transportes que no sean esenciales

Ejemplo:

- Pacientes que se dan de alta y deben reingresar
- Devoluciones a Farmacia

## Sobrepcesamiento



Procesamiento con especificaciones mas exigentes que lo necesario

Ejemplo:

- Estudios innecesarios
- Dosificación de medicación en exceso