Liderando para lograr seguridad del paciente a nivel institucional



Adolfo Llinás Volpe

Fundación Santa Fe de Bogotá Santa Fe de Bogotá

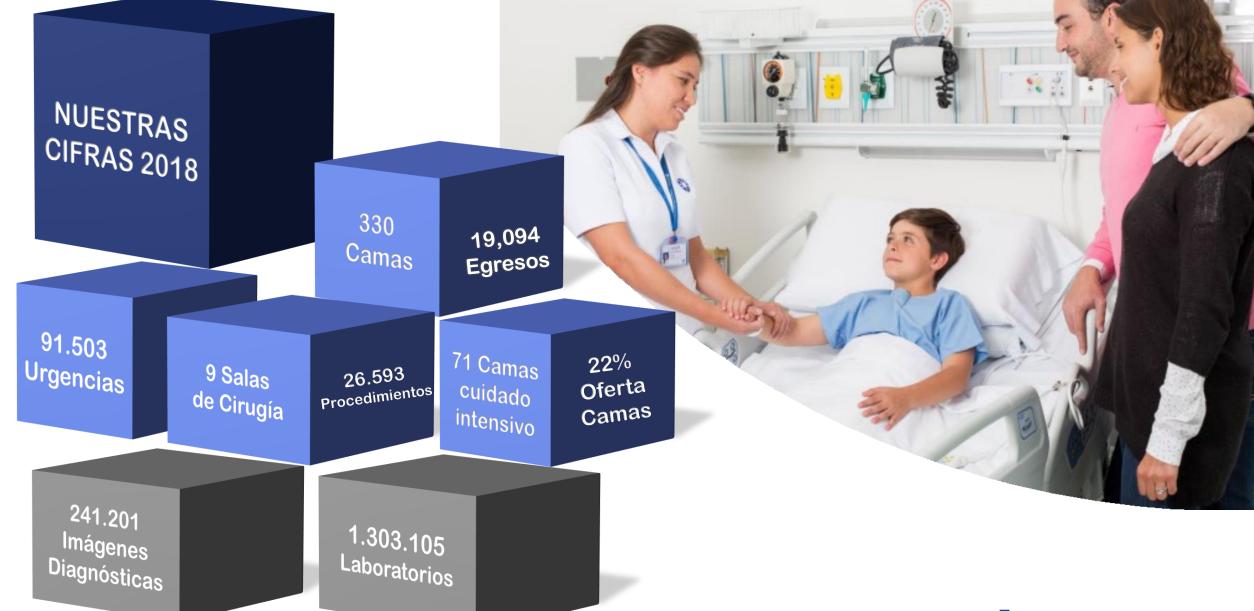


Universidad de los Andes



NUESTRA INSTITUCIÓN





Yo creo que construir un mejor futuro en salud es posible



Barreras para la seguridad

- Comunicación inadecuada
- Falta de claridad sobre valores
- Temor a las represalias
- Ausencia de análisis sistemático de errores
- La complejidad de los procesos
- Equipos de trabajo disfuncionales



Punto de partida del líder para vencer barreras

Nadie quiere ser deliberadamente inseguro



Alineación

Consistencia



Propósito:

Construcción de un hospital seguro

- Estrategia
- Estructura
- Cultura
- Talento



Propósito:

Construcción de un hospital seguro

- Estrategia
- Estructura
- Cultura
- Talento



Construcción de un hospital seguro

El foco en seguridad del paciente debe ser trazable desde el direccionamiento hasta la estructura

Valor Superior en Salud			10,0%	
	Recertificaciones del sistema general y de los C4	7	50,0%	Recertificaciones C4 (5): Reemplazo de Cadera, Rodilla y Hombro (Q3), Canal Lumbar y ACV (Q4) Re-acreditación nacional con excelencia del Hospital ICONTEC: (Q3) Re-acreditación del Hospital por Joint Commission, (Q4)
	Nueva certificación de un C4	2	20,0%	Candidatos: Diabetes, Manguito rotador, Infarto agudo
	Perfil NPS servicios de salud	82%	30,0%	



Estrategia:

Direccionamiento: Intencionalidad estratégica

Crear valor superior



Estrategia

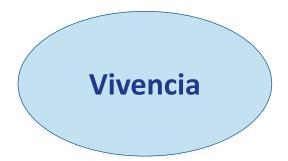
Direccionamiento: Propuesta de valor

Entregar medicina eficaz y segura



Ecuación estratégica de valor





Valor =

Desenlaces + Experiencia del cuidado

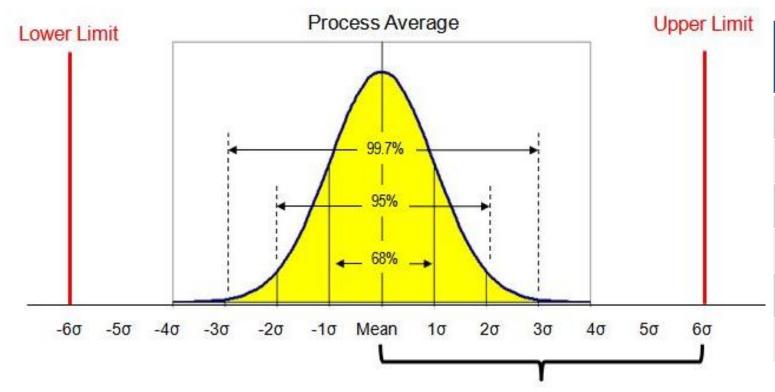
Recursos invertidos





Estrategia

Redefinir "infrecuente": 6-Sigma



Nivel Sigma	Defectos por millón		
1 sigma	690,000		
2 sigma	308,537		
3 sigma	66,807		
4 sigma	6,210		
5 sigma	233		
6 sigma	3.4		



Propósito:

Construcción de un hospital seguro

- Estrategia
- Estructura
- Cultura
- Talento



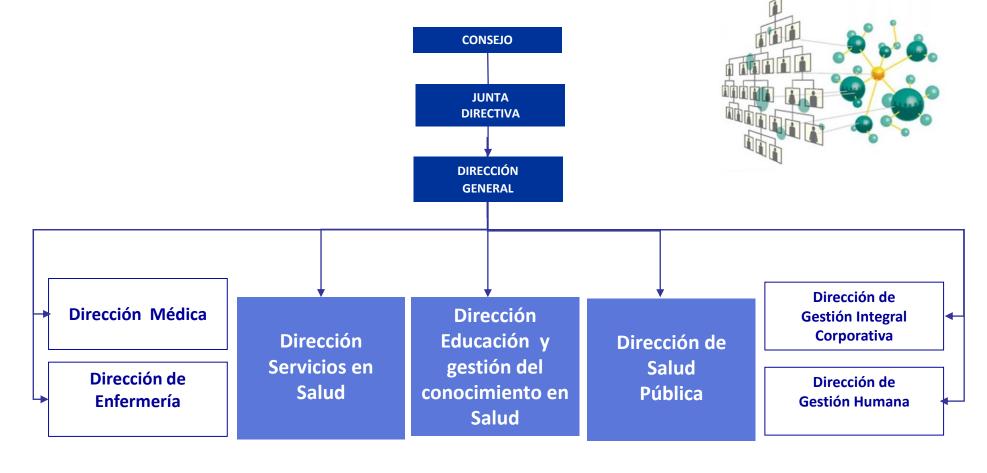
Alineación

Estructura

La estructura debe seguir a la estrategia



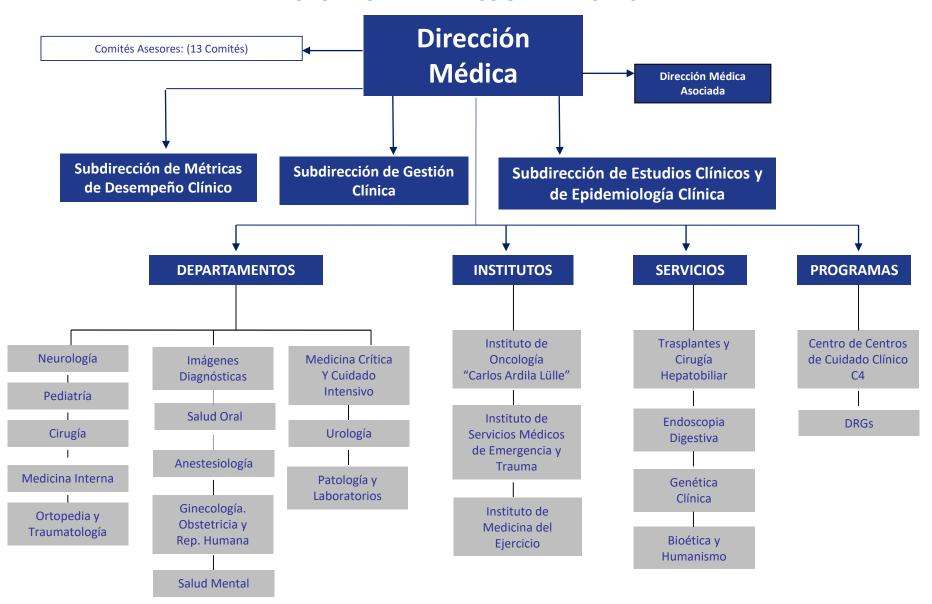
Alineación Estructura





Fundación Santa Fe de Bogotá

ORGANIGRAMA DIRECCIÓN MÉDICA 2017



Fundación Santa Fe de Bogotá

Propósito:

Construcción de un hospital seguro

- Estrategia
- Estructura
- Cultura
- Talento



Jerarquía de los procesos de mejoramiento continuo para la construcción de la marca

Sobresalientes

en exceder las expectativas

Tan buenos como el referente, o mejores, en curar personas

Buenos en mejorar procesos

Adecuados para funcionar

Valor



Mejoramiento continuo de la calidad Enfrentado a promesa de valor: marca



Re-Acreditación Nacional ICONTEC ISQua



Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC



Re-Acreditación Academic Medical Center Hospital - JCI



Hospital Universitario Min.Educación y Min.Salud



Acreditación Nacional con Excelencia ICONTEC ISQua



Re-Acreditación Academic Medical Center Hospital - JCI



Certificación PLANETREE Nivel Plata



Certificación PLANETREE Nivel Oro



Certificación LEED Nivel Plata

Galardón Excelencia Nutrición

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019























Centro de Cuidado Clínico en Reemplazos Articulares (Cadera, Rodilla, Hombro) Centros de Cuidado Clínico en Trasplante Hepático, Neoplasias del Peritoneo, ACV, Canal Lumbar Estrecho, Artritis reumatoidea, Hidrocefalia de presión normal, Ortogeriatría

Propósito:

Construcción de un hospital seguro

- Estrategia
- Estructura
- Cultura
- Talento



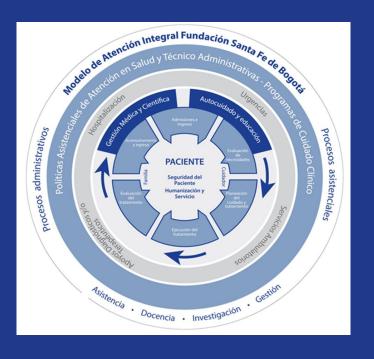
Talento

- Alineación
- Apropiación del modelo de atención
- Métricas persuasivas
- Construcción de capacidad



Apropiación del modelo

Modelo de atención



Modelo de gobierno médico



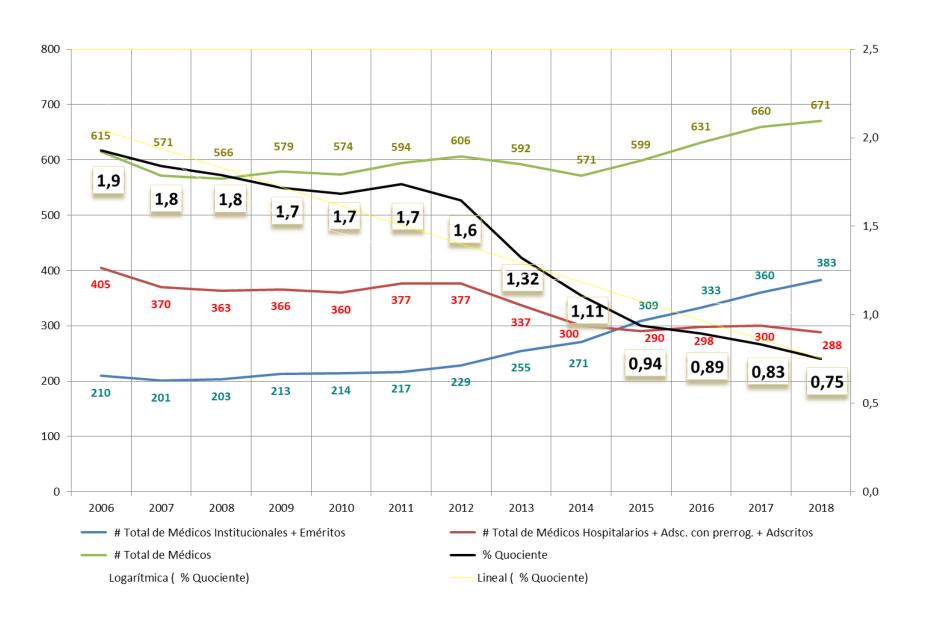
Modelo de desenlaces clínicos

Modelo de Desenlaces

- Basados en la mejor evidencia
- Homogéneos
- Métricas persuasivas
- Referenciados
- Humanismo colectivo
- Generador de valor



Gobierno del cuerpo médico





Resultados medición Clima Laboral 2015 - 2017 – 2019 (Cuerpo Médico)

	Dimensión	2015	2017	2019	
	Credibilidad	80	82	84	
	Respeto	69	72	75	
***	Imparcialidad	62	65	70	
W	Camaradería	73	77	81	
R	Orgullo	85	88	89	
	Apreciación general	82	85	89	





Construcción de Capacidad Recursos



Métricas persuasivas

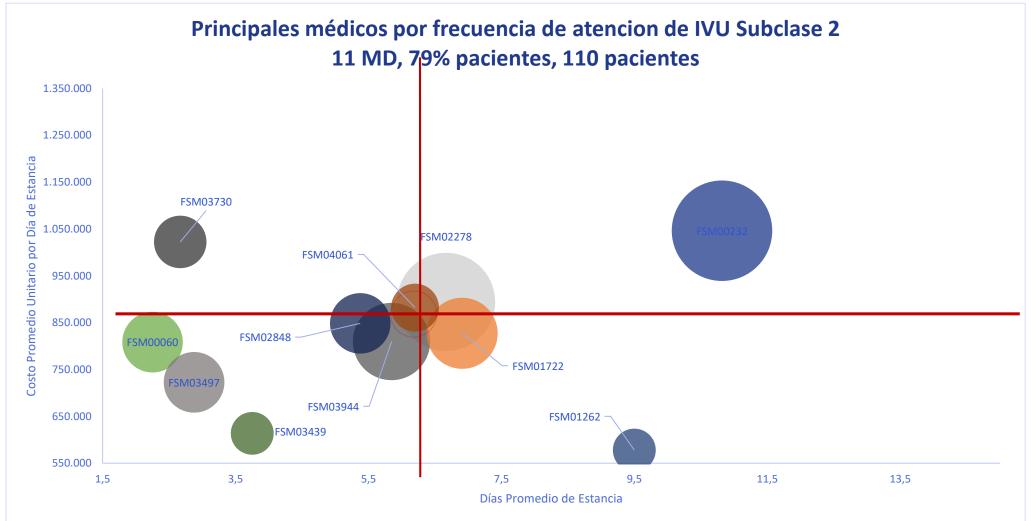
Motivación Vs. Valor

- Re-aprendizaje
- Mejoramiento
- Convergencia

No son opcionales

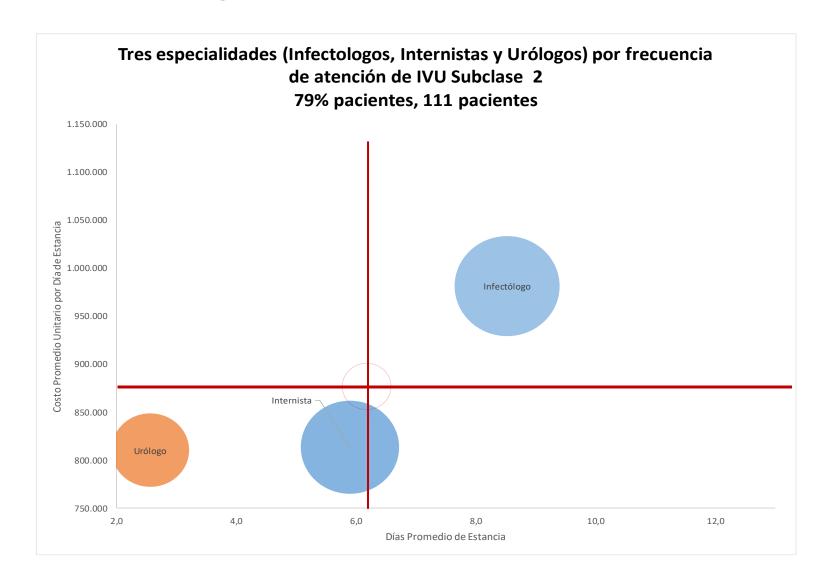


Métricas persuasivas



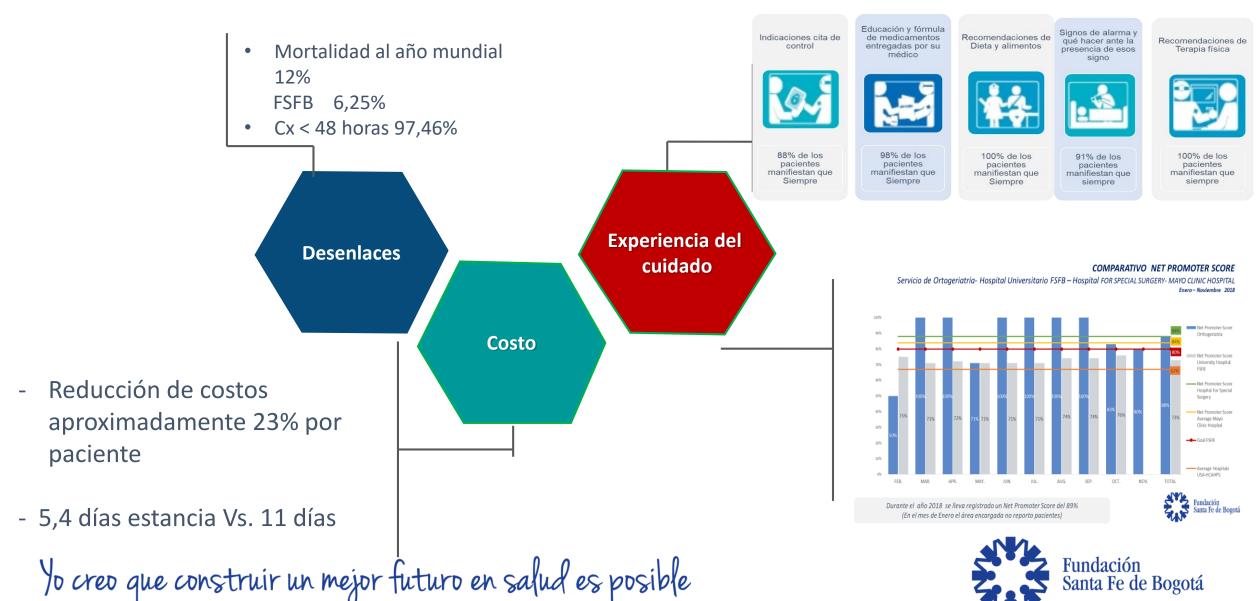


Métricas persuasivas





Objetivos 2019 – Comunicar valor superior - Ortogeriatria



Nosocomial infections: Aligning strategy and actions from mission to outcomes



ADOLFO LLINÁS

MEDICAL DIRECTOR, FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTA AND CLINICAL PROFESSOR, SCHOOL OF MEDICINE, UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, COLOMBIA



BLANCA STELLA VANEGAS

COORDINATOR, EPIDEMIOLOGICAL VIGILANCE, FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ UNIVERSITY HOSPITAL, BOGOTÁ, COLOMBIA



ADRIANA MERCHAN

EPIDEMIOLOGICAL VIGILANCE, FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ UNIVERSITY HOSPITAL, BOGOTÁ, COLOMBIA



GUILLERMO PRADA

DIRECTOR, HOSPITAL INFECTION PREVENTION AND CONTROL COMMITTEE, FUNDACIÓN SANTA FÉ DE BOGOTÁ UNIVERSITY HOSPITAL, BOGOTÁ, COLOMBIA



HENRY GALLARDO

HOSPITAL DIRECTOR, FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ UNIVERSITY HOSPITAL, BOGOTÁ, COLOMBIA



IUAN PABLO URIBE

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ,

ABSTRACT: Outstanding health care institutions around the world lead, in effect, by setting an example and keeping hospital-acquired infections to a minimum. Behind the apparent simplicity of an indicator hides an enormous complexity. We believe that the difficulty in achieving seemingly simple benchmarks stems from the necessity to perform optimally at different levels of the organization consistently. This challenge can be summarized in a word: alignment. Institutional alignment starts with the mission and must be ubiquitous. Achieving the benchmark illustrates the elusive trait of institutional coherence. We will describe the dimensions and levels at our institution that influence our ability to strive for better indicators in the prevention of nosocomial infections, examine some of the difficulties and provide a few examples of success.

Llinás A, Uribe JP, Gallardo H, et al et al., World Hospitals and Health Services, 2014



Esencia:

La viabilidad y la potencia del modelo es proporcional a la alineación institucional.





Muchas gracias

adolfo.llinas@fsfb.org.co

