



MEDICION, ANALISIS Y MEJORA EN ESTERILIZACION HOSPITALARIA

X FORO COLABORATIVO LATINOAMERICANO DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD

BS. AS., SEPT 2019

FARM. ESP. ROSARIO LIZARRAGA.

HOSPITAL PRIVADO UNIVERSITARIO DE CORDOBA



Hospital Privado Universitario de Córdoba

HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD

7 CENTROS AMBULATORIOS

260 CAMAS

10 QUIROFANOS

3700 TRANSPLANTES REALIZADOS

21000 CIRUGIAS CADA AÑO

200 CIRUGIAS MENSUALES TRAUMATOLOGICAS



ESTERILIZACION HOSPITALARIA

PILAR FUNDAMENTAL EN LA GARANTIA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS MEDICOS REPROCESADOS

GESTION DE LA CALIDAD

PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES

- PLAN DE MEJORA CONTINUA



ESTERILIZACIÓN DE MATERIAL DE ORTOPEDIAS

- OBJETIVO

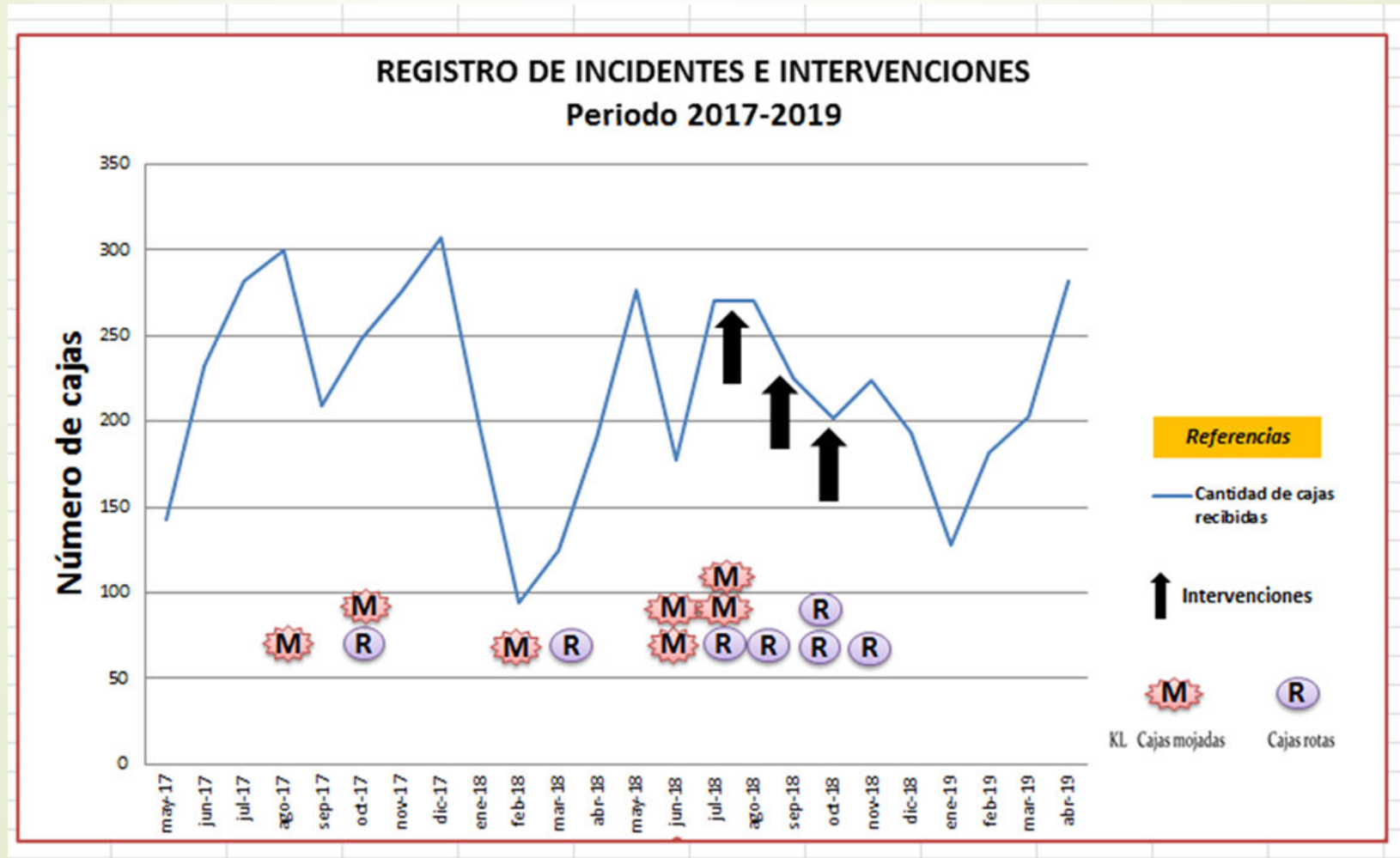
MEDICIÓN Y CONTROL DE PROCESOS

- ANALISIS

! Como plan de mejora, se propuso procesar el material de ortopedias y realizar el seguimiento de la eficacia de esta acción, a través del análisis de las mediciones en los procesos involucrados.



Que sucedió ante la decisión de esterilizar los materiales de ortopedia?



EVALUACION DE LAS ACCIONES, MEDICION Y ANALISIS

NO CONFORMIDADES

ANALISIS CAUSA RAIZ

- Atraso/suspensión de cirugías
- Caja mojada
- Caja rota
- Falta de capacitación/Exceso de confianza
- Mezcla de material
- Rotulado erróneo

INDICADORES

EVALUACION DE LAS ACCIONES

- Envoltorio no adecuado
- Incumplimiento de los POES
- Traslado incorrecto
- Exceso de peso en las cajas
- No hay determinación de responsabilidades y funciones
- La ortopedia no cumple con condiciones de documentación y empaque de traslado

ACCIONES CORRECTIVAS

MEDICION Y ANALISIS

- Flujograma de procesos
- Análisis de riesgo
- Capacitación de personal de central de esterilización y de quirófano
- Reuniones informativas con personal de ortopedias
- Incorporación de formularios
- Control de calidad dual en cada etapa.

FLUJOGRAMA :

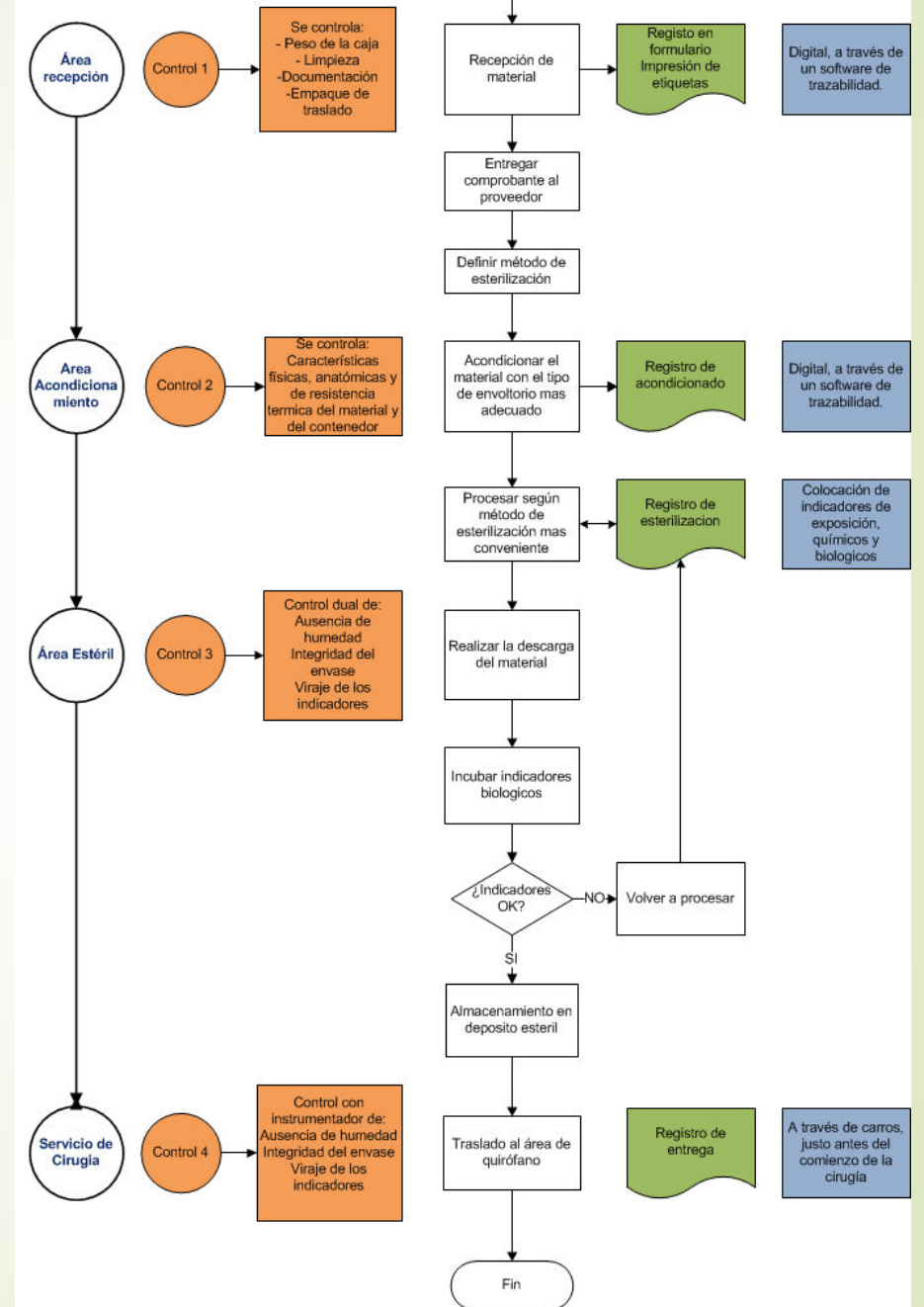
CADENA DE PROCESOS
DEMOSTRO SER EL EJE PRINCIPAL
SOBRE EL CUAL SE RESGUARDA LA
SEGURIDAD Y EFICACIA DEL
PRODUCTO.

REORGANIZACION DE FUNCIONES
Y RESPONSABILIDADES

ANALISIS DE RIESGO:
REVISION DE PROCEDIMIENTOS
OPERATIVOS ESTANDAR

**CAPACITACION DEL
PERSONAL**

Etapas del procesos



SEGURIDAD Y EFICACIA DE PROCESOS

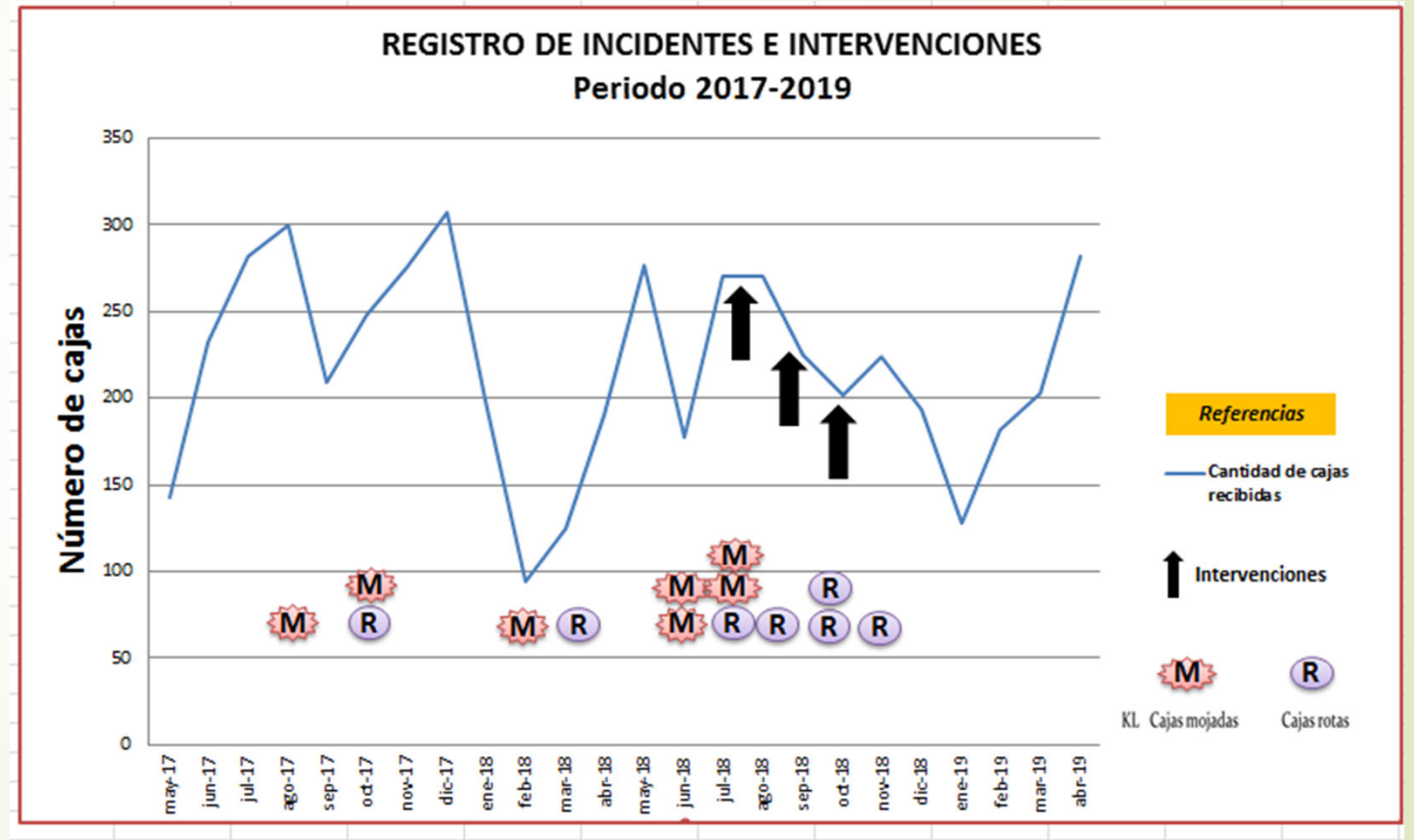
MEDICION Y ANALISIS DE LA INFORMACION EN TIEMPO REAL



CLAVE PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS MEJORAS PROPUESTAS



FACTORES DETERMINANTES EN LA SEGURIDAD DE ATENCION DE PACIENTES



Gracias

