



Mejorando la Atención Sanitaria

M. Rashad Massoud, MD, MPH, FACP

USAID Proyecto ASSIST, Director Director Médico y Director de Calidad/SVP, University Research Co., LLC

Resumen General de la Presentación

- El Proyecto ASSIST de la USAID
- Mejorando la atención sanitaria
- Resultados de las mejoras
- Direcciones futuras en mejorar la atención sanitaria



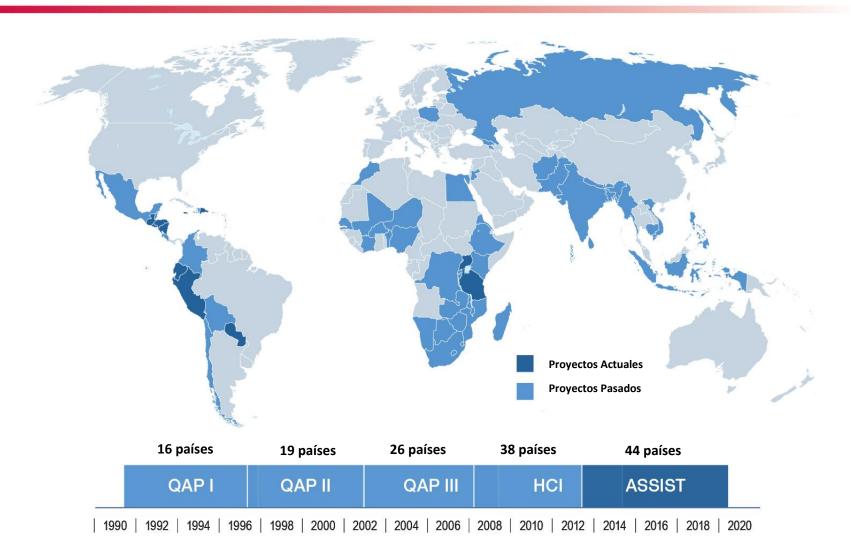


El proyecto "Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar Sistemas" (ASSIST) de la USAID

Escala del Proyecto ASSIST

		FY15	FY16	FY17
	Número de Países	19	28	33
3	Número de gobiernos y socios que implementaron las medidas	107 (73 PEPFAR)	143 (96 PEPFAR)	159 (77 PEPFAR)
	Número de facilidades de salud para trabajos de mejora	2802 (2135 PEPFAR)	2781 (2375 PEPFAR)	3,111 (1,740 PEPFAR)
	Número de comunidades para trabajo de mejora a nivel comunitario	906 (840 PEPFAR)	1562 (1327 PEPFAR)	2,029 (1,489 PEPFAR)
	Número de equipos de mejora en calidad	3156 (2459 PEPFAR)	3145 (2697 PEPFAR)	4,004 (2,777 PEPFAR)
	Población de captación	111 million (77 million PEPFAR)	104 million (95 million PEPFAR)	112 million (91 million PEPFAR)

Historia del Proyecto ASSIST de la USAID

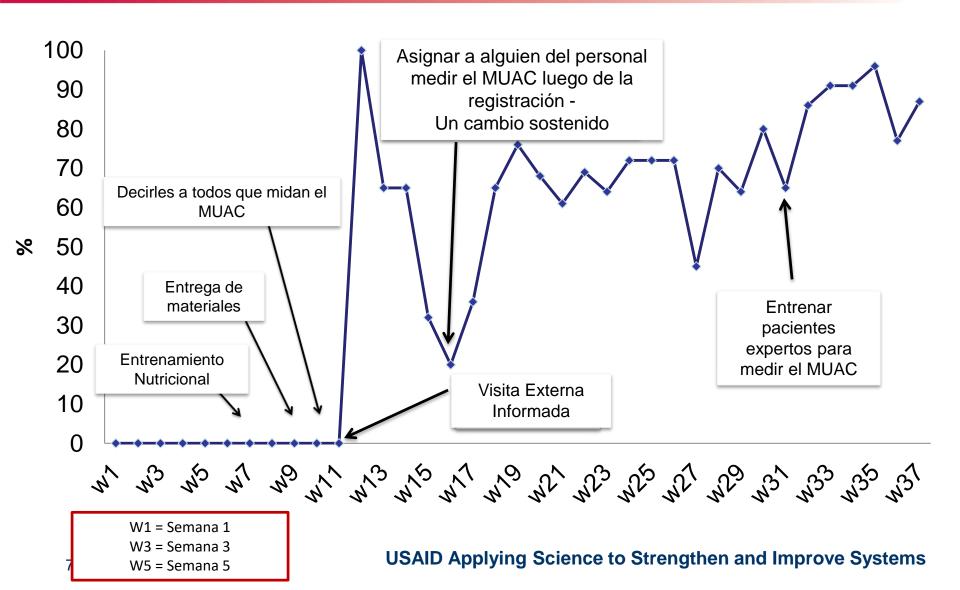






Introducción a mejorar la atención sanitaria

Porcentaje de clientes cuyo estado nutricional es evaluado usando la circunferencia media del brazo (MUAC)



Principios y Marcos de Mejora

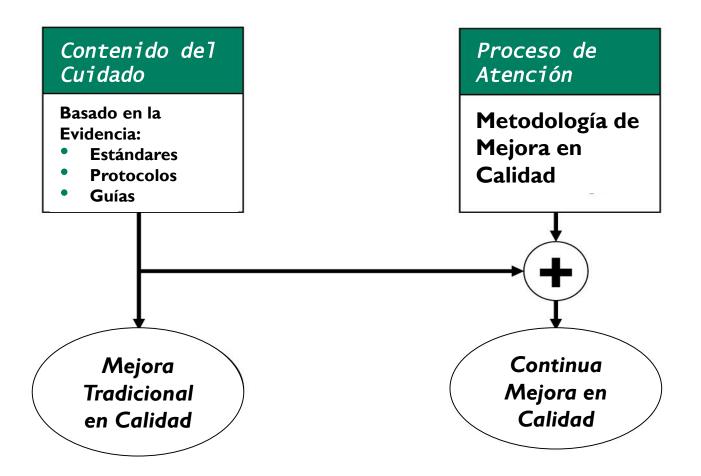
Concepto Fundamental de Mejora:

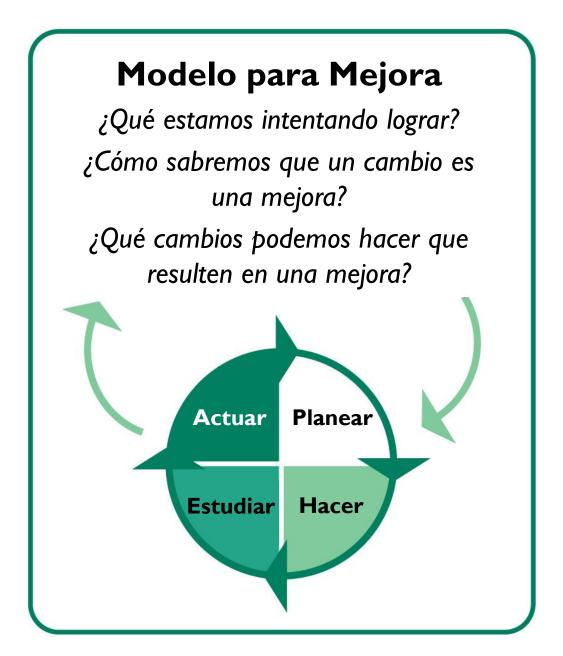
"Cada sistema está perfectamente diseñado para alcanzar exactamente los resultados que logra."

Principios de Mejora:

- Entender el trabajo en términos de procesos y mejoras.
- Desarrollar soluciones de equipos formados por proveedores de salud y pacientes.
- Concentrarse en las necesidades del paciente.
- Probar y medir los efectos de los cambios.
- Aprendizaje compartido.

La Mejora en Calidad integra el Contenido del Cuidado con el Proceso de Proveer Atención





¿Cuál es el Problema?

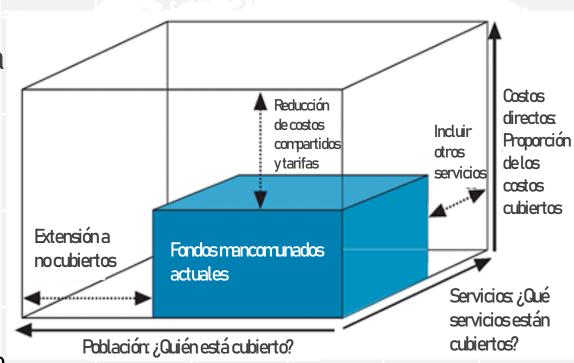
"La realidad es sencilla. El poder de las intervenciones existentes no coincide con el poder de los sistemas de salud para proveerlas a aquellos que más lo necesitan, de una manera completa e integral, y en una escala adecuada."

Margaret Chan
 Directora General
 Organización Mundial de la Salud

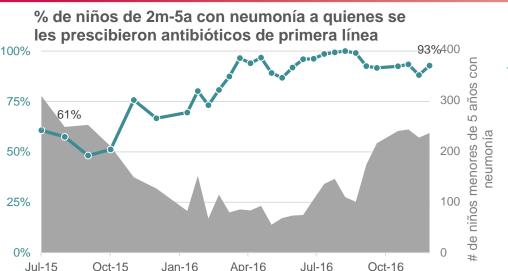
Cobertura Sanitaria Universal y Seguridad / Agenda de Calidad

"¿De qué sirve ofrecer atención materna gratuita y tener una alta proporción de bebés nacidos en centros de salud si la calidad del cuidado es inferior a la estándar e incluso peligrosa?"

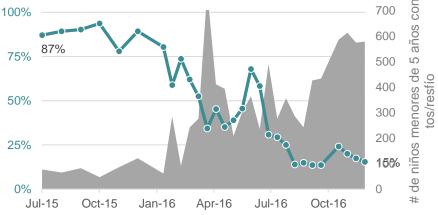
Margaret Chan
 Asamblea Mundial de la
 Salud, Mayo 2012



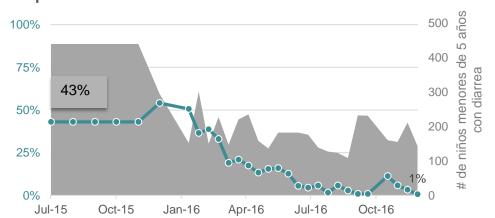
Norte de Uganda: Mejorando la práctica de prescripción antibiótica en niños (Julio 2015-Nov 2016)



% de niños de 2m-5a con tos/resfrío a quienes se les prescribieron antibióticos



% de niños de 2m- 5a con diarrea a quienes se les prescibieron antibióticos

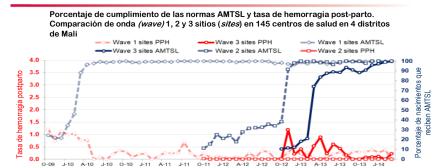


CAMBIOS PROBADOS

- Personal focal seleccionado revisa los registros semanalmente y brinda retroalimentación oportuna
- Orientación continua entre pares al nuevo personal, utilizando material de apoyo disponible para ayudas laborales.
- Oportuno y correcto orden y redistribución de drogas esenciales.
- Material de apoyo para el trabajo expuesto en salas de médicos clínicos y respectivos consultorios.
 - Entrenamiento bi-semanal con personal del distrito.

Mali, Región de Kayes: Mejorando las prácticas en partos normales (enero 2010-enero 2014) y en las complicaciones del parto (enero 2013 – octubre 2016)



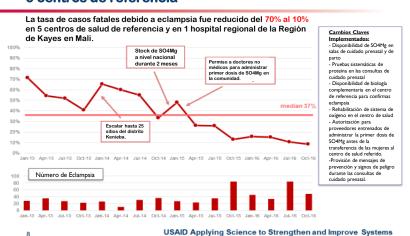


Wave 1 (Oct 2009) ~ 1066 nacimientos por mes en 41 centros (2 distritos). Wave 2 (Oct 2011) ~ 267 nacimientos por mes en 21 centros.

Wave 3 (Oct 2012) ~ 1100 nacimientos por mes en 83 centros (3 nuevos distritos)

USAID Applying Science to Strengthen and Improve Systems

Mali: Reducción de casos fatales debido a eclampsia, 6 centros de referencia

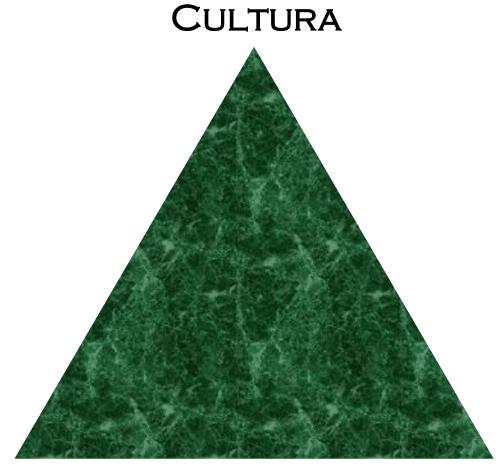


Mali: Reducción de casos neonatales fatales debido a asfixia del 85% al 10%, 5 centros (enero 2013 – sept 2016)



USAID Applying Science to Strengthen and Improve Systems

Liderando Esfuerzos en la Mejora de la Atención Sanitaria



ESTRATEGIA

TÉCNICA

Fuente: Joseph Juran



¿Para dónde va la mejora en calidad?

- Todavía hay una necesidad de diferenciar entre métodos para medir y métodos para mejorar la calidad de atención
- Importancia de la colaboración
- Hay más para aprender sobre aplicación a mayor escala
- La institucionalización de las mejoras sigue siendo un gran desafío
- · Necesidad de poner fin a la confusión de terminología y metodología
- Importante movilización hacia mejoras de nivel amplio en el sistema de salud
- Embarcamiento en una nueva era sobre aprender sobre la mejora como CAS