



10° Jornada Abierta del Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

Encuentro Subregional Latinoamericano
de la Sociedad Internacional de Calidad



“MIRANDO MAS ALLA DE LA COBERTURA”

Buenos Aires 11·12·13
Aires Septiembre

Recomendaciones y Prevención de errores en
procedimientos relacionados a medicamentos

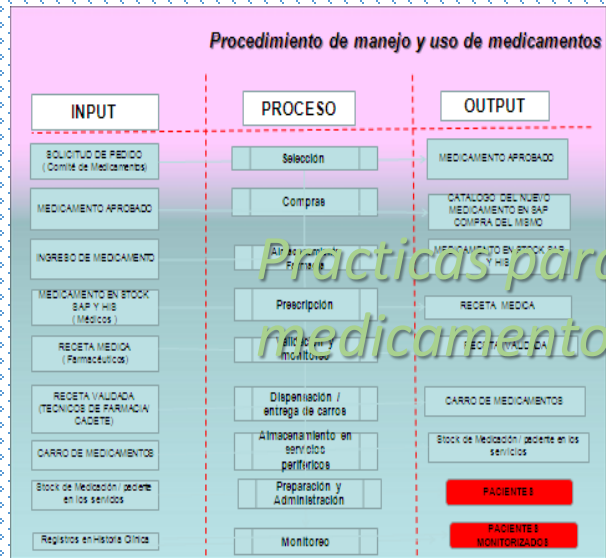
Farm. Laura Davide
12 de Septiembre de 2019
PALAIS ROUGE – Buenos aires
ARGENTINA

SFH : Misión

Somos, un área dedicada a *la atención fármaco terapéutica integral de los pacientes* y de la institución para conseguir un *uso racional, eficaz, seguro y eficiente de los medicamentos y productos sanitarios*, con excelencia en todos *los procesos*, con desarrollo de *docencia y la promoción de líneas de investigación multidisciplinarias*, poniendo especial énfasis en la calidad del trabajo y orientando toda nuestra labor al servicio de los pacientes y de toda la Institución



Intervención Farmacéutica

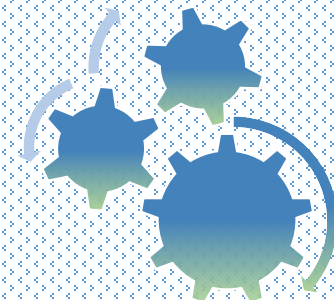
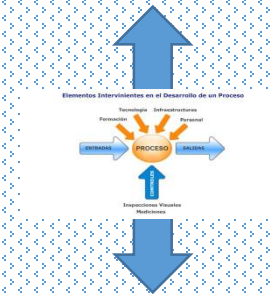


Prácticas para el uso seguro de medicamentos. Indicadores

Uso seguro de Medicamentos

1. Legislación nacional, Políticas, Manual de Normas y Procedimientos
2. Organización y Manejo
3. Selección y adquisición
4. Almacenamiento
5. Prescripción y validación
6. Preparación y dispensación
7. Administración
8. Monitoreo de uso

Acreditación JCI

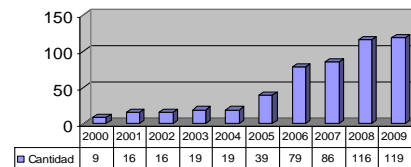


Política de medicamentos de alto riesgo

- Definición de error de medicación y casi error
- Política de almacenamiento de medicamentos
- Política de almacenamiento de medicamentos experimentales, nutricionales y radioactivos
- Política de elementos de una receta
- Política de prescripción de medicamentos
- Política de prescripción ilegible
- Política de retirada de circulación de medicamentos
- Política de validación de medicamentos
- Política de identificación y almacenamiento de medicamentos de los pacientes
- Política de manejo y uso de medicamentos
- Política de organización y manejo de medicamentos
- Política de vencimiento de medicamentos
- Política de muestras medicas
- Política de autoadministración de medicamentos
- Política de destrucción de medicación vencida



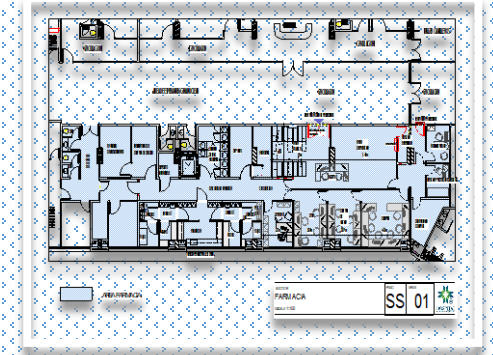
Procedimientos Operativos Standard (SOP)



JCI
84 estándares
17 Políticas
102 Procedimientos

FARMACIA HOSPITALARIA

Legislación nacional
Estructura edilicia
Políticas y Procedimientos



EDUCACIÓN Recursos humanos

- Selección
 - Evaluación del desempeño
- ## Competencias



Relacion conocimiento-competencia

- Los conocimientos son la base del desempeño, sin los mismos no es posible llevar adelante un puesto de trabajo asignado
- El desempeño exitoso se obtiene a partir de poseer la competencias necesarias para dicha funcion



Es importante conocer:

- Las competencias de las personas
- Las organizaciones
- El estilo de direccion de la empresa



MODELO BASADO EN COMPETENCIAS , EDUCACION Y PROCESOS

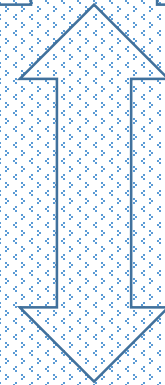
1. Definicion de competencias farmaceuticas (mision, descripcion de puesto)
2. Asignar competencias por puesto- seleccion por competencias (Benziger, etc)
3. Evaluacion de desempeño por objetivos
4. Formacion continua: ateneos internos de SFH, ateneos institucionales, rotaciones, OFIL etc
5. USM: Farmacia clinica. Farmacia basica: Politicasy procesos



¿ROL DEL FARMACEUTICO DE HOSPITAL?

Farmacia Básica

Farmacia Clínica

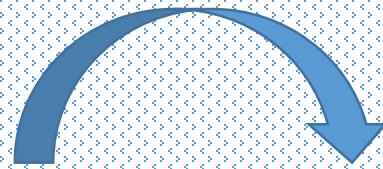


COMPETENCIA: predice quien hará algo bien en un puesto
EDUCACION: conocimiento necesario para el puesto
PROCESO : como desarrollarse en el puesto bajo un estándar definido

ROL DEL FARMACEUTICO DE HOSPITAL

Depende de:

- ❖ Competencias innatas
- ❖ Conocimientos adquiridos : educación



- ❖ Efectividad : Capacidad de trabajar bajo un nivel estandarizado

EDUCACION CONTINUA



- Contexto
- Recursos adecuados
 - Liderazgo y estructura
 - Clima de confianza
 - Evaluación del desempeño y sistemas de recompensa

COMPETENCIAS



- Composición
- Aptitudes de los miembros
- Personalidad
 - Asignación de roles
 - Diversidad
 - Tamaño de los equipos
 - Flexibilidad de los miembros
 - Preferencias de los miembros

PROCESOS



- Diseño del trabajo
- Autonomía
 - Variedad de aptitudes
 - Identidad con la tarea
 - Significancia de la tarea

- Proceso
- Propósito común
 - Metas específicas
 - Eficacia del equipo
 - Niveles de conflicto
 - Pereza social

Eficacia del equipo

ESTRATEGIAS PARA EL
DESARROLLO Y LA
GESTION EFICIENTE DE LA
FARMACIA HOSPITALARIA

COMPORTAMIENTO



COMPETENCIAS POR PUESTO



EDUCACION CONTINUA



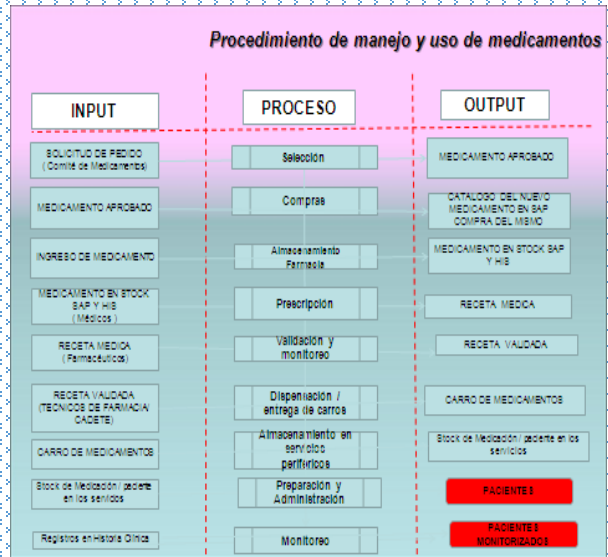
PROCESOS ESTANDARIZADOS



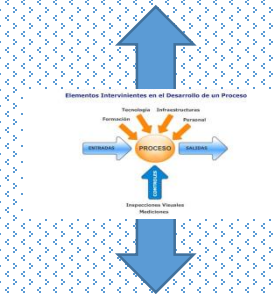
SFH

Uso de Medicamentos

Procesos seguros



1. Legislación nacional, Políticas, Manual de Normas y Procedimientos
2. Organización y Manejo
3. Selección y adquisición
4. Almacenamiento
5. Prescripción y validación
6. Preparación y dispensación
7. Administración
8. Monitoreo de uso



COMPETENCIAS

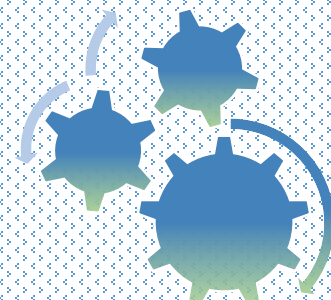


hacesfalta.org
Fundación **hacioposte**

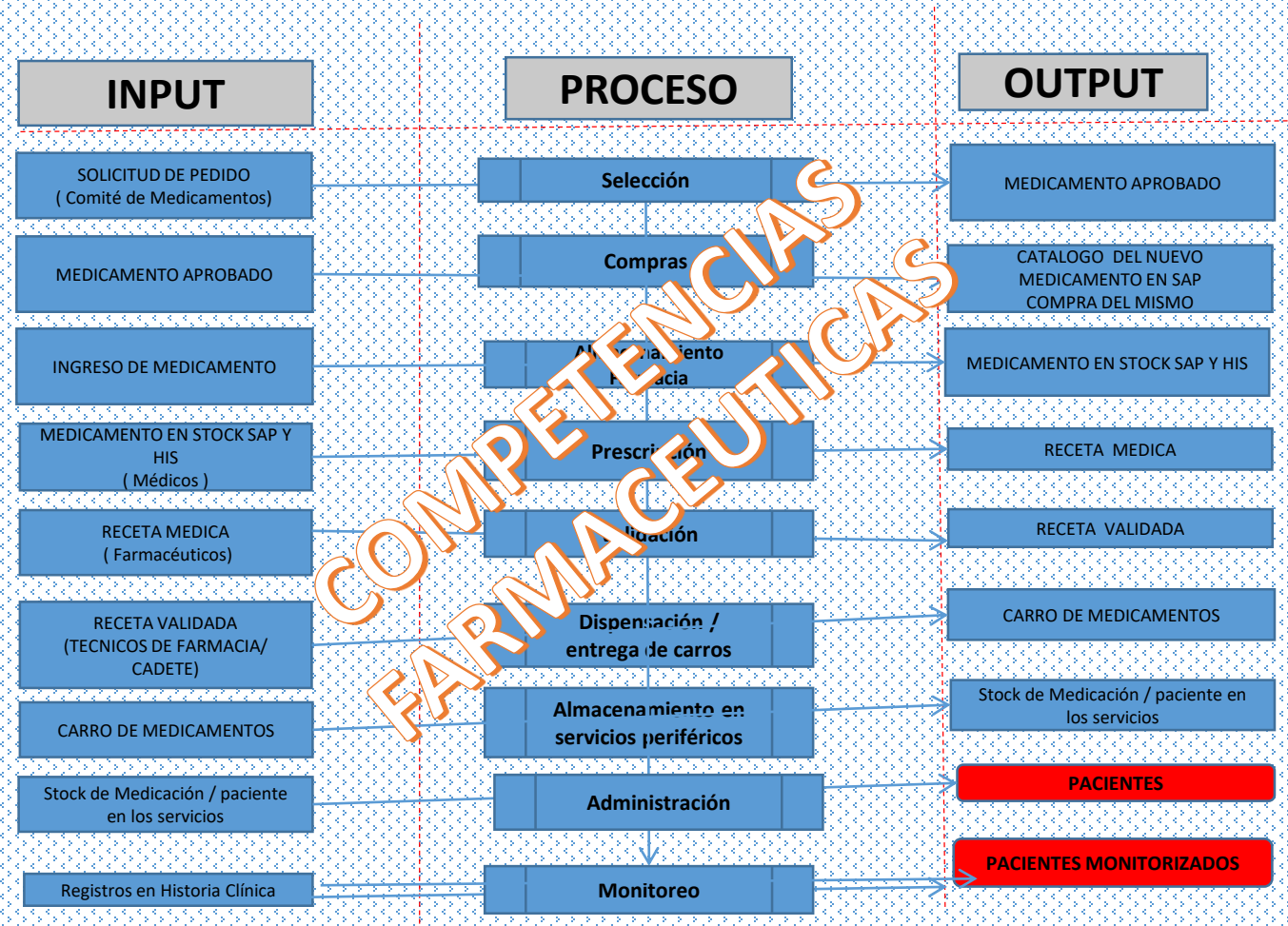
GESTIÓN DE PROCESOS



Organizarse con lógica para trabajar mejor



Procedimiento de manejo y uso de medicamentos





Construir procesos seguros en el uso de medicamentos a través de competencias farmacéuticas

Política de medicamentos de alto riesgo
Definición de error de medicación y casi error
Política de almacenamiento de medicamentos
Política de almacenamiento de medicamentos experimentales, nutricionales y radioactivos
Política de elementos de una receta
Política de prescripción de medicamentos
Política de prescripción ilegible
Política de retirada de circulación de medicamentos
Política de validación de medicamentos
Política de identificación y almacenamiento de medicamentos de los pacientes
Política de manejo y uso de medicamentos
Política de organización y manejo de medicamentos
Política de vencimiento de medicamentos
Política de muestras medicas
Política de autoadministración de medicamentos
Política de destrucción de medicación vencida

El servicio de farmacia, rige su funcionamiento según :

Legislación Nacional Argentina
Administración Nacional de Medicamentos y Tecnología Médica (ANMAT)
Legislación de la Provincia de Buenos Aires (Ministerio de Salud Pública)

Psicotrópicos y Estupefacientes

Ley 10606- Legislación de la Provincia de Buenos Aires
Ley 17565- Ley Nacional del Ejercicio de la Actividad Farmacéutica
Ley 17818 y modificatoria
Ley 19303 Psicotrópicos
Listas de Psicotrópicos y Estupefacientes del Colegio de provincia de Bs As

Farmacia Hospitalaria- Normas de organización y funcionamiento de Farmacia en establecimientos asistenciales- Ministerio de Salud de la Nación
Resolución 641/ 2000
Resolución 1023/ 2012

Tecnología médica- ANMAT

ANMAT- Disposición 2318- Autorización de importación de equipamiento medico

Trazabilidad

ANMAT- Disposición 3683/2011- Trazabilidad
ANMAT- Disposición 1831/2012- Trazabilidad



Muchas gracias

Laura Davide
Jefa de Farmacia
Hospital Universitario Austral

Farmacéutica
Lic. en Organización y Gestión de la Educación
Especialista Universitario en Gestión de Instituciones de Salud
Magister en Investigaciones Clínicas
Líder en manejo y Uso de Medicamentos JCI

ldavide@cas.austral.edu.ar

lbdavide@gmail.com

TE directo +54 230 4482094

TE cel: +54 911 5454 7590

