



# Alegría en el Trabajo

12 de Septiembre de 2019

# Alegría en el trabajo

# Alegría en el trabajo



¿Por qué a mi?

# Alegría en el trabajo



¿Por qué a mi?



¿Por qué este tema?

# Alegría en el trabajo



¿Por qué a mi?



¿Por qué este tema?



¿Por qué ahora?

infobae

Domingo 8 de Septiembre de 2019 ARGENTINA TENDENCIAS AMÉRICA TELESHOW MIX5411 GRANDES LIBROS

Últimas Noticias Deco & Design Tests y trivias Vidriera Lifestyle Salud Psicología (+) Autos Turismo Ciencia Talento y Liderazgo

## TENDENCIAS

# Según un estudio, Argentina es el país más infeliz del mundo

Una encuesta global realizada por la consultora Ipsos Global Advisor midió el índice de la felicidad en 28 países, y reveló cuáles son los más y los menos felices

5 de septiembre de 2019

Compartir en Facebook

Compartir en Twitter



Los argentinos son los más infelices del mundo, dado que solo el 34% de los encuestados en el país afirma ser feliz

### MÁS LEÍDAS EN TENDENCIAS

- 1 Cientos de seguidores en las redes y tips infalibles de limpieza: las claves del éxito de los "cleaninfluencers"
- 2 Según un estudio, Argentina es el país más infeliz del mundo
- 3 Quién es Theodora Quinlivan, la primera modelo trans de la casa Chanel
- 4 Día Mundial del Sexo: ¿por qué la sexualidad sigue atravesada por inhibiciones y tabúes?
- 5 "Yo te pedí un piloto, no una mujer": la historia de resiliencia de una de las 28 mujeres que vuela aviones en la Argentina

Un estudio global realizado por la consultora Ipsos Global Advisor llamado *Global Happiness 2019* midió el índice de la felicidad en **28 países**, y reveló que **los argentinos son los más infelices del mundo: sólo el 34% de los encuestados en el país afirma ser feliz.**

# ¿Alegría en el trabajo?



## Politics Argentina Imposes Currency Controls as Debt Crisis Escalates

By Philo Sanders  
1 de septiembre de 2019 14:58 GMT-3

- Central bank to set time limit to repatriate export dollars
- Institutions to require authorization to buy foreign currency



© 2019 CNBC.COMMENTS  
Watch Live TV  
Learn to Live Smarter

**Most Read**

- Trump Imposes More Tariffs on China, S&P No Deal in Sight
- Dorian 'Off the Charts' as It Battles Bahamas With 182 MPH Winds
- Dubai Halts Meow-Aircraft Protect as

## Argentina imposes currency controls

Government moves to prevent capital flight after peso slides in spiralling economic crisis



## ECONOMIA Nuevas medidas económicas en Argentina: se restringe la compra de dólares

Las empresas exportadoras argentinas deberán pedir autorización al Banco Central para comprar dólares y se limitará la compra de US\$10 mil por mes a las personas físicas.

LA NACION | CDA  
Domingo, 01 Septiembre 2019 23:43



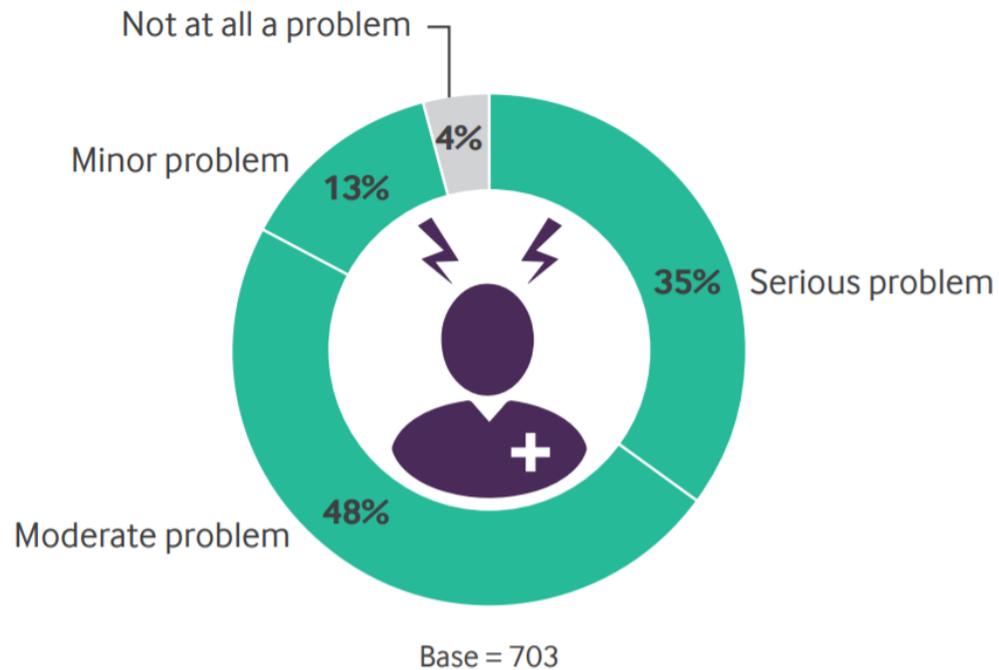
## Compra de dólares na Argentina vai exigir autorização do Banco Central

Medida de intervenção no mercado de câmbio é uma decisão do governo de Mauricio Macri para conter a desvalorização do peso

O Globo, com agências internacionais  
01/09/2019 - 15:08 / Atualizado em 01/09/2019 - 16:08

# Burnout

- ¿Hasta qué punto el agotamiento médico es un problema en su organización ahora?



# Burnout

- ¿En qué medida el agotamiento es un problema ahora entre los siguientes otros grupos de su organización?

|   | Serious problem | Moderate problem | Minor problem | Not a problem | Net<br>(Serious + moderate) |
|---|-----------------|------------------|---------------|---------------|-----------------------------|
| Nurses (RNs)  | 28%             | 50%              | 17%           | 5%            | 78%                         |
| APRNs (NPs, PAs, midwives)  | 17%             | 47%              | 27%           | 9%            | 64%                         |
| Clinical leaders (e.g., Chief Medical Officer, VP/Director Service Line/Department) | 16%             | 40%              | 33%           | 11%           | 56%                         |
| Executives  | 8%              | 34%              | 39%           | 19%           | 42%                         |

Base = 703

# Mentimeter

Please enter the code

Submit

The code is found at the top of the screen in front of you

This is an app to submit your votes. Visit Mentimeter to create a free presentation

Powered by [mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)

# Alegría en el trabajo

Buscar en Google Menti.com

[Gmail](#) [Images](#)  [Sign in](#)



Google Search

I'm Feeling Lucky

[Advertising](#) [Business](#) [About](#)

[Privacy](#) [Terms](#) [Settings](#)

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **61760**

**Están nuestros hospitales prerarados para ocuparse de alegría en el trabajo?**

 Mentimeter





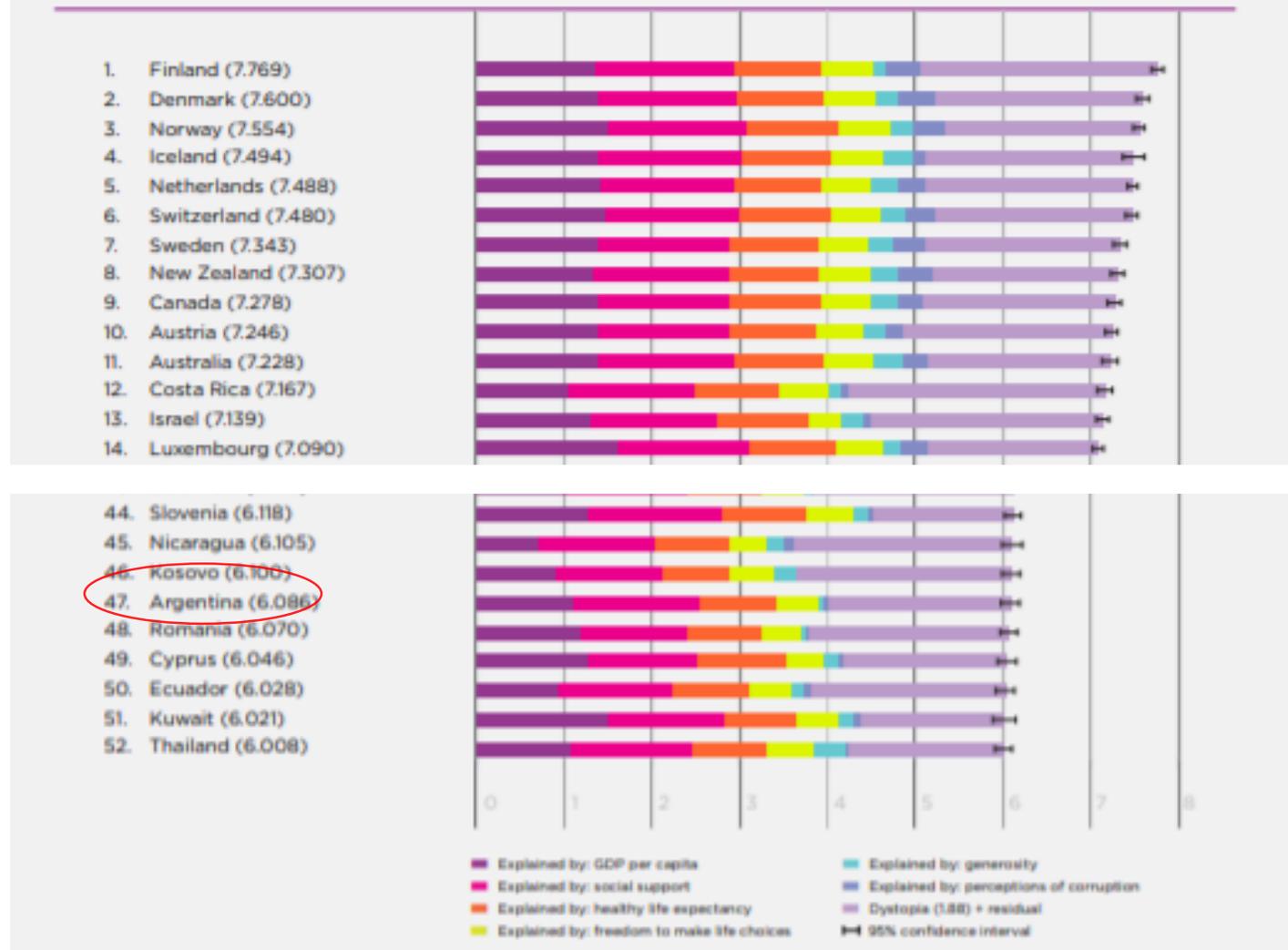
# Alegría en el trabajo

¿Cómo comenzar a trabajar el tema?

# Información

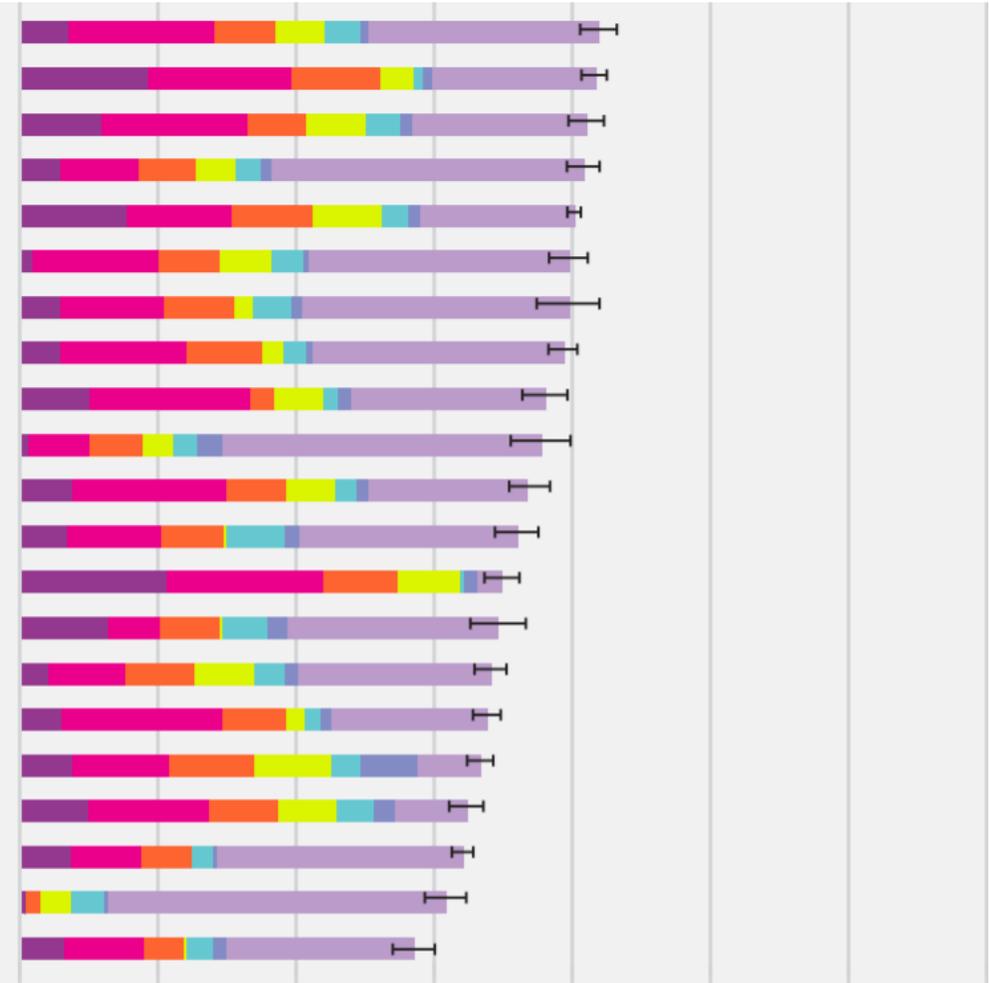


**Figure 2.7: Ranking of Happiness 2016-2018 (Part 1)**





- 136. Uganda (4.189)
- 137. Egypt (4.166)
- 138. Zambia (4.107)
- 139. Togo (4.085)
- 140. India (4.015)
- 141. Liberia (3.975)
- 142. Comoros (3.973)
- 143. Madagascar (3.933)
- 144. Lesotho (3.802)
- 145. Burundi (3.775)
- 146. Zimbabwe (3.663)
- 147. Haiti (3.597)
- 148. Botswana (3.488)
- 149. Syria (3.462)
- 150. Malawi (3.410)
- 151. Yemen (3.380)
- 152. Rwanda (3.334)
- 153. Tanzania (3.231)
- 154. Afghanistan (3.203)
- 155. Central African Republic (3.083)
- 156. South Sudan (2.853)



■ Explained by: GDP per capita      ■ Explained by: generosity  
■ Explained by: social support      ■ Explained by: perceptions of corruption  
■ Explained by: healthy life expectancy      ■ Dystopia (1.88) + residual  
■ Explained by: freedom to make life choices       95% confidence interval

Figure 2.8: Changes in Happiness from 2005-2008 to 2016-2018 (Part 2)

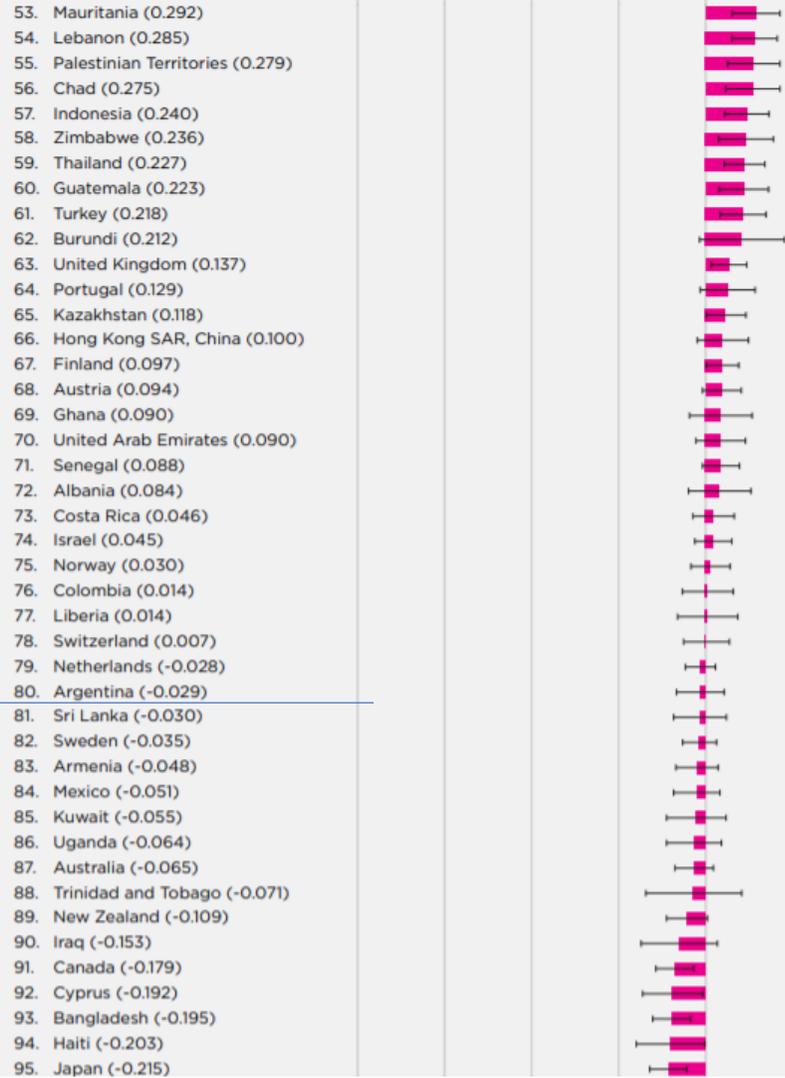
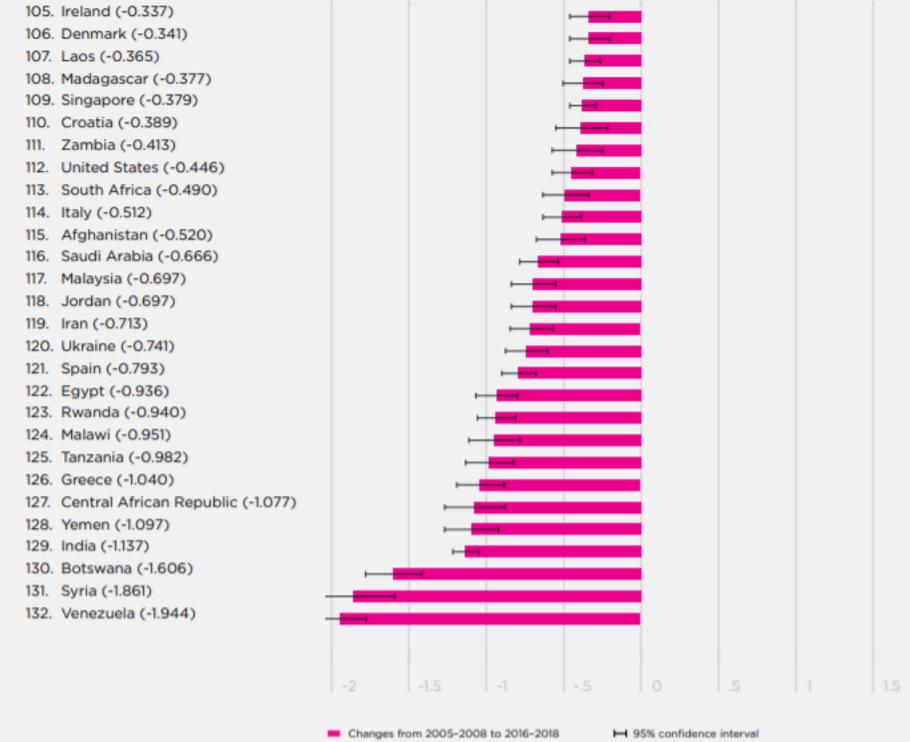


Figure 2.8: Changes in Happiness from 2005-2008 to 2016-2018 (Part 3)



# Acción

# Alegría en el trabajo

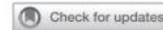
Seguridad de pacientes  Alegría en el trabajo

# Alegría en el trabajo



ORIGINAL ARTICLE

## Physician Burnout, Well-being, and Work Unit Safety Grades in Relationship to Reported Medical Errors

 Check for updates

Daniel S. Tawfik, MD, MS; Jochen Profit, MD, MPH; Timothy I. Morgenthaler, MD;  
Daniel V. Satele, MS; Christine A. Sinsky, MD; Liselotte N. Dyrbye, MD, MHPE;  
Michael A. Tutty, PhD; Colin P. West, MD, PhD; and Tait D. Shanafelt, MD

### Abstract

**Objective:** To evaluate physician burnout, well-being, and work unit safety grades in relationship to perceived major medical errors.

**Participants and Methods:** From August 28, 2014, to October 6, 2014, we conducted a population-based survey of US physicians in active practice regarding burnout, fatigue, suicidal ideation, work unit safety grade, and recent medical errors. Multivariate logistic regression and mixed-effects hierarchical models evaluated the associations among burnout, well-being measures, work unit safety grades, and medical errors.

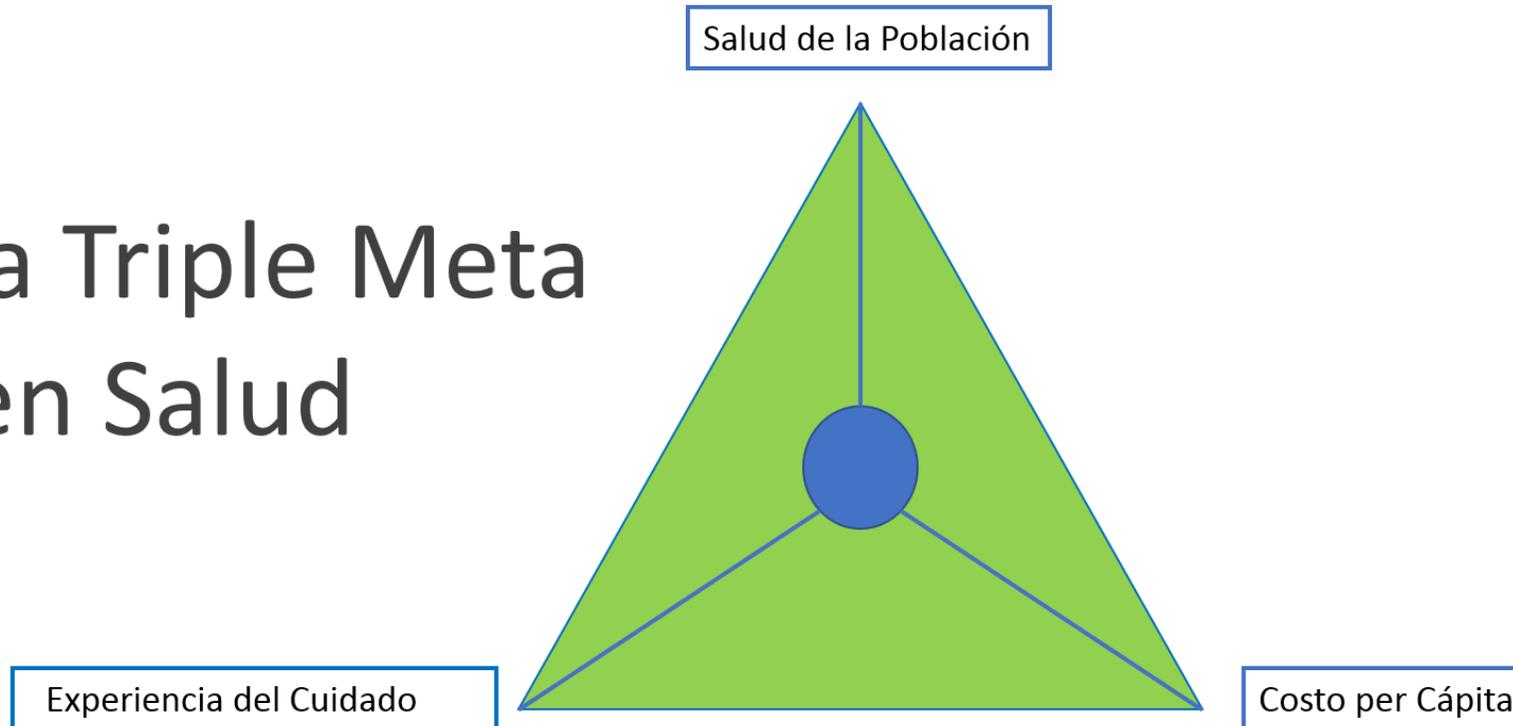
**Results:** Of 6695 responding physicians in active practice, 6586 provided information on the areas of interest: 3574 (54.3%) reported symptoms of burnout, 2163 (32.8%) reported excessive fatigue, and 427 (6.5%) reported recent suicidal ideation, with 255 of 6563 (3.9%) reporting a poor or failing patient safety grade in their primary work area and 691 of 6586 (10.5%) reporting a major medical error in the prior 3 months. Physicians reporting errors were more likely to have symptoms of burnout (77.6% vs 51.5%;  $P < .001$ ), fatigue (46.6% vs 31.2%;  $P < .001$ ), and recent suicidal ideation (12.7% vs 5.8%;  $P < .001$ ). In multivariate modeling, perceived errors were independently more likely to be reported by physicians with burnout (odds ratio [OR], 2.22; 95% CI, 1.79-2.76) or fatigue (OR, 1.38; 95% CI, 1.15-1.65) and those with incrementally worse work unit safety grades (OR, 1.70; 95% CI, 1.36-2.12; OR, 1.92; 95% CI, 1.48-2.49; OR, 3.12; 95% CI, 2.13-4.58; and OR, 4.37; 95% CI, 2.06-9.28 for grades of B, C, D, and F, respectively), adjusted for demographic and clinical characteristics.

**Conclusion:** In this large national study, physician burnout, fatigue, and work unit safety grades were independently associated with major medical errors. Interventions to reduce rates of medical errors must address both physician well-being and work unit safety.

- Los médicos “quemados” tienen dos veces más probabilidades de cometer errores importantes.

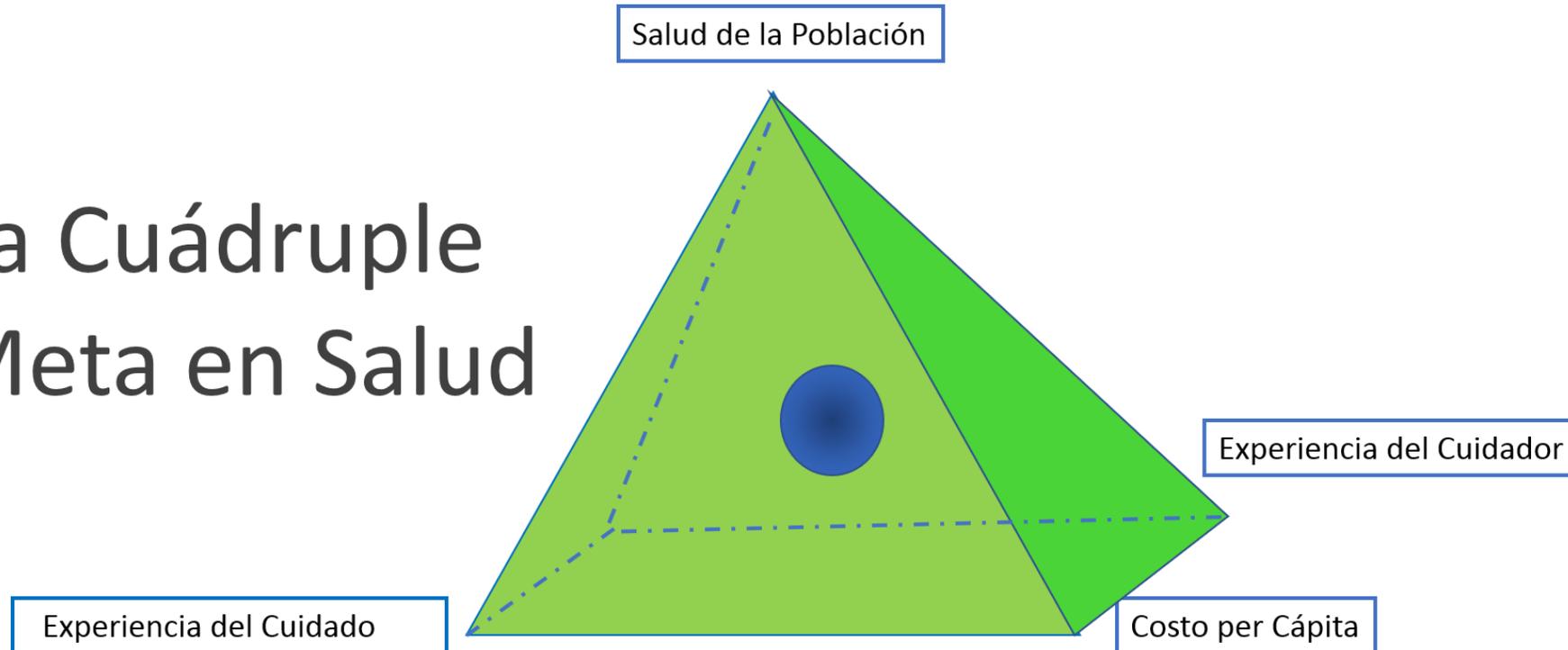
# Alegría en el trabajo

## La Triple Meta en Salud



# Alegría en el trabajo

## La Cuádruple Meta en Salud



# Alegría en el trabajo

## IHI Framework for Improving Joy in Work



### How to Cite This Paper:

Perlo J, Balik B, Swensen S, Kabcenell A, Landsman J, Feeley D. *IHI Framework for Improving Joy in Work*. IHI White Paper. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017. (Available at [ihi.org](http://ihi.org))

# Alegría en el trabajo

4. Use improvement science to test approaches to improving joy in work in your organization

3. Commit to a systems approach to making joy in work a shared responsibility at all levels of the organization

2. Identify unique impediments to joy in work in the local context

1. Ask staff, "What matters to you?"

**Figure 1. Four Steps for Leaders**

# Alegría en el trabajo

1. Ask staff, "What matters to you?"

## **1. Pregúntele a su personal: ¿Que es lo que te importa?**

- ¿Qué es lo que te hace tener un buen día en el trabajo?
- ¿Qué es lo que te enorgullece de trabajar acá?
- ¿Cómo ves a la organización?

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **78 42 53**

# Word Cloud

- ¿Qué es lo que te hace tener un buen día en el trabajo?

Hide image



# Alegría en el trabajo

2. Identify unique impediments to joy in work in the local context

## **2. Identifique impedimentos para la alegría en el trabajo en el contexto local.**

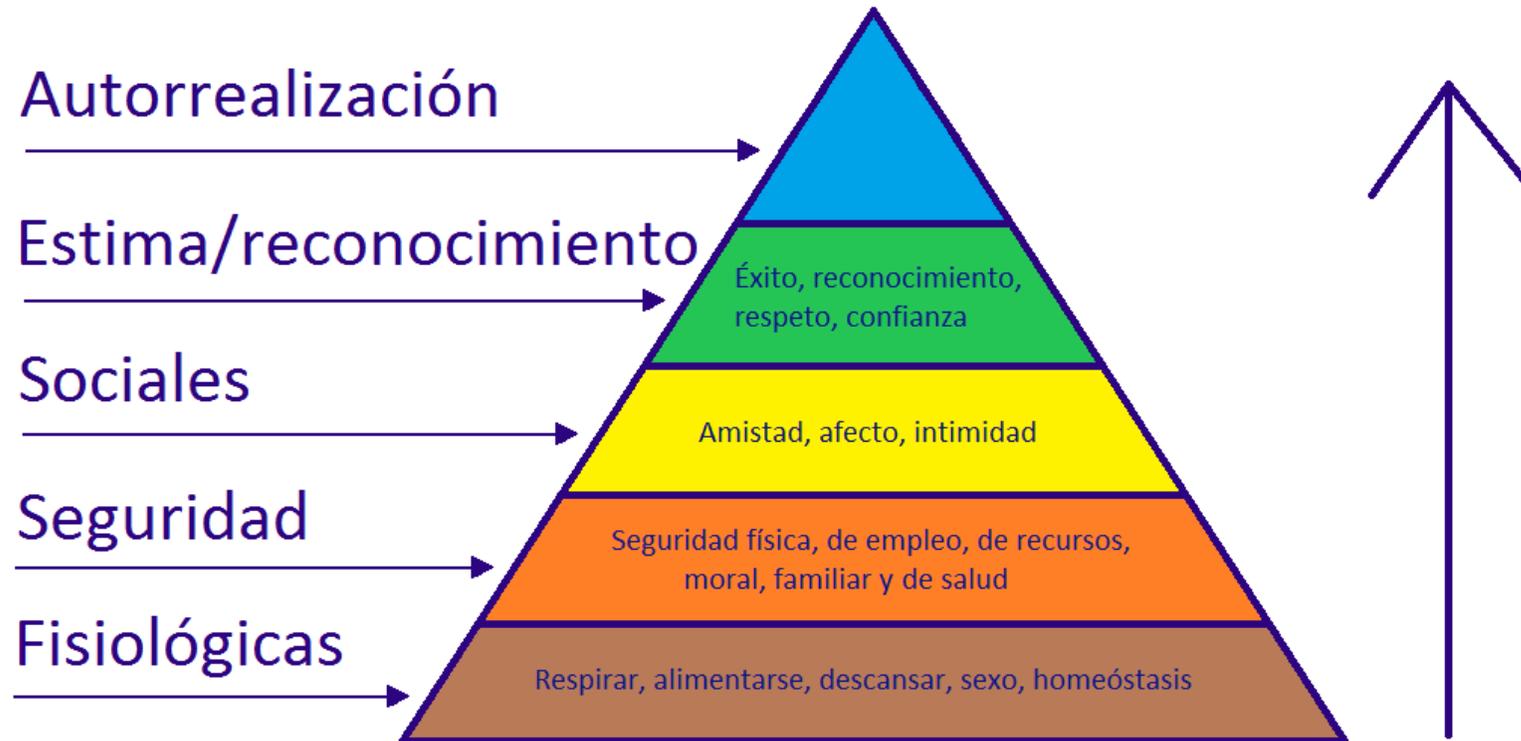
- Estar dispuesto a escuchar cosas que no le agraden.
- Resiliencia.
- Identificar las “piedras” u obstáculos para removerlos.

# Alegría en el trabajo

3. Commit to a systems approach to making joy in work a shared responsibility at all levels of the organization

**3.** Comprométase a un abordaje sistémico para lograr que la alegría en el trabajo sea una responsabilidad compartida por todos los niveles de la organización.

# Alegría en el trabajo



# Alegría en el trabajo

**3. Comprométase a un abordaje sistémico para lograr que la alegría en el trabajo sea una responsabilidad compartida por todos los niveles de la organización.**

- 1) seguridad física y psicológica;
- 2) significado y sentido;
- 3) autonomía y opciones;
- 4) camaradería y trabajo en equipo
- 5) justicia y ecuanimidad.



# Alegría en el trabajo

4. Use improvement science to test approaches to improving joy in work in your organization

- **4.** Utilice la ciencia de la mejora para probar abordajes que mejoren la alegría en el trabajo en su organización.



## Improving Enjoyment at Work (QI Team)

Deeksha Mehta, Jaz Mann, Sifi Bahuleyan, Anna Smith, Francisco Frascuilho, Marco Aurelio, James Innes, Princess Kabba (Business Partner), Duncan Gilbert (Coach), Amar Shah (Sponsor)



**NHS**  
East London  
NHS Foundation Trust

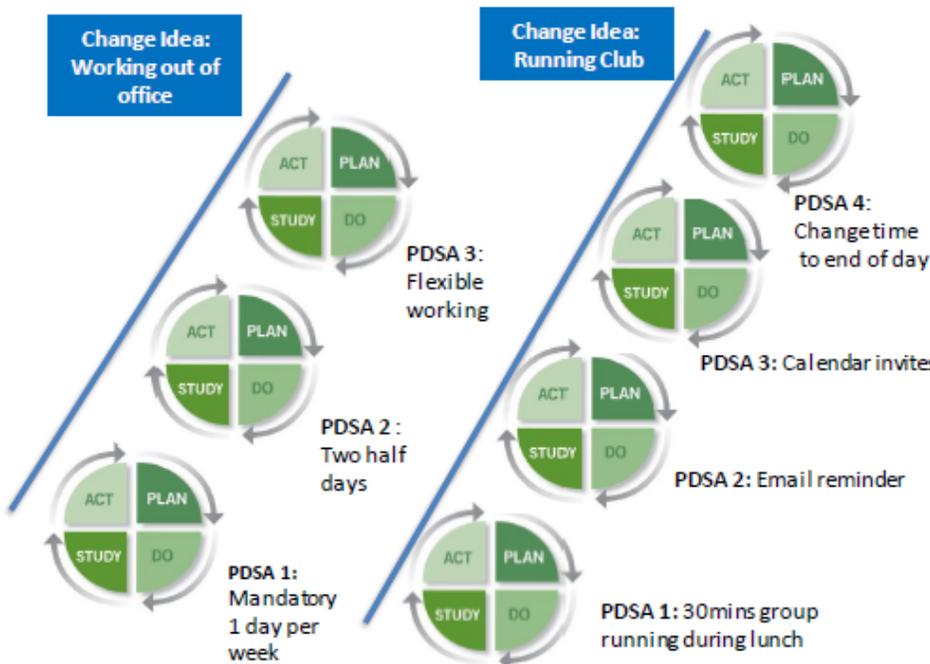
**Aim**  
To increase enjoyment at work by 10% by 1st July 2018

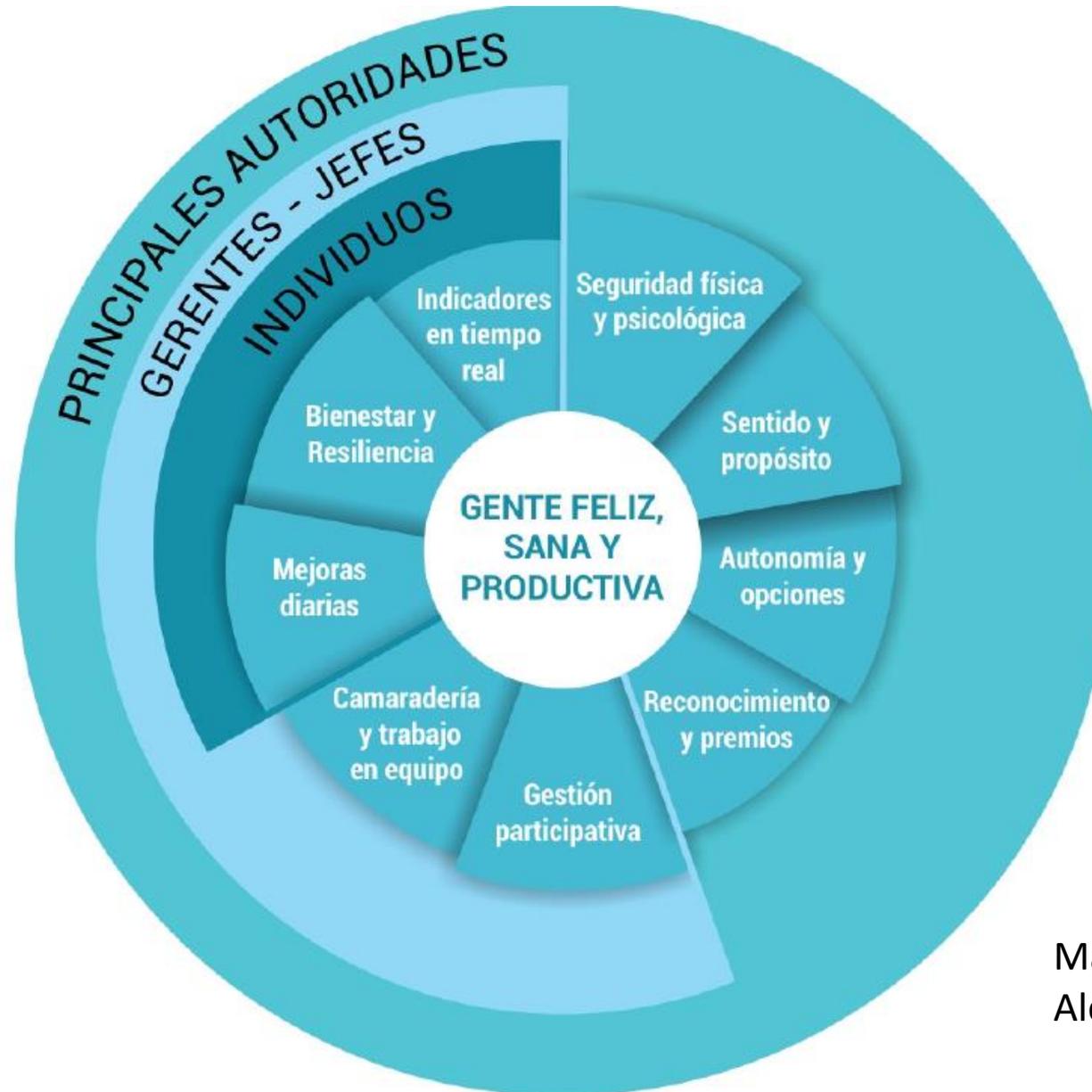
**Why is it important to our customers?**  
As the core QI team, we have an important role in helping services improve the care they provide. Hence making it more important to add an element of joy in what we do!

- Tests of Change**
1. Working away from the office once a week.
  2. No emails out of office hours.
  3. Seven Step meeting process.
  4. Team Tech wizard.
  5. Clarifying team management structures.
  6. Appreciation box,
  7. employee of the month.
  8. Team lunch
  9. Walk and Talk group
  10. Running club.
  11. Mindfulness.

### Driver diagram

Project ID# 105547  
Achieved a project score of 3.5





Marco Teórico del IHI para mejorar la Alegría en el Trabajo

# Alegría en el trabajo



## Marco de la Psicología del Cambio

- **Potenciar motivación intrínseca:** Aprovechar las fuentes de la motivación impulsa el compromiso de actuar, tanto individual como colectivo.
- **Co diseñar el cambio impulsado por las personas:** Las personas afectadas por el cambio tienen el mayor interés en diseñarlo de manera significativa y viable para ellas.
- **Co producir en una relación auténtica:** El cambio se coproduce cuando las personas se consultan, se escuchan, se ven y se comprometen entre sí.
- **Distribuir el poder (empoderar):** Cuando se comparte el poder, las personas pueden hacer sus aportes particulares para lograr un cambio.
- **Adaptación en acción:** Pasar a la acción puede ser una experiencia motivadora para que las personas aprendan y reafirmen su voluntad de ser eficaces

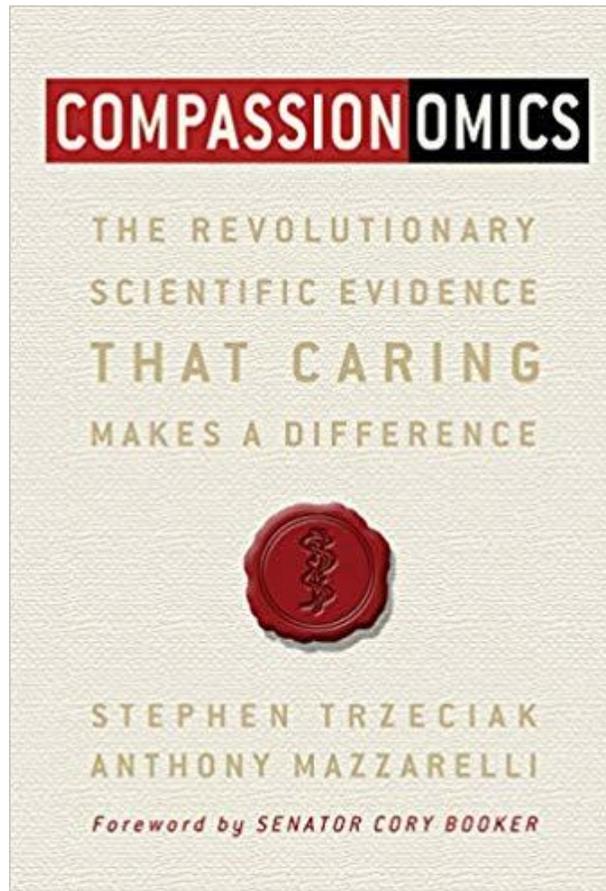
# COMPASSION OMICS

THE REVOLUTIONARY  
SCIENTIFIC EVIDENCE  
THAT CARING  
MAKES A DIFFERENCE



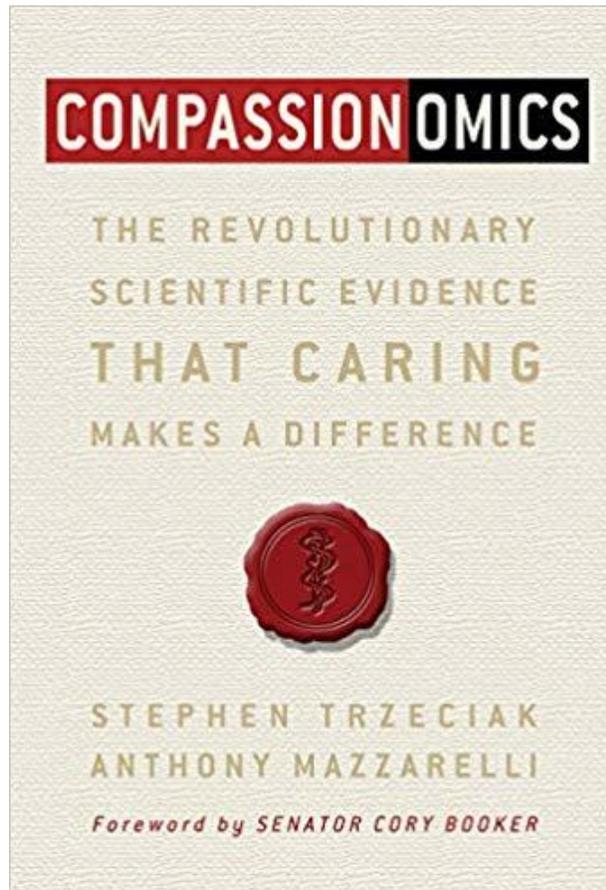
“If you want others to be happy, practice compassion. If you want to be happy, practice compassion.” —Dalai Lama

# La Alegría en el trabajo



- Compasión es diferente de empatía, que involucra entender sentimientos y ponerse en lugar del otro.
- Compasión involucra ACCIÓN .No es solo un sentimiento, involucra el deseo autentico de ayudar.
- Empatía + acción= Compasión

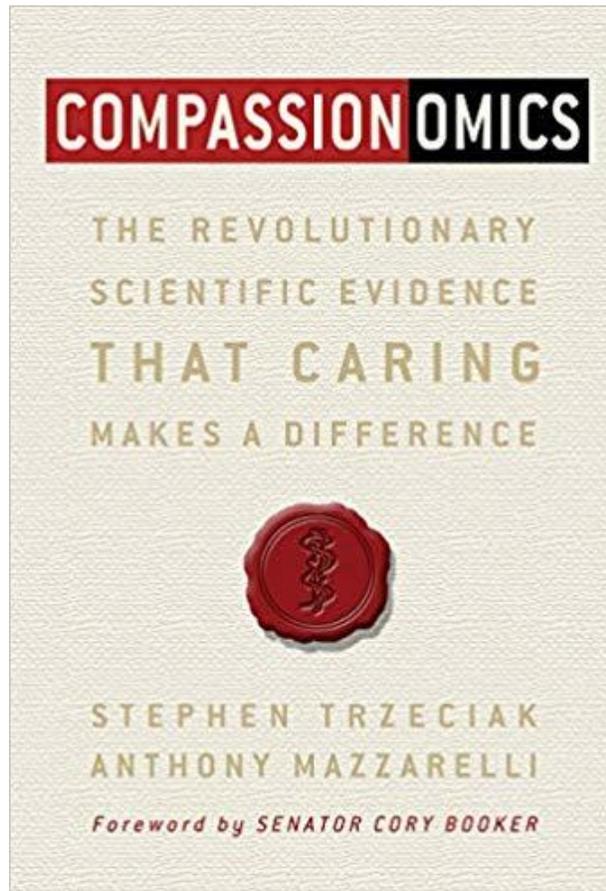
# La Alegría en el trabajo



- Compasión es diferente de empatía, que involucra entender sentimientos y ponerse en lugar del otro.
- Compasión involucra ACCIÓN .No es solo un sentimiento, involucra el deseo autentico de ayudar.

**Empatía + acción= Compasión**

# La Alegría en el trabajo



- Compasión es diferente de empatía, que involucra entender sentimientos y ponerse en lugar del otro.
- Compasión involucra ACCIÓN .No es solo un sentimiento, involucra el deseo autentico de ayudar.

## Empatía + acción= Compasión

- Empatía activa en el cerebro los centros del dolor, en cambio la compasión activa centros de recompensa (MRI funcionales), la empatía duele en cambio la compasión sana.

# Compasión

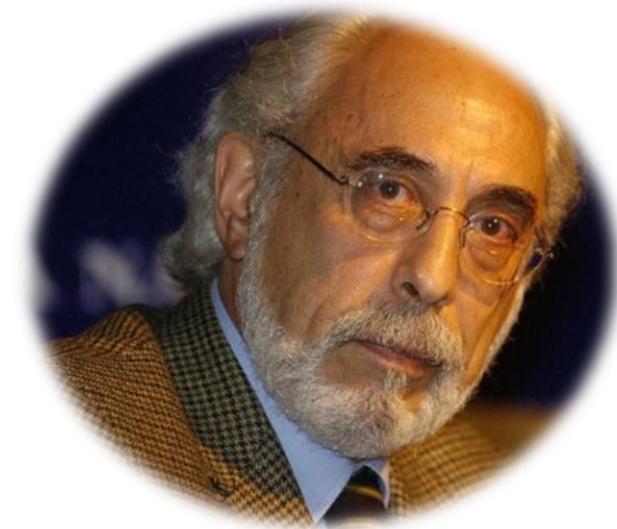








**HOSPITAL  
PRIVADO**  
UNIVERSITARIO DE CORDOBA



Santiago Kovadloff



HOSPITAL PRIVADO  
UNIVERSITARIO  
DE CÓRDOBA



Muchas Gracias

# Trabajo por mesas

## Para reflexionar y compartir:

1. ¿Es posible hablar de “Disfrute” en el trabajo en el sistema de salud?
2. ¿Qué puede hacer la organización?
3. ¿Qué depende de mí?