



## **Serie especial: encuentros Pandemia**

**COVID-19**

Paquete de herramientas sobre factor humano  
y trabajo en equipo en salud  
para mejores resultados clínicos

**1**

## **Factor Humano y seguridad del paciente**

**Impacto del trabajo en equipo en seguridad del paciente**

**1**

**Factor humano y seguridad del paciente**

**2**

**Liderazgo de equipos**

**3**

**Comunicación efectiva**

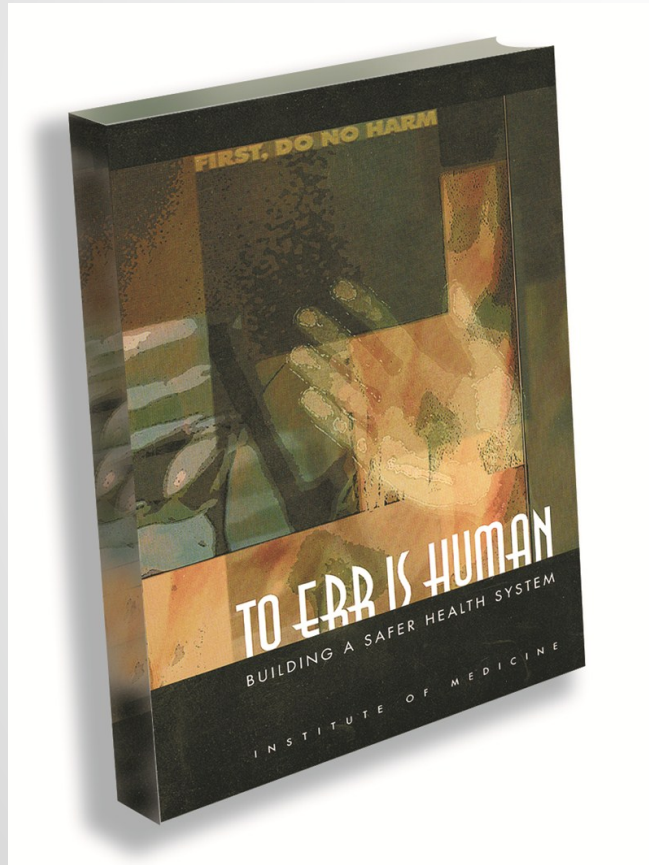
**4**

**Monitoreo situacional**

**5**

**Soporte Muto**

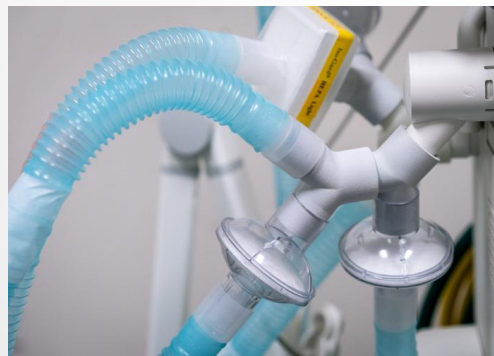
## Errar es humano...



- Fallas automáticas
- Fugas (Distracciones)
- No cumplir las reglas
- Aplicar la regla incorrecta
- Falta de conocimientos
- Sesgos de pensamiento

## Pero también es humano...

- Innovar
- Adaptar
- Aprender
- Corregir
- Inspirar
- Compasión
- Colaborar





**Bolaño Jose**

**Carchio Stella Maris**

Hola, respecto del manejo de muestras en el laboratorio? Tienes algún instructivo? Según SADEBAC el procesamiento de materia fecal fre...

Estoy tratando de conseguir el link 09:48

**Carchio Stella Maris**

Gracias! 09:48

**Rojas Alicia**

Buenos días! adjunto el manual de Prevencion y tratamiento de COVID-19 editado por el primer hospital adscrito a la Facultad de medicina de la Universidad de Zhejiang. El manual es en español y ha sido traducido por la entidad China en un tiempo récord por petición de investigadores españoles. 10:18

**Rojas Alicia**

➡ Reenviado

# Factor Humano y seguridad del paciente

## Impacto del trabajo en equipo en seguridad del paciente

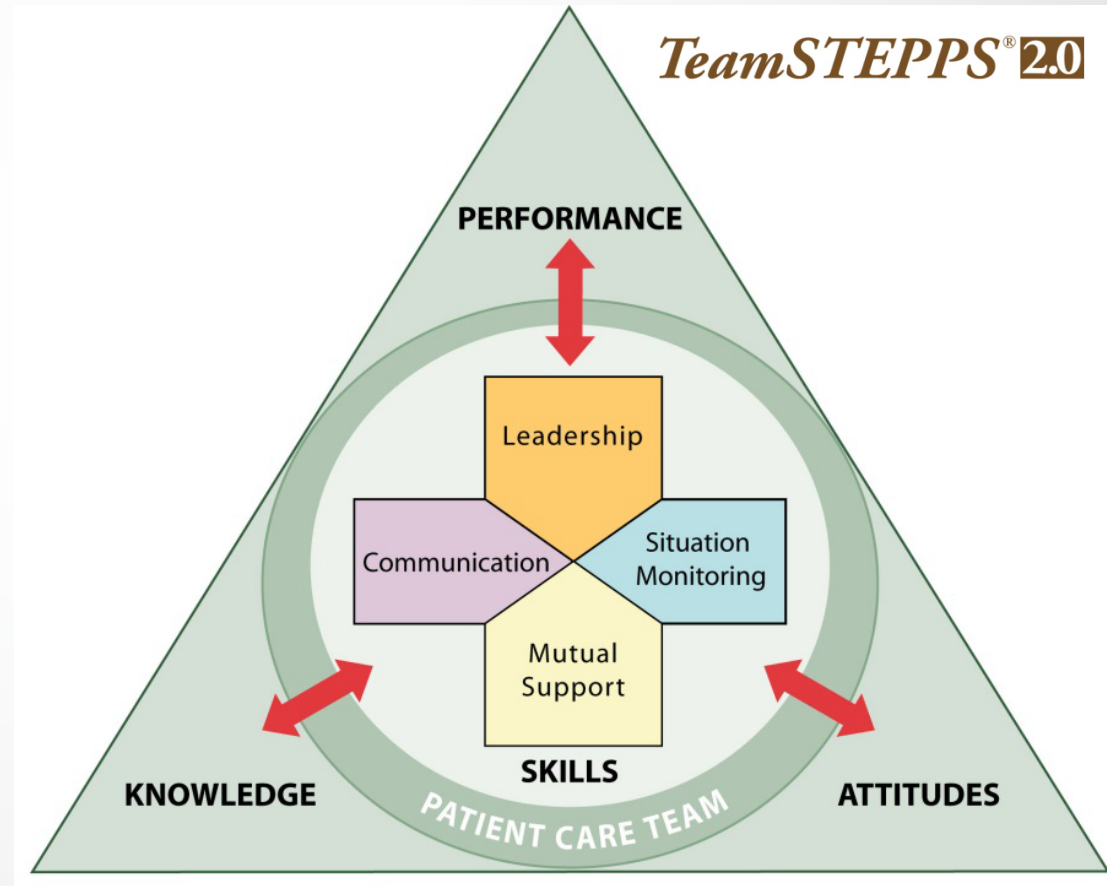


## Habilidades Universales de Confiabilidad

- 1 Atención a la tarea** → Auto-chequeos, pausas, meta-cognición
- 2 Comunicación Efectiva** → Técnicas para clarificar y comprender  
Comunicación estructurada de problemas
- 3 Pensamiento Crítico** → Cuestionarse, cumplir inteligentemente
- 4 Adherencia a protocolos** → Tenerlos a mano (uso continuo o referencia)
- 5 Hablar para proteger** → Conciencia de riesgos. Escala de mandos  
Chequeo y coaching de hábitos en colegas

## Habilidades Universales de Relación

- **Colegialidad**
- **Civilidad**
- **Trabajo en equipo**
  - Liderazgo
  - Comunicación efectiva
  - Conciencia de situación
  - Ayuda mutua





## Equipos de alto rendimiento

- Alineación detrás de una visión y objetivo común
- Compromiso con el éxito del equipo
- Claridad de roles y responsabilidades
- Confianza en el otro y respeto mutuo
- Procesos efectivos de toma de decisiones y resolución de conflictos
- Disciplina de feed-back regular





## Equipos de alto rendimiento

- Alineación detrás de una visión y objetivo común
- Compromiso con el éxito del equipo
- Claridad de roles y responsabilidades
- Confianza en el otro y respeto mutuo
- Procesos efectivos de toma de decisiones y resolución de conflictos
- Disciplina de feed-back regular



## ¿En qué podemos colaborar desde la calidad y la seguridad?

- Aportando pensamiento sistémico
- Aceitando las interrelaciones e interdependencias
- Interpretando los números y variables de manera inteligente
- Colaborando para reducir el desperdicio
- Acelerando los ciclos de mejora PDSA
- Anticipando y priorizando riesgos
- Gestionando el flujo.
- Gestionando la cadena de suministros
- Monitoreando en tiempo real
- Globalizando el conocimiento
- Cuidando a los cuidadores

