



4

Estandarizar, listas de verificación y mejora continua.

Implemente



Elabore un pequeño plan para implementar. Piense qué puede salir mal!
Vuelva a escribir los estándares y comuníquelo!

Diseñe la mejora



Evalue diferentes posibilidades. No se quede con la primer idea. La mejor mejora a veces no se puede realizar. Vamos por la posible!



Defina el problema

Definir claramente lo que quiero mejorar. No podemos mejorar todo junto!. Priorizar. Usar Pareto



Identifique causas raíces

Busque evidencias, identifique causas raíces. No da lo mismo tratar el síntoma que la enfermedad

Todos sabemos que debemos usar estándares.

Usualmente los problemas más importantes con el uso de estándares son:

- 1- Cuando se ven desbordados, dejan de usar los estándares o no tienen estándares para el desborde... Y SABEMOS que va a haber desbordes.
- 2- Los estándares son muy buenos pero no se siguen porque:
 - a. No son conocidos por todos
 - b. Contrataron nuevo personal y no los capacitaron
 - c. "Si solo cubre SADOFE, para qué lo voy a capacitar?"
- 3- No se evalúa la adherencia del personal a los estándares de forma sistemática
- 4- Los estándares son teóricos. No se pueden seguir.
- 5- No se gestiona visualmente

- Comuniquen, comuniquen, comuniquen.
- El desborde del día a día hace que el personal olvide cosas básicas, como por ejemplo, no tocarse la cara.
- Debemos generar hábitos!