

Soporte Mutuo

Herramientas para anticipar y apoyar las necesidades de los miembros del equipo.

¿Qué significa el Soporte Mutuo?

- Monitorear el rendimiento de los otros para anticiparse a sus necesidades.
- Ofrecer y pedir ayuda.
- Asistir a otro para que pueda cumplir con su tarea.
- Advertir al equipo de posibles riesgos.
- Ayudar a otro a corregir un error.
- Distribuir y asignar correctamente la carga de trabajo.
- Redistribuir el trabajo atrasado para permitir que una persona con exceso de trabajo se recupere.
- Regularmente dar retroalimentación y felicitar.

¿Cómo dar retroalimentación?

- Darlo a tiempo.
- Respetuoso y considerado.
- Específico.
- Dirigido hacia la mejora.
- Debe ayudar a prevenir que el mismo problema ocurra en el futuro.

Recomendación en defensa del paciente

Declaración afirmativa:

1. Abrir la discusión.
2. Enunciar la preocupación.
3. Determinar el problema—real o percibido.
4. Ofrecer una solución.
5. Lograr un acuerdo.



Esto me **Preocupa...**



Esto me **Incomoda...**



Esto es un **Problema de Seguridad**

Detenga el procedimiento