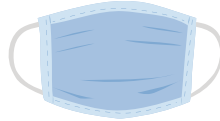


## ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN TIEMPOS DE COVID19



¿Lujo o necesidad?



“Es un cuidado planificado, manejado, entregado y mejorado de forma continua con la activa participación de los pacientes y sus familias (o socios cuidadores definidos por los mismos pacientes), de tal manera que integre sus preferencias, valores y resultados clínicos deseados”.

Instituto de Medicina de la Academia Nacional y Planetree 2017

## CONSIDERANDO LAS DIVERSAS PERSPECTIVAS



**PACIENTES Y  
FAMILIAS**

**EL PERSONAL  
SANITARIO**

**LA  
COMUNIDAD**

## SE TRADUCE EN MEJORES RESULTADOS



Calidad médica



Seguridad del  
paciente



Satisfacción de  
pacientes,  
familiares y  
personal de  
salud.



Costos  
hospitalarios