



Serie especial: encuentros Pandemia

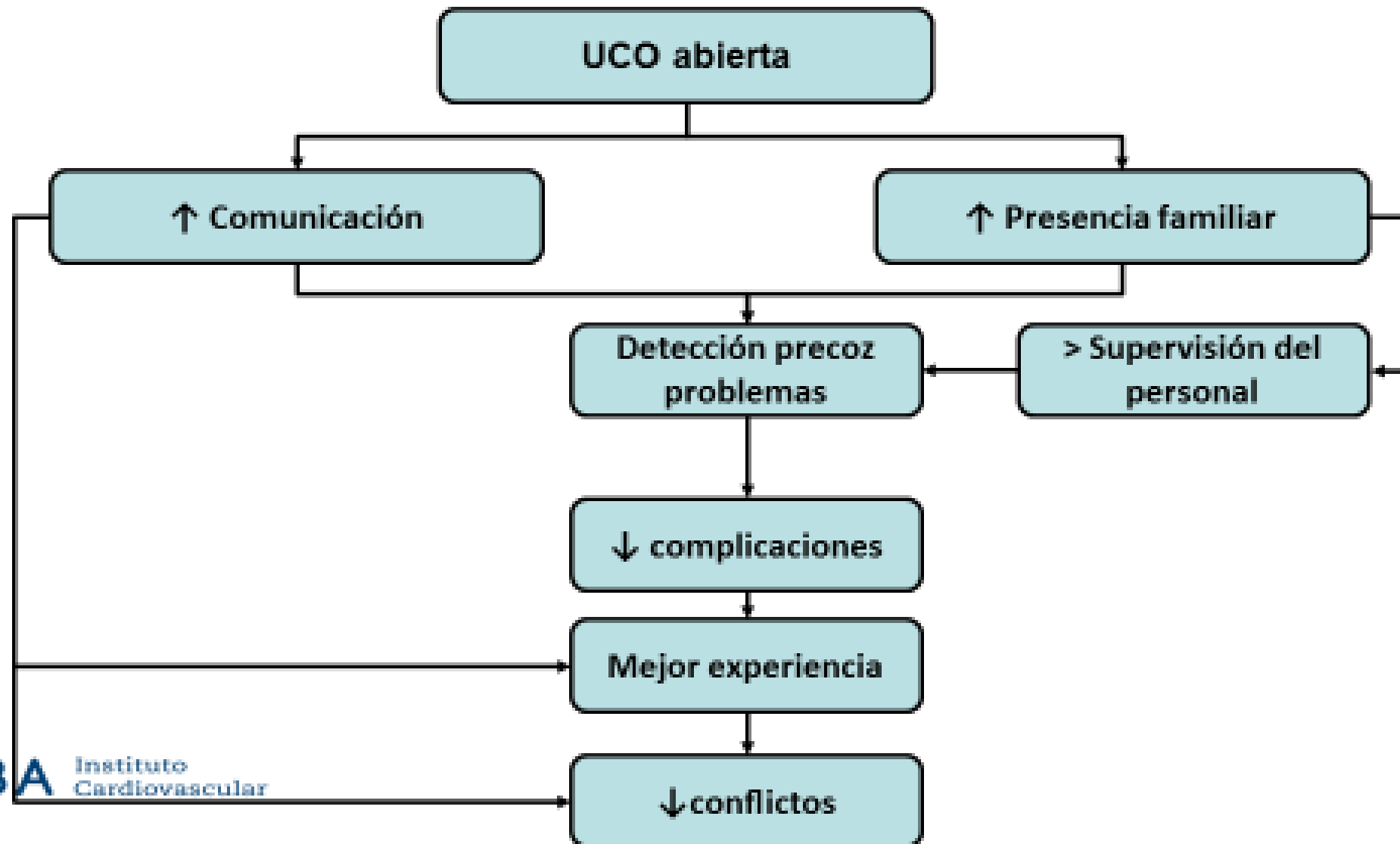


Mejores prácticas de Atención Centrada en la Persona en
tiempos de crisis

¿Un lujo o una necesidad?

Dr. Mariano Benzadon
Instituto Cardiovascular de Buenos Aires

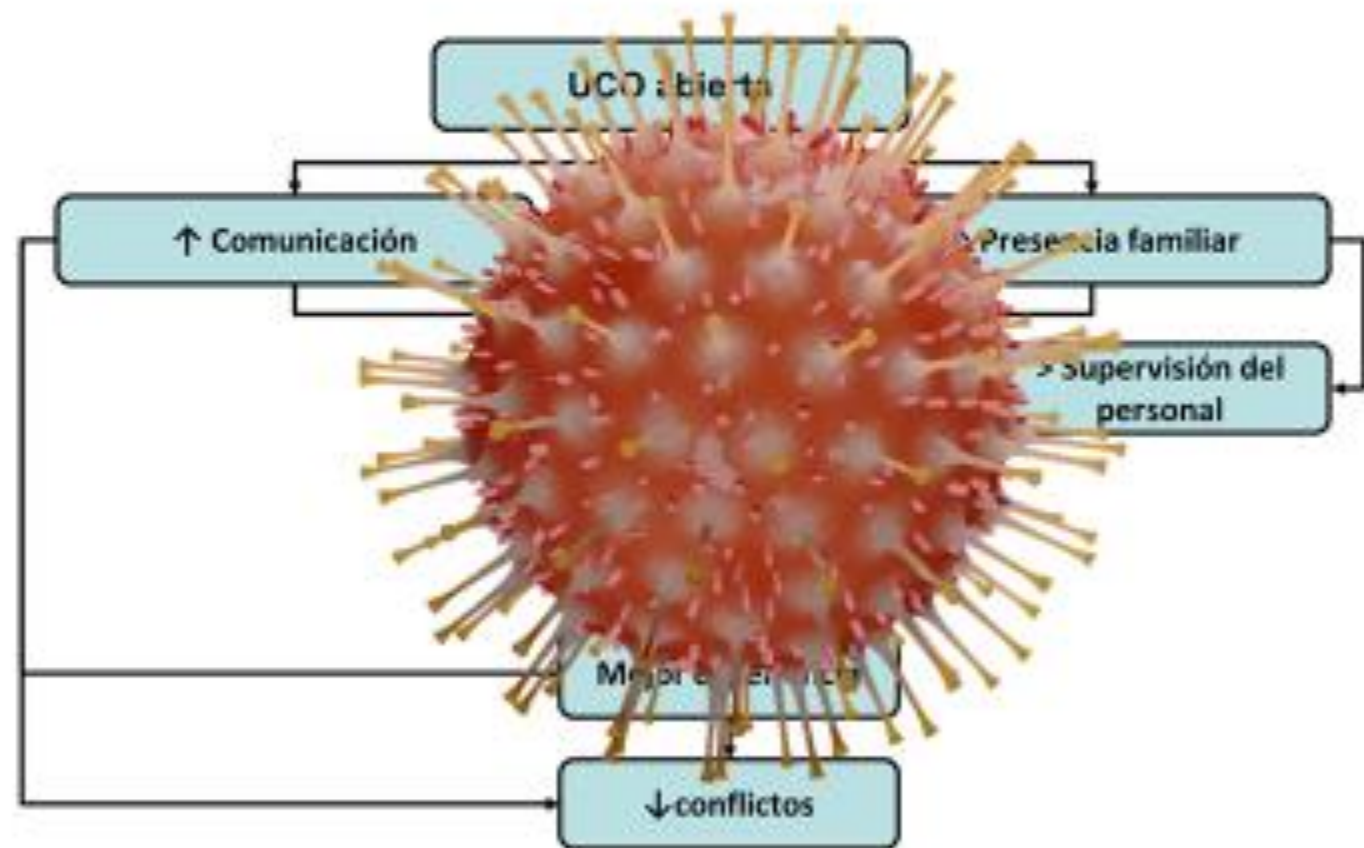
Unidad coronaria abierta



Impacto en la seguridad

Global	2019	2018	Delta
Neumonías	3,1	8,4	-63%
IAC	2,8	4,1	-32%
Mortalidad global	1,6	2,1	-24%
UPP	0,63	1,37	-54%
Re internaciones	5,6	5,7	1.7%
Caídas	1,2	0,96	25%

Impacto inicial del COVID en la medicina centrada en el paciente



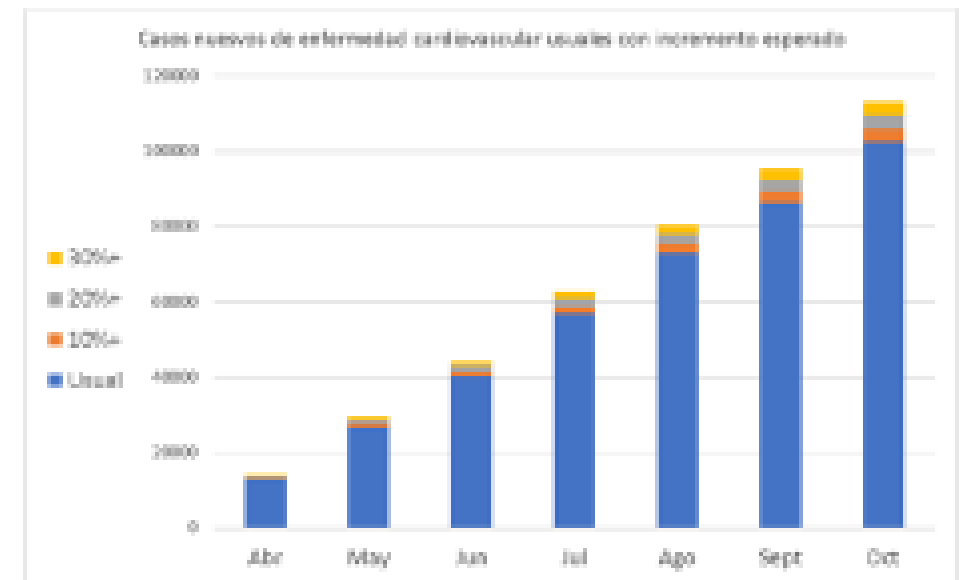
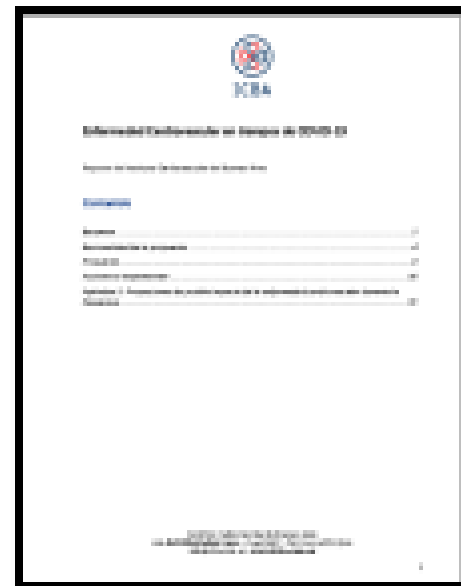
2

Antecedentes



- La pandemia esta asociada a un \uparrow mortalidad en personas no infectadas.
- En problemas cardiovasculares es clave un diagnóstico precoz.

10.000 muertes adicionales



¿Cómo revertirlo?

- Repensar procesos para que sean seguros en tiempos de COVID.
- Repensar las formas en las cuales nos acercamos a nuestros pacientes.



Manteniendo la continuidad del cuidado cardiovascular en COVID



Sentencias	% de máxima nota
¿La consulta virtual pudo ser realizada?	98%
La consulta me resulto fácil	84% (totalmente de acuerdo)
Pude resolver el problema por el cual consulté	78% (totalmente de acuerdo)
Califique su experiencia del 1 al 10	89% (9 y 10 puntos)

N: 555 encuestas contestadas



Atención cardiovascular segura

Medidas claves de seguridad y prevención:

- ✓ Triage al ingreso.
- ✓ Higiene de manos a pacientes y personal asistencial antes y después de cada consulta.
- ✓ Uso de elementos de protección personal, tanto pacientes como personal asistencial
- ✓ Evitar aglomeraciones y mantener distancia adecuada.
- ✓ Limpieza de superficies y elementos en presencia del paciente.

Entre todos nos cuidamos

