



## **Serie especial: encuentros Pandemia**



Mejores prácticas de Atención Centrada en la Persona en  
tiempos de crisis

**¿Un lujo o una necesidad?**

**Valeria Vukelic**

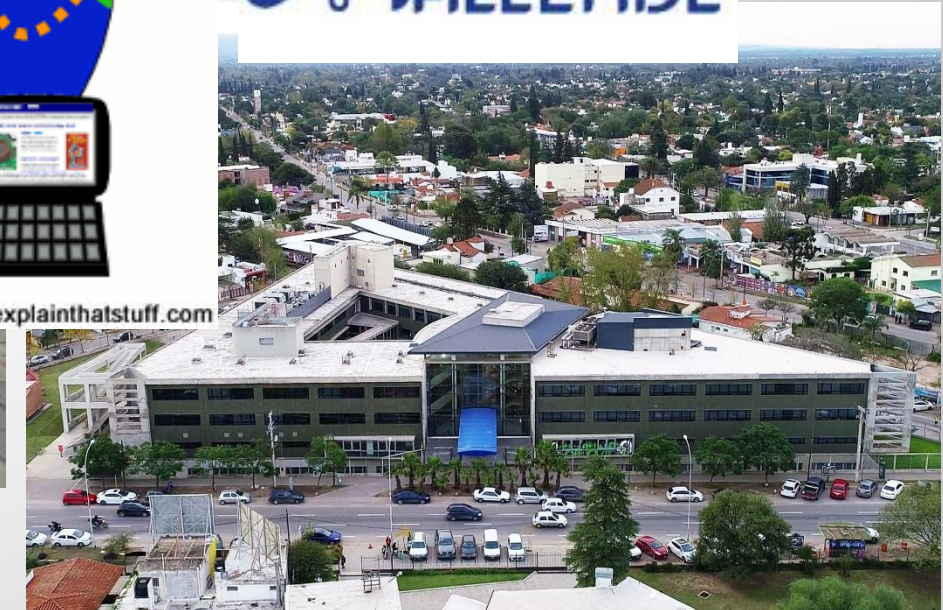
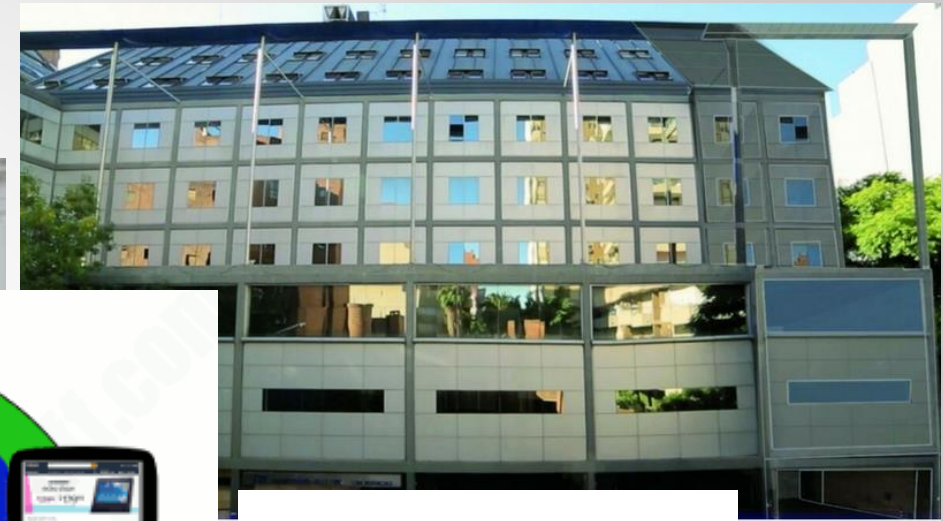
**Sanatorio Allende – Córdoba, Argentina**

## ¿Qué es una comunidad?

Desde el punto de vista de “comunidades humanas”, hablamos de un conjunto de personas que comparten el idioma, las costumbres, la visión del mundo, los valores, las creencias, la **ubicación geográfica, las tareas, el trabajo, los estudios, los roles**, los problemas y/o los intereses desarrollando en general una identidad compartida.



Crédito foto: Sergio Rocha 28/04/20





# 4

## Perspectiva de la Comunidad

Cuáles son sus necesidades y cómo atenderlas

**Respeto por las preferencias del paciente**

**Coordinación e integración del cuidado**

**Educación e información**

**Confort físico**

**Soporte emocional**

**Involucrar a la familia y amigos**

**Continuidad y transición del cuidado**

**Acceso al cuidado**

Picker's Eight Principles of Patient Centred Care

## Respeto por las preferencias de la comunidad

Recabar e interpretar las necesidades y preferencias de la comunidad

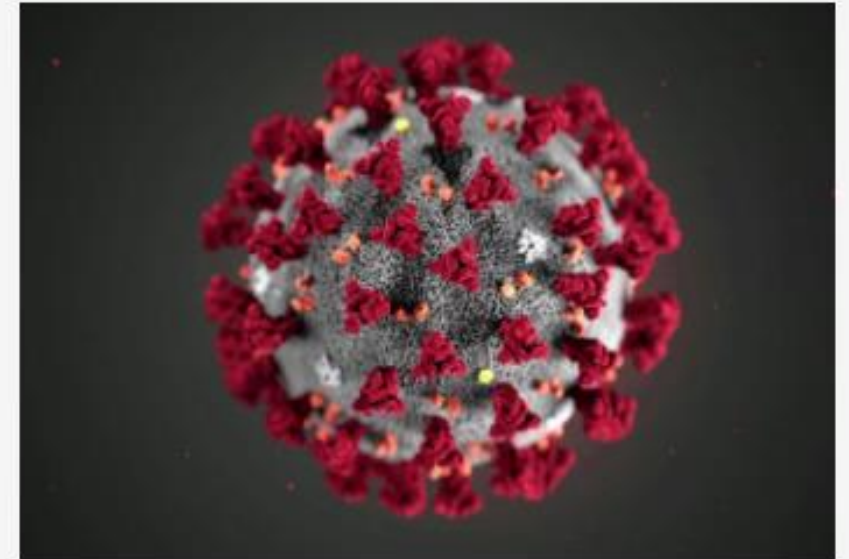
Necesidad de seguridad

Necesidad de educación e información

Necesidad de servicios diferenciales y únicos en respuesta a esta nueva enfermedad

Necesidad de prestaciones para cubrir problemas habituales de salud

El Sanatorio Allende sale a la comunidad



Comité de Crisis –  
Coronavirus

 marzo 17, 2020

Por Sanatorio Allende

## Educación e información + Soporte emocional

Re estructuración de las redes sociales, creación de un espacio exclusivo de desarrollo de contenido relacionado a la pandemia que apunta a educar, informar y llevar tranquilidad.

Soporte emocional en las redes por medio del equipo de Salud Mental

Línea telefónica con asesoría sobre síntomas y signos de patología respiratoria



## Acceso al cuidado

# Coordinación, continuidad del cuidado e integración del cuidado

Re estructuración de los procesos de atención y cambio del esquema de trabajo habitual con rápido desarrollo del sistema de telemedicina.

Brindar espacios seguros en respuesta a la necesidad de sentirse protegido



La Telemedicina al servicio del paciente

📅 abril 1, 2020

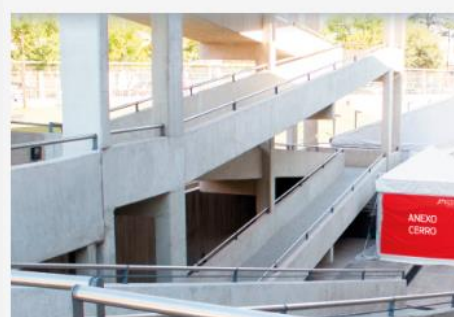
Por Sanatorio Allende



Telemedicina: consultas virtuales con profesionales

📅 marzo 30, 2020

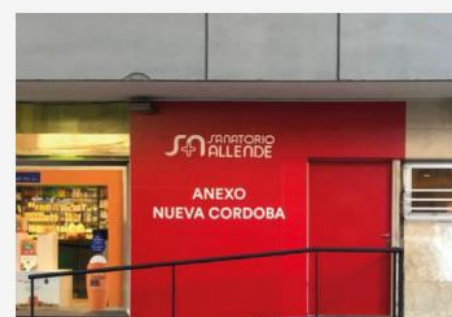
Por Sanatorio Allende



Coronavirus: ya funcionan los Anexos

📅 marzo 20, 2020

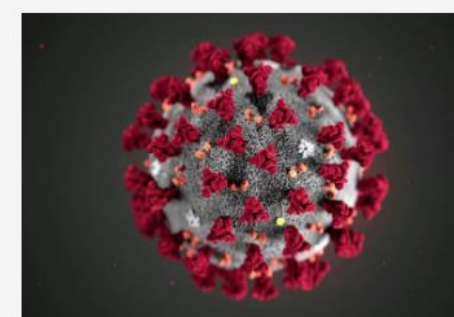
Por Sanatorio Allende



Coronavirus: Anexos en Sanatorio Allende

📅 marzo 18, 2020

Por Sanatorio Allende



Comité de Crisis – Coronavirus

📅 marzo 17, 2020

Por Sanatorio Allende




## Acceso al cuidado

### Coordinación, continuidad del cuidado e integración del cuidado

Otorgar atención y seguimiento de patologías crónicas y agudas.  
Accesibilidad a los profesionales.

Sanatorio Seguro

Habilitamos  
**turnos presenciales** 

A partir de hoy podrás **solicitar turnos para consultas o prácticas** médicas programadas de carácter preventivo y seguimiento de





# 4

**Perspectiva de la Comunidad**  
Cuáles son sus necesidades y cómo atenderlas

**La salud comienza en la comunidad. La mirada amplia de los centros de salud hacia la misma, les permite cumplir el rol social inherente a su esencia, e integrarse en un espacio de desarrollo vital con la población a la que presta servicios.**

**Conocer y atender las necesidades y preferencias de la comunidad dará además la posibilidad, a los sistemas e instituciones sanitarias, de anticiparse en el desarrollo de las estructuras de gestión y de procesos asistenciales propios, para y con los individuos con los que se encuentran insertas e identificadas dentro de esa comunidad, diseñando finalmente una medicina verdaderamente centrada en la persona.**