



Serie especial: encuentros Pandemia



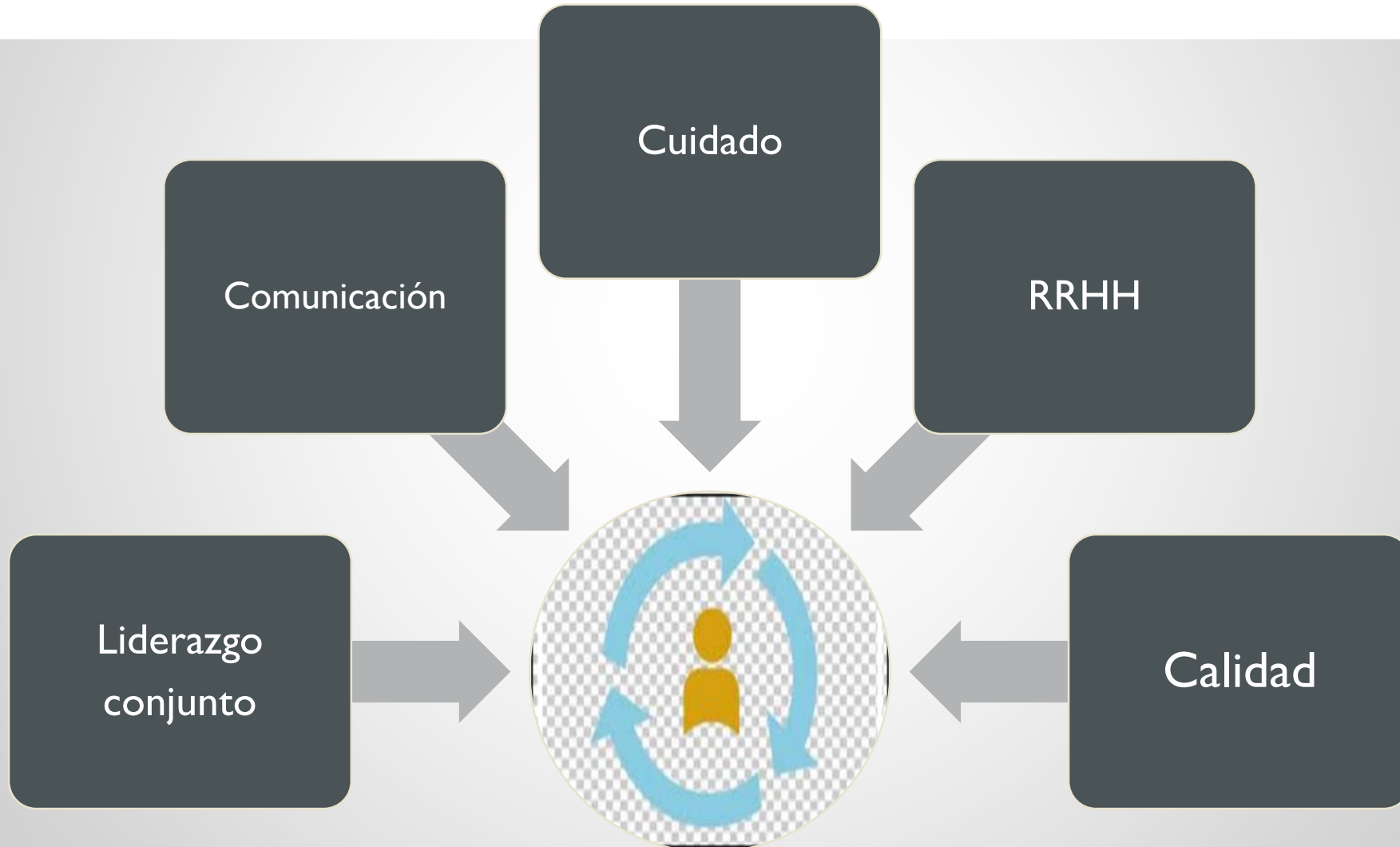
Mejores prácticas de Atención Centrada en la Persona en
tiempos de crisis

¿Un lujo o una necesidad?

Dr. Marcelo Pellizzari
Lic. Alejandra Parisotto
Hospital Austral

5

**Integración de las Perspectiva de Atención
Centrada en la Persona**
Compartiendo mejores prácticas



Liderazgo conjunto



- Liderazgo, conformación de equipos y voceros.
- Mejores prácticas
- Definición de prioridades institucionales
- Diálogos con Directores de otras instituciones
- Nuevas estrategias para la atención de pacientes con necesidades no relacionadas con COVID-19

5 →



Comité COVID



Reunión de equipos y mandos medios



Comunicación



Interna

- Generación de canales de comunicación formal para el Liderazgo y la Institucional global.
- Canal para dudas y sugerencias de personal propio
- Utilización de Carteleras, TV, folletería, etc
- Mensajes diarios de apoyo
- Simposios COVID

Externa: Mantener informada a la comunidad de pacientes

- Habilidad de canales para satisfacer necesidad de información de la comunidad
- Manejo conjunto con el Municipio de información oficial.
- Utilización de diferentes redes sociales

5

Comunicación

ESTAR ATENTO A TU SALUD ES FUNDAMENTAL PARA PODER SEGUIR

PAUSA

Hacer pausas para descansar, alimentarte, mantener comunicación con tus afectos y con colegas para compartir sentimientos y experiencias.

HABLAR

Hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos lo ayudará a encontrar formas de atravesar este momento y también puede ayudar a los otros.

APOYO

Recibir apoyo y atención de otros puede brindar alivio y evita la sensación de soledad.

MANTENTE INFORMADO

Esta es una situación única y sin precedentes para muchos trabajadores de la salud. Haga uso de todas las estrategias que le sean útiles para aliviar el estrés.



SI NECESITÁS HABLAR SOBRE

Palabras para el Alma

Cuando percibas los aplausos del triunfo, que suenen también en tus oídos las risas que provocaste con tus fracasos.

San Josemaría Escrivá



#QuedateEnCasa

Concurrí sólo si tu atención médica es impostergable.

Estamos para ayudarte con tus dudas sobre la continuidad de tu atención en:

- hospitalaustral.edu.ar/coronavirus/
- HospitalAustralHUA (Mensaje Directo)

COVID-19



CONSULTAS PRESENCIALES EN EL HOSPITAL

- Exigencia de barbijo tanto para el personal como para pacientes.
- Toma de temperatura, higiene de manos y triage preventivo al ingreso.
- Todo paciente sospechoso es separado del circuito de atención ambulatoria.
- Circuitos exclusivos para pacientes sin síntomas respiratorios.
- Turnos espaciados y limitación de acompañantes para evitar acumulación de pacientes en espera.

No corras riesgos #SentiteSeguro

Baja Exposición COVID

COVID-19



GUARDIA SEGURA

No demores tu consulta cuando realmente la necesitás.

- Toma de temperatura, higiene de manos y triage preventivo al ingreso.
- Circuitos y triage diferenciados para pacientes sospechosos.
- Aislamiento preventivo en espacios separados y carpa para sospechosos.

pacientes sin
s para evitar
n espera.

Baja Exposición COVID

Viernes 24 de abril | 13:00

ENFRENTANDO AL COVID 19: LECCIONES APRENDIDAS

Simposio en conjunto Clínica Universitaria de Navarra y Hospital Universitario Austral



Clinica y tratamiento:
Experiencia como médico infectado
Dr. Josemaría Argemi
Médico hepatólogo CUN
Investigador UNAV
Profesor Asociado Adjunto
Universidad de Pittsburgh



Desde la primera línea: cómo enfrentar la pandemia
Dr. Manuel Landecho,
Médico Adjunto
Dpto. de Medicina Interna Clínica
Universitaria de Navarra
Profesor Clínico Asoc. UNAV

Moderadora: Dra. Wanda Cornistein
Jefa Control de Infecciones Hospital Universitario Austral

ORGANIZA: DIRECCIÓN MÉDICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL

<https://austral.zoom.us/j/99588839887>



10:42



Liderazgo Austral

Agustina, Andrea, Bazzano, Ber...

Esteban Pitaro

Buenas noches

Diagnósticos

Hoy no se diagnosticó ningún caso positivo de Coronavirus en el Hospital. Internación

1 paciente permanece internado en Terapia Intensiva. Otros 11 lo han hecho en el piso de internación general.

Les compartimos el Reporte Semanal de COVID-19 en el Hospital.

Que tengan una buena noche

Esteban Pitaro



Reporte COVID-19 en el Hospital Universitario Austral

Evaluación cuantitativa del período comprendido entre el 15 de marzo y el 21 de abril de 2020

PDF REPOR COVID 21-04.pdf

2 páginas • PDF



Reporte COVID-19 en el Hospital Universitario Austral

Evaluación cuantitativa del período comprendido entre el 15 de marzo y el 21 de abril de 2020

Semana	14/04	21/04	28/04
Total de pacientes evaluados por COVID-19	197	204	360
Total de pacientes con test negativo	170	209	323
Total de pacientes adultos con test positivo	25	39	32
Total de pacientes pediátricos con test positivo	2	4	5
Total de pacientes con requerimiento de internación en piso	24	27	24
Total de pacientes con requerimiento de internación en UCI	2	3	3
Pacientes derivados	3	1	3
Recuperados (2 PCR negativos)	6	7	12
Pacientes fallecidos	2	2	3
Pacientes en seguimiento ambulatorio a la fecha	12	13	17
Personal infectado por contacto con paciente en Hosp.	7	8	8
Personal licenciado preventivamente a la fecha (Contacto con caso sospechoso o positivo + COVID-19 + Grupo de riesgo + Viaje al exterior)	104	133	147

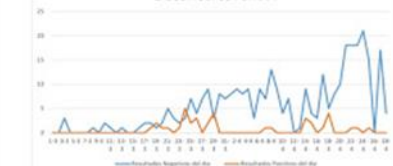
EVOLUCIÓN DE CASOS COVID-19



Reporte Semanal COVID-19



CASOS NUEVOS POR DÍA



CONSULTA VIRTUAL

AGENDÁ TU CONSULTA MÉDICA ONLINE DESDE EL PORTAL DEL PACIENTE.

5

Integración de las Perspectiva de Atención Centrada en la Persona Compartiendo mejores prácticas

Calidad



- **Desarrollar herramientas para la gestión eficiente.** (Tablero de control de utilización de camas, necesidades de escalamiento de ocupación del hospital, RR.HH, Control de Stock e Insumos críticos. Casos propios.)
- **Control de cumplimiento de Protocolos:** visitas a sectores, evaluación porcentual de cumplimiento y corrección de los desvíos en el momento.
- **ACR** de contagios de personal propio.

5

Calidad

Aislamiento: Camisolines, antiparras, guantes, barbijo	
Hoja de presion negativa o filtro portatil	
Vajilla descartable	
Acompañante: 1 solo si lo requiere, debe aislarse	
Pasillos y salas de espera	
Kit para Intubacion y toma de muestra	
Limpieza habitacion	
Traslado adecuado del paciente	
Morgue: Colocacion de categoria 2 color amarillo	

Tablero de control COVID 19

Area	Indicador	Responsable del dato	19
ER Adulto	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	
ER Pediatría	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	
Internación General	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	
Internación General Pediátrica	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	
UCI	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	
UCO	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	
UTIP	Adherencia Protocolo	Mariana Seisdedos	

Tablero de control COVID 19 (foto del día)

Area	Indicador	19-03	20-03	21-03	22-03	23-03	24-03	25-03	26-03	27-03	28-03	29-03
RRHH	Bajas Total (Contacto con caso sospechoso + Contacto con paciente positivo + COVID19 + Grupo de riesgo + Lic. Psiquiátrica + Viaje al exterior)											
	Total Empleados COVID positivo adquirido dentro del HUA											
	Total Empleados COVID positivo HUA											
	Enfermería : bajas total del día areas involucradas en atencion pacientes COVID	14	11	7	7	5	9	23	31	33	23	23
	Médicos : bajas total del día areas involucradas en atencion pacientes COVID	5	10	14	11	11	12	17	17	22	25	29
Laboratorio	Nº de PCR respiratoria solicitadas							10	4	6	6	6
	Nº de Coronavirus solicitados							14	6	9	20	6
	Cantidad de determinaciones disponibles de detección de virus respiratorios (Influenza A/B)							56	51	44	37	37
	Cantidad de determinaciones disponibles de Kit Covid							32	25	15	15	15
Insumos	Dias de stock en depósito : Alcohol gel					14	18	21	30		22	
	Dias de stock en depósito : barbijos N95					10	11	12	8		16	
	Dias de stock en depósito : barbijos quirúrgicos					2	1	1	0		4	
	Dias de stock en depósito : barbijos con elástico											
	Dias de stock en depósito : antiparras					4	3	3	3		40	
	Dias de stock en depósito : camisolin ultraprotec					10	10	12	6		3	
Control de Infecciones	Nº de casos internados confirmados (suma de todas las áreas) del día	0	0	2	2	5	8	12	12	12	12	12
	Nº de casos internados sospechosos (suma de todas las áreas) del día	3	8	3	2	3	0	4	6	10	19	16

5

Integración de las Perspectiva de Atención Centrada en la Persona Compartiendo mejores prácticas

RRHH



- Conformación del Comité de Bienestar
- Generación de espacios para disminuir estrés y la angustia generada por la pandemia
- Disposición de apoyo psicológico a demanda
- Llamado periódico para seguimiento al personal afectado o con aislamientos preventivo.
- Capacitaciones en el uso de EPP
- Circuitos de atención de personal propio con síntomas

5

RRHH

ESTAR ATENTO A TU SALUD ES FUNDAMENTAL PARA PODER SEGUIR

PAUSA

Hacer pausas para descansar, alimentarte, mantener comunicación con tus afectos y con colegas para compartir sentimientos y experiencias.

HABLAR

Hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos lo ayudará a encontrar formas de atravesar este momento y también puede ayudar a los otros.

APOYO

Recibir apoyo y atención de otros puede brindar alivio y evita la sensación de soledad.

MANTENTE INFORMADO

Esta es una situación única y sin precedentes para muchos trabajadores de la salud. Haga uso de todas las estrategias que le sean útiles para aliviar el estrés.



SI NECESITÁS HABLAR SOBRE



Este espacio nació para acompañar a cada uno de los empleados que hoy forman parte de la familia Austral.

Entendemos el bienestar como el aporte que cada uno puede realizar en el trabajo, es por eso que tus ideas son bienvenidas.

Te iremos informando las diferentes actividades que hemos pensado para acompañar este momento tan movilizador para todos.

Esperamos con todo esto poder hacer el día laboral de cada uno de nosotros más ameno como así también que puedas sentirte muy acompañado.

Queremos en esta primer comunicación AGRADECER!

A todas las personas que trabajan en este hospital porque están dando la milla extra transitando un terreno muy nuevo para todos.

A todo el servicio de capellanía especialmente hoy, día en que Cristo instituyó la Eucaristía, por seguir de cerca nuestras labores, acompañándonos y reconfortarnos.

A todos y cada de los que con su presencia y acciones contribuyen a que realicemos nuestra labor de la mejor manera.

Comité de Bienestar

QUEREMOS ESTAR CERCA TUYO



QUEREMOS CUIDARTE

Desde el Comité de Bienestar del Hospital queremos cuidarte. Por este motivo, y ante la situación que estamos atravesando con la pandemia de COVID-19, ofrece al personal del Hospital un recurso de contención a través del cual te podrás comunicar telefónicamente o vía WhatsApp con el equipo de Salud Mental.

Si sentís:

- Angustia
- Miedo
- Irritabilidad
- Cambios bruscos en el humor
- Ansiedad
- Hiperactividad
- Dificultades para conciliar el sueño y descansar
- Aumento de la atención involuntaria
- Enojo
- Necesidad de continuar con la tarea y dificultades para detenerse

podés comunicarte en estos días y horarios con los profesionales que estarán a disposición:

Horario	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
9 a 13	DR. De Erquiaga Juan LIC. Castro Paula LIC. Maidana Inés	DR. Lincoain Silvana LIC. Berdimelli Daniela	LIC. Debernardi Matias	DR. Florian Marisol DR. Lincoain Gloria	LIC. Debernardi Matias DR. Jardón Silvana LIC. Maidana Inés	DR. Lincoain Gloria DR. Carro Arias Josefina LIC. Maidana Inés	DR. Jardón Silvana LIC. Castro Paula
13 a 18	DR. Florian Marisol LIC. Castro Paula	DR. Carro Arias Josefina LIC. Luchini Florencia	DR. Florian Marisol DR. Saconi Carola LIC. Berdimelli Daniela	DR. Carro Arias Josefina LIC. Luchini Florencia	DR. Florian Marisol LIC. Luchini Florencia DR. Jardón Silvana	DR. Saconi Carola LIC. Berdimelli Daniela	DR. Jardón Silvana LIC. Castro Paula

Jardón Silvana 1151345987
 Saconi Carola 1140691312
 Carro Arias Josefina 1167120067
 De Erquiaga Juan 1164513516
 Florian Marisol 1130270605
 Castro Paula 1165280316
 Berdimelli Daniela 1149408186
 Maidana Inés 1164965587
 Luchini Florencia 1133531479
 Debernardi Matias 1134011210
 Lincoain Gloria 1130885344



Te llamo al celu mejor 12:50 ✓

Dale 12:50

Y lo pongo en alta voz 12:50

Un placer poder acompañarlas. Cuenten conmigo 13:37 ✓

Muchas gracias Inés la verdad siento que me saque un peso que tenía dentro mio 13:38

Me sirvió mucho hablar con vos!!! 13:38

Me sirvió mucho hablar con vos!!! Esta es la idea!!!! Repito: un placer y aquí estoy 13:39 ✓

Muchas gracias Inés por todo 15:24

Toda la gente que participo de los talleres de Musicoterapia ,a la lista agregale 10 medicas .De Enfermeria alrededor de 40 ,el horario fue complicado quedo mucha gente que quiso participar ,sera para la proxima ,el personal que participo quedo muy agradecido,les gusto y les fue muy útil la actividad . Algunas enfermeras llegaron a aflojar unas lágrimas . Agustina se fue contenta



Cuidado



- Trabajo en equipo enfermería-médicos-servicios de apoyo
- Implementación de diferentes estrategias de entretenimiento para paciente COVID o sospechoso en Internación general
- Diseño e implementación de un cuestionario telefónico estandarizado para abordar al paciente aislado
- Apoyo espiritual (capellanía) y psicológico (salud mental)
- Llamado diario a personal propio internado por parte de oficina de RRHH
- Apoyo de ONG para enviar cartas y mensajes a pacientes aislados.
- Festejos de fechas importantes con los pacientes
- Llamado periódico de la coordinación de área a los pacientes aislados para apoyar el cuidado.
- Educación a la familia / acompañante
- Elaboración protocolo multidisciplinario paciente fin de vida COVID

5



Cuidado

Indirib,

Me llamo Maria y tengo 20 años. Me crie en el interior de la provincia y hace 3 años que vivo en San Isidro con mi abuela de 84 años. No es nada fácil. Convivir con ella es arduo, con la edad se puso quisquillosa y muy mal acostumbrada a que le hagan todo (tarea que recae en mí siempre). Mudarme con ella fue mi única opción para poder estudiar la carrera de mis sueños y recibirme de veterinaria, pese a costarme tanto la convivencia, lo vale profundamente. Más aún, ahora que mi hermana se mudó a la casa también y entonces tengo alguien que me entiende y me ayuda a distribuir la carga.

Esta cuarentena fue difícil para todos. Recientemente me enteré que ibas a cumplir años y me dieron muchas ganas de escribirte. Me imagino que debe ser difícil pasar tanto tiempo en el hospital y por eso me termine decidiendo por redactar esta carta. Sé que no me conoces, ni yo a vos, pero quería darte este pequeño gesto como regalo para un día tan único.

Pese a ser un momento difícil nunca está de más el mantenerse pensando en positivo. Como grandes psicólogos han dicho, el bienestar mental lleva al bienestar físico. Por eso te invito a mantenerte activa y positiva que todo va a ir bien y pronto va a pasar. Sabe que contas con el apoyo de todos nosotros!

¡yándolos a ustedes y, cada uno a su forma, preocupándose por e todos, y juntos, vamos a poder superarla. Algunos rezan a su en sus casas, otros van a trabajar para que la sociedad tenga las ; médicos se libran ahí en el frente de batalla para cuidarlos y ero que tengas un muy buen cumpleaños y que puedas ser muy a y que hay mucha gente preocupándose por vos!!



- ¿Siente que le falta el aire? ¿Hay alguna diferencia desde ahora o como se sintió hace 3 horas atrás con respecto a la falta de aire? ¿Siente que está con temperatura?
- A partir de tal hora hasta esta hora, ¿qué es lo que tomó de líquidos? ¿Le gustó la comida?
- ¿Orinó. Eliminación intestinal? Si lo hizo, ¿cómo fue la deposición?
- ¿Fue como lo hace habitualmente?
- ¿Cómo y cuánto se está movilizando?
- ¿Cómo y cuánto está durmiendo?
- ¿Necesita cambiar la ropa de cama, tiene los elementos para la higiene personal? ¿Tiene barbijo? ¿Desde cuándo lo tiene?
- ¿Siente dolor?, Preguntar sobre las características del mismo.
- ¿Necesita hablar con un sacerdote, rabino, pastor, etc.? Según creencia
- ¿Cómo se siente de ánimo? ¿Cómo se entretiene?
- ¿Lo puedo ayudar en algo más?

14:52 33%
mas exhaustivo", conteso maria.
"Pasó esa semana y después hice un cir-
te acostumbrás. Además, el hospital
siempre nos va capacitando y ahora fue
mucho mayor. Tuvimos que aprender y
seguimos aprendiendo junto a los
médicos y enfermeras. Esto cambia todos
los días", describió.

-¿No hay miedo?
- En lo personal no. Hago todo con el
protocolo estricto. Le tendría más miedo
al viaje en colectivo que a otra cosa. En el
hospital tenés todo para protegerte.

Otro aspecto que destacó Quinteros es el
clima laboral. "Siempre fue bueno, pero
ahora se transformó en excelente",
definió.
"Por ahí me encuentro alcanzando algo a
una enfermera o un médico viene
trayendo las sábanas. Nos ayudamos
entre todos. Nadie tiene problemas en
hacer las cosas para ayudar", graficó.
También el trato con los pacientes pasó a
ser fundamental con el personal de
limpieza que debe desinfectar todo.
"Somos la que más tiempo estamos con
ellos. Hacemos la tarea y mientras
charlamos. Siempre se trata de llevar la
parte humana a la par del trabajo",
destacó.



DOBLE FAZ. María con su traje en el hospital y
entrenando en casa.

Mejores prácticas de Atención Centrada en la Persona en tiempos de crisis una necesidad

Les queremos agradecer a todos.
Personal de enfermería, cocina
Limpieza auxiliares, laboratorio.
Y quizás nos olvidemos de alguien.
Sin ustedes no hubiera sido posi-
ble mantenernos con buenas condicio-
nes.
Nos cuidan, nos contienen, sufren
y se rien con nosotros.
Es muy importante todo lo que
apara nosotros,
Sabemos todo el riesgo que asumen
atendiendo nos, siendo COVID-19 +
Sentimos todo lo que hacen,
sentimos que son nuestros "ángeles"
de la guarda.
Sabemos que exponen a sus familias
teniendo contacto con nosotros.
El aislamiento para nosotros es
muy difícil, no vemos hijos, amigos
padres, ~~padres~~
sabemos el esfuerzo que hacen,
sigan así, renueven fuerzas, no
están solos,
Tengan la plena seguridad que están
haciendo muy bien las cosas.
Son nuestros "heroes",
No aflojen, dependemos de
ustedes.
Gracias totales!!! Emilio Calveiro
Matias Coraschi

