Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

PERSPECTIVA ENFOCADA EN LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

ESTRATEGIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID19

Algunas prácticas aplicadas para brindar una atención de calidad y segura centradas en el paciente y sus familias...

Visitas y cuidado

Revisión y adaptación de la política de visitas para adecuarse a criterios de calidad y seguridad.
Adecuación de las prácticas de cuidado habitual compasivo al paciente en situación de aislamiento.

Información

Canales habituales y nuevos (innovadores) para brindar información confiable y oportuna a la comunidad, pacientes y familias.

Acceso

Adecuación de formas de acceso a la atención en salud (física y/o a distancia - ej. telemedicina) del paciente con Covid19 y no-Covid19.

Educación

Utilización de diversos medios para educar a los pacientes y familias en las políticas y prácticas de atención adaptadas.

Voz de los pacientes

Participación de Comité de pacientes y familia para co-diseñar nuevas estrategias, politícas y procedimientos en relación a la Pandemia.

Procesos de atención

Revisión de las políticas y procesos de atención en salud adecuándose a las necesidades de los pacientes cumpliendo las normas de calidad y seguridad requeridas.