

ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

PRÁCTICAS QUE ATIENDEN LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL ASISTENCIAL

En tiempos de Covid19

EMPODERAR A LOS PROFESIONALES Y TRABAJADORES DE LA SALUD

TRABAJO EN EQUIPO EFECTIVO

Crear un entorno de seguridad psicológica, plan de trabajo diario, roles y responsabilidades claras.

INFORMACIÓN Y APRENDIZAJE

Información permanente en todos los niveles a través de diversos canales de difusión (intranet, redes sociales, videos,, etc.)

1.Técnica-científica sobre coronavirus, 2. Avance de la pandemia, 3.Cambios en los Servicios 4.Espacios de gestión e información

Educar para prevenir el contagio y para el uso de nuevas herramientasde trabajo remoto.

Fortalecimiento de habilidades no-técnicas con foco en atención centrada en la persona (relación terapéutica, empatía, etc.) .

PROTEGER AL EQUIPO HUMANO

SEGURIDAD Y BIENESTAR

Apoyo emocional y salud mental para los colaboradores. Estrategias y prácticas para combatir el estrés, promover el bienestar y el autocuidado. Ej, relajación y meditación, mindfulness, musicoterapia, ejercicios de respiración profunda, etc.

Horarios flexibles, tiempo para temas personales.

Estrategias de bienestar con foco en la pandemia. Beneficios sociales: ej, transporte y alimentación. Adecuación de espacios de uso común.

REORGANIZACIÓN LOGÍSTICA: INFRAESTRUCTURA E INSUMOS

Dotación de insumos y equipos de protección confiables para todos los colaboradores según función asignada

Fortalecimiento de los protocolos, rutinas y medidas de aseo, limpieza, desinfección y asepsia en las instalaciones.

Trabajo remoto en casos oportunos.

Protección económica y social (más allá de los salarios y honorarios percibidos)

LIDERAZGO GUÍA, APOYO Y COMPROMISO

Estrategias y prácticas de fortalecimiento de la función del liderazgo (rondas ejecutivas, etc.).

Comunicación de doble vía: hacia el profesional/colaborador de salud - hacia la familia y la comunidad.

Modelo de rol representando los valores de atención centrada en la persona...

FEEDBACK Y RECONOCIMIENTO

Conversaciones significativas. Reconectar con el propósito y aquello que realmente importa.

Acciones y gestos de reconocimiento con el personal.