

Rediseño de procesos en la atención de la salud

Nuevas herramientas para nuevos escenarios

Dra Lucía Cebe

7 de julio 2020



Dra Lucía Cebe
Mg en Economía de la Salud
Subsecretaria del Ministerio de Salud de Tucumán-Argentina
Directora Académica de posgrado en Gestión y Dirección de la Salud
Directora Académica de posgrado en Gestión de RRHH de Salud
Universidad San Pablo T-Tucumán -Argentina

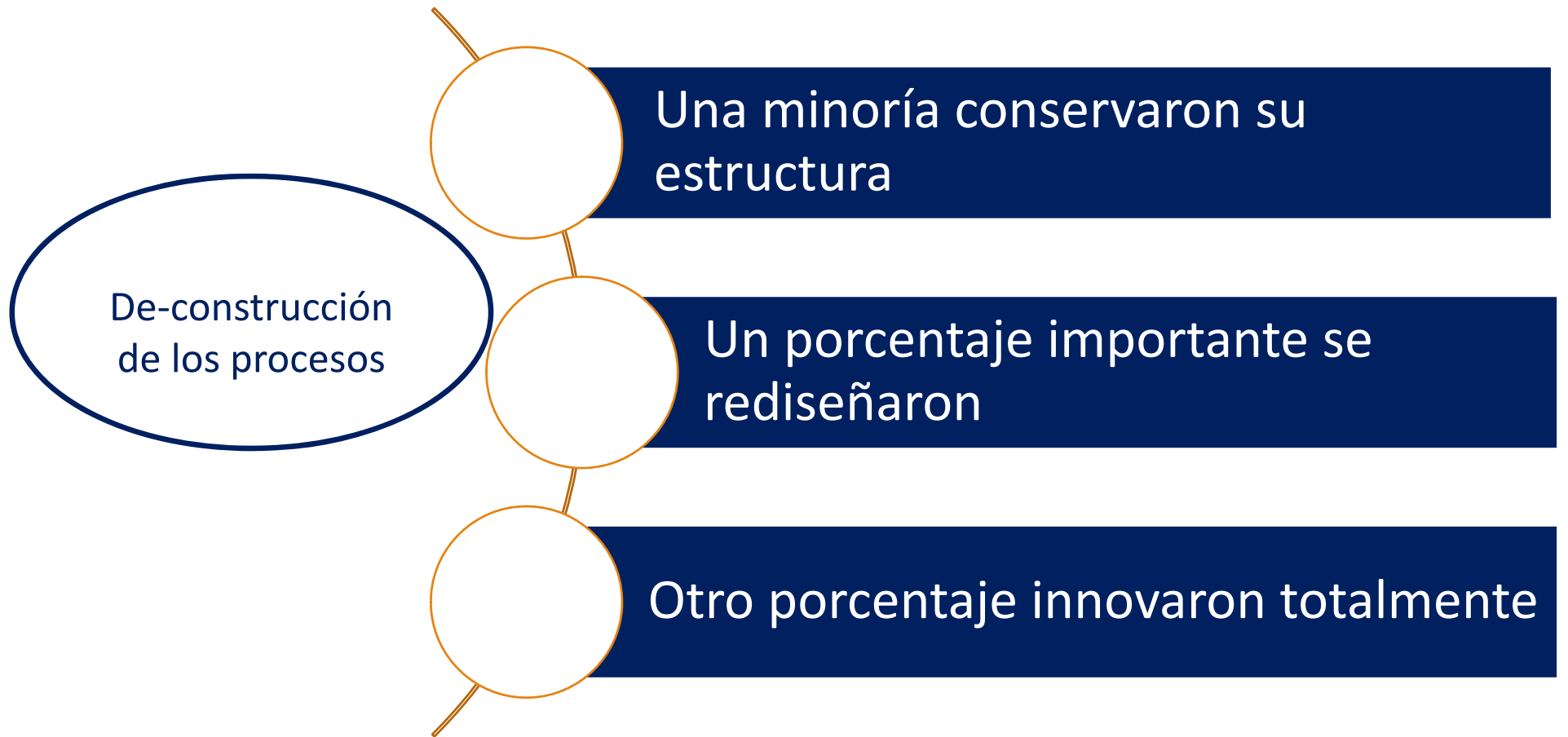


Las organizaciones de Salud eran estructuradas hasta que llegó la pandemia

La pandemia generó un movimiento en la estructura de los procesos. Las organizaciones de salud migraron su modelo de atención tradicional a un nuevo modelo.

En esta transformación, se generaron nuevos procesos asistenciales y no asistenciales.

Se rompieron paradigmas que parecían inamovibles , y hoy se vislumbra que el rediseño de algunos procesos y los nuevos procesos desarrollados en la coyuntura llegaron para quedarse



Luego de seis meses....se vislumbra



Procesos que agregan valor y que deberían instalarse mas allá de la coyuntura

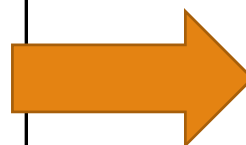
Procesos de Refuncionalización del RRH

Procesos de Capacitación y entrenamiento

Proceso de gestión paciente

1-Proceso de Refuncionalización del RRHH

Proceso de adaptación de la planta del RRHH del Sistema de salud, que implicó la toma de decisión de las autoridades sanitarias sobre la distribución, organización y remuneración del RRHH , ante las necesidades del nuevo escenario Covi19.



Nuevas funciones
Nuevas responsabilidades
Diferentes equipos de trabajo
Diferentes lugares
Nuevos horarios
Desarrollo de nuevas capacidades

Profesionales que pueden asistir en ambos procesos: Presencial y virtual(Procesos asistenciales)

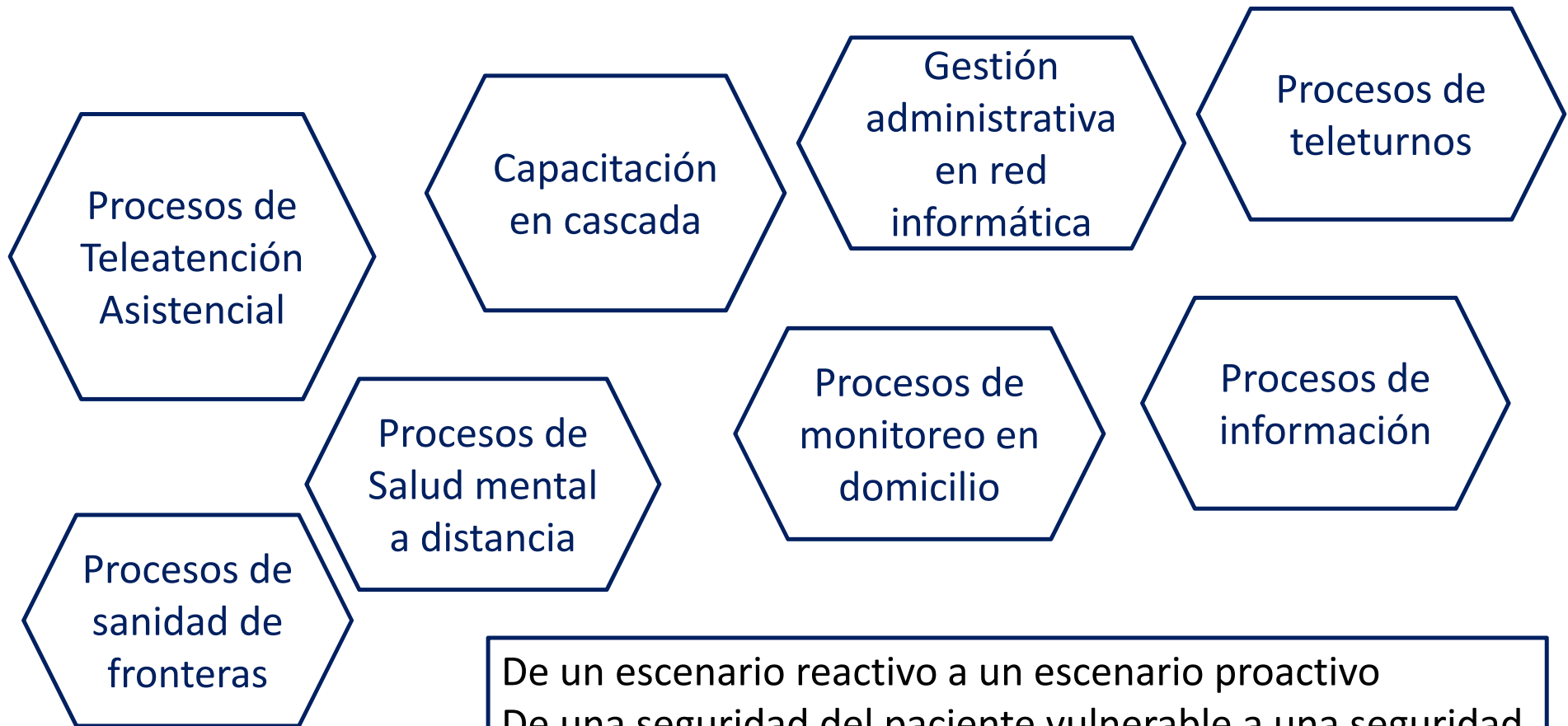
Profesionales que pueden formalizar núcleos de formadores y entrenadores en un sistema u organización(Procesos formativos)

Profesionales que pueden desarrollar procesos de monitoreos de normas de bioseguridad(asesores en normas y EPP)

Personal en licencia que desarrolle procesos administrativos o de monitoreo de casos desde su casa

Personal no profesional en Home office (Turnos, recupero de costos, monitoreo de expedientes)

Profesionales en procesos de sanidad de fronteras



De un escenario reactivo a un escenario proactivo
De una seguridad del paciente vulnerable a una seguridad enclavada en procesos diseñados y monitoreados

1-Proceso de Refuncionalización del RRHH





Muchas gracias

Icebe@uspt.edu.ar