SEGURIDAD DEL PACIENTE

OBRA SOCIAL DE EMPLEADOS PÚBLICOS

Hospital Del Carmen

MENDOZA

"Crónicas de una experiencia"

OSEP

SEGURIDAD del paciente

Sergio Bomparola
Médico

OSEP

APRENDIMOS

LO QUE NO HAY QUE HACER

Sergio Bomparola

MARCO INSTITUCIONAL

Sergio Bomparola

OSEP

MARCO INSTITUCIONAL

***ARTICULO 1.-** Créase la Obra Social de Empleados Públicos, dentro del ámbito del Ministerio de Bienestar Social, como ente autárquico, con jurisdicción en el territorio de la Provincia y con asiento en la Ciudad de Mendoza. Su vinculación con el Poder Ejecutivo se hará por conducto del Ministerio de Bienestar Social.

***ART. 2.-** La obra social de empleados públicos tiene como objeto principal asegurar la prestación de servicios médico asistenciales que contribuyan a la preservación de la salud física y psíquica de sus afiliados, sin perjuicio de ampliarlo a otros beneficios sociales, con las limitaciones que impongan las posibilidades técnicofinancieras y las reglamentaciones y resoluciones que se dicten. La OSEP podrá otorgar las prestaciones por sí o por medio de terceros.

a) Serán prioritariamente beneficiarios de los servicios de la OSEP las personas comprendidas por el régimen de empleo público: jubilados y pensionados de la administración pública provincial y municipal, organismos estatales descentralizados o autárquicos. Su afiliación es obligatoria, así como la del grupo familiar primario, en las condiciones que se establecen en este estatuto y las reglamentaciones que en consecuencia se dicten.

Sergio Bomparola

OSEP

OBLIGATORIEDAD

CALIDAD

SEGURIDAD

Sergio Bomparola

RESOLUCIÓN-MISIÓN-VISIÓN

RESOLUCIÓN HD

VISTO: el Expte. N° 2019 – 04022822
Referenciado: Comité de Seguridad del Paciente – Protocolo y Conformación, y

- Visión: Ser referente de la seguridad del paciente en todos los niveles de atención del sistema de salud, teniendo en cuenta la evidencia disponible, las recomendaciones internacionales y la factibilidad de su implementación.

- Misión: Establecer objetivos y recomendaciones orientadas a minimizar los riesgos y daños asociados a la atención de la salud.

Sergio Bomparola

VISIÓN AMPLIADA 2020

ESCENARIO → **“SER” una organización transparente en todas nuestras acciones, entre nosotros mismos como comunidad y con nuestros usuarios**

Sergio Bomparola

2015 “1° ENCUESTA “

<u>Bloque 1:</u> “Clima laboral, ocurrencia y tratamiento del error,cultura de la seguridad”

“no se observa una percepción positiva en cuanto a la relación con las demás áreas del Hospital, ya que más de la mitad opina que no existe una buena coordinación ni ve espíritu de cooperación, ni siquiera en los casos en que es necesario trabajar juntos para brindar un mejor cuidado a los pacientes.”

Sergio Bomparola

2015 “1° ENCUESTA “

<u>Bloque 1:</u> “Clima laboral, ocurrencia y tratamiento del error,cultura de la seguridad”

“Un 40% de los encuestados opina que el servicio de Internación Clínica tiene problemas con la seguridad del paciente, aunque esto no estaría directamente causado por la presión asistencial. El 60% del grupo opina que la presión asistencial y la carga laboral son considerables, pero sólo un tercio que esto repercute en la seguridad. Un porcentaje algo menor (30%), además, opina que directamente no existen inconvenientes respecto de la seguridad del paciente”.

Sergio Bomparola

2015 “1° ENCUESTA “

<u>Bloque 1:</u> “Clima laboral, ocurrencia y tratamiento del error,cultura de la seguridad”

“Todo esto confluye en una buena valoración general del grado de seguridad del paciente en el servicio: el 80% de los encuestados considera que tiene un nivel positivo, aunque predomina la respuesta más moderada (“aceptable”) en más de la mitad de los casos.”

Sergio Bomparola

2015 “1° ENCUESTA “

<u>Bloque 1:</u> “Clima laboral, ocurrencia y tratamiento del error,cultura de la seguridad”

“Respecto de la comunicación para la seguridad del paciente en el servicio (bloque 4) hay que resaltar que sólo la mitad de los encuestados tiene la percepción de que el tema se trata cotidianamente. Además, esta comunicación sería mayormente informal: se habla libremente del tema, se pregunta, pero nunca en base a reportes. La opinión negativa al respecto (no se habla nunca o casi nunca) es del 15%-20% y la “regular” (se habla “a veces”) está entre el 30%-40%. Sin embargo, cuando se trata de la libertad ya no para hablar o preguntar sino para cuestionar las decisiones o acciones de las autoridades respecto de estos temas, casi la mitad dijo que nunca o rara vez lo haría. Sólo un 15% respondió afirmativamente.”

Sergio Bomparola

HUMANOS CON RECURSOS

¿QUIENES SOMOS? **¿QUIENES QUEREMOS SER?**

Sergio Bomparola

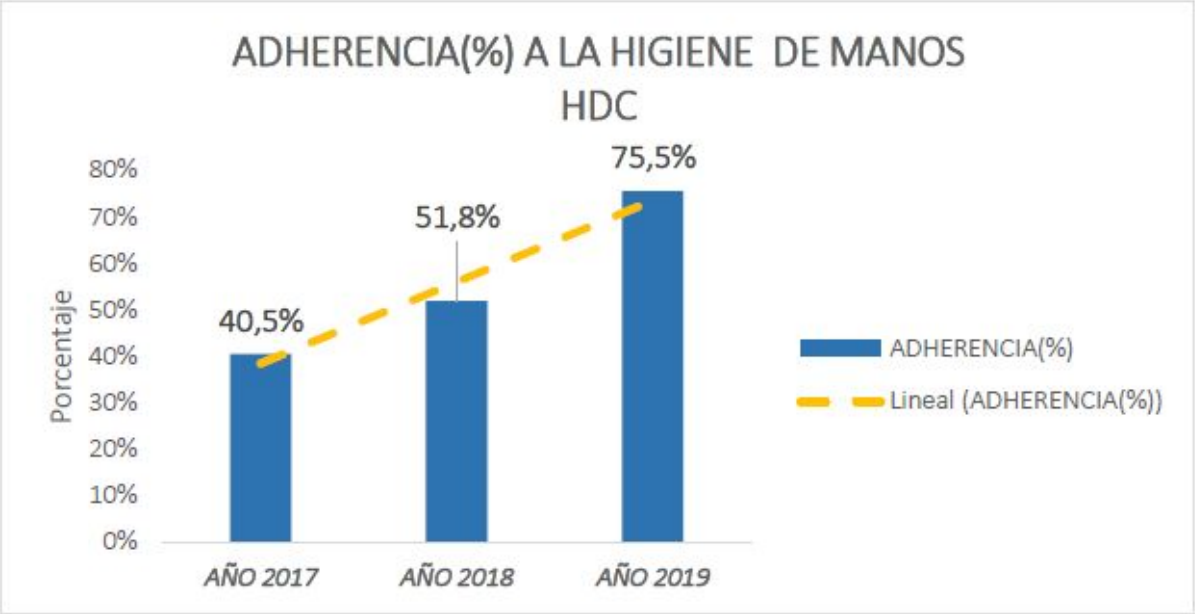
OSEP

RECURSO HUMANO

AUTOCAPACITACIÓN

Sergio Bomparola

C.CONTROL DE INFECCIONES



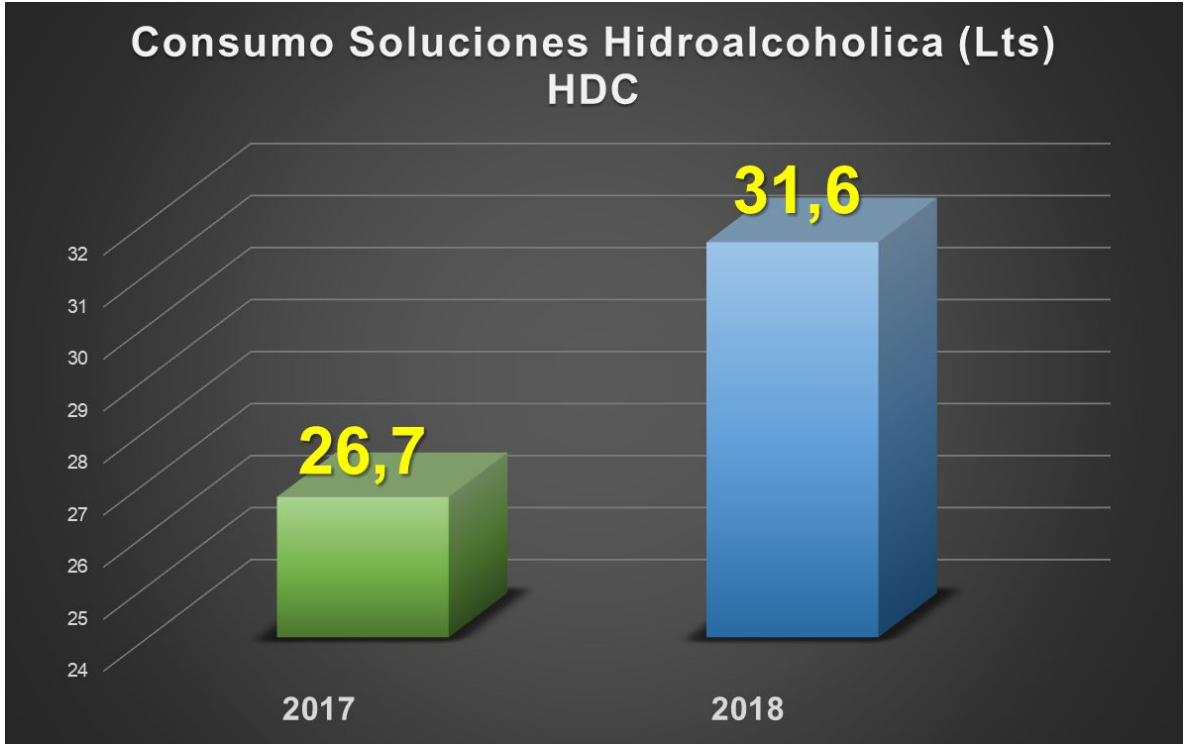
Sergio Bomparola

C.CONTROL DE INFECCIONES

CONSUMO GLOBAL (Litros/1000 Día Pac).			
Año	2017	2018	2019
LITROS	1160.2	1498.3	2003.4
TASA	**21.1**	**34.3**	**38.08**

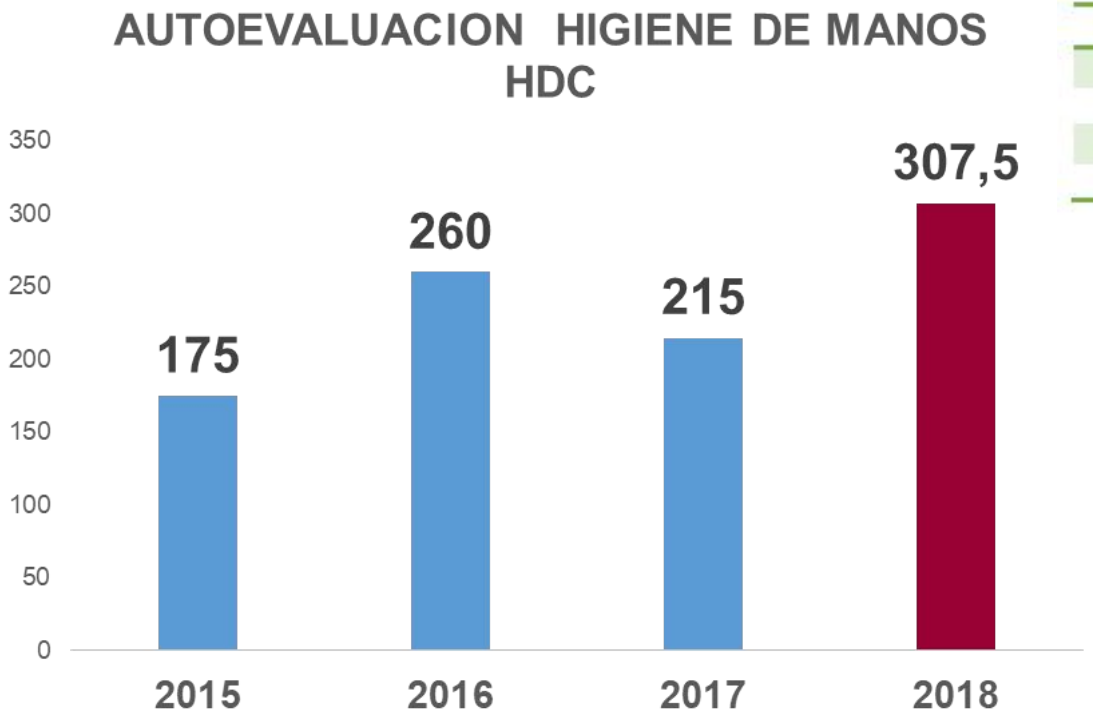
Sergio Bomparola

C.CONTROL DE INFECCIONES



Sergio Bomparola

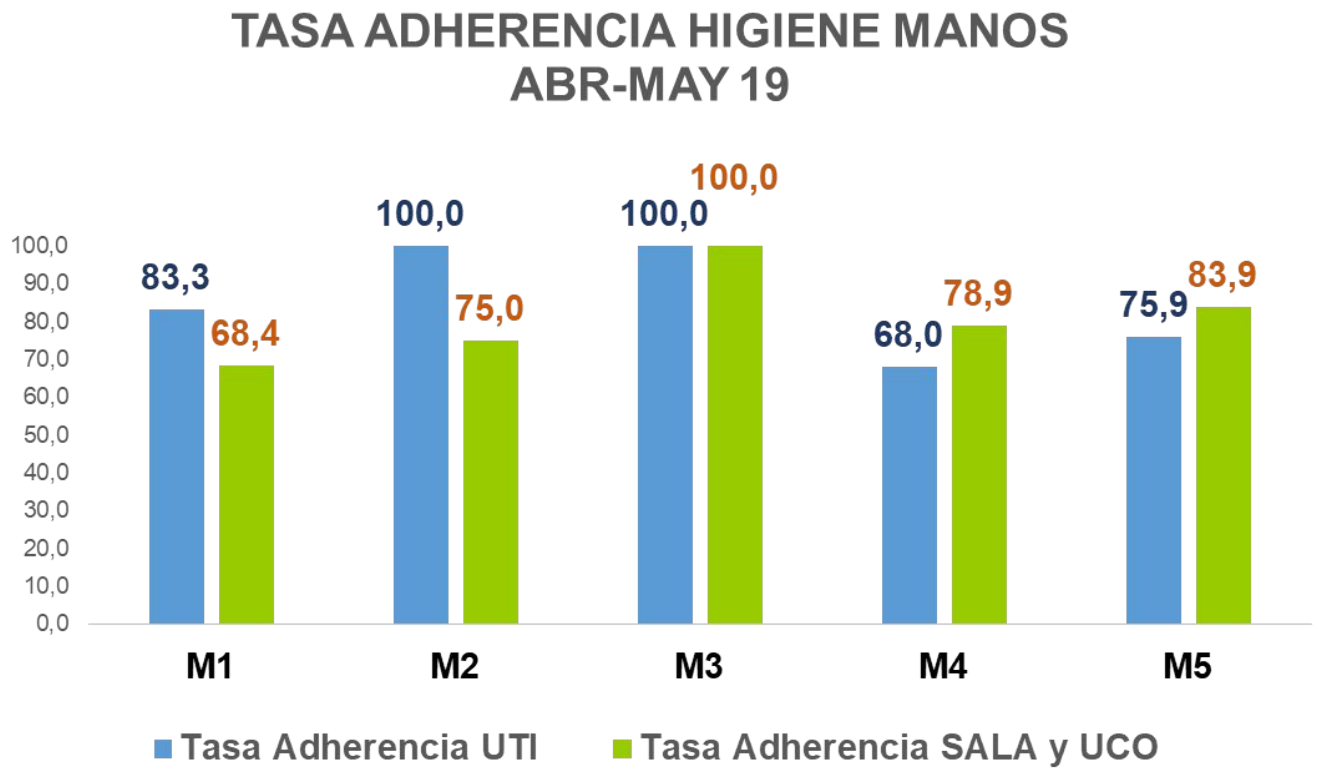
C.CONTROL DE INFECCIONES



Puntuación	NIVEL DE HIGIENE DE MANOS
0-125	INADECUADA
126-250	BASICO
251-375	INTERMEDIO
376-500	AVANZADO

Sergio Bomparola

C.CONTROL DE INFECCIONES



Sergio Bomparola

OSEP

EJES DE TRABAJO

1. CAMBIO CULTURAL:
   SOCIABILIZACIÓN DE “SEGURIDAD DEL PACIENTE”
   Redes sociales
   Autoapacitación básica.
2. REFORZAR “HIGIENE DE MANOS”
3. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE
4. PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN DE ALTO RIESGO
5. IMPLEMENTAR REPORTES

Sergio Bomparola

OSEP

GRACIAS

Sergio Bomparola