
IV Jornada del Noroeste Argentino

“Proyecto adherencia a la colocación y retiro de EPP en unidad de cuidados intensivos COVID 19”

Estudio antes y después.

Marina Guglielmino MD, Leonardo Paleari MD, MG, Gisela Ruiz MD, Edna Sandoval OD, MG, Daniel Velardez MD, Oscar Morales MD, Cielo Cruz EN, Ma. Teresa Guillaux MD, Carolina Petit MD

INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el 14 de marzo de 2020 una pandemia mundial causada por el síndrome respiratorio agudo severo coronavirus-2 (SARS-CoV-2). El virus ingresa a través de las Membranas mucosas y las principales vías de transmisión incluyen: gotitas y aerosoles infectados por el virus o contacto con fómides contaminados en la piel, superficies u otros elementos.

- Dadas las características de la pandemia, el Centro para el Control de Enfermedades (CDC), en Estados Unidos, ha emitido recomendaciones frente al uso de equipo de protección personal (EPP), por el personal de salud, cuando está en contacto con secreciones, potencialmente infecciosas. **El (EPP) protege a los proveedores de atención médica de infecciones y reduce el riesgo de exposición, además de permitirles brindar una atención eficaz a los pacientes.**

- Las unidades de cuidados intensivos (UCI) son áreas de alto riesgo potencial para transmisión de virus, se recomienda usar máscaras de respiración ajustadas (mascarillas respiratorias N-95, FFP2 o equivalentes), en lugar de mascarillas quirúrgicas, además de otros equipos de protección personal como guantes, bata y protección para los ojos como caretas protectoras o gafas de seguridad. En ese sentido la adherencia al uso del EPP, y al cumplimiento de las normas de bioseguridad de cada institución, contribuyen a la promoción de la salud y la prevención de infección entre el personal de salud.**

Hipótesis de trabajo:

- La adherencia al uso de equipo de protección personal (EPP) se logra a través de proceso de capacitación.

Objetivos:

Objetivo principal

- Alcanzar un 80% de adherencia al uso correcto del equipo de protección personal (EPP) del personal que ingresa al box de UCI COVID 19 de la Clínica Foianini.

Objetivos Secundarios

- Medir las observaciones de cumplimiento de colocación y retiro de EPP en box de UCI COVID 19 de la Clínica Foianini.
- Medir las oportunidades ganadas y oportunidades perdidas del personal que ingresa al box de UCI COVID 19 de la Clínica Foianini.
- Identificar las barreras para el uso de equipo de protección apropiado para Covid 19
- Conocer la cultura de seguridad del personal de UCI frente al uso del Epp la Clínica Foianini.
- Utilizar esta información para la mejora de la adherencia al equipo de protección personal en un entorno clínico.

Estructura de la Clínica Foianini



Etiquetas identificatoria en la puerta de la habitación

Co Precauciones de Contacto



Co Precauciones de Contacto con Medidas Adicionales

Rg Precauciones Respiratorias - Gotas

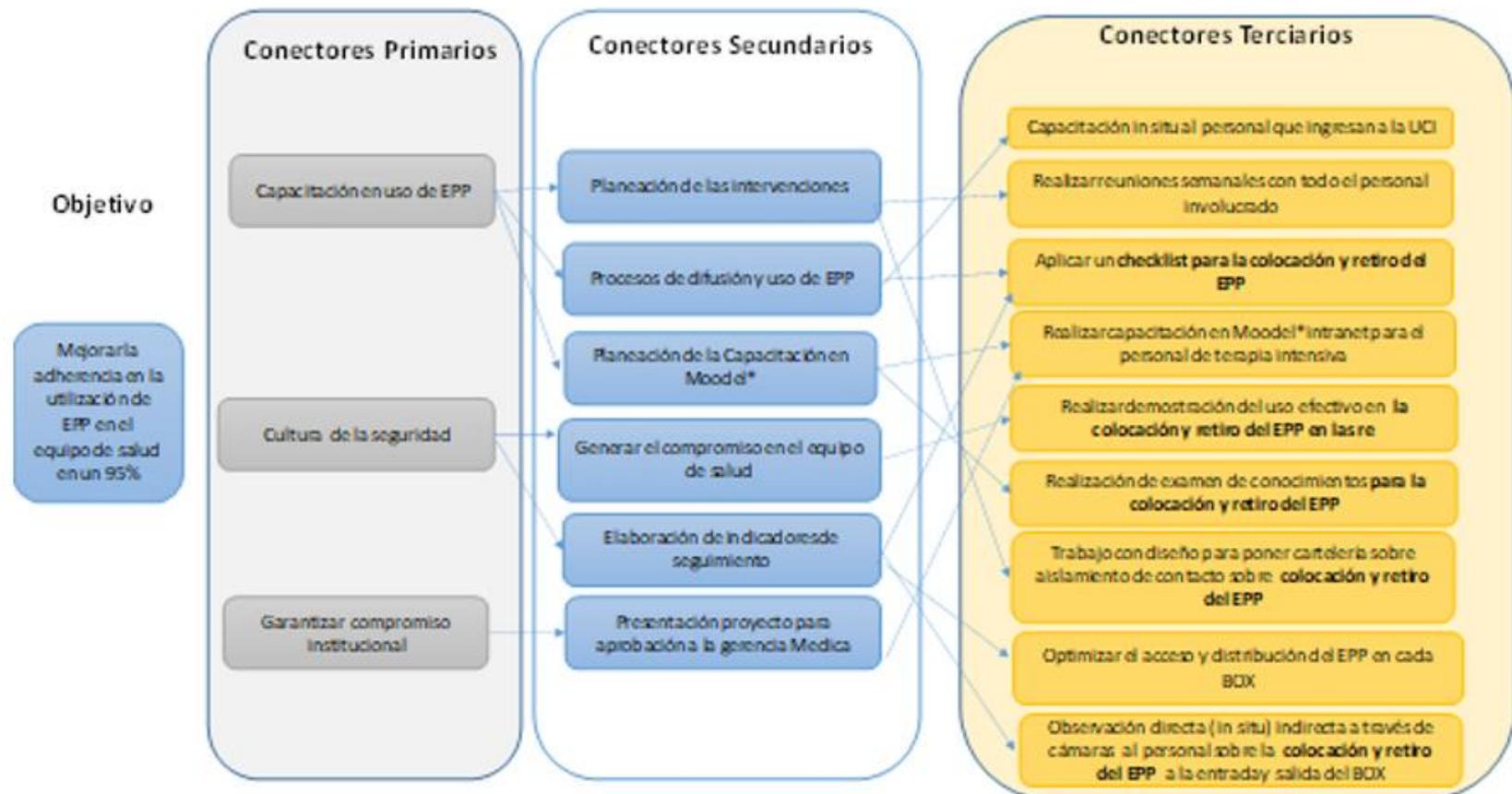
Ra Precauciones Respiratorias - Aérea



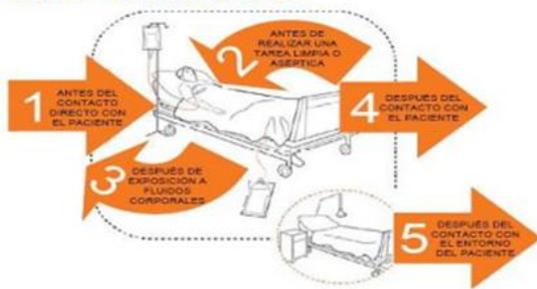
- **Personal de Salud:**
 - **Visitas:** Lavado de manos con alcohol-gel al ingresar y salir de la habitación | Barbijo al ingresar a la habitación.
 - **Personal de Salud:**
 - En lo posible ubicar al paciente en habitación con presión negativa
 - Usar mascarilla quirúrgica
 - Mantener la puerta cerrada
 - Higiene de manos con alcohol-gel en los 5 momentos de la OMS
 - Barbijo con filtración especial (N95/KN95) cubrirlo con barbijo quirúrgico para ingresar a la habitación y descartar sólo el quirúrgico al salir, (reusar el barbijo con filtración especial)
 - Elementos del paciente de uso individual o desinfección de los mismos entre usos
 - Traslado del paciente sólo si es necesario y paciente con barbijo quirúrgico
 - Utensilios de limpieza exclusivos de la habitación



Figura 6 Diagrama conductor del proyecto



Los 5 momentos para la higiene de las manos

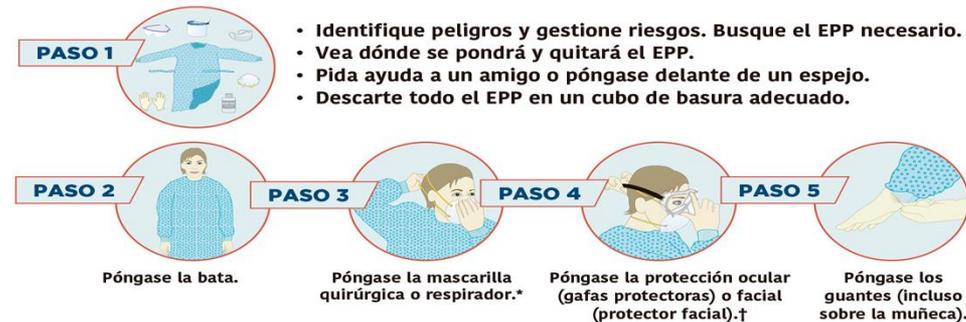


CLÍNICA FOIANINI.
Amamos la Vida

COVID-19

Enfermedad por coronavirus 2019

CÓMO PONERSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)



- Identifique peligros y gestione riesgos. Busque el EPP necesario.
- Vea dónde se pondrá y quitará el EPP.
- Pida ayuda a un amigo o póngase delante de un espejo.
- Descarte todo el EPP en un cubo de basura adecuado.

*Puede ser una mascarilla quirúrgica o un respirador (N95 o similar), según el nivel de atención.

En el procedimiento generador de aerosoles (PGA), use un respirador (N95 o similar).

†Por ejemplo, visor, careta o gafas protectoras (considere la posibilidad de usar gafas antiempañante o un líquido antiempañante).

CÓMO QUITARSE EL EPP

- Evite la contaminación para usted mismo, los demás y el entorno.
- Quítese primero los elementos más contaminados.



CLÍNICA FOIANINI.
Amamos la Vida



Primera institución asistencial en Bolivia acreditada internacionalmente en calidad y seguridad

INDICADORES DEL PROYECTO DE MEJORA “ADHERENCIA AL USO DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL (EPP)”, CAF

PROGRAMA CYS	Área	Tipo de Indicador	Meta	Nombre Indicador	Descripción del numerador	Descripción del denominador	Fórmula	Población Incluida	Población Excluida	Fuente de Datos numerador	Fuente de Datos denominador	Frecuencia de Registro	Frecuencia de Reporte	Objetivo	Definición del Indicador	Muestra	Unidad	Responsab le de medición	Destinatarios	Personal Responsable
SI	UCI	RESULTADO	MEJORAR EL USO DE EPP	ADHERENCIA A LA COLOCACION DE EPP	OPORTUNIDADES GANADAS COLOCACION DE EPP	TOTAL DE OPORTUNIDADES OBSERVADAS	$\frac{\text{OPORTUNIDADES GANADAS EN COLOCACION DE EPP} * 100}{\text{TOTAL DE OPORTUNIDADES OBSERVADAS}}$	Todo el personal llevando a cabo tareas asistenciales en las áreas de UCI el día del estudio.	Personal de internación turnos nocturnos, fines de semanas y feriados. Áreas de consultorios externos, servicios generales, imágenes y laboratorio.	estudio observacional llevado a cabo por CYS	Estudio observacional	MENSUAL	MENSUAL	80%	El mas uso de EPP predispone a exposición del personal de salud y riesgo de propagar el contagio en la institución y la comunidad	125 OBS	%	CyS Vigilancia	Gerencia Medica UCI	Dra. Carolina Petit
SI	UCI	RESULTADO	MEJORAR EL USO DE EPP	ADHERENCIA AL RETIRO DE EPP	OPORTUNIDADES GANADAS EN RETIRO DE EPP	TOTAL DE OPORTUNIDADES OBSERVADAS	$\frac{\text{OPORTUNIDADES GANADAS EN EL RETIRO DE EPP} * 100}{\text{TOTAL DE OPORTUNIDADES OBSERVADAS}}$	Todo el personal llevando a cabo tareas asistenciales en las áreas de UCI el día del estudio.	Personal de internación turnos nocturnos, fines de semanas y feriados. Áreas de consultorios externos, servicios generales, imágenes y laboratorio.	estudio observacional llevado a cabo por CYS	Estudio observacional	MENSUAL	MENSUAL	80%	El mas uso de EPP predispone a exposición del personal de salud y riesgo de propagar el contagio en la institución y la comunidad	125 OBS	%	CyS Vigilancia	Gerencia Medica UCI	Dra. Carolina Petit
SI	UCI	RESULTADO	MEJORAR EL USO DE EPP	ADHERENCIA AL CHECK LIST DE COLOCACION Y RETIRO DE EPP	TOTAL OBSERVACIONES CUMPLIDAD	TOTAL DE OBSERVACIONES REALIZADAS	$\frac{\text{Total de observaciones cumplidas} * 100}{\text{total de observaciones Requeridas}}$	Todo el personal llevando a cabo tareas asistenciales en las áreas de UCI el día del estudio.	Personal de internación turnos nocturnos, fines de semanas y feriados. Áreas de consultorios externos, servicios generales, imágenes y laboratorio.	estudio observacional llevado a cabo por CYS	Estudio observacional	mensual	trimestral	80%	El mas uso de EPP predispone a exposición del personal de salud y riesgo de propagar el contagio en la institución y la comunidad	126 OBS	%	CyS Vigilancia	Gerencia Medica UCI	Dra. Carolina Petit

FORMULARIO DE RECOLECCION DE DATOS, PROYECTO DE MEJORA “ADHERENCIA AL USO DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL (EPP)”, CAF

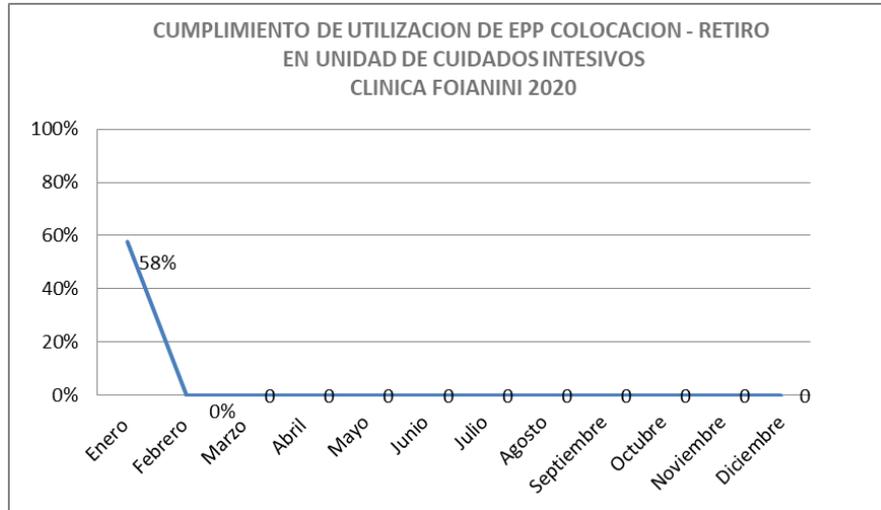
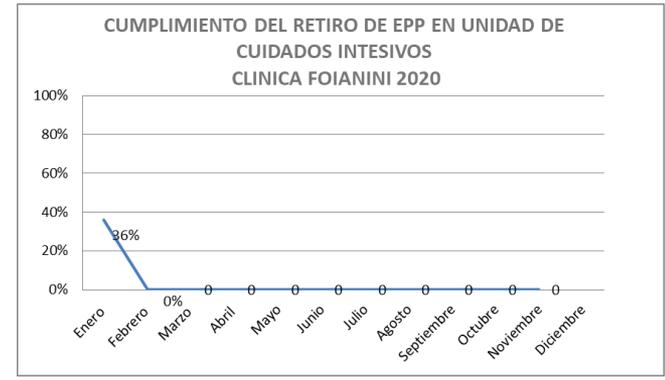
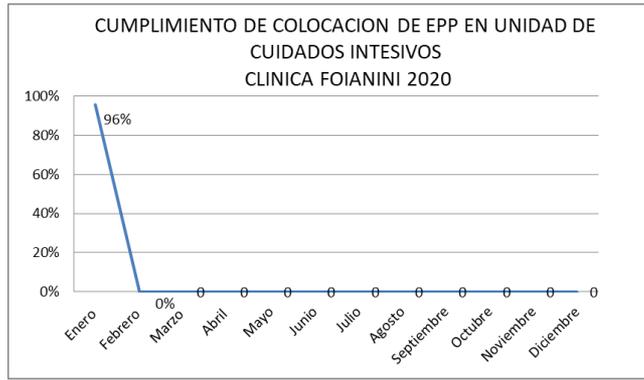


FORMULARIO DE OBSERVACION COLOCACION Y RETIRO DE EPP													
SERVICIO: UCI 1A COVID 19										TURNO: M N			
OBSERVADOR:													
FECHA:													
N° TOTAL OBS:						N° OBS GANADAS:							
COLOCACION DE EPP						RETIRO EPP							
PASO	ACCION	M	E	O	OP GANADA	OP PERDIDA	PASO	ACCION	M	E	O	OP GANADA	OP PERDIDA
1	BUSCA EPP NECESARIO						1	QUITA GUANTES Y BATA					
2	BATA						2	HIGIENIZA MANOS					
3	MASCARILLA						3	QUITA PROTECCION OCULAR					
4	PROTECTOR OCULAR						4	QUITA LA MASCARA					
5	GUANTE (HASTA LA MUÑECA)						5	HIGIENIZA MANOS					
1	BUSCA EPP NECESARIO						1	QUITA GUANTES Y BATA					
2	BATA						2	HIGIENIZA MANOS					
3	MASCARILLA						3	QUITA PROTECCION OCULAR					
4	PROTECTOR OCULAR						4	QUITA LA MASCARA					
5	GUANTE (HASTA LA MUÑECA)						5	HIGIENIZA MANOS					
1	BUSCA EPP NECESARIO						1	QUITA GUANTES Y BATA					
2	BATA						2	HIGIENIZA MANOS					
3	MASCARILLA						3	QUITA PROTECCION OCULAR					
4	PROTECTOR OCULAR						4	QUITA LA MASCARA					
5	GUANTE (HASTA LA MUÑECA)						5	HIGIENIZA MANOS					
1	BUSCA EPP NECESARIO						1	QUITA GUANTES Y BATA					
2	BATA						2	HIGIENIZA MANOS					
3	MASCARILLA						3	QUITA PROTECCION OCULAR					
4	PROTECTOR OCULAR						4	QUITA LA MASCARA					
5	GUANTE (HASTA LA MUÑECA)						5	HIGIENIZA MANOS					
1	BUSCA EPP NECESARIO						1	QUITA GUANTES Y BATA					
2	BATA						2	HIGIENIZA MANOS					
3	MASCARILLA						3	QUITA PROTECCION OCULAR					
4	PROTECTOR OCULAR						4	QUITA LA MASCARA					
5	GUANTE (HASTA LA MUÑECA)						5	HIGIENIZA MANOS					
1	BUSCA EPP NECESARIO						1	QUITA GUANTES Y BATA					
2	BATA						2	HIGIENIZA MANOS					
3	MASCARILLA						3	QUITA PROTECCION OCULAR					
4	PROTECTOR OCULAR						4	QUITA LA MASCARA					
5	GUANTE (HASTA LA MUÑECA)						5	HIGIENIZA MANOS					
TOTAL						TOTAL							

M: MEDICO, E: ENFERMERA, O: FISIOTERAPEUTA, LABORATORIO, APOYO

MEDICION

- OBSERVACIONES DIRECTAS
- OBSERVACIONES INDIRECTAS



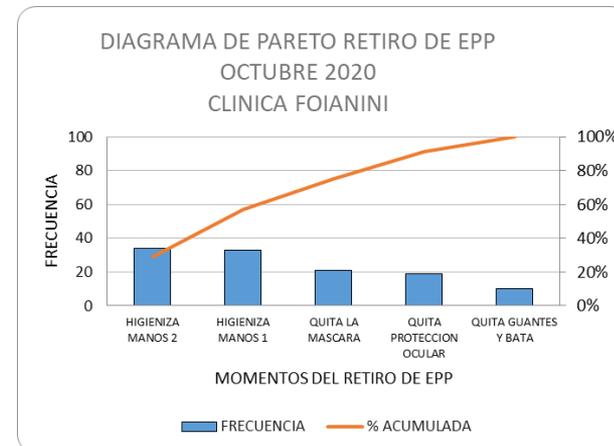
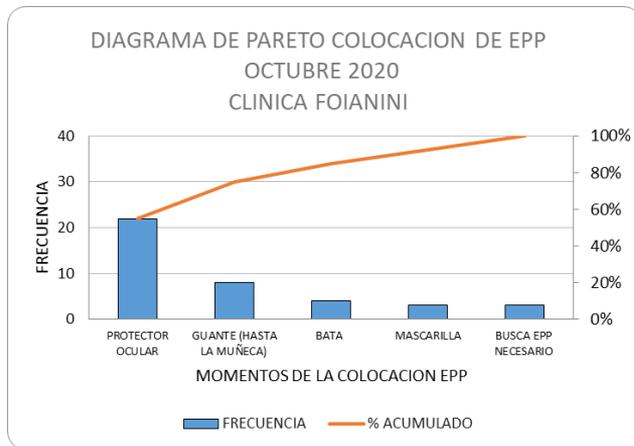
DEPARTAMENTO DE CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y ACREDITACION

INFORME MES DE OCTUBRE 2020



MEDICION BASAL – OCTUBRE 2020

- 1.- Presentacion de la medicion basal a Gerencia y jefatura de UCI adultos Octubre 2020
- 2.- Preparacion de la capacitacion por equipo del Proyecto



OCTUBRE

OBSERVACION COLOCACION

OBSERVACION RETIRO

NO SE FIJAN EN EL APOYO VISUAL/CARTELERIA EXTERNA

ABRE PUERTA PARA SALIR CON GUANTES

SE COLOCAN LOS GUANTES LUEGO LA MASCARA /GAFAS

NO SE HIGIENZA LAS MANOS AL RETIRAR EL EPP

NO SE AMARRA LA BATA

SE HIGIENZA LAS MANOS FUERA DE LA HABITACION

NO USA GAFAS

SE QUITA LA MASCARA FUERA DE LA HABITACION

INGRESO A LA HABITACION SIN EPP

SE QUITA LAS GAFAS FUERA DE LA HABITACION

NO HAY CARTELERIA DE AISLAMIENTO UCI 1 - Uci2b

ALCOHOL EN GEL LEJOS DEL CONTENEDOR DE ROPA DENTRO DE LA HABITACION 2B

FAMILIARES DEL PACIENTE INGRESAN SIN EPP

ABRE LA PUERTA PARA SOLICITAR APOYO/MATERIAL CON GUANTES

FALTA CARTELERIA INTERNA DE RETIRO DE EPP

MEJORA COLOCACION

MEJORA RETIRO

SE PROGRAMA RE CAPACITACION DEL PERSONAL DE UCI LA IMPORTANCIA DE COLOCACION Y RETIRO DE EPP

SE PROGRAMA RE CAPACITACION DEL PERSONAL DE UCI LA IMPORTANCIA DE COLOCACION Y RETIRO DE EPP

SE COORDINA CON DISEÑO Y EL DPTO DE CONTROL DE INFECCIONES LA COLOCACION DE CARTELERIA DE COLOCACION DE EPP

SE REORGANIZA LA UBICACIÓN DE LOS CONTENEDORES DE ROPA SUCIA CERCA DE ALOHOL EN GEL EN HABITACION

CAPACITACION A LOS FAMILIARES DEL USO DE EPP

SE COORDINA CON DISEÑO Y EL DPTO DE CONTROL DE INFECCIONES LA COLOCACION DE CARTELERIA DE RETIRO DE EPP

SE COORDINA CON DPTO DE CONTROL DE INFECCIONES Y SISTEMA OPERATIVO LA COLOCACION DE EQ DE COMUNICACIÓN

CAPACITACIÓN INTERNA



La Clínica Foianini invita a la capacitación en línea.

TEMA: PROYECTO DE ADHERENCIA DE USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)
Terapia Intensiva – Clínica Foianini 2020

MODALIDAD: Portal de Capacitación (Moodle)

FECHA: 18 de Noviembre del 2020, recordarle que esta capacitación es MANDATORIA.

RECOMENDACIÓN: Revisar lista adjunta para ver su usuario.

Cualquier consulta comunicarse con Ma. Enny Lijeron al Interno 819




1º INTERVENCIÓN – NOVIEMBRE 2020

12:03 LTE

4 mensajes

Se encontró en el buzón Entrada

RRHH 10:22

RECORDATORIO INVITACIÓN MOODLE "PROYECTO DE ADHERENCIA DE USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL"

Estimados Colegas, debido a que muchas personas faltan realizar esta capacitación la volvimos habilitar hasta el viernes 27 de noviembre.

Recordarles que toda capacitación es con carácter obligatorio.

saludos cordiales.

----- Mensaje Original -----

Asunto: RECORDATORIO INVITACIÓN MOODLE "PROYECTO DE ADHERENCIA DE USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL"

Fecha: 2020-11-20 11:20
De: RRHH
<enny.lijeron@clinicafoianini.com>

Destinatario:

----- Mensaje Original -----

USO EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

OCTUBRE 2020

Departamento de Calidad y seguridad del paciente
Servicio de Infectología, Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones




Primera institución asistencial en Bolivia acreditada internacionalmente en calidad y seguridad

Intento	Puntaje	Completado	Resumen
1	10.00	10.00	Resumen

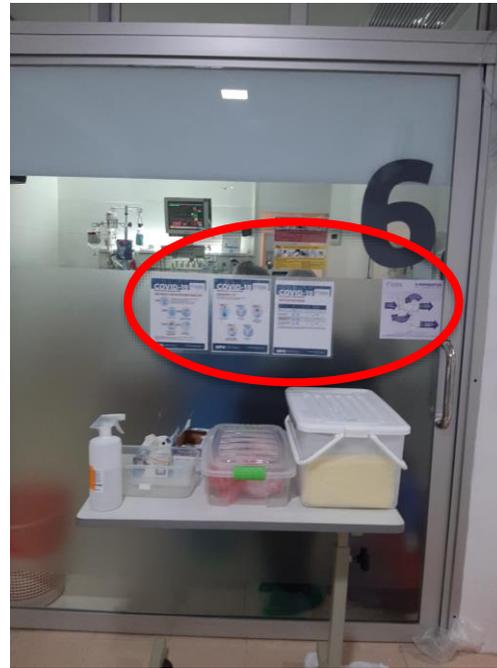
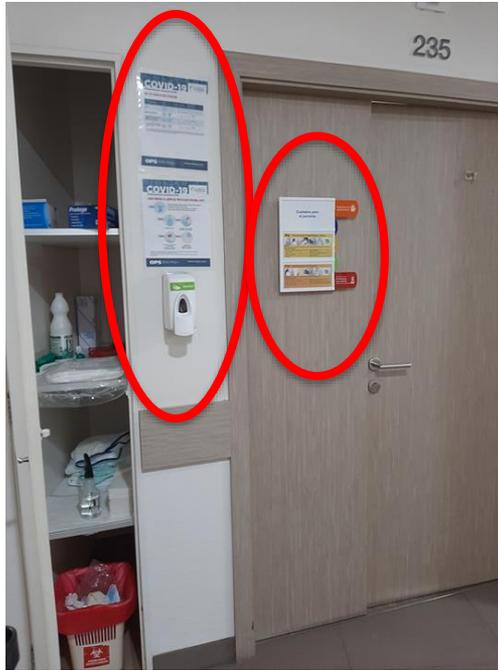
Calificación más alta: 10.00 / 10.00



CAPACITACION



COMUNICACIÓN Y APOYO VISUAL





OBSERVACION COLOCACION

BUSCA EPP EN OTRA UNIDAD

COLOCA 1° LOS GUANTES, LUEGO LA MASCARA

NO USA PROTECTOR OCULAR

COLOCACION DE EPP EN DESORDEN

NO VISUALIZA LA CARTELERIA DE COLOCACION

INGRESO DE PERSONAL A HABITACION SIN EPP (SOLO BARBIJO)

COLOCACION DE 2 PARES DE GUANTES

MEJORA COLOCACION

SE REALIZA REUNION CON JEFATURA ENF Y MED, SE MUESTRAN LAS IMÁGENES DE FILMACIONES DEL USO INCORRECTO DE EPP

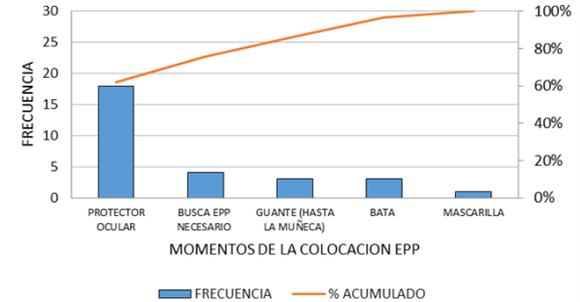
SE PRESENTAN LOS DATOS EN REUNION MENSUAL COMITÉ DE CALIDAD Y CONTROL DE INFECCIONES

SE PRESENTA INFORME DEL MES DE NOVIEMBRE A GERENCIA

SE AMPLIA LA CAPACITACION VIA MOODLE AL PERSONAL

SE REALIZA CAPACITACION IN SITU

DIAGRAMA DE PARETO COLOCACION DE EPP
DICIEMBRE 2020
CLINICA FOIANINI



OBSERVACION RETIRO

SALE DE LA HABITACION CON RETIRO INCOMPLETO DE EPP

SE HIGIENIZAN LAS MANOS FUERA DE LA HABITACION

SE QUITA LA MASCARA FUERA DE LA HABITACION

ABREN LA PUERTA CON GUANTES COLOCADOS

SIN PROTECTOR OCULAR

MEJORA RETIRO

SE REALIZA REUNION CON JEFATURA DE ENF Y MED, SE MUESTRAN LAS IMÁGENES DE FILMACIONES DEL USO INCORRECTO DE EPP

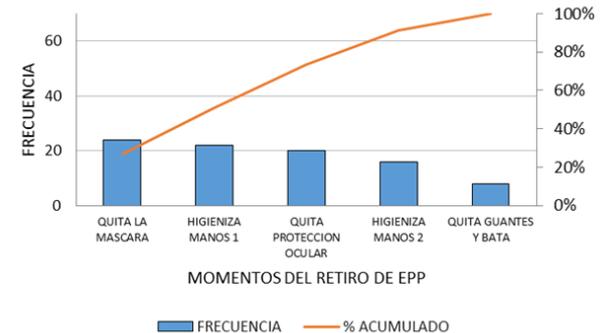
SE PRESENTAN LOS DATOS EN REUNION MENSUAL COMITÉ DE CALIDAD Y CONTROL DE INFECCIONES

SE PRESENTA INFORME DEL MES DE OCTUBRE A GERENCIA

SE AMPLIA LA CAPACITACION VIA MOODLE AL PERSONAL

SE COORDINA CON CONTROL DE INFECCIONES LA COLOCACION DE DISPENSADORES DE ALCOHOL DENTRO DE LA HABITACION

DIAGRAMA DE PARETO RETIRO DE EPP
DICIEMBRE 2020
CLINICA FOIANINI





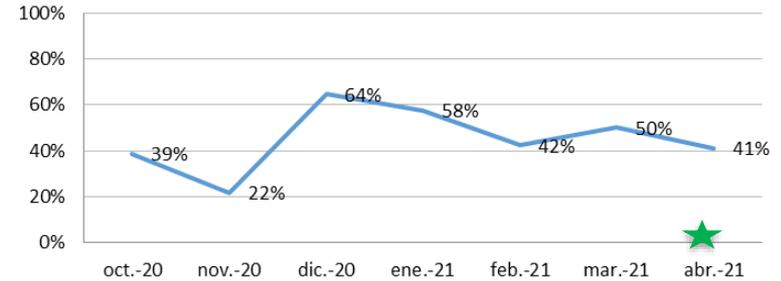
3° INTERVENCION – FEBRERO 2021

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- 1.- Organización de los contenedores de EPP
- 2.- Colocación de Sistema de visualización de del ingreso al Box
- 3.- Cambio de puertas para mejor visualización
- 4.- Cambio de contenedores para desechables



CUMPLIMIENTO DE UTILIZACION DE EPP
OBSERVACIONES DE COLOCACION - RETIRO
EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
CLINICA FOIANINI 2020 - 2021

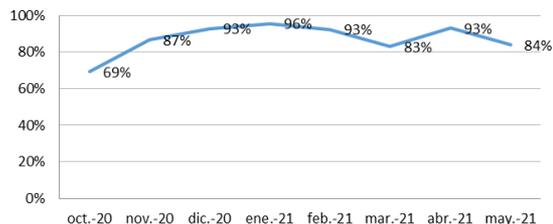


4° INTERVENCION – ABRIL 2021

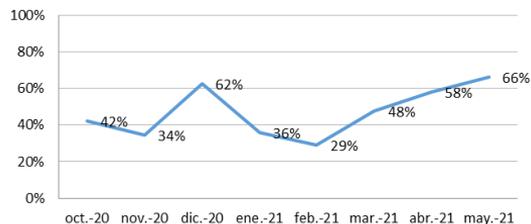
INDICADORES DEL PROYECTO DE MEJORA “ADHERENCIA AL USO DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL (EPP)”, CAF



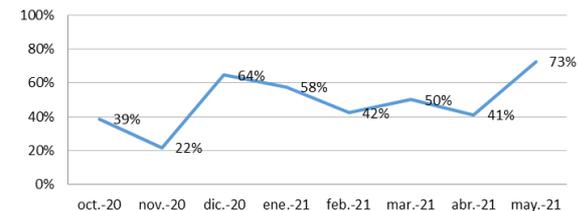
OPORTUNIDADES GANADAS EN COLOCACION DE EPP
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
CLINICA FOIANINI 2020 - 2021



OPRTUNIDADES GANADAS EN RETIRO DE EPP
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
CLINICA FOIANINI 2020 - 2021



CUMPLIMIENTO DE UTILIZACION DE EPP
OBSERVACIONES DE COLOCACION - RETIRO
EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
CLINICA FOIANINI 2020 - 2021



Indicador		Numerador/ Denominador	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21
ADHERENCIA USO DE EPP	OP COLOCACION	N	263	256	474	325	148	162	186	168
		D	380	295	510	340	160	195	200	200
		%	69%	87%	93%	96%	93%	83%	93%	84%
	OP RETIRO	N	81	100	156	68	29	38	87	99
		D	193	290	250	190	100	80	150	150
		%	42%	34%	62%	36%	29%	48%	58%	66%
	OBS COLOCACION Y RETIRO	N	39	27	98	61	22	27	37	29
		D	101	124	152	106	52	54	90	40
		%	39%	22%	64%	58%	42%	50%	41%	73%

**PACIENTES ATENDIDOS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS Y
ADHERENCIA AL USO DE EPP
CLINICA FOIANINI
2020 - 2021**



★ INTERVENCIÓN

FORMULA	AREA	OBJETIVO 2020	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
OPORTUNIDADES GANADAS COLOCACION DE EPP*100/ TOTAL DE OPORTUNIDADES	UCI	80%	69%	87%	93%	96%	93%	83%	93%	84%
OPORTUNIDADES GANADAS RETIRO DE EPP*100/ TOTAL DE OPORTUNIDADES	UCI	80%	42%	34%	62%	36%	29%	48%	58%	66%
Total de observaciones cumplidas en colocacion y retiro*100/total de observaciones realizadas	UCI	80%		22%	64%	58%	42%	50%	41%	73%

CONCLUSION

- Se evidenció que la implementación de capacitación en contexto de pandemia favoreció la adherencia a la colocación y retiro del EPP del personal de trabajo en una unidad de cuidados intensivos a cargo de pacientes con enfermedad COVID-19.
- El objetivo establecido al comienzo del estudio fue ambicioso al no lograr las metas planteadas con la implementación de la intervención propuesta.
- Se reconoce como limitante la rotación de los integrantes del equipo de trabajo al incorporar personal nuevo no capacitado a lo largo de nuestro período de estudio en contexto de situación de emergencia por pandemia.
- Creemos que no logramos alcanzar la meta planteada porque subestimamos la dificultad que conlleva aplicar una intervención de mejora en contexto de emergencia epidemiológica en una pandemia y el tiempo que implica la modificación de cultura en el personal de salud.
- Sugerimos a futuro para próximas intervenciones, implementar planes de mejora relacionados con esta problemática que sean sostenibles a lo largo del tiempo.



FORO

LATINOAMERICANO COLABORATIVO EN
CALIDAD y SEGURIDAD en SALUD

IV Jornada del Noroeste Argentino



GRACIAS!