



FORO

LATINOAMERICANO COLABORATIVO EN
CALIDAD y SEGURIDAD en SALUD

IV JORNADA DEL NOROESTE ARGENTINO

IMPACTO DE LA PANDEMIA SOBRE LOS PROCESOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS INSTITUCIONES

Mg. Ariel Palacios

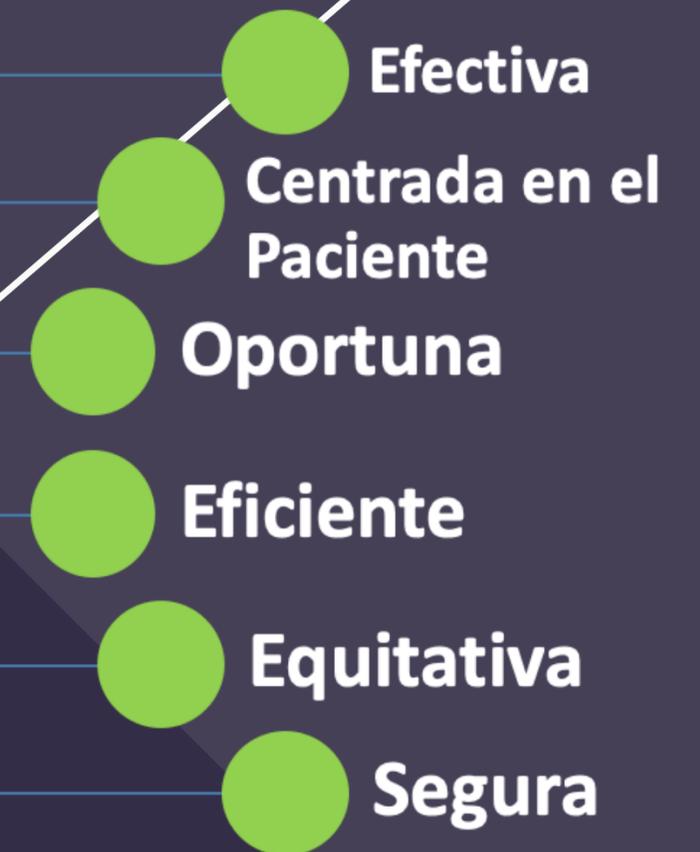


El pensamiento disparador

¿Con que tienes mucho trabajo?
¿Qué hacen ahora los de calidad y
seguridad del paciente?

Dimensiones de la Calidad

Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century. Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. Washington (DC): National Academies Press (US); 2001.



DISCUSIONES PREVIAS

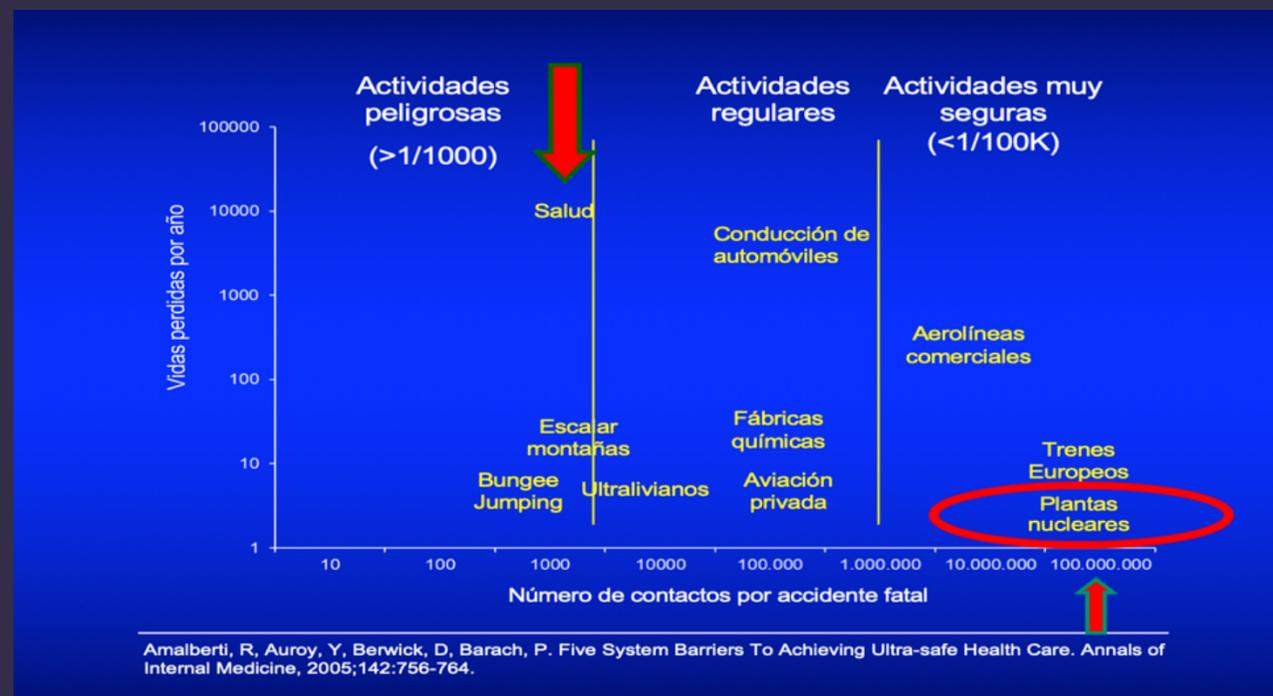
Control de Infecciones

Innovación y eficiencia

Calidad y Seguridad del Paciente

Gestión de Riesgos

Lecciones aprendidas



IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS

Buenos diagnosticadores, malos en el tratamiento de los problemas.

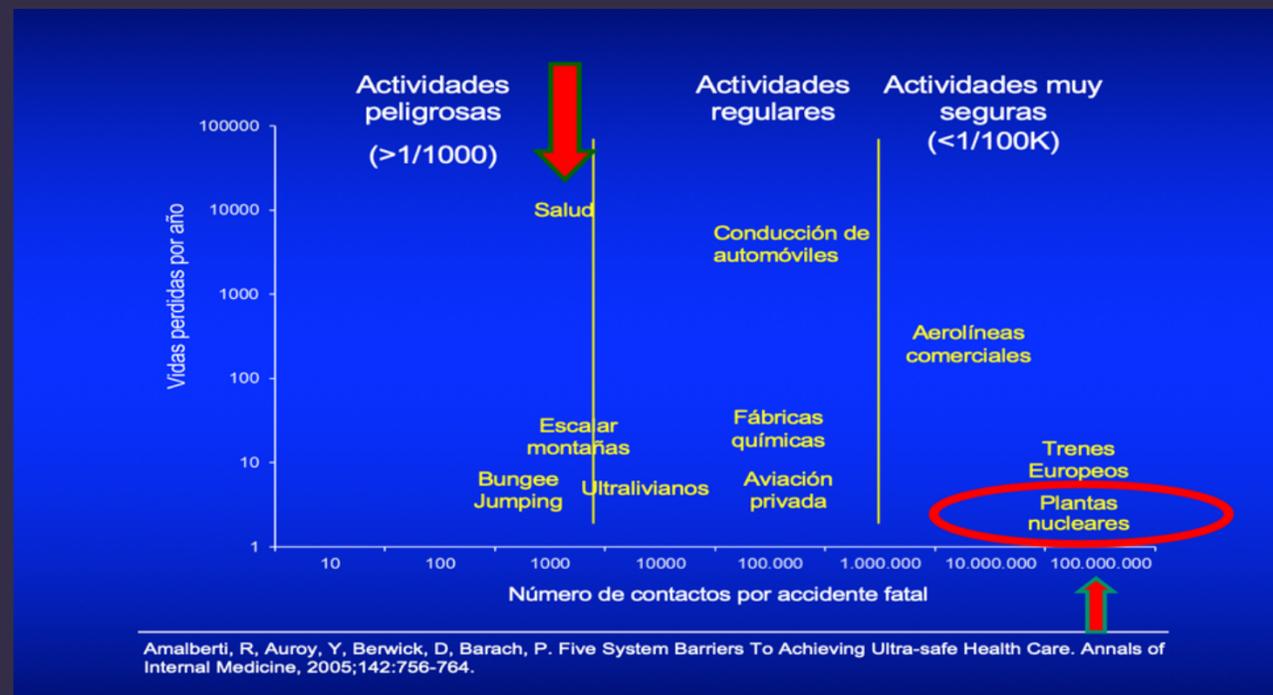
DESEMPEÑO HUMANO

Aversión a las normas y a los controles en Latinoamérica

CULTURA

10 años = 3 acreditaciones internacionales

Lecciones aprendidas



COMPORTAMIENTO HUMANO

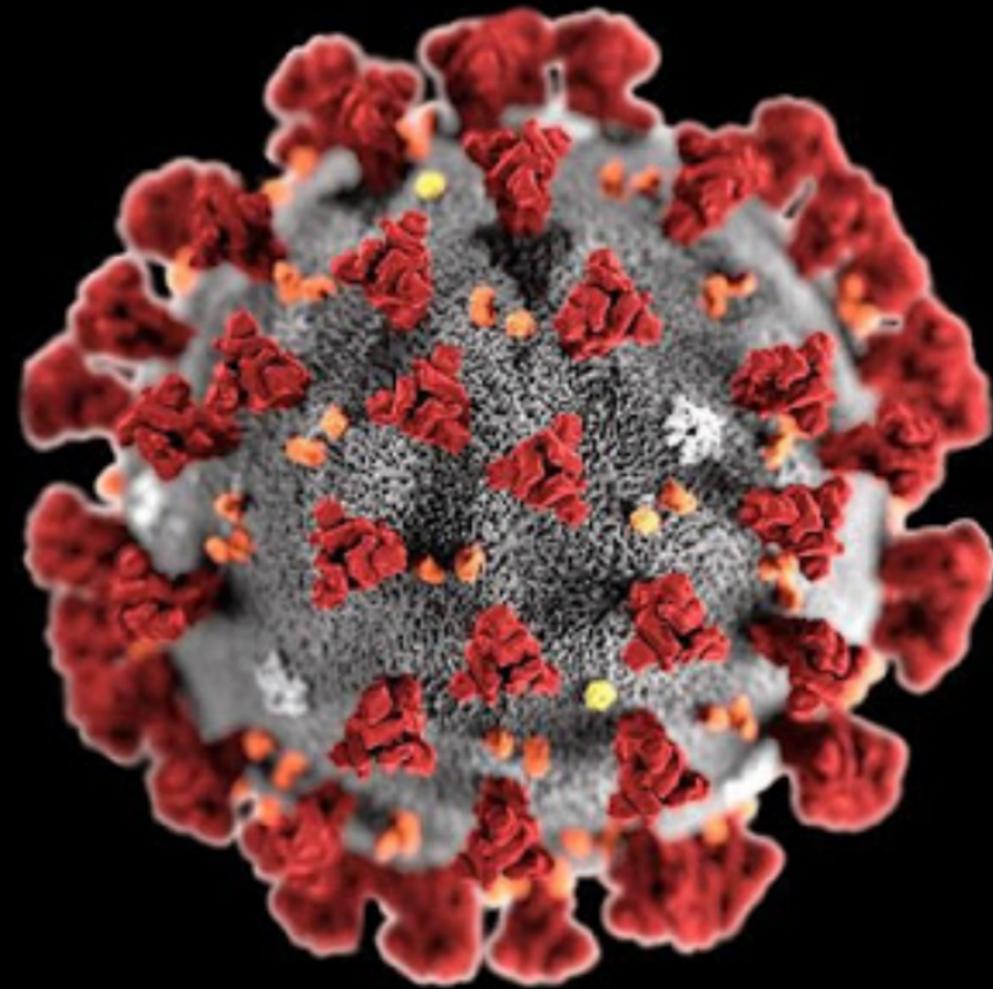
Las normas no cambian conductas

FALLA EN EL ENFOQUE DE LA MEJORA CONTINUA

Cierre *administrativo* de no conformidades y oportunidades de mejora

DESPLIEGUE DE LA CALIDAD

Centralización y enfoque centralizado



**¿Qué estamos
aprendiendo hasta
ahora?**



POSITIVOS

NEGATIVOS

¿Qué estamos
aprendiendo hasta
ahora?

IMPACTO **POSITIVO** SOBRE
LA CALIDAD Y LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE

INTEGRACION



LIDERAZGO



Compromiso
del Gobierno
de las
Instituciones
sanitarias



Leadership



Surgimiento
de nuevos
líderes

INTEGRACION DE HERRAMIENTAS



Listas de
verificación y
tracers



Team Daily
Huddles



Simulación y
simulacros

CUIDADO DE COLABORADORES



Estrategias de Salud Mental



Mayor disposición al control de salud



Fuerte énfasis sobre el entrenamiento

EFICIENCIA



Cadena de
suministros



Control de
Stocks



Costos y
despilfarro

CAMBIO CULTURAL



El cambio es ahora

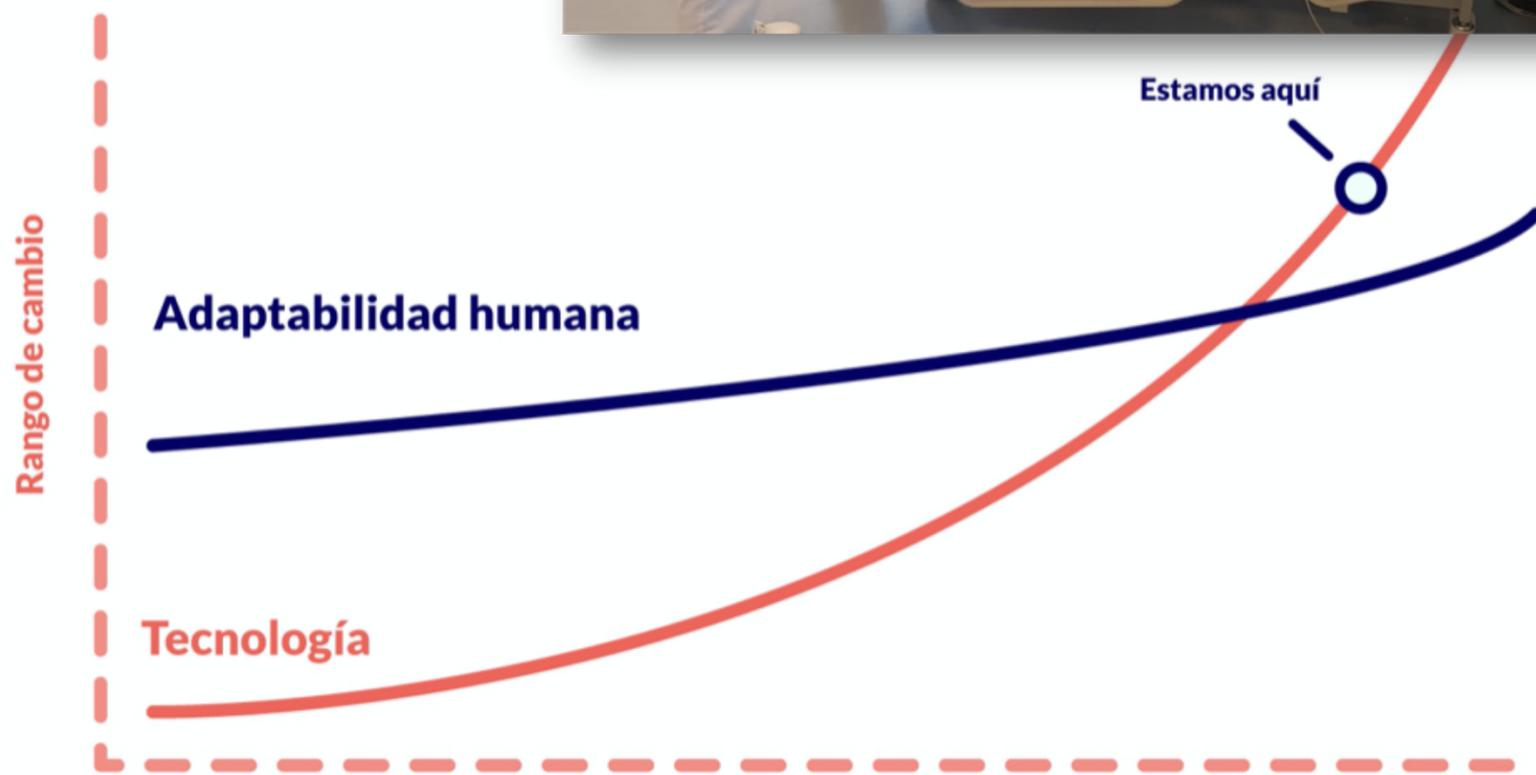


Se borraron límites disciplinares y de poder

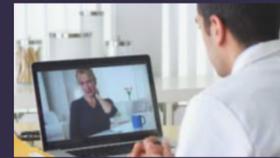


Todos dependemos de todos

CURVA DE APRENDIZAJE



INNOVACION



Telemedicina

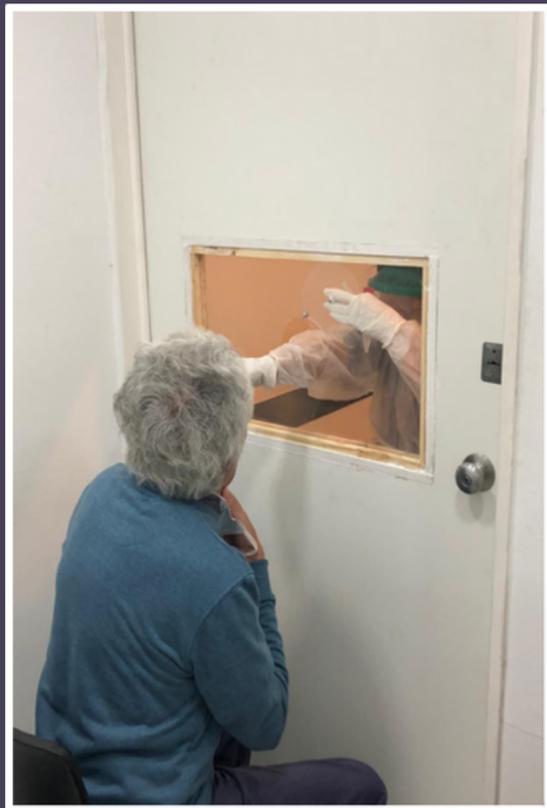


Home office y
TICs



Nuevas formas
de
comunicación
con pacientes

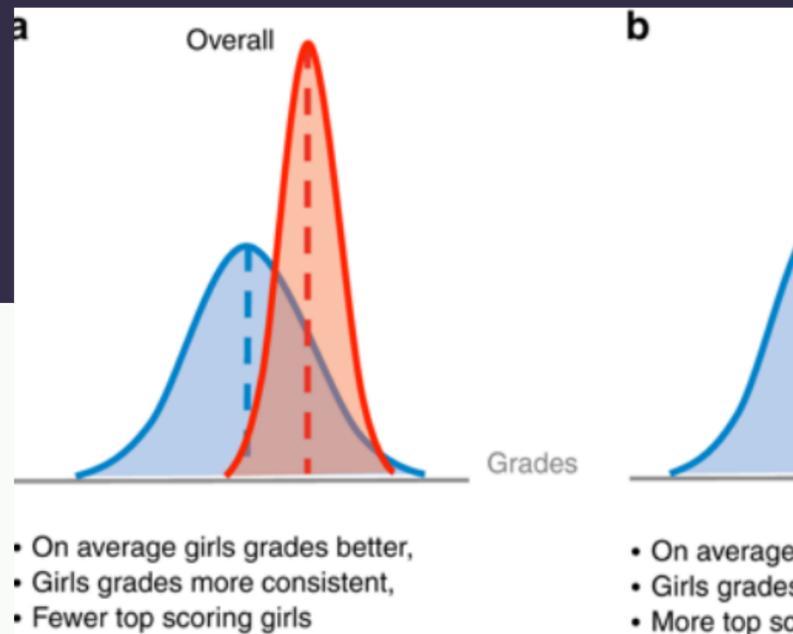
PENSAMIENTO CREATIVO E INNOVACION



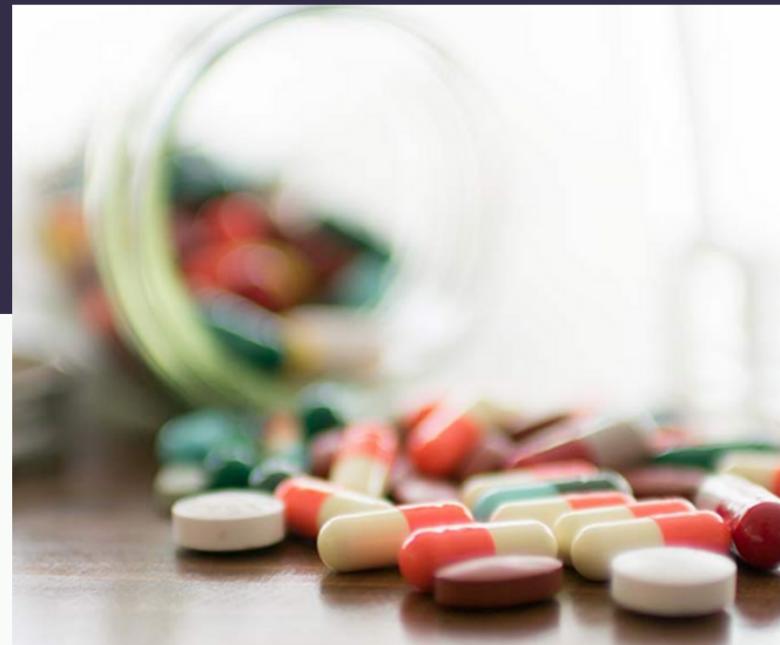
¿Qué estamos
aprendiendo hasta
ahora?

IMPACTO **NEGATIVO** SOBRE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

ALTO RIESGO DE EVENTOS ADVERSOS



ENTRENAMIENTO
VARIABLE



USO OFF LABEL



RATIO
PROFESIONAL/
PACIENTE

OTROS RIESGOS

ATENCIÓN CENTRADA EN
LA PERSONA

FALLOS DE
IMPLEMENTACIÓN

ERRORES EN EL
DIAGNÓSTICO DE FALLAS
DE PROCESOS

MORTALIDAD POR
PATOLOGÍAS NO COVID



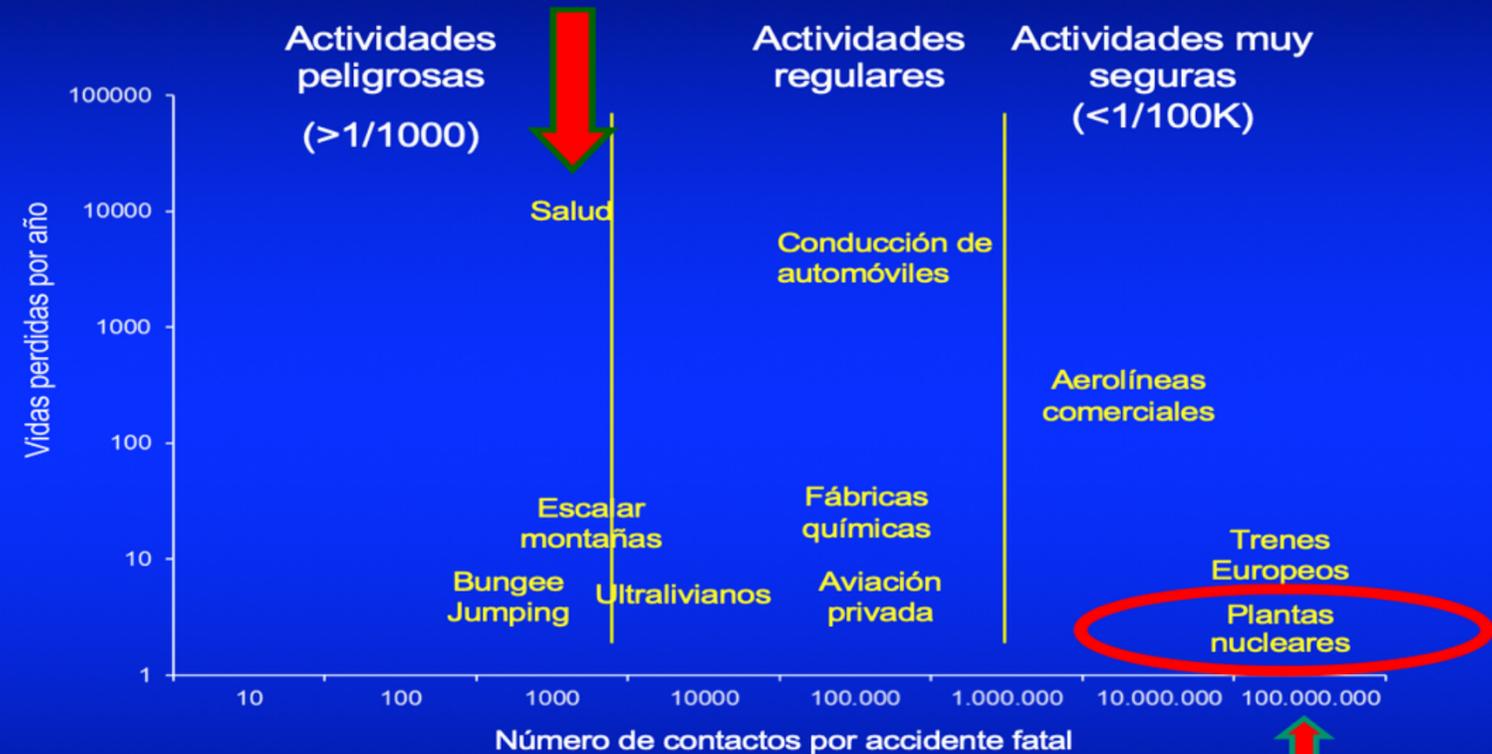
BARERRAS Y FACILITADORES

BARERRAS

- Entornos hegemónicos
- Instituciones y equipos no entrenados en ningún enfoque de la calidad
- Foco puesto en los conflictos y el oportunismo

- Procesos de acreditación robustos o cultura implantada de mejora continua
- Enfoque abierto y multidisciplinar
- Entornos resilientes

FACILITADORES



Amalberti, R, Auoy, Y, Berwick, D, Barach, P. Five System Barriers To Achieving Ultra-safe Health Care. Annals of Internal Medicine, 2005;142:756-764.

Es hora de tomarse en serio

“Si algo puede ocurrir, ocurrirá”

Nos invita a repensar...

...todo





Repensar

- La construcción de la evidencia
- Las políticas públicas
- El management
- El financiamiento de la salud
- El gerenciamiento de las instituciones sanitarias
- El modelo de salud
- El modelo médico
- La gestión de la Calidad
- La Seguridad del Paciente
- **Las relaciones laborales, sociales y humanas**

PENSAMIENTOS FINALES

¿No sabíamos?

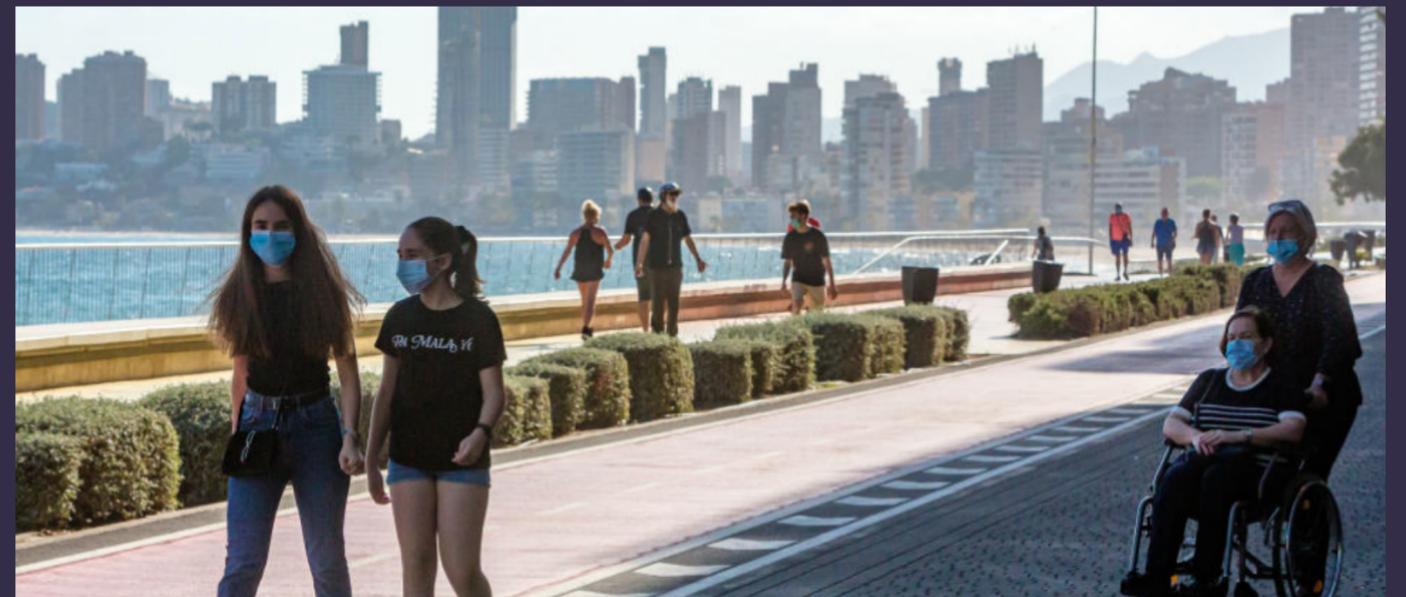
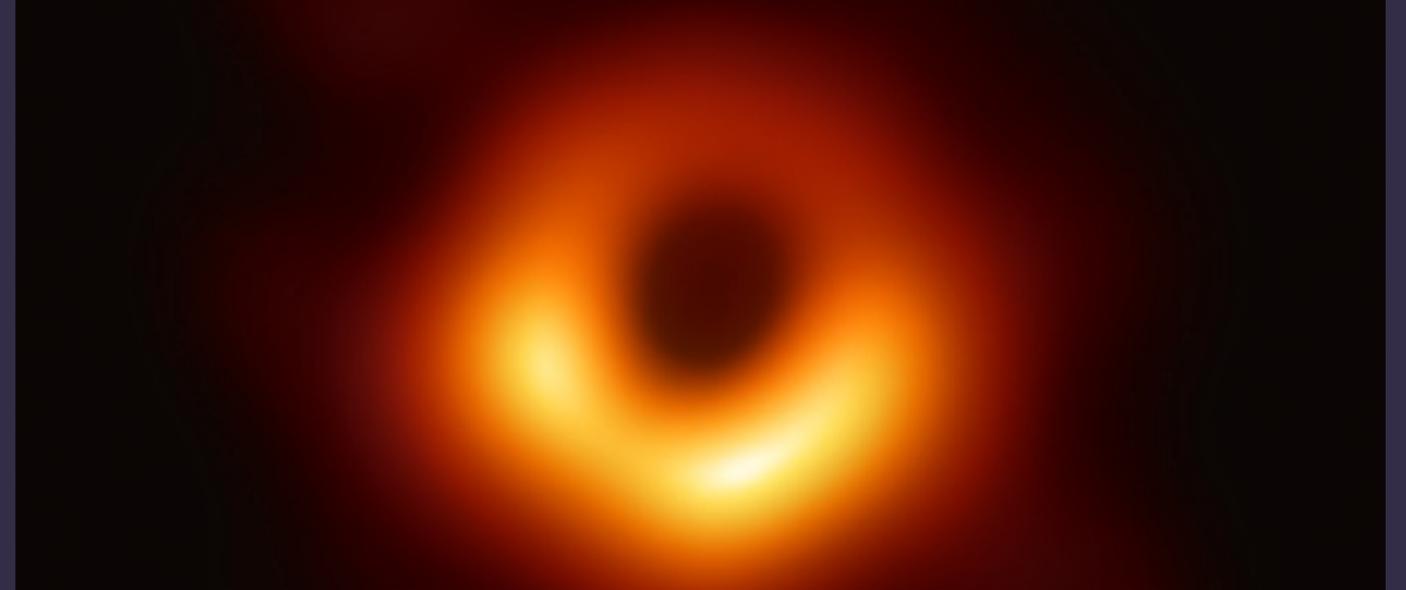
¿Cómo nos preparamos?

¿No sabemos que va a haber otro
catalizador?

¿Qué vamos a hacer?

¿Cómo nos vamos a preparar?

**¿Cómo vamos a preparar el
sistema?**





HEALTH SYSTEMS RESILIENCE: Lessons from the COVID-19 Pandemic

QUÉ: Resiliencia de los sistemas de salud: lecciones de la pandemia COVID-19

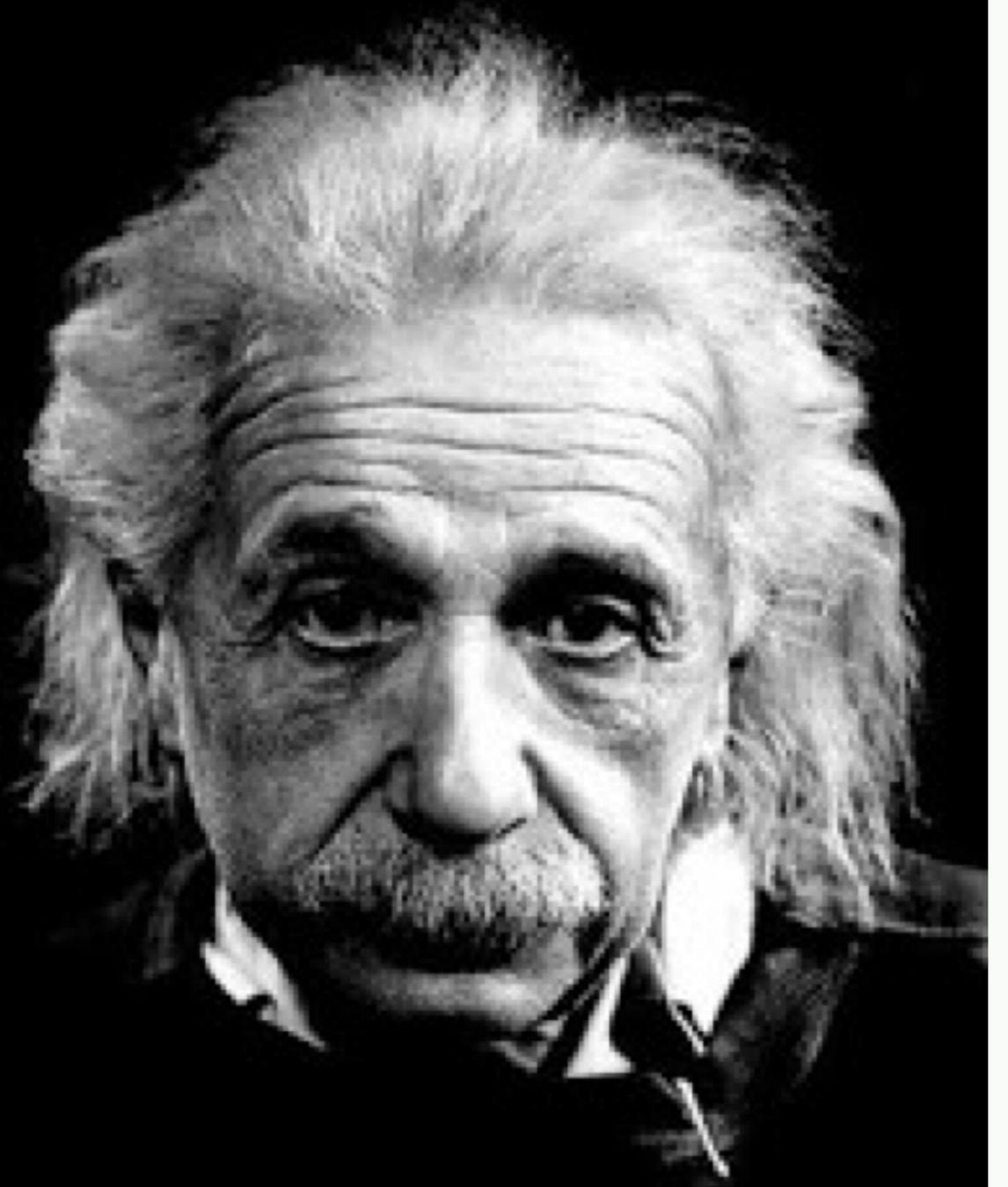
CUÁNDO: 16 de junio del 2021, 9.00 – 10.00 horas (EDT)

ENLACE PARA RESISTRARSE EN ZOOM: https://paho-org.zoom.us/webinar/register/WN_6bIK4h6ZSmabH-vg97raWA

IDIOMAS: El evento contará con interpretación simultánea inglés-español.

**Si buscas
resultados distintos,
no hagas
siempre lo mismo.**

Albert Einstein



Contactos

**A vuestra
disposición**

ARIEL PALACIOS

ariel.alejandro.palacios@gmail.com

<https://ar.linkedin.com/in/arielpalacios/es-es>