



FORO

LATINOAMERICANO COLABORATIVO EN
CALIDAD y SEGURIDAD en SALUD

IV Jornada del Noroeste Argentino

Accesibilidad, Conectividad y Satisfacción de los Usuarios en la Teleconsulta

Dra. Lucía Cebe
Tucumán, junio de 2021

MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA



GOBIERNO DE
TUCUMÁN

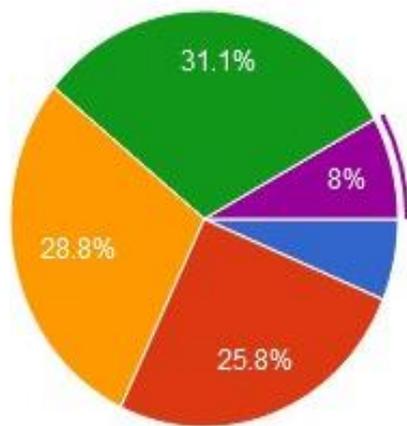
Esta encuesta fue tomada en el marco de un trabajo de investigación del Ministerio de Salud de la provincia de Tucumán

Se entrevistaron 427 usuarios del Servicio de Telemedicina del Sistema Provincial de Salud con el objetivo de evaluar la satisfacción con el servicio, la accesibilidad y las posibilidades de conectividad.

Datos generales

Edad

427 respuestas

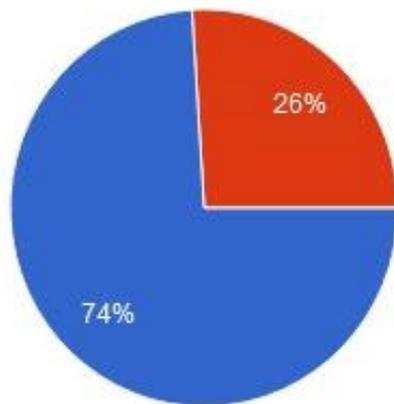


- Menos de 19 años
- Entre 20 y 29 años
- Entre 30 y 39 años
- Entre 40 y 49 años
- Mas de 60 años

Datos generales

Genero

427 respuestas

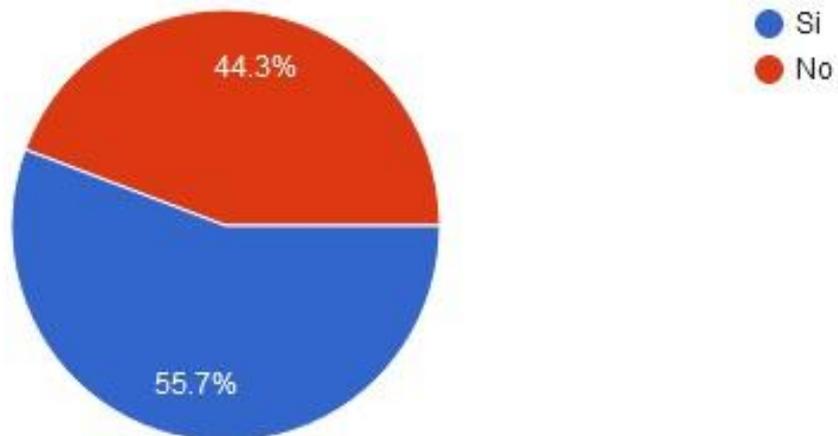


- Femenino
- Masculino
- Prefiero no decir
- Otros

Datos generales

Es la primera vez que realiza la Teleconsulta de salud?

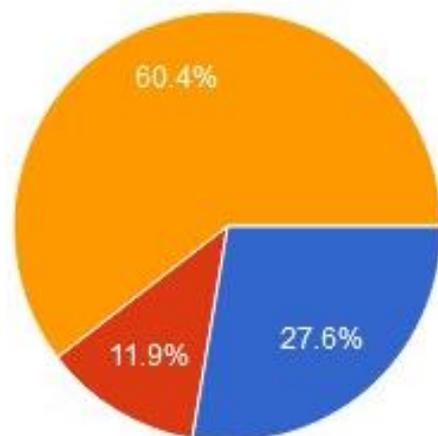
427 respuestas



Datos generales

P1: ¿Por cuál vía accedió al turno de la Teleconsulta?

427 respuestas

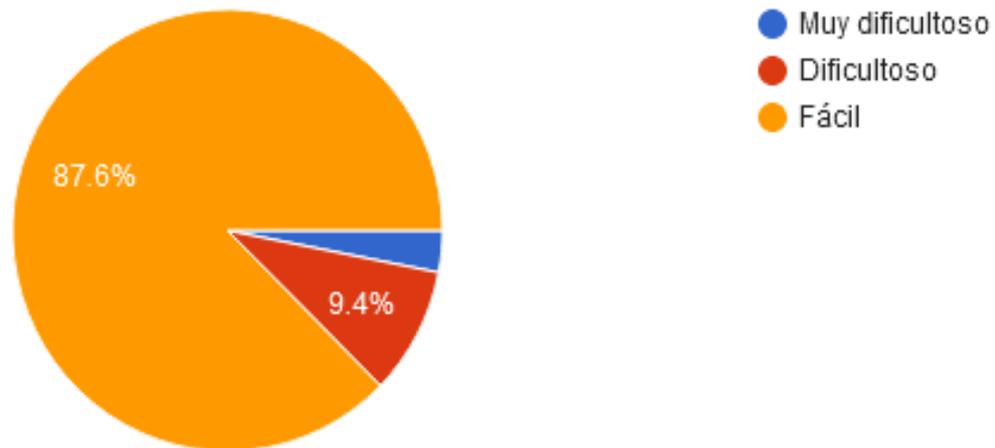


- Salud Escucha
- Página del Ministerio
- Aplicación TucSalud

Datos generales

P2: Cuando se registró para acceder al turno de la consulta virtual, le resultó:

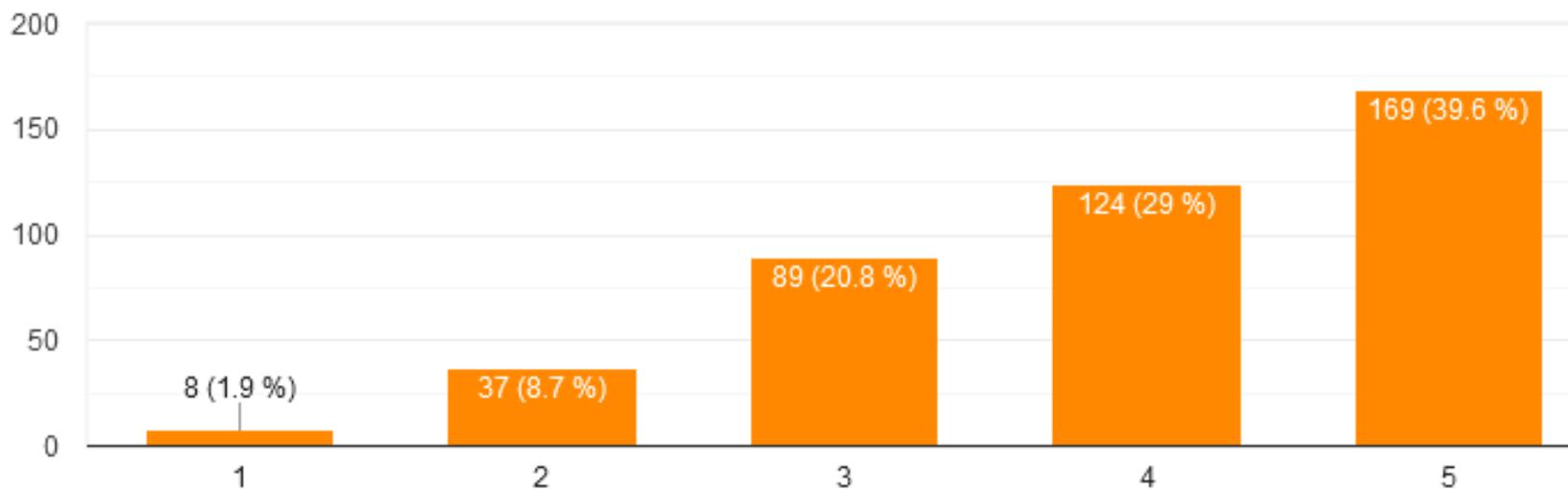
427 respuestas



Datos generales

P3: ¿Cómo evaluaría la posibilidad de conseguir turno? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

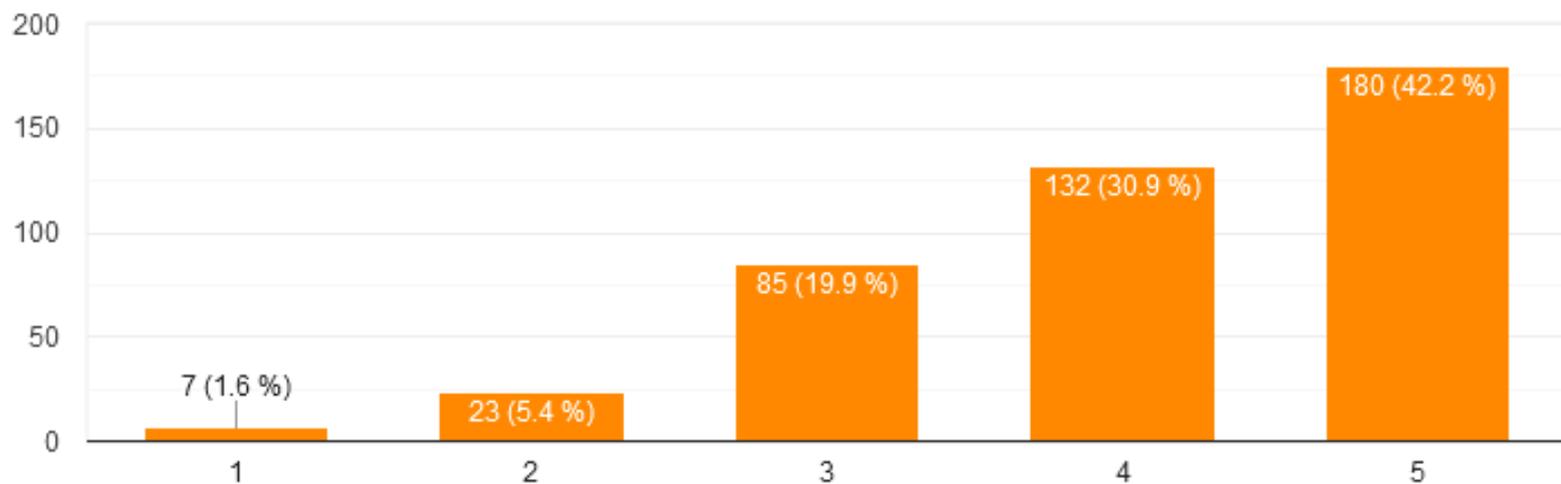
427 respuestas



Datos generales

P4: ¿Cómo evaluaría la conexión desde su casa para la atención virtual? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

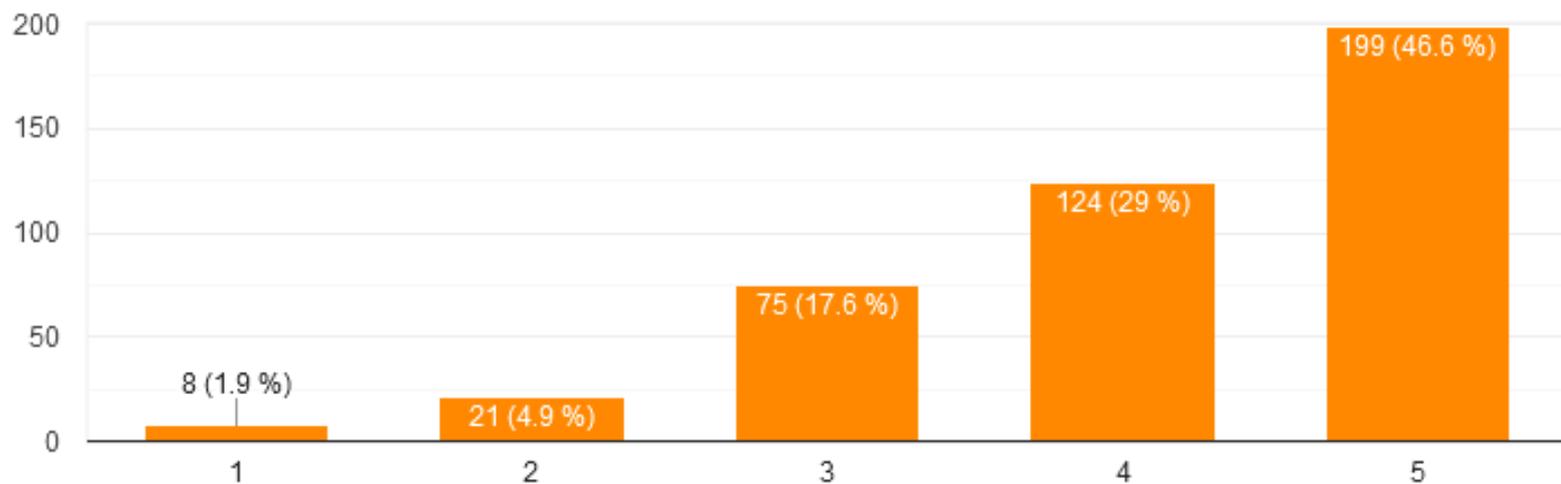
427 respuestas



Datos generales

P 5: ¿Cómo evaluaría el cumplimiento del horario acordado para la consulta? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

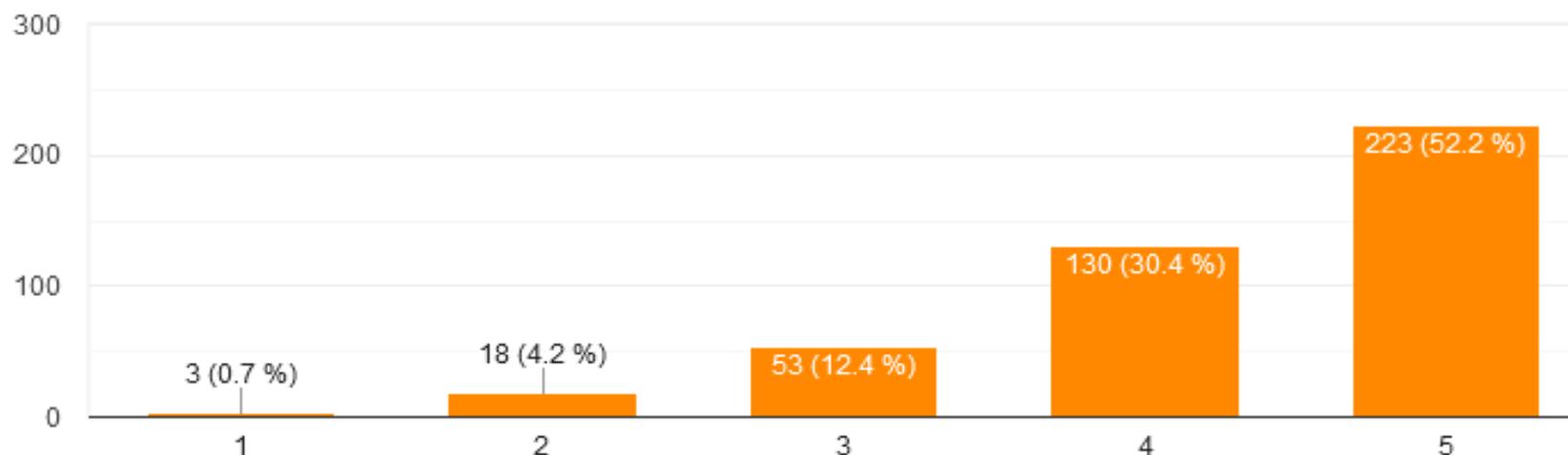
427 respuestas



Datos generales

P 6: ¿Cómo evalúa el tiempo de duración de la consulta? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

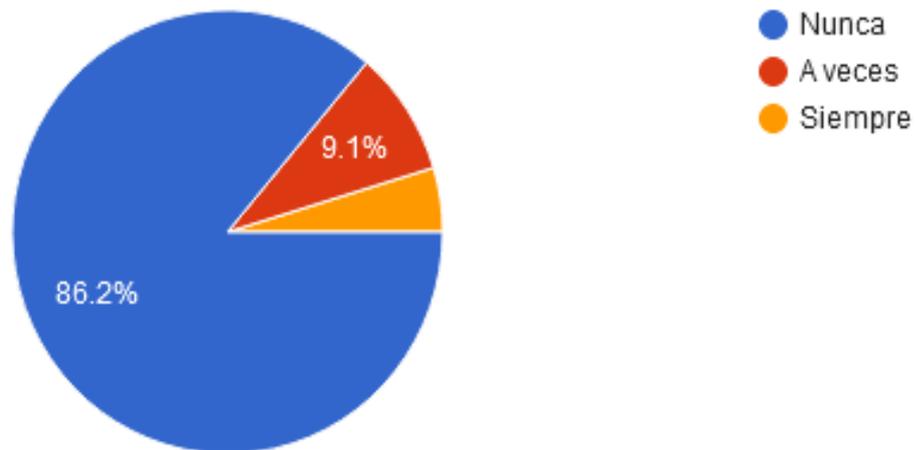
427 respuestas



Datos generales

P 7: El profesional ¿le canceló o no se conectó a alguna cita que le dieron telefónicamente o por E-mail?

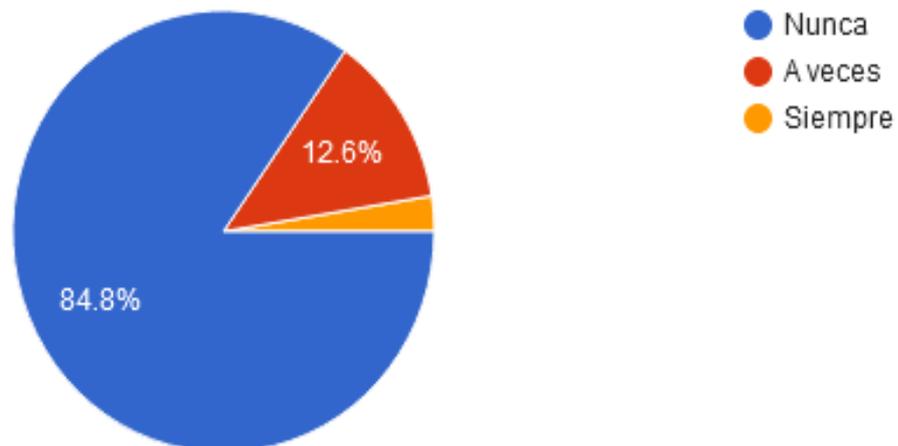
427 respuestas



Datos generales

P 8: Usted ¿canceló o no se conectó a alguna cita que le dieron telefónicamente o por E-mail?

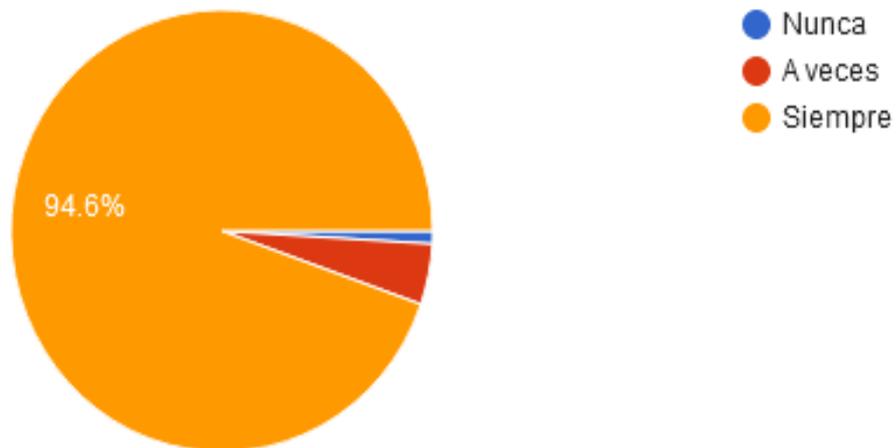
427 respuestas



Datos generales

P 9: El profesional que atendió su consulta ¿lo/la orientó claramente sobre las indicaciones y controles que usted debería realizar para mejorar su salud?

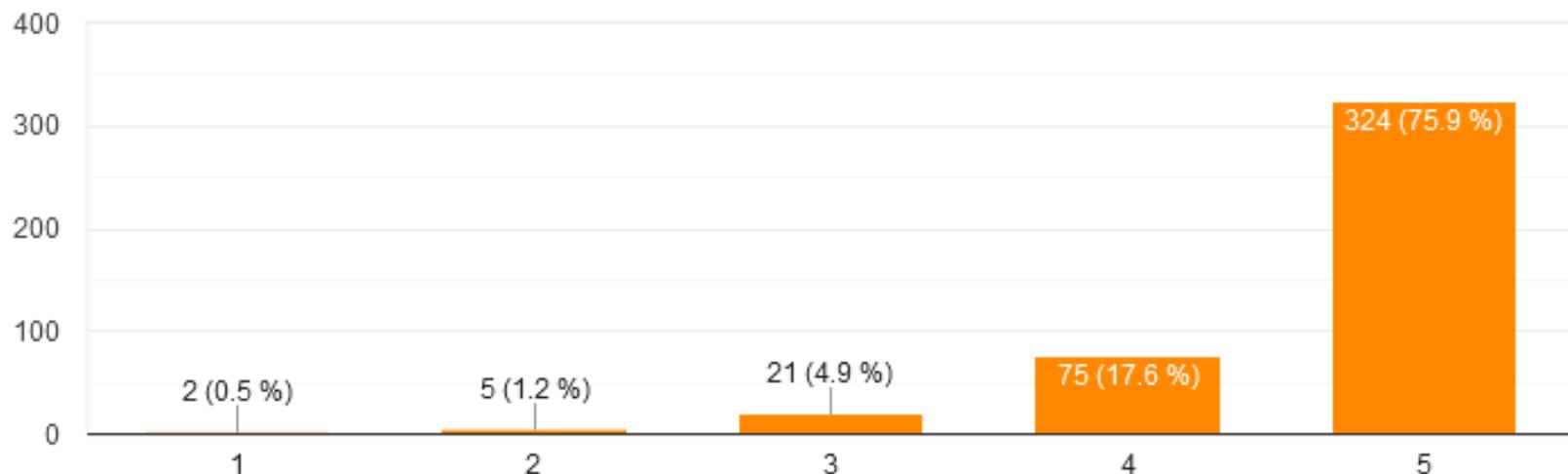
427 respuestas



Datos generales

P 10: ¿Cómo evalúa la atención brindada por el profesional que atendió su consulta? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

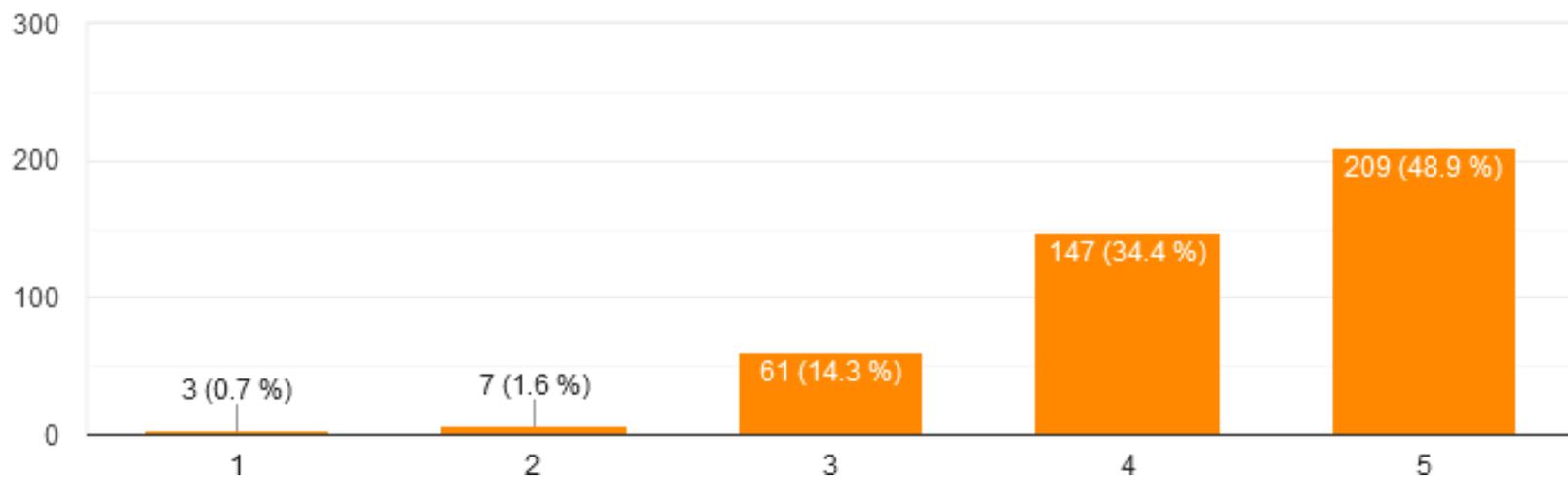
427 respuestas



Datos generales

P 11: ¿Cómo se evalúa Usted, para cumplir con las indicaciones dadas por el profesional que lo atendió? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

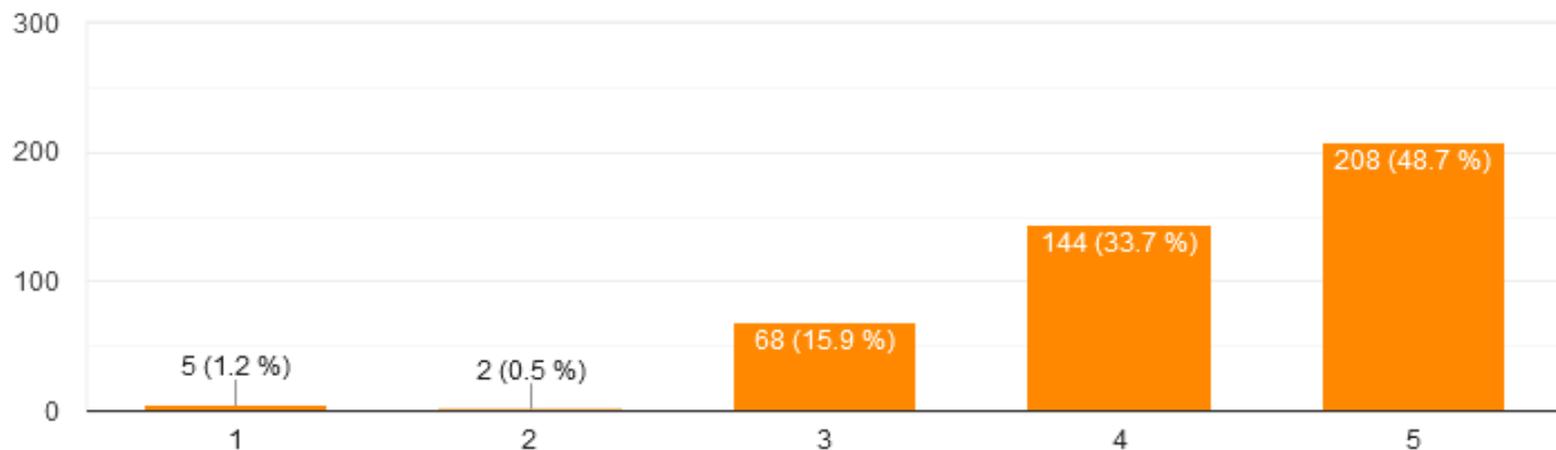
427 respuestas



Datos generales

P 12: ¿Cómo se evalúa Usted, para cumplir con los sucesivos controles virtuales? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

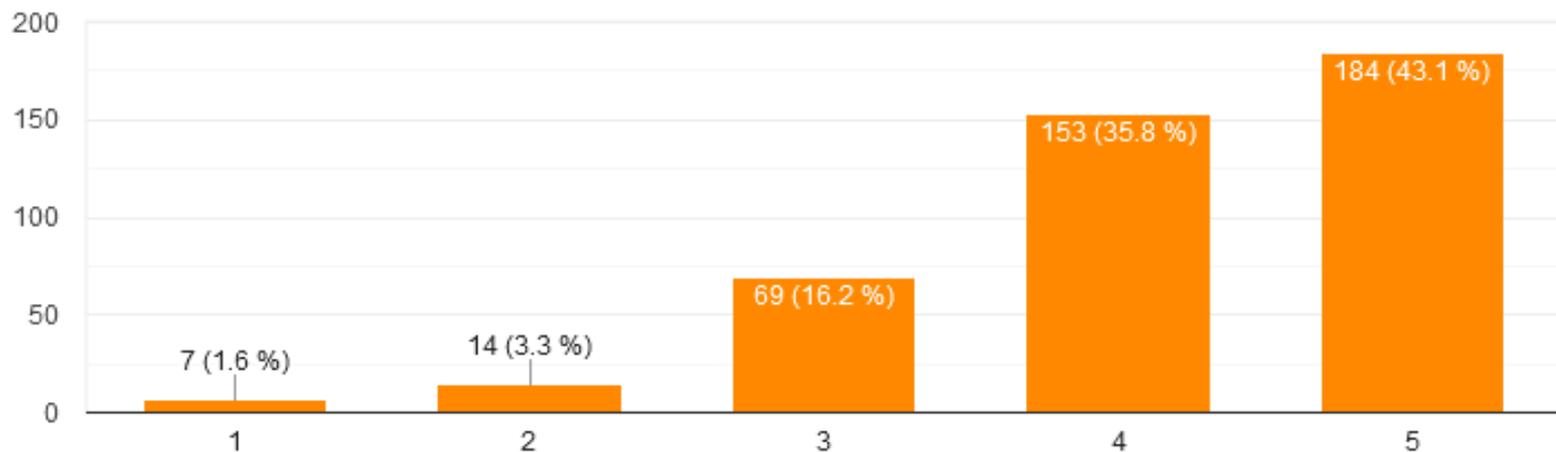
427 respuestas



Datos generales

P 13: ¿Cómo evaluaría el grado de acompañamiento de su familia en la Teleconsulta? (1= Malo; 2=Regular; 3= Bueno; 4= Muy Bueno; Excelente= 5).

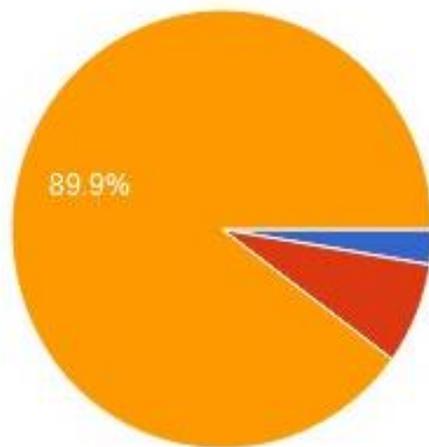
427 respuestas



Datos generales

P14: ¿Se sintió cómodo con la consulta virtual?

427 respuestas

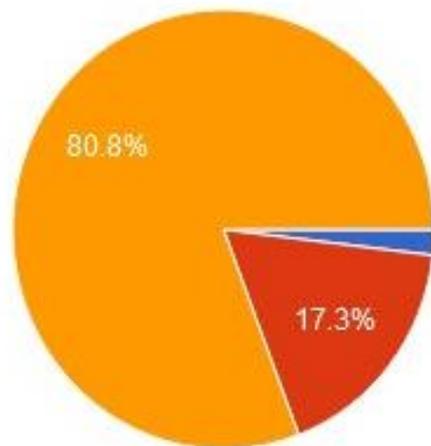


- Nunca
- A veces
- Siempre

Datos generales

P15: ¿Volvería a elegir una consulta virtual?

427 respuestas



- Nunca
- A veces
- Siempre

Muchas gracias!

Dra. Lucía Cebe

luciacebe@yahoo.com.ar



MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA



GOBIERNO DE
TUCUMÁN