



AT THE FOREFRONT

UChicago
Medicine

La influencia de la cultura de seguridad del paciente en respuesta a la pandemia

Krista Curell, Esq., RN

Executive Vice President, Chief Integration & Transformation Officer

Chief Compliance Officer

¿Cómo está compuesta la Universidad de Medicina de Chicago?

La Universidad de Medicina de Chicago, con una historia que se remonta a 1927, es un sistema de salud académico sin fines de lucro basado en el campus de la Universidad de Chicago en Hyde Park, con hospitales, clínicas ambulatorias y consultorios médicos en todo Chicago y sus suburbios. UChicago Medicine une cinco unidades para cumplir su misión de educación médica, investigación, equidad en salud y atención al paciente.

CENTRO MEDICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHICAGO

- Centro médico académico de 811 camas en el campus de UChicago
- Centro del sistema de prestación de servicios de salud
- Centro de trauma pediátrico y de adultos de nivel 1

DIVISIÓN HOSPITALARIA Y SALUD COMUNITARIA

- Red regional de hospitales y establecimientos ambulatorios
- Incluye **Ingalls Memorial** en los sitios de Harvey y Care Network

MÉDICOS DE MEDICINA DE UCHICAGO

- Una red clínicamente integrada (Care Network) con aproximadamente:
 - 870 UChicago Medicine BSD médicos
 - 60 médicos comunitarios empleados
 - 220 médicos comunitarios

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

- Reúne programas educativos, de investigación y clínicos en las ciencias biológicas y la Escuela de Medicina Pritzker
- Afiliado con 12 premios Nobel de fisiología o medicina
- 457 premios de los NIH por un total de más de \$ 246,3 millones
- Los programas de doctorado clasificados entre los mejores del país por US News & World Report:
- No 1 en paleontología
- No. 4 en ecología / biología evolutiva

ESCUELA DE MEDICINA DE PRITZKER

- La unidad de otorgamiento de títulos médicos del BSD
- Una de las pocas facultades de medicina que se encuentra físicamente en su campus universitario.
- Clasificado entre los mejores por US News & World Report

Hub: Centro Médico de la Universidad de Chicago

FACILITIES

811

Licensed Beds

678 Staffed
506 Med-Surg
146 ICU
46 OB-GYN
60 General Pediatrics
53 NICU

4

 Ambulatory Care Facilities

- Duchossois Center for Advanced Medicine
- River East
- South Loop
- Orland Park

Also:

Comprehensive Cancer Center at Silver Cross and off-site clinics in Chicago and suburbs

3

 Inpatient Facilities

- Center for Care and Discovery
- Bernard M. Mitchell Hospital
- Comer Children's Hospital

Also: Level 1 Adult and Pediatric Trauma Center

39

 Operating Rooms

PEOPLE

9,406

Employees

Including:

870 Physicians
2,491 Nurses
981 Residents and Fellows

** As of April 2021*

VOLUME

485,429 Ambulatory Visits	2,807 Births
20,896 Surgical Cases	106,641 ED Visits 75,841 Adult, 30,800 Pediatric
32,708 Hospital Admissions	3,364 Trauma Activations 2,957 Adult, 407 Pediatric
208,856 Hospital Patient Days	

FINANCIALS

\$2.19B Operating Revenue	\$92.7M Operating Income
\$1.75B Net Patient Service Revenue	\$567.1M Community Benefit
\$245M EBIDA	



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

FISCAL 2020 UNLESS OTHERWISE NOTED

Dónde estamos hoy: el sistema de salud

FACILITIES

1,296

Licensed Beds

821	Med-Surg
171	ICU
67	OB-GYN
60	General Pediatrics
53	NICU
78	Acute Mental Illness
46	Rehabilitation

10

Ambulatory Care Facilities

- Chicago: Duchossois Center for Advanced Medicine, River East, South Loop
 - Orland Park
 - Harvey: Professional Office Building
 - Calumet City, Flossmoor and Tinley Park: Family Care Centers
 - Crestwood and South Holland: Care Centers
- Also: Comprehensive Cancer Center at Silver Cross, Care Network/off-site clinics in Chicago and suburbs

4

Inpatient Facilities

- Center for Care and Discovery
- Bernard M. Mitchell Hospital
- Comer Children's Hospital
- Ingalls Memorial Hospital

48

Operating Rooms

PEOPLE*

12,417

Employees

Including:

1,390	Physicians
3,011	Nurses
981	Residents and Fellows

* As of April 2021

VOLUME

799,139	Ambulatory Visits	2,807	Births
28,274	Surgical Cases	153,198	ED Visits
45,690	Hospital Admissions	3,364	Trauma Activations
277,912	Hospital Patient Days	2,957	Adult
		407	Pediatric

FINANCIALS

\$2.55B	Operating Revenue	\$50.9M	Operating Income
\$2.05B	Net Patient Service Revenue	\$656.6M	Community Benefit
\$224.7M	EBIDA		

Contenidos

- Principios básicos del programa de calidad y seguridad del paciente de la UCM
 - » Liderazgo E4
- Respuesta a la pandemia de COVID de UCM
 - » Estructura de comando de incidentes hospitalarios
 - » Despliegue
 - » Operaciones clínicas
 - » Logística
 - » Bienestar



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

¿Qué impulsa la cultura de seguridad de UCM?

- Consenso en torno a nuestro "verdadero norte"
- Transparencia
 - » Comunicación pandémica
- Confianza y flexibilidad
 - » Evolución de la respuesta pandémica y correcciones del curso
- Confianza en el sistema
 - » Sistema de comando de incidentes hospitalarios (HICS)
- Colaboración
- Bienestar de los empleados
- Datos y análisis
- Liderazgo E4

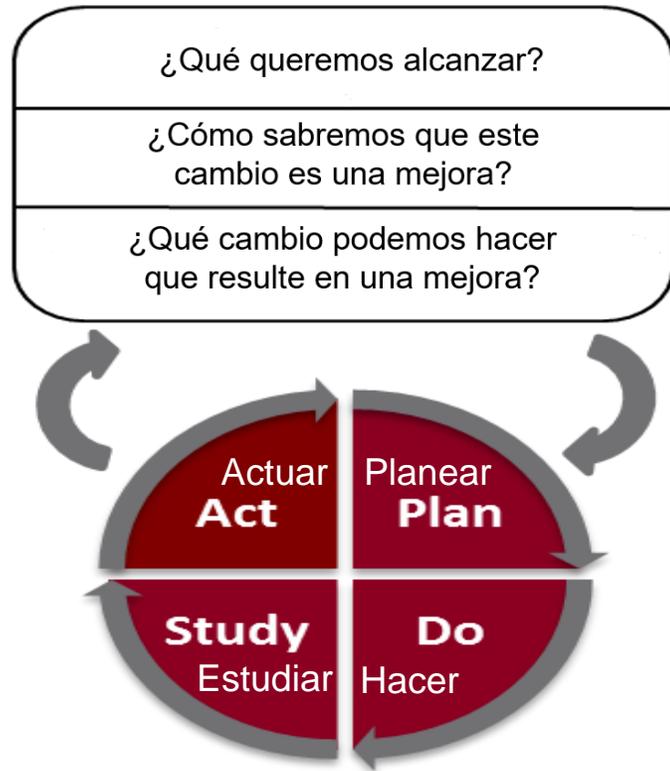


AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Enfoque UCM para la mejora

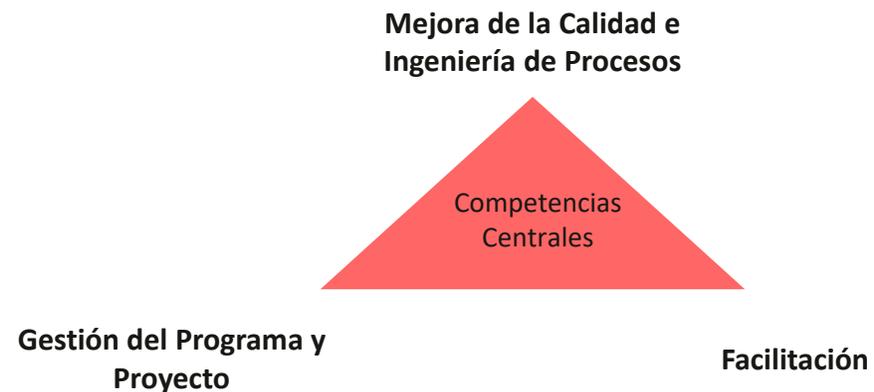
- Modelo de Mejora (PDSA)**
Institute for Healthcare Improvement's (IHI)



- Incorporamos muchas metodologías de mejora para aplicar la mejor herramienta o técnica a la situación
- Sabemos a través de la investigación que la implementación exitosa es una función de tres ingredientes clave: evidencia, contexto, facilitación

$$SI = f(\text{Evidencia} + \text{Contexto} + \text{Facilitación})$$

- Somos agentes de cambio capacitados de manera única que se asocian con líderes clínicos y operativos para hacer mejoras en todo el sistema de salud.



Liderazgo E4

- Liderazgo E4 encarna cómo trabajamos juntos para cultivar una cultura de mejora continua para mejorar la vida de nuestros pacientes. El logotipo refleja la adición clave de Equity como uno de los principios rectores de esta institución. La equidad sustenta nuestro compromiso de garantizar que todos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial de salud sin verse perjudicados por barreras o desafíos determinados socialmente.

Liderazgo E⁴

Equidad es el pilar del Liderazgo E⁴

Todos nos “**Enganchamos**” en esfuerzos por mejorar

Evolucionamos para responder a necesidades diversas y cambiantes

Buscamos **Excelencia** usando nuestra experiencia para mantenernos **Adelante** en todo lo que hacemos



El **Liderazgo E⁴** apoya al equipo creando soluciones innovadoras para los pacientes de hoy y del mañana

- Practicamos el liderazgo E4 todos los días mientras participamos en reuniones diarias MDI (Gestión para la mejora diaria) y eventos Kaizen, nos relacionamos con los departamentos de Diversidad, Equidad e Inclusión o Compromiso y Experiencia del Paciente y nos enfocamos en la Mejora del Desempeño de la Calidad para beneficiar a nuestros pacientes y mejorar nuestro trabajo conjunto.

E4 Leadership In Action: <https://home.uchicagomedicine.org/sites/operational-excellence/SitePages/E4-Leadership-Staff-Highlights.aspx>



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Liderazgo E⁴



Equidad es el pilar del Liderazgo E⁴

Todos nos “**Enganchamos**” en esfuerzos por mejorar

Evolucionamos para responder a necesidades diversas y cambiantes

Buscamos **Excelencia** usando nuestra experiencia para mantenernos **Adelante** en todo lo que hacemos



El **Liderazgo E⁴** apoya al equipo creando soluciones innovadoras para los pacientes de hoy y del mañana

Respuesta al Covid de UCM



AT THE FOREFRONT
UChicago
Medicine

Respuesta a la pandemia: Pico 1 (marzo - junio)

- Transferencias de pacientes: desde marzo hasta junio de 2020, UCMC aceptó 1,748 transferencias
 - » 898 eran de otro hospital o centro sanitario
 - » 466 de una clínica o consultorio médico
 - » 351 de un centro de enfermería especializada
- *De estas transferencias, 197 fueron pacientes COVID positivos*
- Volúmenes de pacientes de COVID y resultados entre el 4 de abril y el 30 de junio de 2020:
 - » 982 pacientes hospitalizados con COVID-19 y 3,129 pacientes hospitalizados bajo investigación (PUI).
 - » El 75% de estos pacientes provienen de los 12 códigos postales del lado sur que atiende UCM.
 - » 85% eran afroamericanos
- El promedio de estadía para los datos de alta fue de 8 días.
- La tasa de mortalidad fue del 9%.
- El 30% de los ingresados tuvo estancia en UCI
 - » El 40% de los de la UCI requirió ventilación mecánica
- *Estadía actual = 9,09; Población total de pacientes hospitalizados con COVID = 1, 117*

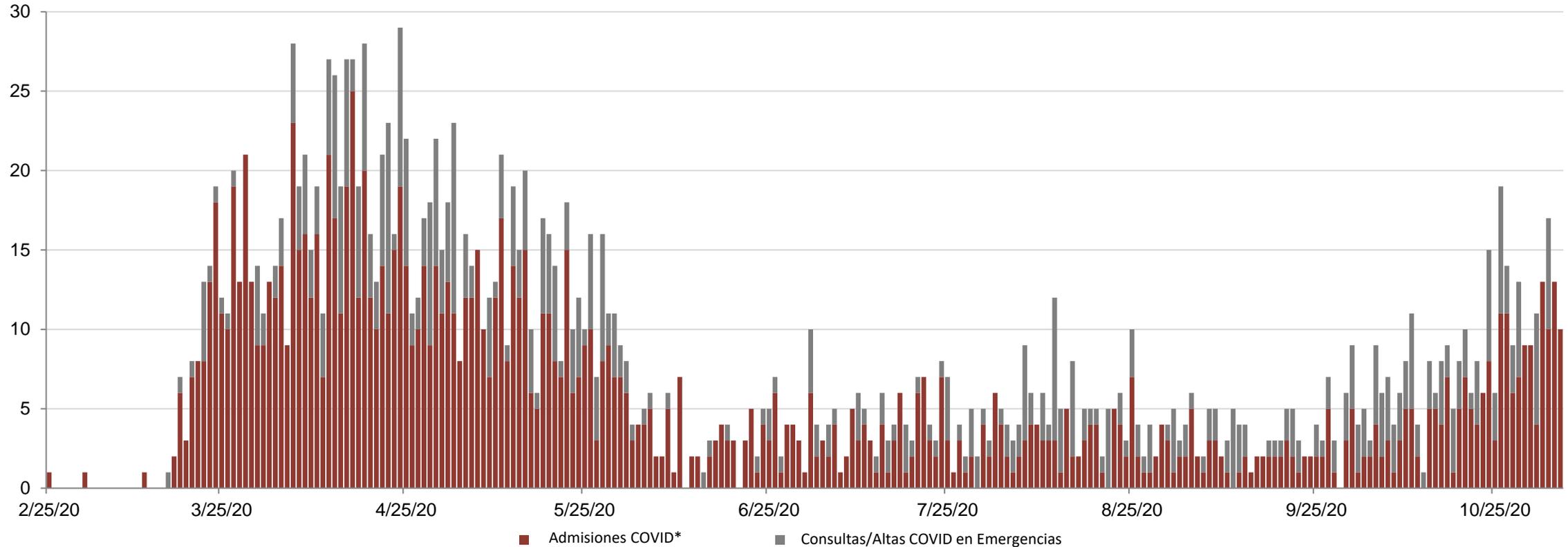


AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Volumen de la sala de emergencias UCM COVID

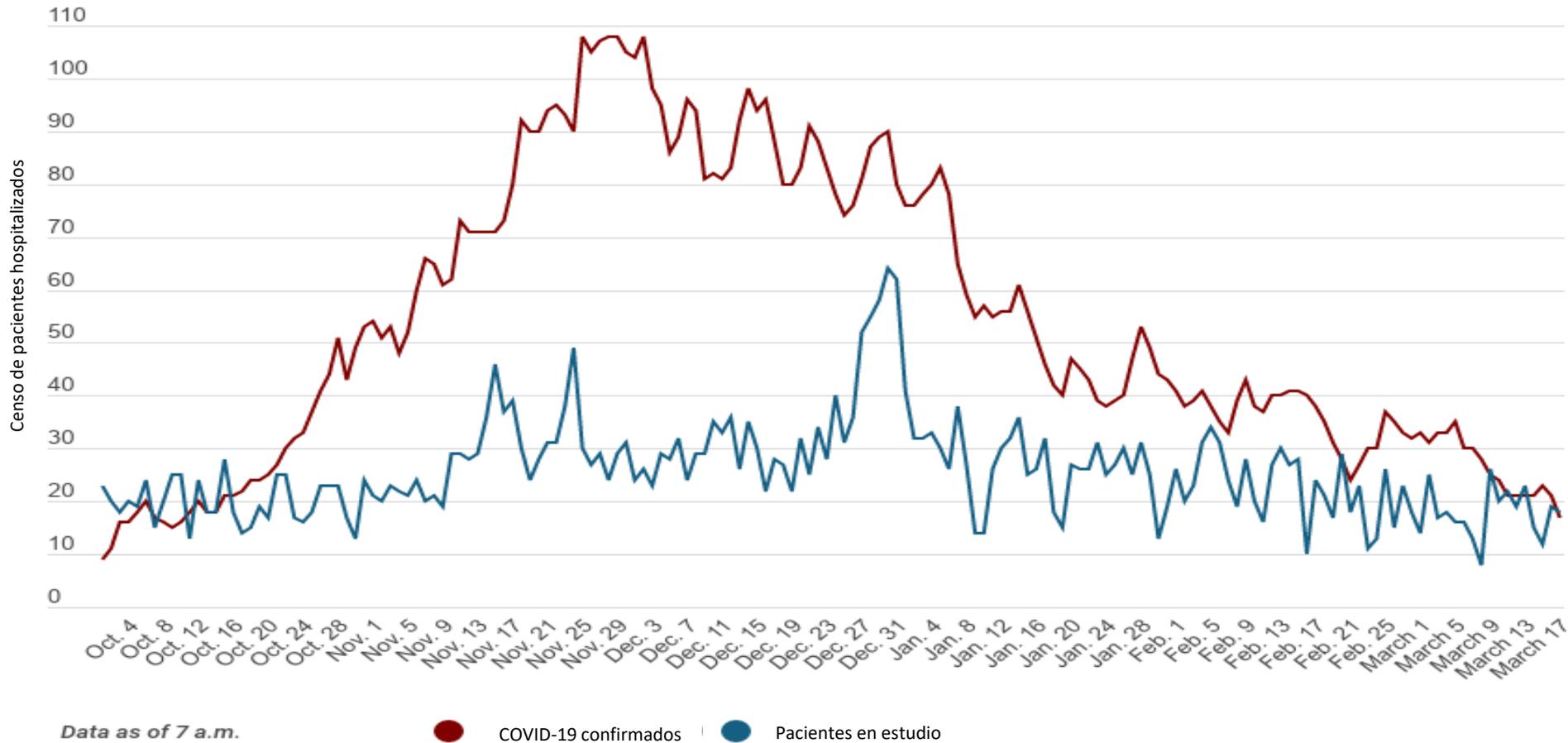
Volumen diario de internaciones y altas



*Admisiones COVID registradas según fecha de ingreso, NO según fecha de test positivo



Censo COVID UCM: Pico 2



Durante el aumento repentino de abril de 2020, el censo alcanzó un máximo de 165



Respuesta ante una pandemia: capacidad y acceso

- La gestión de la capacidad de camas se realiza en estrecha colaboración con los departamentos de salud estatales y municipales.
- **Durante el apogeo de la pandemia UCM:**
- Atendidos entre el mayor número de pacientes con COVID en el estado
- Acomodó un aumento sustancial en el volumen de trauma (30% año tras año) sin la necesidad de derivación de trauma
- Mantuvo la capacidad de aumento requerida por la ciudad y el estado (20%)
- Se aseguró de que no nos quedáramos sin camas, equipos críticos y medicamentos

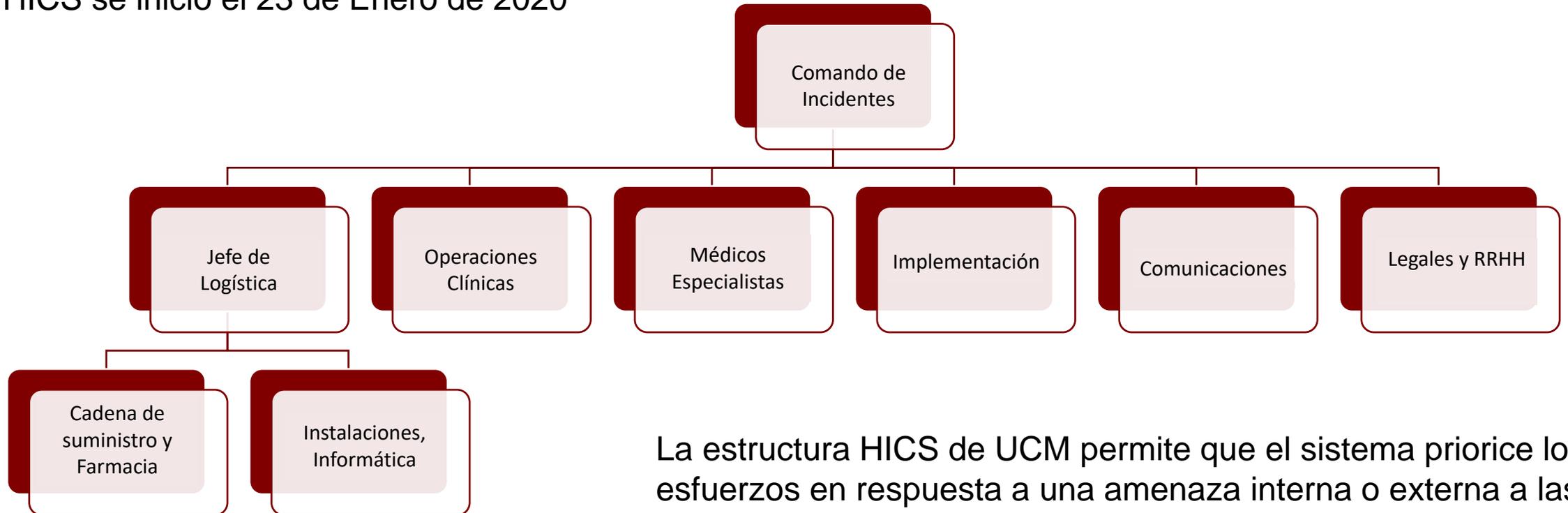


AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

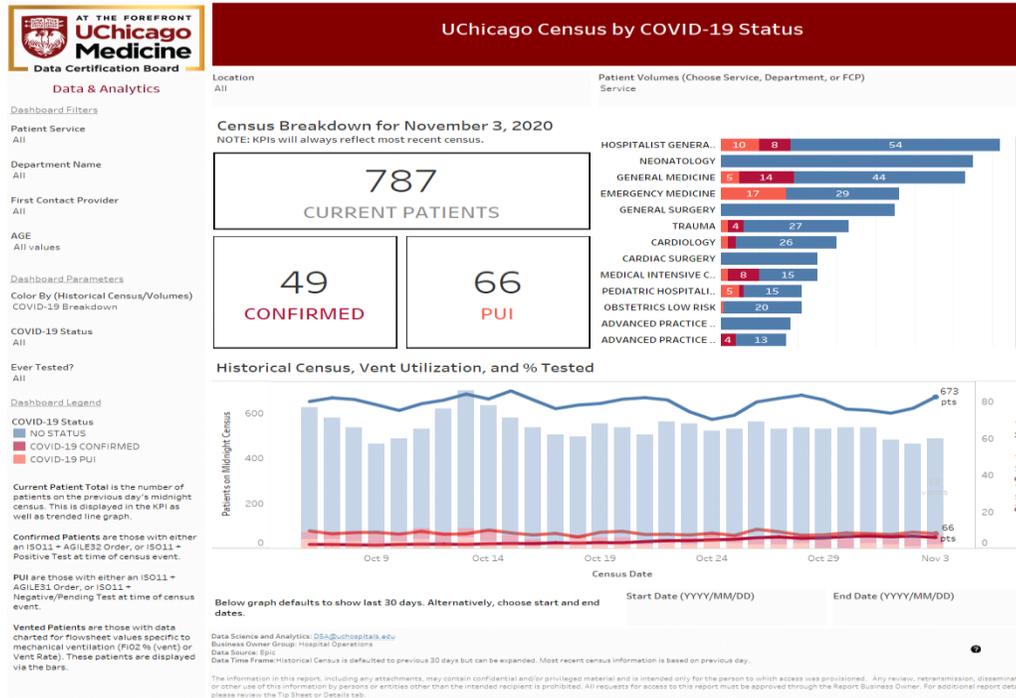
Sistema de comando Hospitalario de Incidentes (HICS)

HICS se inicio el 23 de Enero de 2020



La estructura HICS de UCM permite que el sistema priorice los esfuerzos en respuesta a una amenaza interna o externa a las operaciones del hospital en todo el proceso de atención

Respuesta a una pandemia: liderazgo E4 junto con datos y análisis



Los HICS huddles se utilizaron durante el apogeo de la pandemia:

Se mantuvo conectado con los médicos de primera línea
Identificación inmediata y resolución oportuna de problemas.

Asegurar la cama y la capacidad operativa

Despliegue



AT THE FOREFRONT
UChicago
Medicine

Implementación de actividades COVID-19

- Desde marzo de 2020 hasta marzo de 2021, UChicago Medicine, Biological Sciences Division y Pritzker School of Medicine apoyaron las actividades de COVID-19:
- Se reubicó a 530 estudiantes de medicina y personal de la UCM para apoyar 35 actividades específicas de COVID-19.
- Ejemplos incluyen:
 - » Pruebas en la acera
 - » Líneas directas de preguntas / respuestas de COVID para el personal
 - » Líneas directas de preguntas / respuestas de COVID para pacientes y la comunidad
 - » Donaciones de suministros de EPP, fabricación de mascarillas y apoyo de la Unidad COVID
- **Vacuna para el COVID-19**
- Desde diciembre de 2020 hasta febrero de 2021, el personal de UChicago Medicine respondió a la llamada para administrar la vacuna COVID. Cada día, más de 120 empleados de la UCM se ofrecieron como voluntarios para operar la Clínica de Vacunas COVID.
- En marzo de 2021, cambiamos a un modelo de personal dedicado y la Clínica de Vacunas pasó a las operaciones diarias



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Operaciones clínicas



AT THE FOREFRONT
UChicago
Medicine

Respuesta a la pandemia: operaciones clínicas

- **Las iniciativas clave incluyen :**
- Unidad de cohorte Covid y transición de recuperación (marzo a junio)
- Activación de telesalud
- Equipo de protección personal para empleados
- Iniciativas intensivas de educación y formación
- Plataformas de prueba
- Surge 2 Planificación y respuesta
 - » *Ejemplo de intervención de cultura de seguridad:* transición al proceso de admisión abierta
- Políticas de distanciamiento social, detección y enmascaramiento universal

Tamizaje de empleados

Atención: Personal

Deberá pasar su tarjeta para ingresar. Esto confirma que usted:

1. No tiene ninguno de estos síntomas:
2. No ha resultado COVID-19 positivo en los últimos 10 días
3. Ha tomado su temperatura antes de venir al trabajo y resultó menor a 37.5°C

Tos	Fiebre
Dolor de garganta	Congestión nasal
Pérdida de gusto u olfato	Falta de aire
Dolor corporal	Dificultad para respirar
Escalofríos	Náuseas, vómito, diarrea

Gracias por ayudar a proteger al resto del personal y a los pacientes



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

¿Qué máscara debo usar?

A partir del 26 de marzo, la UCM requirió la utilización de barbijo en todo el personal en todo el sistema de salud, y este requisito continúa en la actualidad.

La adopción temprana de tapabocas de tela cuando los barbijos médicos no están indicadas ayudó a proteger al personal de la UCM y prevenir la transmisión entre los trabajadores de la salud

Mask Guide



Cloth Mask



Procedure Mask



Respirator



Cloth masks should be worn at all times in the medical center when the other masks don't apply.

This includes anytime you would have gone without a mask before COVID-19. Do not wear cloth masks around people who are sick with respiratory infections because it might contaminate the outside of the mask. You can keep it in your pocket or a bag when you aren't using it. Wash it with soap and hot water, wring out, and let dry between shifts. It's okay to put it in a dryer as well.

Surgical or procedural masks should be worn for most procedures, for patients on droplet precautions, or for patients on Special Respiratory Precautions as long as there are not any aerosol-generating procedures underway.

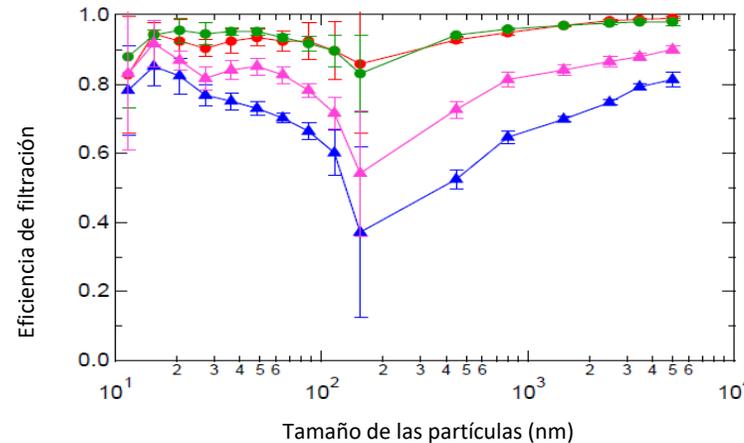
When you wear this mask to care for a patient with respiratory illness, the outside gets contaminated with respiratory droplets from the sick patient. You may keep wearing it even after leaving the patient's room as long as you don't touch it. Once you take it off, you must discard this mask and clean your hands. These masks are in short supply so choose carefully when you wear them.

N95 respirators, PAPRs, and half-face respirators should only be worn during aerosol-generating procedures (AGPs) for patients on Special Respiratory Precautions and for patients on airborne isolation.

When you wear this mask to care for a patient with respiratory illness, the outside gets contaminated with respiratory droplets from the sick patient. You may keep wearing it even after leaving the patient's room as long as you don't touch it. Once you take off an N95 mask, you must discard this mask and clean your hands. PAPRs and half-face respirators may be wiped down with disinfectant wipes and re-used. AGPs include intubation, extubation, nebs, non-invasive ventilation, bronchoscopy, open suction, CPR, and some surgical procedures including tracheostomy and instrumentation of the aerodigestive tract. These masks are in very short supply and should not be used except in the above circumstances. When possible, try to find a mask that you have been fitted for but this may not always be possible. Always choose the best-fitting mask you can find.

Tapabocas de tela de marca

Según las pruebas en UofC Agronne y las pruebas de muestra en colaboración con la Universidad, acordamos un estándar de máscara de tela estándar de Petra & Holum (2x capas de algodón de 300 hilos). Esta protección maximizada para el usuario con comodidad para un uso prolongado para maximizar el cumplimiento de los turnos largos

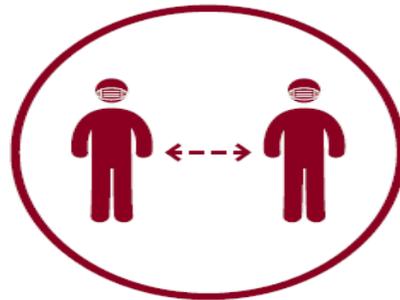


Gracias por ayudar a proteger al resto del personal y a los pacientes



Utilice un barbijo

- » Mantenga su boca y nariz cubiertas
- » Utilice en todo momento dentro y fuera de los edificios y en el estacionamiento



Distancia Social

- » Mantenga 2m de distancia en todo momento
- » Esto incluye en filas, escaleras y ascensores



Lave sus manos

- » Utilice agua y jabón por 20 segundos
- » O utilice alcohol en gel
- » No toque sus ojos, nariz o boca



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Modificaciones ambientales



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Programa de vacunación y pruebas de UCM

- **UCM ha implementado un programa de pruebas sólido para el sistema de salud y nuestra comunidad, incluido un programa de pruebas agrupado.**
- Entre todos los sitios, UCM ahora ha realizado:
 - » 425,207 pruebas de PCR de COVID en todos los sitios, incluidas 60,373 pruebas de divulgación realizadas en Hyde Park
 - » Más de 143.000 pruebas para el programa de vigilancia del campus
- **Clínica de vacunación UCM**

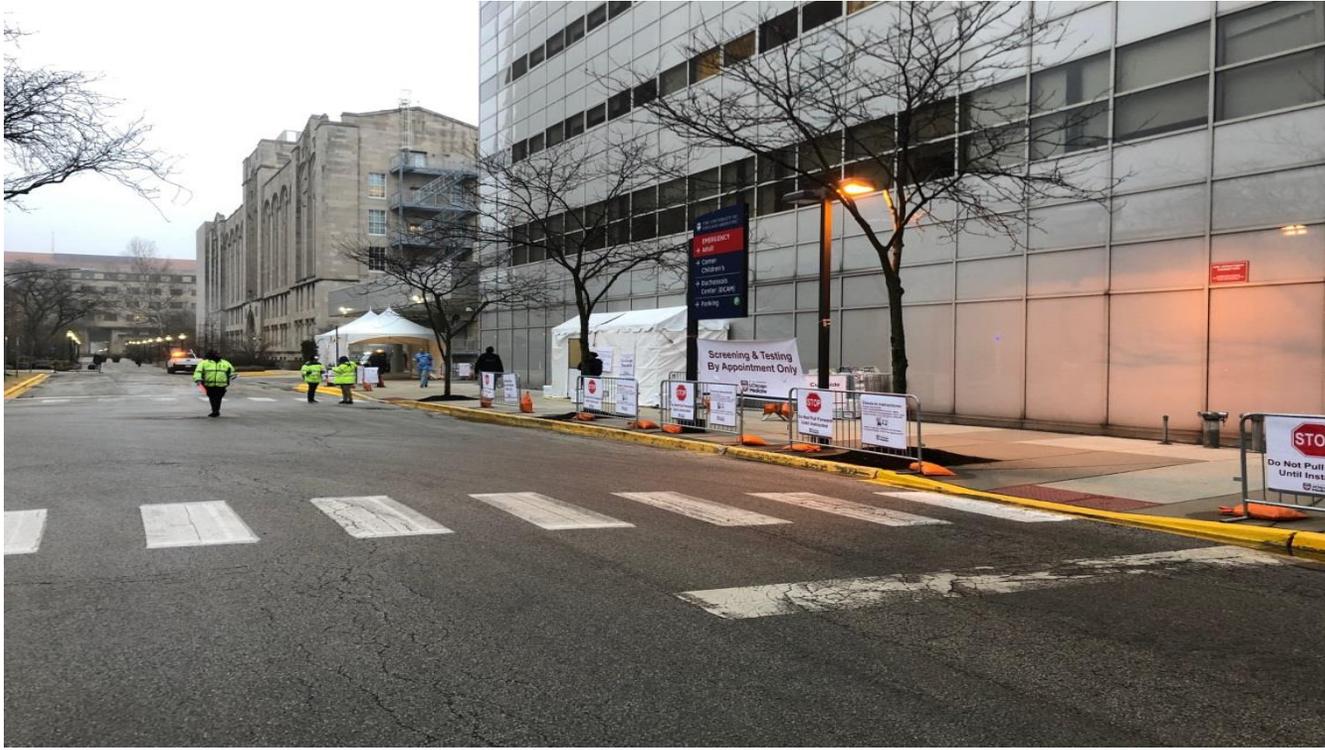
2º dosis aplicadas	Dosis aplicadas en internación	Dosis aplicadas totales
58434	140	58574

Personal de salud Externo	Personal nuevo/ Contratistas	Fermilab	Argonne	Total
2818	1315	21	26	4180



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine



UCM Curbside Center

- Testeo de COVID
- Vacunación de Influenza



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Logística



AT THE FOREFRONT

UChicago
Medicine

Rastreador de suministro de COVID clave y EPP de nivel superior

37 elementos clave de nivel superior informados diariamente al liderazgo de HICS: elementos agregados/ eliminados semanalmente según necesidad junto con un informe de abastecimiento detallado sobre los esfuerzos que se están realizando para generar un suministro crítico

Coronavirus Critical Supply Dashboard				5/8/2020		Inventory*	Usage	Comments
Category	Oracle #	MFG Part #	Supplier	Description	On Hand Inv (EACH)	Daily Avg. Usage (EACH)		
Bunny Suits/ Coveralls	Multiple	Multiple	CARDINAL HEALTH VL	COVERALLS STAFF UNISEX	3,763	100	Approved sub coverall	
Cap - Hair Cover	Multiple	Multiple	CARDINAL HEALTH VL	CAP POLYPROPYLENE	56,328	1,333		
Disp Warming Jackets	Multiple	Multiple	CARDINAL HEALTH VL	JACKET LAB FLUID RESISTANT	4,001	50	Working on acceptable sub options	
Shoe - Covers	Multiple	Multiple		COVER SHOE CONVERTORS	20,700	550		
Exam Gloves	100747	88LC04L	CARDINAL HEALTH VL	GLY EXAM NITRILE PF LG	1,383,350	45,000		
Exam Gloves	100745	88LC02S	CARDINAL HEALTH VL	GLY EXAM NITRILE PF SM	1,378,950	40,000		
Exam Gloves	100746	88LC03M	CARDINAL HEALTH VL	GLY EXAM NITRILE PF MD	2,137,400	70,000		
Exam Gloves	103898	88LC05XL	CARDINAL HEALTH VL	GLY EXAM NITRILE PF XL	44,300	14,000	Low fill rate, concern on XL size gloves	
Glasses	Multiple	Multiple		GLASSES EYEWEAR ASSEMBLED	124,322	3,000		
Face Shield/Plate	Multiple	Multiple		FACE SHIELD ENHANCED COVERAGE	136,710	200		
Iso Gowns	116660	1100PG	CARDINAL HEALTH VL	GOWN ISOLATION UNIVERSAL YELLOW CONVERTORS IMPERV	419,710	25,000	Cardinal anticipates stock out soon, 750,000 overseas order placed	
Chemo Gowns				Chemo isolation gowns	300	100		
Mask w/ Shield	Multiple	Multiple	CARDINAL HEALTH VL		51,060	688		
Masks - Surgical	Multiple	Multiple	CARDINAL HEALTH VL	MASK SURGICAL PLEATED MULTIPLE SIZES	75,100	832		
Masks - Child	Multiple	Multiple		MASK FACE PROTECTION CHLD EARLOOP	14,134	120		
Masks - Procedural	Multiple	Multiple		DISPOSABLE FACE MASKS	834,200	7,650		
Masks - N95		1860S/8110S	3M	3M PARTICULATE RESPIRATOR	8,268	500		
Masks - N95	114274	1870+	3M	MASK SURGICAL REGULAR PARTICULATE RESPIRATOR IMPER	0	0	Includes 3M 8210 and 8210+ equivalent code to 1870+	
Masks - N95 sub		8210	3M	3M PARTICULATE RESPIRATOR 8210 N95	152,810	1,040		
Masks - N95 sub	250628	w/1400	SPIERIAN	N95 SPIERIAN	32,340	160		
Masks - N95 sub		8511	3M	3M PARTICULATE RESPIRATOR 8511 N95	11,740	60		
Masks - N95 sub		3105S	3M	N95 Mask	3,450	300	No sources for available stock	
Masks - N95 sub		1511	MOLDEX	N95 Mask - Small (FEMA)	3,600	20		
Half Mask N95 Filter		3M Filter	3M	3M Half Mask Filter	1,808	10		
Half Mask N95 Filter		Honeywell Filter	HONEYWELL	HONEYWELL MASK FILTERS	246	10		
PAPR	123805	2365-02ML	BIO MEDICAL DEVICES	MAXAIR 710 DLC CAPR SYSTEM, PAPR DISPOSABLE LENS CUFF	1,123	20		
PAPR	250731	2365-02SM	BIO MEDICAL DEVICES	LENS SMALL/MEDIUM RESPIRATORY FILTER COVER CAP DISPC	1,440	0		
Swab (w/ VTM)	Multiple	Multiple			16,703	150		
Swab (COVID only)	Multiple	Multiple			35,440	250		
Reagent Test Kit	250676	09175431190	ROCHE DIAGNOSTICS	KIT TEST SARS-COV-2 6800/8800 PCR COBAS	18,240	300	Weekly shipment on Tuesdays	
Reagent Test Kit	243965	RFTT-ASY0123	BIOFIRE DIAGNOSTICS	KIT RESPIRATORY PANEL RP2 TEST IVD FILMARRAY	2,700	10		
Reagent Test Kit	250686	XPRSARS-COV2-10	CEPHEID	TEST MOLECULAR SARS-COV-2 RAPID EUA XPERT XPRESS-EA	2,160	100	Confirming next shipment date	
Reagent Test Kit	250681	E12606-3601G	EUROIMMUN	Euroimmun IgA/IgG	2072 / 320	0	Confirming test plan	
Germicidal Wipes	100631	055172A	CARDINAL HEALTH VL	WIPE CLEANING 6.75X6IN 55% ALCOHOL LARGE SUPER SANI-C	2,085	400		
Bleach Wipes	116605	P54072	CARDINAL HEALTH VL	WIPE CLEANING 10.5X6IN CLOTH LARGE SANI-CLOTH BLEACH C	667	50	Working to control usage to only where necessary vs. Purple top	
Disp. Thermometer	Multiple	Multiple		THERMOMETER ELECTRONIC	3,832	326		
Equipment				VENTS (incl Anesthesia)	213	53	Inventory = Total units (Vent & Anes) Usage = # reported in use daily Glogon	



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

84 Items criticos de UTI y cuidados respiratorios

Coronavirus Critical Respiratory Dashboard					5/8/2020		Inventory		
Category	Oracle #	MFG Part #	Supplier Item #	Supplier	Description	On Hand Inv (EA)	On Hand In (Da)	Daily Avg. Usage (EACH)	
ABG Sampling Kit	222805	48VMP120	VMP120	CARDINAL HEALTH	KIT BLOOD SAMPLING 20IN VAMP SAMPLE SITE ARM RES	467	26	18	
ABG Sampling Kit	206740	VMP400	VMP400	CARDINAL HEALTH	ACCESSORY PRESSURE MONITORING NEEDLELESS CAN	4,416	9	504	
ABG Sampling Kit	Multiple	Multiple				4,883	9	522	
ABG Syringe	Multiple	Multiple				19,600	20	961	
Airway Bundle	203361	RESMV0798A	RESMV0798A	Cardinal Health VL	AIRWAY BUNDLE A	30	8	4	
Airway Bundle	203362	SP1MV0798A	SP1MV0798A	Cardinal Health VL	AIRWAY BUNDLE B	30	27	1	
Airway Bundle	203363	SP2MV0798A	SP2MV0798A	Cardinal Health VL	AIRWAY BUNDLE C	36	36	1	
Airway Bundle	203364	SP3MV0798A	SP3MV0798A	Cardinal Health VL	AIRWAY BUNDLE D	33	33	1	
Airway Mgmt	250230	163	163	Through the Cords, L	INTRODUCER-LARYNGOSCOPE INTUBATION VIDEO ARTIC	250	250	1	
Anesthesia - Circuit	Multiple	Multiple			ANES CIRCUIT, CUSTOM ADULT, 108 IN EXP, 3L BAG	1,578	11	139	
Anesthesia - Circuit	103789	B1713XXX	B1713XXX	Cardinal Health VL	ANES CIRCUIT, PEDIATRIC, 108 IN, 1L BAG 20E/ACS	56	11	5	
Anesthesia - CPR Bag	100713	10-56004	10-56004	Cardinal Health VL	BAG RESUSCITATOR MERCURY CPR O2 RESERVOIR CUSH	552	21	27	
Anesthesia - CPR Bag	100114	10-55104	10-55104	Cardinal Health VL	CPR2 BAG CHILD W/MASK 6E/ABX	150	32	5	
Anesthesia - CPR Bag	100113	10-56203	10-56203	Cardinal Health VL	CPR2 BAG INFANT 6E/ABX	98	13	7	
Anesthesia - Fliter	Multiple	Multiple			FILTER BACTERIAL/VIRAL ULTIPOR 25 MONITORING PORT	1,000	9	110	
Anesthesia - Mask	103593	1055	1055	Cardinal Health VL	MASK ANESTHESIA 5 MEDIUM AIR CUSHION HOOK RING IN	750	14	55	
Anesthesia - Mask	103594	1045	1045	Cardinal Health VL	MASK ANESTHESIA 4 SMALL AIR CUSHION ADJUSTABLE I	389	79	5	
Anesthesia - Mask	103592	1065	1065	Cardinal Health VL	MASK ANESTHESIA 6 LARGE AIR CUSHION ADJUSTABLE I	484	29	17	
Blade	246984	270904020	270904020	JOHNSON & JOHNS	BLADE-SURGICAL CHISEL 2.5INX12MM STAINLESS-STEEL	22	112	0	
BP Cuff	100831	MDS9913HP	MDS9913HP	Cardinal Health VL	CUFF BLOOD PRESSURE ADULT 1 TUBE SOFT BALANCED	4,055	10	419	
Bronchoscope	245713	477001000	477 001 000	AMBU INC	BRONCHOSCOPE ENDOSCOPIC BENDING-180°180 REGULAF	89	23	4	
Bronchoscope	171834	402 001 000	476001000	AMBU INC	3.8MM SLIM ASCOPE BX5EA	45	13	4	
Central Line	248029	G24762	G24762	COOK MEDICAL	5 FR X 8 CM TRIPLE LUMEN POLYURETHANE CVC SET-EA	21	21	1	
Central Line	118130	G24763	G24763	COOK MEDICAL	5 FR X 5 CM TRIPLE LUMEN POLYURETHANE CVC SET	29	29	1	Looki
Central Line	100126	AK-15703-ACDC	A15703ACDC	CARDINAL HEALTH	KIT 8IN 7FR .032IN 3 LUMEN RADIOPAQUE SPRING GUIDEW	117	65	2	
Central Line	117327	ASK-04300-UC	ASK04300UC	CARDINAL HEALTH	SET CATHETER 8IN 7FR 3 LUMEN PRESSURE INJECTABLE	142	100	1	
Central Line	117328	ASK-09903-UC	ASK09903UC	CARDINAL HEALTH	SET CATHETERIZATION 16GA .032IN 8IN 1 LUMEN RADIOPA	48	48	1	
Central Line	117329	ASK-11142-UC	ASK11142UC	CARDINAL HEALTH	INTRODUCER SET,PERCUTANEOUS SHEATH,9FR SINGLE	104	49	2	
Central Line	117326	ASK-15703-PUC	ASK15703PU	CARDINAL HEALTH	SET INTRODUCER 4IN 9FR PERCUTANEOUS MULTILUMEN	69	40	2	
Central Line	118092	ASK-45703-PUC	ASK4573PUC	CARDINAL HEALTH	ADULT ANTIBIOTIC IMPREGNATED, 7 FR, 3 LUMEN, 20 CM. C	45	27	2	
Central Line Kit	115902	SBA31BRUCA	SBA31BRUCU	CARDINAL HEALTH	BARRIER CENTRAL LINE PACK (BRUCB)628	294	161	2	
PICC Line Kit	114281	H96560M21037101	M21037101	Cardinal Health VL	CATHETER,CENTRAL VENOUS,5FR,2 LUMEN,PICC,RS,CUR	77	76	1	



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Rastreador de vestimenta y cobertura corporal - 7 categorías - 72 artículos

Material	Product Taxonomy Description	Material Desc	Av. Ra	Size	Weekly Use (EA)	Daily Use (EA)	UCM Owned Material Num	5/8 Qty Available - C/B (EA)	5/8 Qty Available - B/A (EA)	5/8 Qty Available - UCM OWNI (EA)	Packaging String
1200CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALL OPEN CUFF&ANKLE UNIV BLUE	N/A	UNIV	0	0			2		CS=24 EA
1201CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALLS OPEN CUFF & ANKLE 2XL BLUE	N/A	XL	86	12		338	0		CS=24 EA
1202CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALLS OPEN CUFF&ANKLE 2XL BLUE	N/A	2XL	440	63		0	0		CS=24 EA
2200CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALL ELAST CUFF&ANKLE UNIV WHT	N/A	UNIV	234	33		0	0		
2201CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALL ELAST CUFF&ANKLE XL WHT	N/A	XL	0	0		0	0		
Y2201CV	Coveralls/Bunny Suits	NOVAPLUS COVERALL ELAST CUFF&ANKLE XL	N/A	XL	28	4		0	0		
2202CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALL ELAST CUFF&ANKLE 2XL WHT	N/A	2XL	0	0		0	44		
22003CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALLS ELAST CUFF&ANKLE 3XL WHT	N/A	3XL	260	37		163	0		
22004CV	Coveralls/Bunny Suits	COVERALLS ELAST CUFF&ANKLE 4XL WHT	N/A	4XL	0	0		0	0		
8200CG	Chemotherapy Gown	GOWN CHEMO POLY-COATED UNIV BLUE	N/A	UNIV	434	62		347	0		PK=10 EA CS=10 PK
8201CG	Chemotherapy Gown	GOWN CHEMO POLY-COATED XL BLUE	N/A	XL	155	22		265	0		PK=10 EA CS=10 PK
1100PG	Isolation Gown	GOWN ISOLATION LTWT W/TIES UNIV YLW	N/A	UNIV	64038	20000	1100PGUC	3	2	293,600	PK=10 EA
3201PG	Isolation Gown	GOWN PROCEDURE NON-STERILE XL BLUE	N/A	XL	0	0		0	0		
4203PG	Isolation Gown	GOWN POLYCOATED KNIT CUFF XL BLUE	4	XL	48	7		0	0		
5210PG	Isolation Gown	GOWN PLASTIC FILM THMBKS UNIV BLUE	N/A	UNIV	1327	190		0	0		
AT4438-XL	Isolation Gown	AAMI LEVEL 2 ISO GOWN OTH YLW XL	2	XL	0	0		2500	0		PK=10 EA CS=10 PK
AT6200	Isolation Gown	GOWN ISO AAMI 3 TAPE TAB UNIV BLUE	3	UNIV	1138	163	AT6200UC	680	0	51,980	BQ=10 EA
AT6200-XL	Isolation Gown	GOWN ISO AAMI 3 TAPE TAB XL BLUE	3	XL	0	0		0	102(PK)		PK=10 EA CS=10 PK
CT5100	Isolation Gown	GOWN KENDALL BLUE L	N/A	L	23	3		144	0		
CT5101	Isolation Gown	GOWN KENDALL BLUE XL	N/A	XL	81	12		177	0		PK=10 EA CS=3 PK
KM63028	Isolation Gown	GOWN PROCEDURE XLARGE BLUE NONSTERILE	N/A	XL	8	1		0	1(PK)		PK=10 EA CS=6 PK
1301LC	Lab Coats	LAB COAT SBPP TRAD COLLAR MED WHT	N/A	M	28	4		0	5		
1302LC	Lab Coats	LAB COAT SBPP TRAD COLLAR LG WHT	N/A	L	32	5		0	0		
1303LC	Lab Coats	LAB COAT SBPP TRAD COLLAR XL WHT	N/A	XL	1194	171		0	20		
1304LC	Lab Coats	LAB COAT SBPP TRAD COLLAR 2X WHT	N/A	2XL	3	1		339	0		
C3660MBXS	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE XS	N/A	XS	34	7		0	7		
C3660MBS	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE S	N/A	SM	75	15		0	3		
C3660MBM	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE MED	N/A	M	111	22		0	0		
C3660MBL	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE LRG	N/A	L	38	20		0	1		
C3660MBXL	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE XL	N/A	XL	40	8		0	0		
C3660MB2XL	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE 2XL	N/A	2XL	20	4		0	8		
C3660MB3XL	Lab Coats	COAT LAB KNEE DISP MEDICAL BLUE 3XL	N/A	3XL	10	2		0	0		
C3660RBM	Lab Coats	COAT LAB KNEE LENGTH RASP MED DISP	N/A	M	1	0		0	0		
C3660WHST	Lab Coats	COAT LAB KNEE LTH TRAD CLR WHT SM	N/A	SM	7	1		0	453		
C3660WHMT	Lab Coats	COAT LAB KNEE LTH TRAD CLR WHT M	N/A	M	3	1		0	0		
C3660WHLT	Lab Coats	COAT LAB KNEE LTH TRAD CLR WHT LRG	N/A	L	5	1		0	17		
C3660WHXLT	Lab Coats	COAT LAB KNEE LTH TRAD CLR WHT XL	N/A	XL	6	1		0	0		
C3660WH3XL	Lab Coats	COAT LAB KNEE LTH TRAD CLR WHT 3XL	N/A	3XL	0	0		0	0		
C3660W4XLK	Lab Coats	COAT LAB KNEE LTH KNIT CLR WHT 4XL	N/A	4XL	113	23		290	0		PK=10 EA
2314LC	Lab Coats	LAB COAT SMS KNIT COLLAR 2XL WHT	N/A	2XL	1014	145		2450	0		CS=25 EA
2200LJ	Lab Jacket	LAB JACKET SMS KNIT COLLAR MED BLUE	N/A	M	701	100		0	1		CS=25 EA
2201LJ	Lab Jacket	LAB JACKET SMS KNIT COLLAR LG BLUE	N/A	L	631	99		0	11		CS=25 EA
2202LJ	Lab Jacket	LAB JACKET SMS KNIT COLLAR XL BLUE	N/A	XL	567	81		5	770		CS=25 EA
2203LJ	Lab Jacket	LAB JACKET SMS KNIT COLLAR 2XL BLUE	N/A	2XL	519	74		5	1		CS=25 EA
23502T	Disposable Scrub Tops	DISPOSABLE SCRUBS SMS TOP M	N/A	M	50	7		35	0		
V23503T	Disposable Scrub Tops	NOVAPLUS DISP SCRUBS SMS TOP LRG	N/A	L	46	7		0	0		
V23504T	Disposable Scrub Tops	NOVAPLUS DISP SCRUBS SMS TOP XL	N/A	XL	27	4		0	0		
23505T	Disposable Scrub Tops	DISPOSABLE SCRUBS SMS TOP 2XL	N/A	2XL	48	7		201	0		
23602PE	Disposable Scrub Pants	DISPOSABLE SCRUBS SMS PANT M	N/A	M	39	6		0	0		
V23603PE	Disposable Scrub Pants	NOVAPLUS DISP SCRUBS SMS PANT LRG	N/A	L	47	7		0	0		
V23604PE	Disposable Scrub Pants	NOVAPLUS DISP SCRUBS SMS PANT XL	N/A	XL	36	5		0	0		
23605PE	Disposable Scrub Pants	DISPOSABLE SCRUBS SMS PANT 2XL	N/A	2XL	44	6		203	0		
9511	Surgical Gown	AAMI 3 FABREINF SURG GOWN LARGE	3	L	882	176		573	444		EA, PK=1 EA CS=20 EA
9541	Surgical Gown	AAMI 3 FABRIC REINF SURG GOWN XL	3	XL	46	9		288	0		CS=18EA



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Camisolín de aislamiento: estándar y

Isolation Gowns								ISOLATION GOWN SUBS		
Manufacturer	Primary Item Number	Daily Usage (ea)	Primary Use - Cardinal	Primary Use - UCM	Fluid Rating	Key Features	Picture	Cardinal #9545	Tronex #6866BH25	China Divergent Plastic & Learning Resources
Cardinal	1100PG	20000	Standard precautions, contact precautions, food service, nursing, visitors	Nursing	Minimal, NOT AAMI rated	Spunbond Polypropylene, Good body coverage, easy to doff w/o exposure, Elastic cuffs, Tie Neck, Full Back, Yellow Color				
Cardinal	5210PG	200	Standard precautions, contact precautions, emergency, food service, intensive care unit, nursing	ICU, CSP Decontamination, SPD Sterile Processing, Adult ED, GI	Moderate, NOT AAMI rated	Poly (plastic) film, Over-the-head doffing style good for compliance, Open-back, Thumbhooks, Blue Color				
Cardinal	AT6200	160	Standard precautions, contact precautions, emergency, intensive care unit, nursing	Adult ED, GI	Moderate, AAMI Level 3	SMS Strong and Breathable Material, Full-back, Elastic Wrist, Tape Tab, Yellow Color				
Cardinal	CT5100, CT5101	15	Standard precautions, contact precautions, food service, nursing, visitors	Comer	Minimal, NOT AAMI rated	Spunbond Polypropylene, Good body coverage, easy to doff w/o exposure, Elastic cuffs, Tie Neck, Full Back, Blue Color				
Cardinal	4203PG	7	Standard precautions, contact precautions, emergency	Anesthesia, Pharmacy	High, AAMI Level 4	Poly (plastic) film, Over-the-head doffing style good for compliance, Open-back, Knit cuff, Blue Color				

Pequeñas estrategias de mitigación y tasa de quema de N95

MFG Part #	MFG	Picture	UCH Qty on Hand (EA)	UCH Daily Usage	Inqalls on Hand (EA)	Inqalls Daily Usage	System Total Inventory	System Total Usage	UCH Stacking Plan	Expected future shipments
1860S	3M		5,000	500	80	0	5,080	500	Cohort unit, CCDED, Camer ED, PICU, NICU, L&D. Others via 2900 pager	TBD
2110S	3M		2,772	0	640	0	3,412	0	Sub for 1860S	TBD
2105S	3M		3,450	300	1,910	200	5,360	500	Cohort unit, CCDED, Camer ED, PICU, L&D. Others via 2900 pager	N/A
Total			11,222	800	2,630	200	13,852	1,000		TBD

Quema????

Date	Total Small (1860S & 2105S)	Expected Small Usage	Actual Small Usage	Additional Stock	Expected Final Small Inventory
28-Apr	15,100	(1,250)	(1,020)	-	12,750
29-Apr	14,080	(1,350)	(820)	300	12,030
30-Apr	13,560	(1,350)	(1,010)	500	12,710
1-May	13,050	(1,250)	(710)	-	11,700
2-May	12,340	(1,250)	(600)	-	10,990
3-May	11,740	(1,250)	(800)	-	10,390
4-May	11,660	(1,250)	(500)	-	10,319
5-May	11,160	(1,250)	(340)	3,200	13,010
6-May	14,020	(1,000)	(230)	250	13,270
7-May	14,040	(1,000)	(400)	-	12,040
8-May	13,852	(1,000)	-	380	13,232
9-May	13,232	(1,000)	-	-	12,232
10-May	12,232	(1,000)	-	-	11,232
11-May	11,232	(1,000)	-	-	10,232
12-May	10,232	(1,000)	-	-	9,232
13-May	9,232	(1,000)	-	-	8,232
14-May	8,232	(1,000)	-	-	7,232
15-May	7,232	(1,000)	-	-	6,232
16-May	6,232	(1,000)	-	-	5,232
17-May	5,232	(1,000)	-	-	4,232
18-May	4,232	(1,000)	-	-	3,232
19-May	3,232	(1,000)	-	-	2,232
20-May	2,232	(1,000)	-	-	1,232
21-May	1,232	(1,000)	-	-	232
22-May	232	(1,000)	-	-	(768)

Burn rate + additional stock has extended run out date to 5/18. At 1,000/day - need to acquire 7,000/week to meet this demand. Currently weekly allocation is expected around 3,500

Recommendations for consideration:

- Develop daily allocation router based on target usage (400 UCM, 100 Inqalls) - and monitor exceptions, work to reduce
- Maximize via pager, only allocated at dept management level
- Further minimize "small" mark use areas that have to into patient rooms (clinical & non-clinical)
- VP, Director, Manager, to review # of staff in their areas that require small size mark to develop plan by staff member to minimize usage
- Forward stock other available codes to encourage fit testing - Moldex 1511 small, Gorran 2140
- Increase UV sterilization - already adding PICU & NICU, consider adding cohort unit & EDs, or other high volume areas
- Deploy more half mark respirators - adding EDs, based on stock levels look at additional areas
- Maximize PAPR use for small N95 use areas where possible

Prueba de barbijo sustitutivo

N95: Approved Standard Codes

Category	MFG Part #	Supplier	MFG	Description	Picture	UOM	QOE	Qty on Hand (EA)	Feedback from Occ Health	Stacking Plan
Mask - N95	1860E	Cardinal	3M	N95 Mask - Small		BX	20	7,400		Cohart unit, CDEED, Camer ED, FICU, NICU, L&D. Other via 2900 paper
Mask - N95	1870+	Cardinal	3M	N95 Mask - Regular		BX	20	0	1870, 9210, and 9210+ approved as functional equivalent	Cohart unit, CDEED, Camer ED, FICU, L&D. Other via 2900 paper

N95: Approved Substitute Codes

Category	MFG Part #	Supplier	MFG	Description	Picture	UOM	QOE	Qty on Hand (EA)	Feedback from Occ Health	Stacking Plan
Mask - N95	3210	Cardinal	3M	N95 Mask - Regular				107,500	Good fit results - 78% of staff fits this mask. 42% staff successfully fit across various units.	Allocation route daily to all areas, start requests to 2900 paper
Mask - N95	W1400	N/A	Sporian (Haneyuell)	N95 Mask - Regular				35,240	Loose fitting, fit 50% or less. 16% of staff successfully fit (RN, RT, MD, APP) Camer ED 14 Adult ED 45 CDD 40/4E 12 9N4 Internal Medicine 8 Pulmonary 3 DAOC 9	start requests to 2900 paper
Mask - N95	3E11	Cardinal	3M	N95 Mask - Regular - Valve		BX		13,320	Same as staff passed fit testing, larger size mask. 12% of staff passed fit testing.	start requests to 2900 paper
Mask - N95	992140W	CDPH	Gerzan	N95 Mask - Valve		BX	10	20,290	9 out of 21 passed (43%) - rejected hold as back-up mask	start requests to 2900 paper
Mask - N95	1E11-FCM6	FEMA/ Cardinal	Maldex	N95 Mask - Small		BX	20	9,800	14 out of 20 (70%) passed - approved as sub	start requests to 2900 paper
Mask - N95	3105E	Medline	3M	N95 Mask - Small		BX	50	4,600	Good fit test results	Cohart unit, CDEED, Camer ED, FICU, L&D. Other via 2900 paper

N95: Substitute Codes - Rejected for use as N95

Category	MFG Part #	Supplier	MFG	Description	Picture	UOM	QOE	Qty on Hand (EA)	Feedback from Occ Health
Mask - KN95	DP-A21L-K	Tang Industries	DreamOn	KN95 Mask - Regular		BX	1	4,000	63 out of 75 failed fit testing on this mask. (84% failure rate)
Mask - KN95	N/A	Diversant Alliance	Paoli	KN95 mask - regular		BX	50	41,000	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - KN95	N/A	N/A	Zhaohu	KN95 mask - regular		BX	10	20,000	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - KN95	K203	Tang Industries	Certe	KN95 mask - regular		BX	2	11,000	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - N95	DTC32	N/A	Darheng	N95 Mask - Regular		BX	20	20	Looks like a very good copy to 3M 1870+
Mask - N95	DTC3E	N/A	Darheng	N95 Mask - Regular		BX	20	20	
Mask - N95	DTC3W	N/A	Darheng	N95 Mask - Regular		BX	20	20	
Mask - KN95	N/A	Denation	Kindly Care Products	KN95 mask - regular		EA	1	1,800	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - KN95	N/A	Dr. Shorun-Henderson	TED	KN95 mask - regular		EA	1	400	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - KN95	N/A	Dr. John Kreuz-Denation	Faucem	KN95 mask - regular		EA	1	400	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - KN95	B19501E	Tang Industries	Rexuell	KN95 mask - regular		EA	1	20	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask. Also no CDC data on list.
Mask - KN95	N/A	Tang Industries	Hanqii	KN95 mask - regular		EA	1	2	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask
Mask - KN95	N/A	Denation - Baloni	TED	KN95 mask - regular		EA	1	2	Did not pass fit testing. (sample only)
Mask - KN95	N/A	Denation	Eround Mod	KN95 mask - regular		EA	1	100	Did not pass fit testing. Use as back-up procedure mask



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Esterilización UV



Hit RESET on the UV monitor

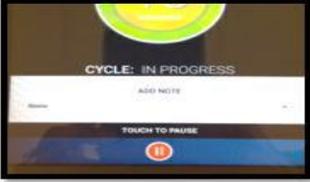
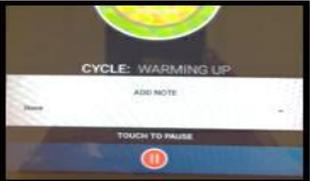


Select button "4" to reset meter to zero

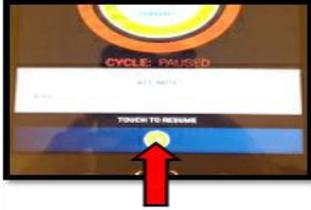
Set your timer to 12 minutes. Start cycle immediately after timer starts



After warm-up cycle will start and Light Meter will start reading dose exposure



When timer alarms at 12 minutes, pause the cycle in the Surfacide app.



20. Any value 1 J/cm² = PASSING



AT THE FOREFRONT

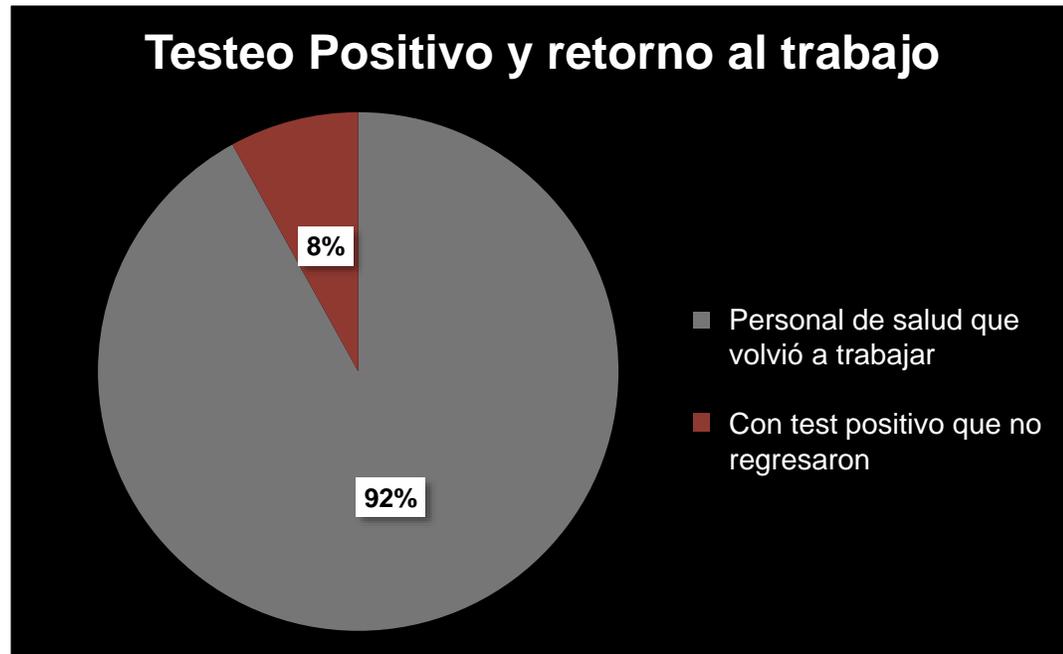
UChicago Medicine

Bienestar



AT THE FOREFRONT
UChicago
Medicine

¿Cuál fue el impacto de COVID en el personal del hospital?



Total de empleados evaluados positivamente: 1283
Regreso al trabajo: 1180
Seguimiento coordinado de contactos e informes de empleados entre Medicina Ocupacional, incluida la Gestión de Licencias y Compensación al Trabajador, y el equipo de Control de Infecciones

¿Cómo abordamos eficazmente los problemas de salud y bienestar personal?

- Estableció un tono para la seguridad de los empleados y trató de minimizar el miedo a la pérdida de empleo y salario.
 - » Se implementaron prácticas de pago específicas de COVID para alentar a los empleados a informar los síntomas, buscar pruebas y recuperarse de la enfermedad cuando están infectados. En última instancia, se pagó al personal por los turnos perdidos como resultado de:
 - » Pruebas y/ o cuarentena debido a una exposición conocida en el trabajo.
 - » Prueba debido a síntomas relacionados con COVID (auto)
 - » Ausencia por diagnóstico de COVID + (auto)
 - » Ausencia por diagnóstico de COVID + de un familiar
- Se asoció con colegas de Legal para crear pautas especiales de adaptaciones relacionadas con COVID para personas con factores de riesgo preexistentes (por ejemplo, embarazo, enfermedad respiratoria, etc.) para minimizar su exposición, según lo solicitado
- Se aseguraron 100 habitaciones en dos hoteles locales para el alojamiento del personal.

Campaña Safe Together

- **Colaboración con el control de infecciones y las comunicaciones de marketing para ampliar el cumplimiento de los empleados con las normas de enmascaramiento y distanciamiento social**
 - » Vídeo “Por qué me pongo una máscara” que destaca las experiencias de los empleados de diferentes partes de UCM e insta a los compañeros a cumplir con las normas de utilización de barbijo
 - » Mensaje de todo el personal del director de operaciones: 800 vistas únicas
 - » “Heroes Wear Masks” video de instrucciones que enfatiza la necesidad de cumplir con los requisitos de la máscara y el protector facial.
 - » Se reclutó a más de 80 campeones de Safe Together que se ofrecieron como voluntarios para reforzar los mensajes y requisitos de control de infecciones con sus compañeros de trabajo.
 - » Se publicó un video que aclara el requisito de quedarse en casa debido a los síntomas relacionados con COVID.
 - » Ideas de empleados de fuentes múltiples para celebrar de forma segura el Día de Acción de Gracias y las vacaciones de invierno sin dejar de cumplir con las normas de distanciamiento social
 - » Lanzamiento de un boletín informativo Safe Together Champions.

Centrarse en las necesidades familiares y de autocuidado

- **Programas de beneficios mejorados y visibilidad para satisfacer necesidades sin precedentes para la familia y el cuidado personal.**
- Mejora del beneficio de cuidado infantil: - Se asoció con Bright Horizons para brindar a los empleados y sus familias acceso a 15 días de cuidado de respaldo subsidiado para niños y adultos / ancianos.
 - » Se agregaron 15 días adicionales de cuidado infantil de respaldo en el otoño
 - » Este beneficio incluye atención fuera de la red, que proporciona un reembolso de \$ 100 por uso/ día para ayudar con los empleados de atención que se abastecen (por ejemplo, una niñera, un vecino, un familiar o un amigo).
- Beneficios mejorados de Bright Horizon Family Support, que incluyen “módulos de aprendizaje” en el hogar para grupos pequeños, niñera compartida y ayuda con las tareas escolares.
- Hasta la fecha, este beneficio ha ayudado a más de **1,934 empleados a utilizar 40,000 visitas** (de las cuales el 98% fueron a través de Atención fuera de la red / en caso de crisis). La inversión total para este servicio es de ~ \$ 5.4M.
- Aumentó la frecuencia y diversificó los mecanismos de comunicación de la disponibilidad del Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de UCMC

Centrarse en las necesidades familiares y de autocuidado

- Beneficios coordinados y equipos asistidos para hacer frente a las muertes de empleados que ocurrieron debido a la pandemia o durante ella.
 - » Participó como miembros fundadores en el “Grupo de Trabajo de Recuperación de Desastres”. Las iniciativas incluyeron:
 - » Llamadas diarias enfocadas en el bienestar
 - » Se organizó una línea directa de apoyo entre pares.
 - » Lanzamiento de la serie Zoom Wellness
- Fondo de héroes de la atención médica establecido
 - » \$ 900k hasta aprox. 1700 miembros del personal en todo el sistema de salud

Foco en la Curación

- Diseñó y distribuyó cajas de regalo a todos los empleados que informaron dar positivo en COVID +
- Diseñó y facilitó un evento de conmemoración de COVID-19
- El 5 de marzo se celebró el Día de Agradecimiento a los Empleados por primera vez en la UCM con una nota de agradecimiento impresa del presidente Tom Jackiewicz enviada al personal en casa que incluía una infografía digital (thankyouucm2020.com), destacando los principales logros organizativos de los últimos 12 meses.
- Recepción y distribución coordinada de aproximadamente 15.000 piezas donadas por Ralph Lauren como obsequio para cada empleado.
- Se reconoció los esfuerzos extraordinarios de los empleados a través de un bono de agradecimiento único de \$ 1,000 para los empleados a tiempo completo y \$ 500 para los empleados con menos de 0.9 FTE.
 - » Se distribuyó el bono a 8,911 UCMC y 1,907 empleados de Ingalls, lo que resultó en pagos superiores a \$ 8,7 millones.

Conclusiones y lecciones aprendidas

- Mantener una cultura de seguridad, transparencia y colaboración
- Permanecer flexible. Escuchar. Revisar las políticas, los procedimientos y los protocolos en función de los comentarios del personal y los consejos de los expertos.
- Comunicarse en exceso
- Centrarse en el bienestar y la fatiga de los empleados
- No subestimar el estrés postraumático
- Centrarse en las preocupaciones culturales
- Apreciar el impacto personal y el aislamiento social: apoyarse unos a otros



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine

Preguntas & respuestas

**Contact Information:
Krista.Curell@uchospitals.edu**



AT THE FOREFRONT

UChicago Medicine



AT THE FOREFRONT

UChicago

Medicine