



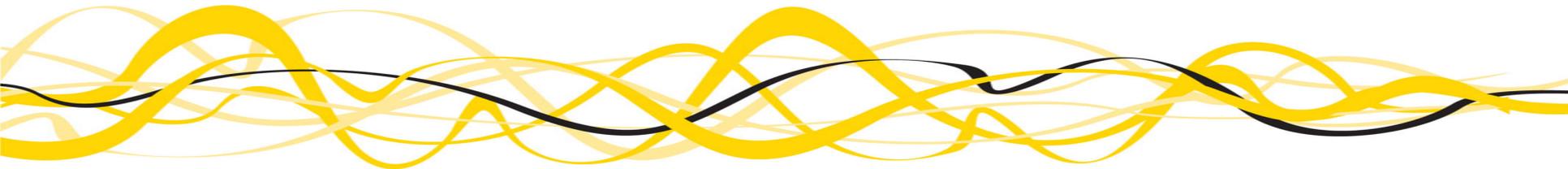
FORO

LATINOAMERICANO COLABORATIVO EN
CALIDAD y SEGURIDAD en SALUD

COMO SER Y QUE HACER PARA INNOVAR?

ING. RODOLFO BUNGE

20 DE JULIO DE 2021



HACIA UN NUEVO LIDERAZGO

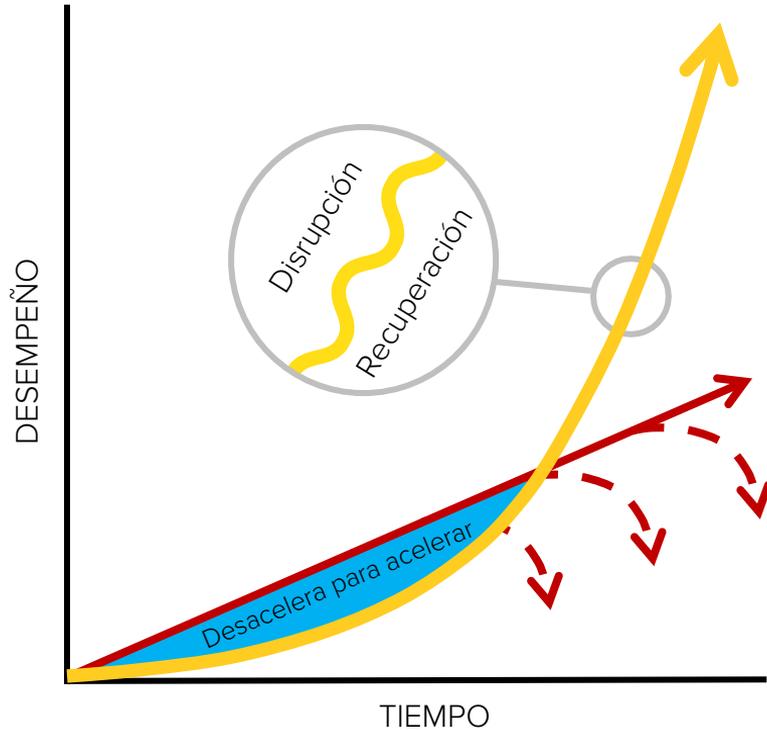
PROPÓSITO:

Explorar la pregunta *¿Que necesitamos SER Y HACER para innovar?*

OBJETIVOS:

- Presentar las cualidades de los lideres
- Pensar la forma en que pensamos
- Ver modelos para hablar y escuchar activamente
- Presentar un modelo de liderazgo de la innovacion

CULTURAS DE LOGRO VS DE INNOVACIÓN



MÁXIMO DESEMPEÑO

- Disrupción con ciclos de recuperación
- Tiempo: mucho
- Acción elegante corazón-mente
- Confianza suficiente para ser pioneros y construir el futuro

TRAMPA DEL "ALTO DESEMPEÑO"

- Empujar, empujar, empujar
- Tiempo: Escaso
- Productividad se confunde con "estar ocupado"
- Obsesionado con cumplir normas y mejorar el presente

LA ESENCIA PARA INNOVAR

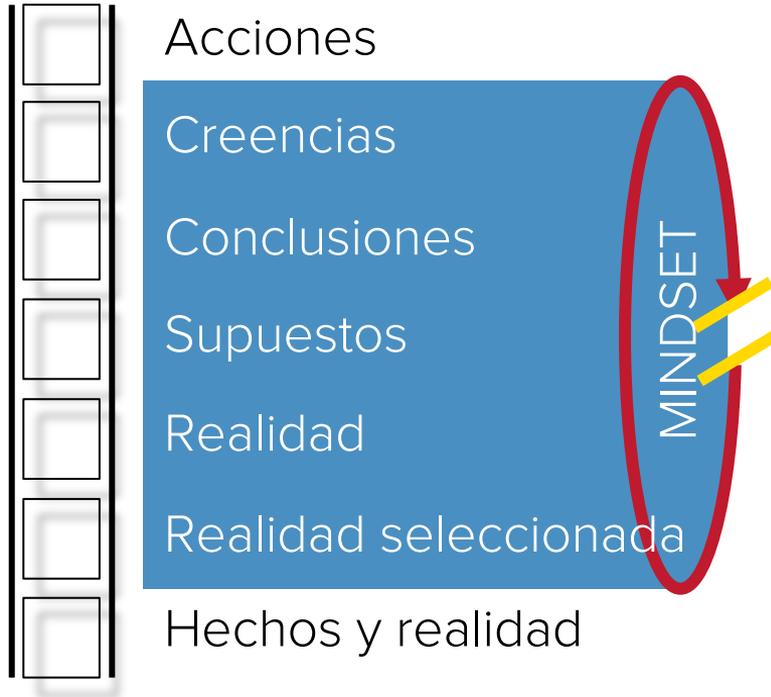
Pensar

Hablar y
Escuchar

Afectar el
Espacio

Entendemos lo que vemos ó,
vemos lo que entendemos?.

SOBRE NUESTRA MENTALIDAD.....



- Frenar
- Profundizar la calidad de contacto
- Sentirse parte de algo más grande
- Disfrutar 'no saber'

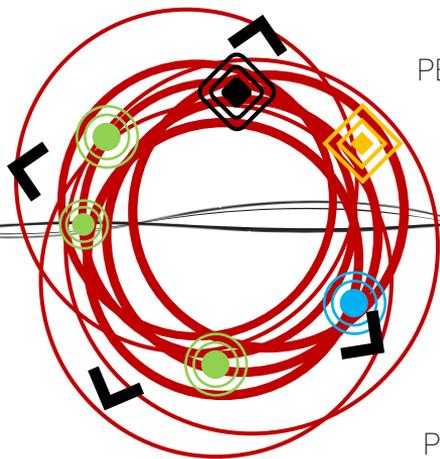
SABEMOS PENSAR JUNTOS?

Rumiando viejos pensamientos

Atrapados en el ping-pong de opiniones

Aferrados a lo que ya conocemos

Sólo viendo lo que ya comprendemos



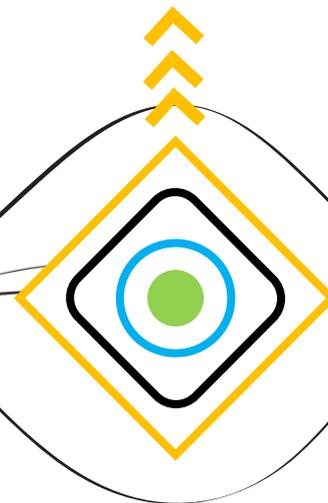
DE CONVERSACIONES CIRCULARES Y GENTE EMPUJANDO PARA SU LADO

NOS PERDEMOS LOS MOMENTOS QUE IMPORTAN

FUTURO
PENSANDO EN LO QUE VIENE



PASADO
PENSANDO EN LO QUE VINO ANTES



Nos abre

Nos conecta

Nos cambia

Nos mueve

ACCIÓN ELEGANTE INSPIRADA POR INSIGHTS

SINTONIZAMOS, NOS APOYAMOS E INTERVENIMOS EN LOS MOMENTOS QUE IMPORTAN

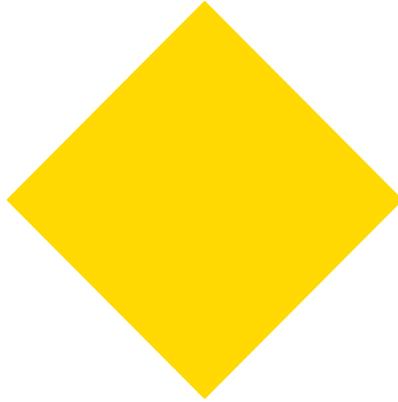
EL ARTE DE HABLAR

INICIADORES

Generan movimiento

PERSPECTIVA

Generan un meta-posición



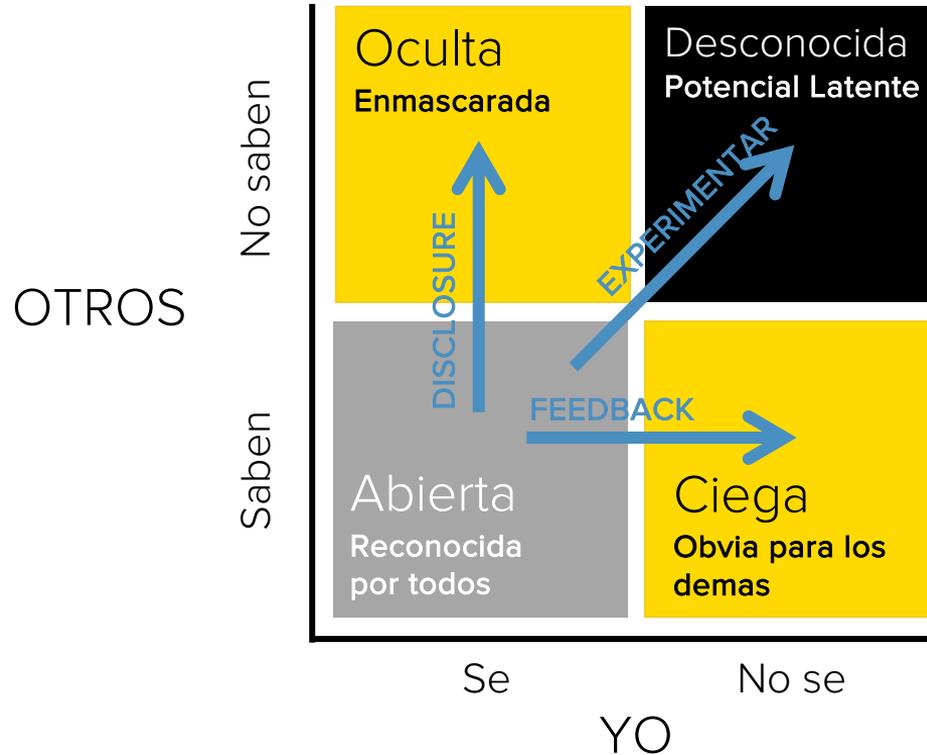
SEGUIDORES

Generan impulso

OPOSICIÓN

Generan correcciones

LA VENTANA DE JOHARI



PROFUNDIZAR LA ESCUCHA

“Me desconecto”

“Escucha selectiva y para descargar lo mío”

“Ya sé lo que va a decir..”

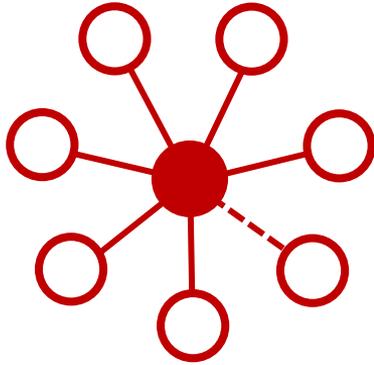
Escucha para entender

Escucha generativa

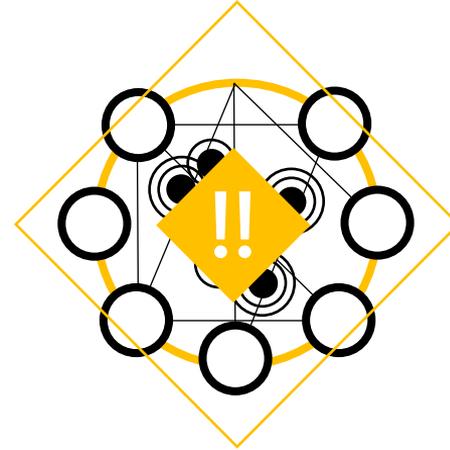
Escuchar los cambios de energía

- Ponerse al servicio
- Estar presentes
- Tomar notas
- Escuchar detrás de las palabras
- Usarse como instrumento e identificar los momentos que los mueven

AFECTANDO EL ESPACIO



De ocupar el espacio



A sostener el espacio

EL DIAMANTE DE LIDERAZGO EVOCATIVO



CÓMO NOS HACEMOS PRESENTES

<i>Ve primero obstáculos</i>	— Moldea/ Crea Energía —	<i>Ve primero oportunidades</i>
<i>Desafía a las personas a hacer más</i>	— Amplía Posibilidades —	<i>Invita a las personas a ser más</i>
<i>Pone a las personas nerviosas</i>	— Profundiza el Contacto —	<i>Lleva a las personas a estar tranquilas</i>
<i>Quiere saber</i>	— Valora las Diferencias —	<i>Quiere aprender</i>
<i>Empuja a las personas a esforzarse</i>	— Ejerce presión —	<i>Invita a las personas a que se sorprendan</i>
<i>Se desestabiliza fácilmente</i>	— Mantiene su centro —	<i>Se mantiene centrado y tranquilo</i>
<i>Tiene una sola velocidad</i>	— Maneja ritmos —	<i>Tiene múltiples velocidades</i>
<i>Se enfoca en una sola forma de conocimiento (racional)</i>	— Personifica —	<i>Se enfoca en múltiples formas de conocimiento</i>

TRABAJANDO CON MOMENTOS QUE...



MICRO-HABILIDADES

NOS ABREN

Preguntas Poderosas

Dar Contexto

Storytelling

Diseño PO3

Updating for Understanding

Stilling and Silence

Playing with Space

Letting Go (Naming Biases)

NOS CONECTAN

Check-Ins & -Outs

Escucha activa

Dar Feedback

DARE! Coaching

Sharing for Feedback

Stems

Relationship Council

Sculpting Relationships

NOS CAMBIAN

Sosteniendo Preguntas

Caminatas Intuitivas

Creativos Dialogos

Llevar un diario

Questions for Exploration

Moment Spotting

Costelaciones

Mark Making

NOS MUEVEN

Empty Space

BrainTrusts

Consejo de decisión

Terminando bien

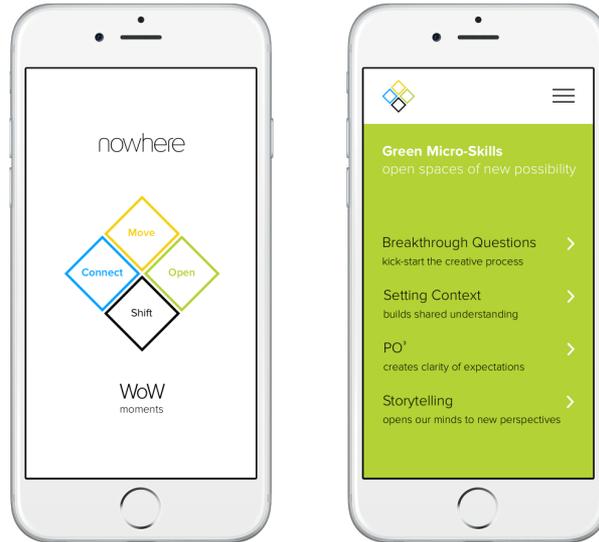
Proposing for Decision

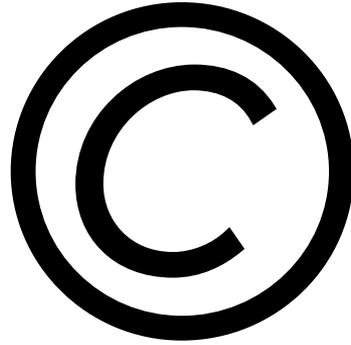
Storyboarding

Anchoring to Essence

Managing Commitments

MICRO-SKILLS APP





*nowhere*group ltd 2018