

ESTABLECER EL MONITOREO DEL TIEMPO DE RESPUESTA AL INFORME DE ANATOMIA PATOLOGICA PARA LOS ESTUDIOS DE RUTINA Y LA CANTIDAD DE INFORMES PENDIENTES.



Montaldo Gimena, Lic¹, Martínez Marisa, Farm.¹, Rolón Gladys¹, Barreto Mariela, MD¹

1.Hospital Alemán (BUENOS AIRES - Argentina)

INTRODUCCIÓN: El tiempo de respuesta al informe (en inglés turnaround time, TAT) se define como **el tiempo que transcurre desde que se recibe la muestra en el Servicio de Anatomía Patológica hasta que se emite el informe de diagnóstico de patología**. El tiempo de respuesta es considerado como **un indicador de la eficiencia** de los laboratorios, siendo imprescindible su medición sistemática y análisis. **De la prontitud en los resultados depende un diagnóstico precoz.**

OBJETIVO: Establecer criterio de aceptación y cumplimiento de los tiempos de respuesta al informe en las biopsias de rutina en el Servicio de Anatomía Patológica con su consecuente reducción de la cantidad de informes retrasados.

METODOLOGÍA:

a. Diseño, ámbito y población en estudio: Se registraron y midieron los tiempos de informe y la cantidad de informes retrasados de todas las muestras para estudios de rutina que ingresaron en el Servicio de Anatomía Patológica desde 2017 hasta la fecha. Los datos fueron obtenidos del sistema de gestión del Laboratorio de Anatomía Patológica KERN LIS. (marca registrada)

b. Intervención:

▪ 1° Paso: Se analizó el flujo de muestras.

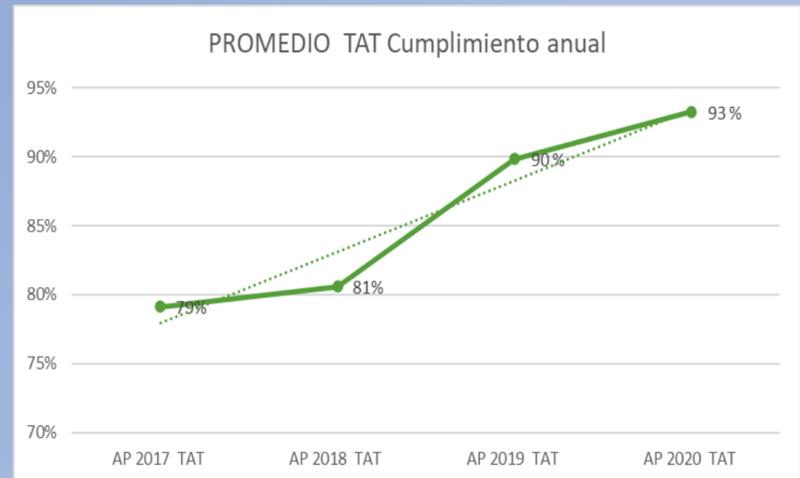
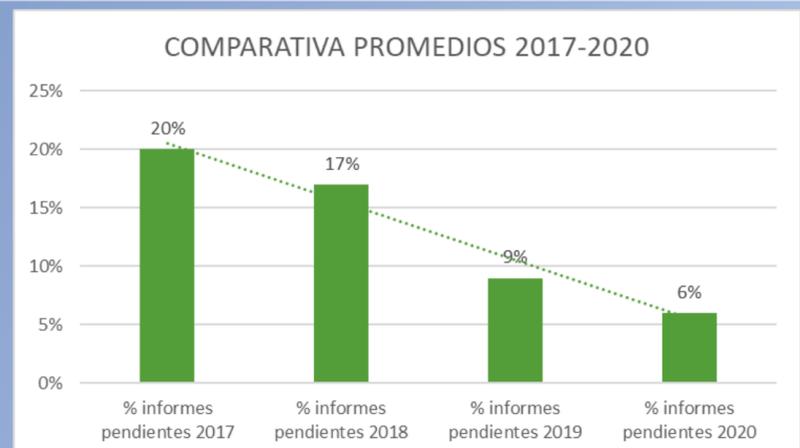
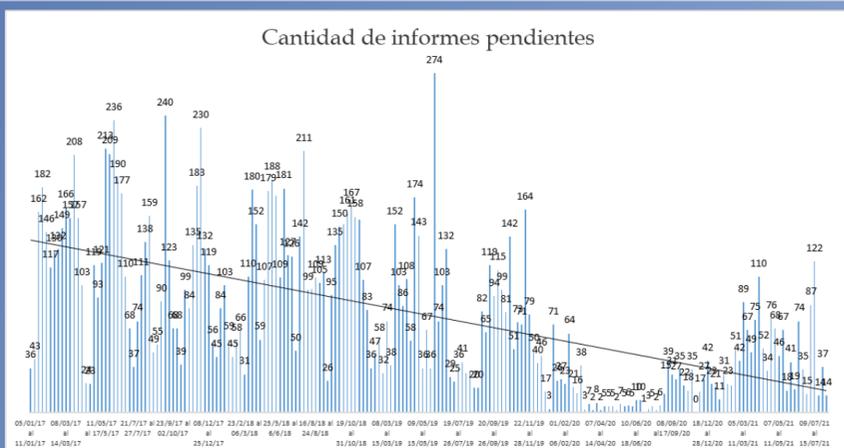
Se ordenaron las condiciones de entregas de muestras, ingreso, rotulación en área Macro y técnica. Envío de listado de reporte general. (lista negra).

• 2° Paso: Orden del servicio

Organización del personal técnico y profesionales, cambios estructurales para circuito “limpio” y “sucio”, registro y envío de reportes pendientes a los referentes de cada área: Piel, Hueso, Oncología, Mamas, Endoscopia, entre otros.

c. Análisis estadístico: Se utilizaron los gráficos de control y diagnóstico dado que se registraron gran cantidad de datos y nos permitieron evaluar la estabilidad y la tendencia con las observaciones.

RESULTADOS: Se realizaron medición semanal de los estudios pendientes de informe observándola tendencia agrupado por año. Luego, comprobamos el cumplimiento del TAT según criterio de aceptación propuesto: **12 días hábiles con %cumplimiento >90%**



CONCLUSIONES: •Se ordenó el circuito de muestras y flujo de trabajo.

•Se ha mejorado la comunicación interna de Anatomía Patológica, dado que la “lista negra”, provocó impacto en el equipo de trabajo.

•Se ha logrado consolidar el proceso y la medición de los tiempos de respuesta dentro de lo recomendado para facilitar las decisiones terapéuticas.