

## XIII Jornadas Nacionales

III Jornadas Rioplatenses

26 al 30 de septiembre 2022

**EQUIDAD COMO IMPERATIVO** 

CON LA COLABORACIÓN ESPECIAL DE







Salguero Plaza Jerónimo Salguero 2686, CABA

## Líneas temáticas





**DÍA 01 | LUNES 26** 

### Seguridad del Paciente



DÍA 02 | MARTES 27

## Mejora de procesos



DÍA 03 | MIERCOLES 28

Atención Centrada en la Persona

DÍA 04 | JUEVES 29

Salud Basada

en Valor



DÍA 05 | VIERNES 30 Integración

# Esquema de modalidad de actividades

Todos los horarios están expresados en hora local de Argentina.





DÍA 01 LUNES 26		16 a 19hs
DÍA 02 MARTES 27		16 a 19hs
DÍA 03 MIERCOLES 28	8:30 a 15hs URUGUAY	16 a 19hs
DÍA 04 JUEVES 29	8:30 a 16hs ARGENTINA	16 a 19hs
DÍA 05 VIERNES 30	8:30 a 18hs ARGENTINA	

## Descripción de actividades



Un experto de renombre presenta un tema de calidad en salud desde un punto de vista internacional, trayendo experiencias de instituciones de excelencia, evidencia y nuevas tendencias.

### Taller

Expertos abordan un tema de calidad en salud desde una perspectiva práctica, brindando herramientas y experiencias aplicables en el trabajo cotidiano.

## Café Con Expertos

Uno o más expertos conversan sobre un tema de calidad en salud, estimulando la participación de los asistentes.

## Experiencias

Profesionales de la salud comparten resultados de proyectos recientes sobre calidad en salud desarrollados en las instituciones en las que trabajan.

## Living De Encuentro

Un moderador guía y estimula el intercambio de ideas, opiniones y experiencias entre los participantes sobre un tema de calidad en salud, en un ambiente descontracturado.

## Estructura





03

05

DIA 02 DIA 03 DIA 04 DIA 05 ES 26 MARTES 27 MIERCOLES 28 JUEVES 29 VIERNES 3

	LUNES 26	MARTES 27	MIERCOLES 28	JUEVES 29	VIERNES 30
				APERTURA	APERTURA
				Taller 1	Taller
					NOBLE COMPAÑÍA DE SEGUROS
				BREAK	BREAK
08:30 a			III Jornadas Rioplatenses URUGUAY Presencial	Taller 2	Taller Adecra +Cedim
16:00			HOSPITAL BRITANICO	Almuerzo con Expertos	Almuerzo PLANETREE INTERNATIONAL
				Living de Encuentro A	Taller  Advanced Sterilization Products
				Living de Encuentro B	BREAK
	APERTURA	APERTURA	APERTURA	APERTURA	Conferencia  SanCorSalud Grape de Mediana Privada
	Experiencias	Experiencias	Experiencias	Experiencias	Conferencia  Pfizer
16:00 a 19:00	Living de Encuentro	Living de Encuentro	Living de Encuentro	Living de Encuentro	BREAK
19.00	BREAK	BREAK	BREAK	BREAK	Conferencia Auspiciada por Roche
	Conferencia	Conferencia	Conferencia	Conferencia	Conferencia
					<b>Omint</b>
	CIERRE	CIERRE	CIERRE	CIERRE	CIERRE FIN DE
					EVENTO (18:00)

## Oradores Internacionales

29 y 30 de septiembre (presencial) Salguero Plaza. J. Salguero 2686, CABA



Dr. Astolfo Franco Clínica Imbanaco, Colombia



Dr. Peter Lachman
Royal College of Physicians of Ireland



Dra. Carola Orrego Instituto Universitario Avedis Donabedian, España



Fca. Carla Souza Behr Pitoli Sociedade Beneficente Israelita Albert Einstein, Brasil

## Comité organizador

Dr. Hugo Arce | Fundación H.A. Barceló

Dra. María Paula Bernachea | Conciencia, Neuquén

Dra. Nora Dackiewicz | Hospital Dr. Juan P. Garrahan

Fca. Ana Fajreldines | Hospital Alemán

Dra. Andrea Falaschi | Ministerio de Salud, Desarrollo Social y Deportes de la Prov. de Mendoza

Dr. Ezequiel García Elorrio | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Lic. Natalia Hreczuch | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria. Planetree Cono Sur

Dra. Florencia Koch | Hospital Ángel C. Padilla, S. M. de Tucumán

Dr. Pablo Lemos | Hospital Privado

Universitario de Córdoba

Dr. Ricardo Otero | Hospital El Cruce Dr. N. Kirchner

Lic. Ariel Palacios | Experto Independiente en Calidad y Seguridad del Paciente

Dr. Marcelo Pellizzari | Hospital Universitario Austral

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dra. Milagro Roldán | Hospital Público de Autogestión San Bernardo, Salta

Dra. Inés Suarez Anzorena | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dr. Fabián Vítolo | Noble Seguros

DIA 01 | LUNES 26 DE SEPTIEMBRE













MODALIDAD VIRTUAL Vía Zoom

## Seguridad del Paciente

16.00 hs

16.15 hs

Experiencias

**APFRTURA** 

Implementación de la correcta identificación del paciente en hospitales públicos de la Provincia de Mendoza

Dra. Andrea Falaschi | Ministerio de Salud de la Provincia de Mendoza

Resultados de un programa de prevención de la enfermedad tromboembólica asociada a los cuidados de la salud

Dr. Fernando Vázquez | Hospital Italiano de Buenos Aires

Experiencias de Seguridad del Paciente luego del COVID-19 en un hospital público de la provincia de Tucumán

Dra. Florencia Koch | Hospital A. C. Padilla, Provincia de Tucumán

Control de transmisión de microorganismos multirresistentes: experiencias de 2 hospitales públicos

Dra. Inés Staneloni | Hospital Italiano de Buenos Aires

17.15 hs Living de Encuentro La complejidad de la seguridad de los procesos

Lic. Ariel Palacios | Consultor independiente

Fca. Marisa Bazzano | FEFARA

Dra. Mariana Carluccio | Instituto Alexander Fleming

17.45 hs

**BRFAK** 





18.00 hs Conferencia

Liderazgo, Seguridad y Equidad

Dra. Carlina Domínguez Tello | Institute for Healthcare

Improvement, EEUU

18.45 hs

CIERRE















MODALIDAD VIRTUAL Vía Zoom

## Mejora de procesos

16.00 hs	APERTURA
16.15 hs Experiencias	Coordinación del flujo de pacientes desde un centro de operaciones Dr. Ariel Lanza   Atlasalud Consultores
	Implementación del standard internacional SNOMED  Lic. Manuel Rocha y Lic. Claudio Beltrame Inst. Arg. de Diagnóstico y Tratamiento [IADT]
	Toma de decisiones operativas en Quirófano basada en datos. Revisión de un caso de éxito Ing. Manuel Pena   Wúru
17.15 hs Living de Encuentro	Mejorando el flujo en áreas críticas de hospitales Bioing. Carlos Yaspe   Sanatorio Otamendi Ing. Sofía Ranieri   Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria
17.45 hs	BREAK
18.00 hs Conferencia	La ciencia de datos en la mejora de procesos Dr. Santiago Esteban   Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
18.45 hs	CIERRE







MODALIDAD PRESENCIAL Hospital Británico de Montevideo, Uruguay



## III Jornadas Rioplatenses

8.30 hs	APERTURA POR AUTORIDADES DEL HOSPITAL
9.00 hs Conferencia	Actualidad de la Seguridad del Paciente Dr. Peter Lachman   Royal College Physicians, Irlanda
10.00 hs Conferencia	La realidad de Latino América en iniciativas de Seguridad de Paciente Dr. Ezequiel García Elorrio   Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria, Argentina Dr. Homero Bagnulo
10.40 hs	BREAK
11.00 hs Experiencias	Presentación de experiencias de Hospital Británico de Montevideo
12.00 hs	BREAK
12.45 hs Conferencia	Factores de éxito para lograr el cambio en iniciativas de Seguridad del Paciente Dr. Peter Lachman   Royal College Physicians, Irlanda
13.30 hs Conferencia	Logrando Cultura de Seguridad del Paciente. Mejores Prácticas Dr. Ezequiel García Elorrio   Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria, Argentina
14.15 hs Conferencia	Seguridad del Paciente Expositores del Uruguay
15.15 hs	CIERRE















MODALIDAD VIRTUAL Vía Zoom

## Atención Centrada En La Persona

16.00 hs	APERTURA
16.15 hs Experiencias	Formación en Comunicación Empática. Estrategias Sanatorio Las Lomas   Lic. Willen Cabrera, Lic. María Hornos Clínica Alemana, Chile   Lic. Marcela Apablaza, Lic. Nancy Galaz Sanatorio Otamendi   Dra. Marisa Lanfranconi
17.15 hs Living de Encuentro	El top 10 hacia la humanización del cuidado. Experiencias de éxito Dra. Sara Guastello   Planetree International, EEUU
17.45 hs	BREAK
18.00 hs Conferencia	Humanizando el cuidado crítico  Dr. Gabriel Heras   Proyecto HUCI (Humanizando los Cuidados Intensivos), España
18.45 hs	CIERRE



DIA 04 | JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE



**EQUIDAD COMO IMPERATIVO** 





DÍA 02 MARTES 27







MODALIDAD PRESENCIAL Salguero Plaza, CABA

8.30 hs

9.00 hs

Taller 1

**APERTURA** 

## Integrando la Seguridad del Paciente con Salud Basada en Valor

El sistema de salud se encuentra en permanente tensión entre los intereses de pacientes, prestadores y financiadores, sumado a los riesgos a los que están sometidos todos los interesados. Este taller busca presentar con un enfoque práctico a la salud basada en valor como un punto de convergencia entre dichos intereses.

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

Dra. Andrea Alcaraz | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria
Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria
Dr. Carlos Caraía | Llegaital Italiana de Ruspas Aires

Dr. Carlos García | Hospital Italiano de Buenos Aires

10.30 hs

**BREAK** 

10.45 hs

Taller 2

#### Comprendiendo el modelo de Atención Centrada en las Personas

Ubicar a las personas en el centro de la escena es una forma de trabajo que puede aprenderse. Este taller busca brindar herramientas prácticas para hacer de los cuidados de la salud una buena experiencia, independientemente de los resultados clínicos.

Fca. Carla Behr | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil Lic. Natalia Hreczuch | Planetree América Latina Sur

Dr. Pablo Lemos | Hospital Privado Universitario de Córdoba

12.15hs

BREAK

12.30 hs

Almuerzo con Expertos

## Seguridad del Paciente. Evaluación Externa. Colaborativas

En el horario del almuerzo, los asistentes podrán rotar por estaciones para hacer consultas e intercambiar ideas y experiencias con colegas y los expertos internacionales invitados acerca de los temas propuestos.





14.00 hs

Living de Encuentro A

#### Salud Basada en Valor Atención Centrada en la Persona

En un clima descontracturado, haremos un intercambio de preguntas y respuestas con los expertos sobre actualidad en estas líneas temáticas, abriendo el juego a preguntas de los asistentes.

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

Fca. Carla Behr | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil

15.00 hs

Living de Encuentro B

#### Seguridad del Paciente Co-creación

En un clima descontracturado, haremos un intercambio de preguntas y respuestas con los expertos sobre actualidad en estas líneas temáticas, abriendo el juego a preguntas de los asistentes.

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians, Irlanda

Dra. Carola Orrego | Instituto Universitario Avedis Donabedian,

España









MODALIDAD VIRTUAL Vía Zoom

### Salud Basada En Valor

16.00 hs	APERTURA
16.15 hs Experiencias	Agregando valor en la atención
	Prevención de lesiones por presión en unidades críticas de adultos a través de metodología AMFE Lic. Cristian Ortiz   Hospital Universitario Austral
	Agregando valor en el diagnóstico ambulatorio Dra. Mónica Ferrea   Instituto Fleni Escobar
	Unidad de práctica integrada: Manejo de neutropenia febril de bajo riesgo Dra. Andrea Falaschi   Min. de Salud, Prov. de Mendoza Dra. Celeste Guerrero   Hospital Pediátrico Dr. Humberto Notti, Mendoza
17.15 hs Living de Encuentro	Claves para la implementación de proyectos de la Salud Basada en Valor Dr. César Abicalaffe   2iM, Brasil
17.45 hs	BREAK
18.00 hs Conferencia	Los logros de la Salud Basada en Valor Dra. Vanessa Teich   Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil
18.45 hs	CIERRE



DIA 01 | VIERNES 30 DE SEPTIEMBRE

riograma

**EQUIDAD COMO IMPERATIVO** 











MODALIDAD PRESENCIAL Salguero Plaza, CABA

## Integración

8.30 hs

APERTURA AUTORIDADES DEL MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN

9.00 hs

NOBLE COMPANÍA DE SECUPOS

#### Evaluación de programas de mejora

Habitualmente nos es complejo confirmar si hemos desarrollado intervenciones exitosas. Para ello, este taller presentará las claves que permiten identificar cambios en los procesos de atención luego de su re-diseño.

Dra. Carola Orrego | Instituto Universitario Avedis Donabedian, España

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Lic. Ariel Palacios | Consultor independiente

10.30 hs

**BREAK** 

10.45 hs

Taller

Adecra +Cedim

#### Implementación de iniciativas de Seguridad del Paciente

Se presentarán aspectos claves para la implementación exitosa y transformación organizacional en pos de la Seguridad del Paciente en los distintos integrantes del sistema de salud.

Dr. Peter Lachman | Royal College Physicians, Irlanda Dr. Facundo Jorro Barón | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dr. Fabián Vítolo | Noble Seguros

12.15 hs

**BREAK** 

12.30 hs

Almuerzo con Expertos

#### Salud Basada en Valor. Atención Centrada en la Persona. Mejora de Procesos en Salud

En el horario del almuerzo, los asistentes podrán rotar por estaciones para hacer consultas e intercambiar ideas y experiencias con colegas y expertos acerca de los temas propuestos.

#### 14.00 hs

Taller



#### El proceso de Innovación aplicado a la salud bajo la perspectiva de atención centrada en las personas

Innovación en los procesos de atención. Cómo diseñar procesos centrados en las personas ante escenarios de recursos limitados. Metodología North Star Vision. Devolución por parte de los invitados extranjeros.

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians, Irlanda

Dra. Carola Orrego Inst. Universitario Avedis Donabedian, España

Fca. Carla Behr | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil

#### **EXPERTOS LOCALES**

Bioing. Carlos Yaspe | Sanatorio Otamendi

Fco. Matías Dellachiesa | Hospital Británico, Argentina

Ing. Sofía Ranieri | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria,

Argentina

Dra. Belén Peralta Roca | Min. de Salud de la Provincia de

Mendoza

#### 15.30 hs

#### BREAK

#### 15.45 hs

Conferencia



## Plan de acción del Observatorio Argentino de Seguridad del paciente

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria Dra. Andrea Falaschi | Min. de Salud de la Provincia de Mendoza Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

## **16.15 hs**Conferencia

## **P**fizer

## Proyecto COMPAR-EU: aprendizajes para promover la Atención Centrada en la Persona

Dra. Carola Orrego | Instituto Universitario Avedis Donabedian, España

#### 16.45 hs

#### **BREAK**

#### 17.00 hs

#### Conferencia

Auspiciada por



### ¿Por qué ahora Salud Basada en Valor?

Su relación con la equidad

Dr. Scott Wallace | Value and Health Institute, University of Texas, EEUU

#### 17.30 hs

Conferencia

#### **Omint**

## Co-creación como garantía de equidad para del sistema de salud

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians, Irlanda

#### 18.00hs

#### CIERRE

## Sponsors

#### COLABORAN CON NOSOTROS



























#### CON EL APOYO DE













































