

# Integrando la SP con salud basada en valor

Septiembre 2022



Máximo Estándar Mundial de la Calidad en Salud



Máximo Reconocimiento de la Acreditación en Salud en Colombia



CLÍNICA  
Protocolo Seguro COVID - 19

Certificación Hospital Protocolo Seguro para COVID-19



Acreditación para el Laboratorio Clínico y Laboratorio de Patología Anatómica



Acreditación para Laboratorio por la Federación Europea de Inmunogenética



Premio Nacional Hospital Seguro 2018



Premio Iberoamericano de la Calidad 2019

Clínica Imbanaco  
Grupo Quirónsalud





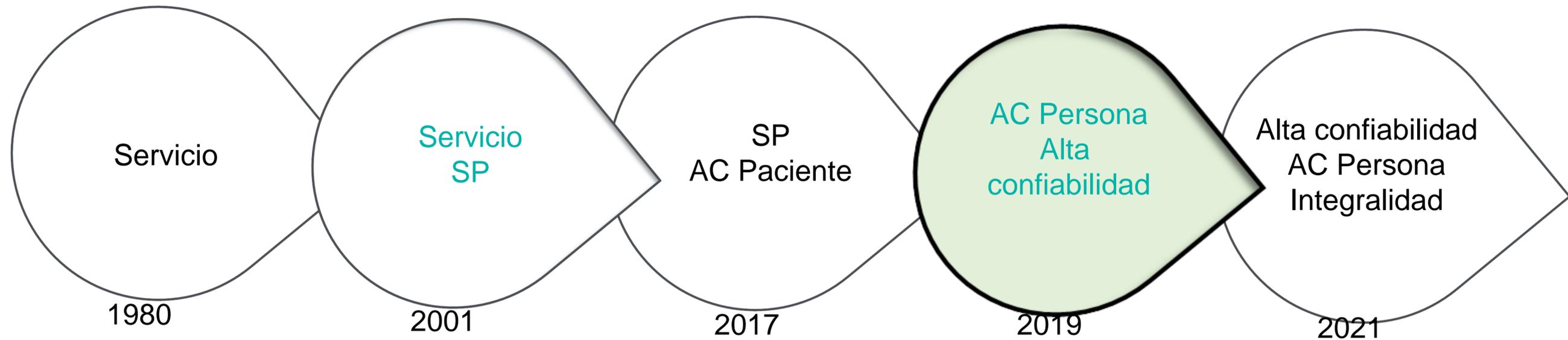
2018: Evento centinela: muerte por sobredosis de medicamento 25.000 Uds /5.000 Heparina  
Conciliación de \$US 70.000

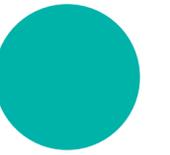
### **Principales acciones de mejora:**

1. Re-entrenamiento al personal en comunicación efectiva y manejo de MAR
2. Re-entrenamiento en el doble chequeo en la preparación y administración de MAR
3. Limitar a una el número de presentaciones disponibles de heparina en farmacia
4. Heparina solamente desde central de mezclas en unidosis
5. No manipular mezclas de heparina que llegan desde la central de mezclas
6. Rediseño de los ERR con diseño, implementación y despliegue de escalas de alerta temprana; NEWS (adultos), MEOWS (obstétrica) y PEWS (pediátrica).



# Enfoque estratégico





## Pilares estratégicos

- Excelencia en la experiencia del paciente
- Transformación del modelo médico
- Relaciones de largo plazo con aseguradores
- Modelo de negocio sostenible
- Excelencia operacional
- Innovación orientada al desarrollo
- Talento humano de clase mundial



# Plataforma estratégica



**Clínica Imbanaco**  
Grupo Quirónsalud

**Propósito Superior:**  
Preservamos la salud y la vida entregando una atención HUMANIZADA y de EXCELENCIA.



**Clínica Imbanaco**  
Grupo Quirónsalud

**MEGA:  
Meta Estratégica Grande y Ambiciosa**  
Para el 2023 seremos una de las tres Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud más importantes del país.



**TRABAJO EN EQUIPO**  
**Unidos logramos el mejor resultado.**  
Somos conscientes de que las capacidades de todos suman más que la individual y que al colaborar y compartir conocimiento logramos los mejores resultados.



**EXCELENCIA**  
**y seguridad para brindar confianza.**  
Generamos confianza al trabajar bajo los más altos estándares de calidad y seguridad para lograr los mejores resultados.



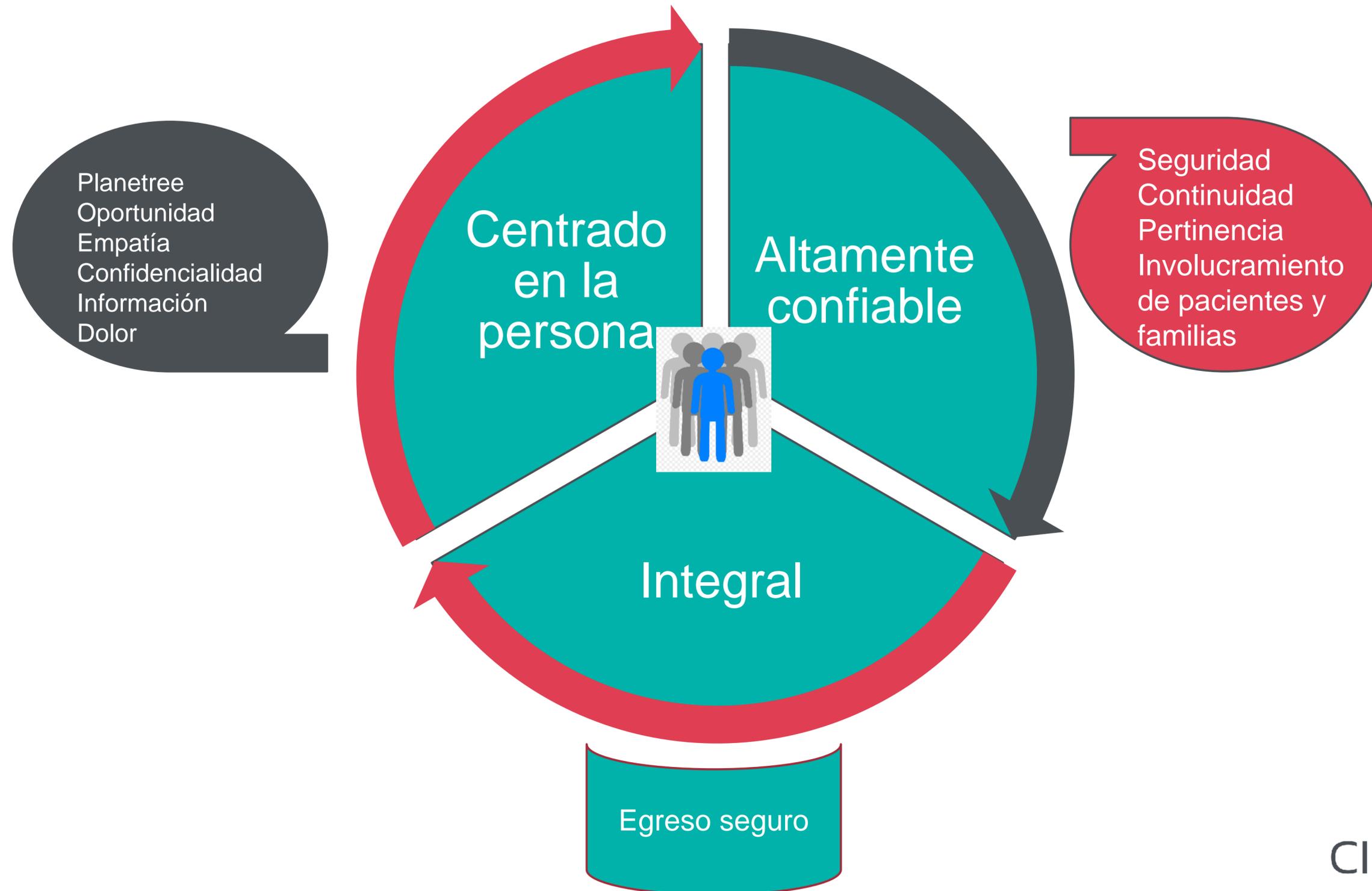
**VOCACIÓN DE SERVICIO**  
**Cada paciente es único.**  
Actuamos con compasión, empatía y vocación para conectarnos con lo verdaderamente importante para cada uno de nuestros pacientes y familias, superando sus expectativas.

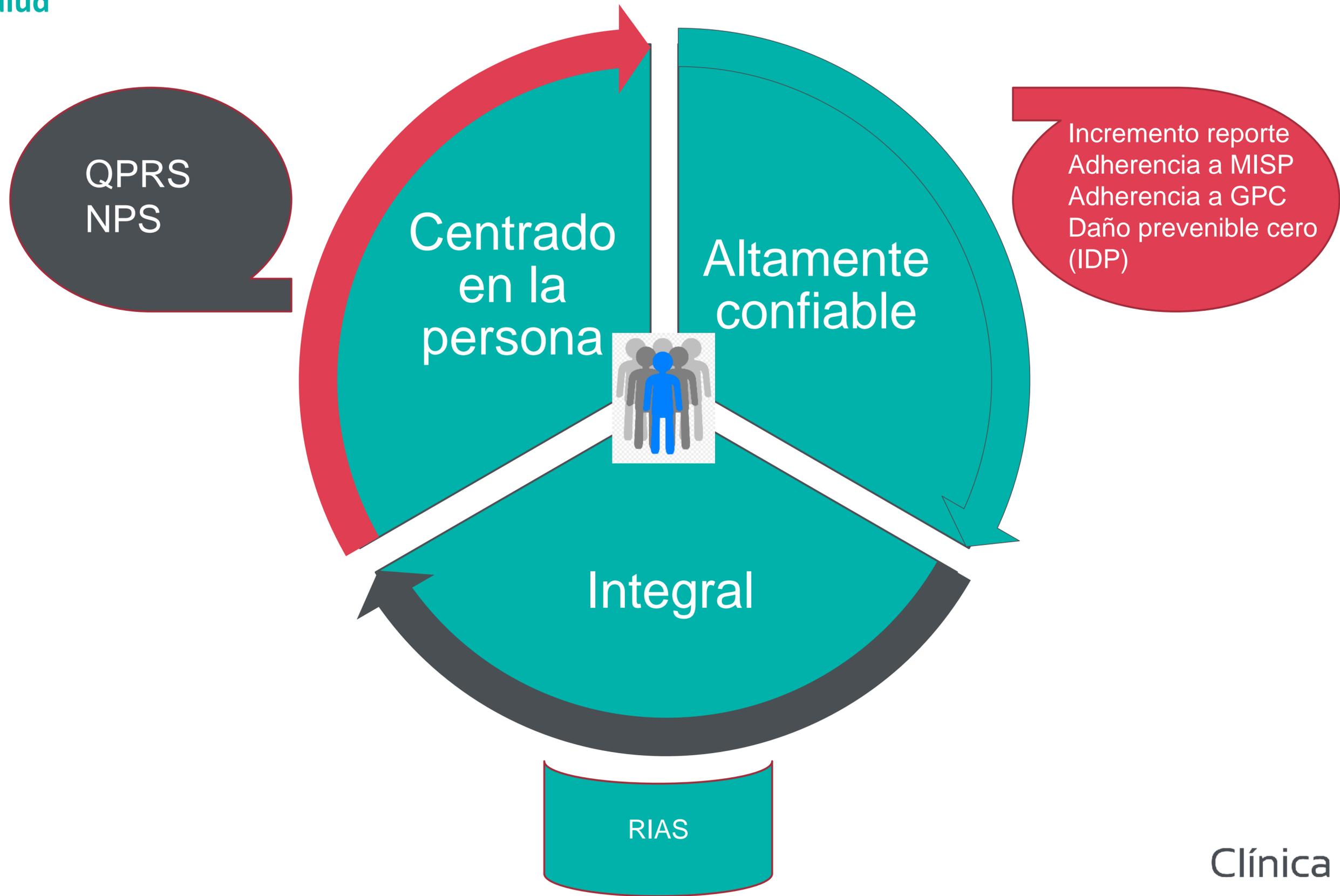


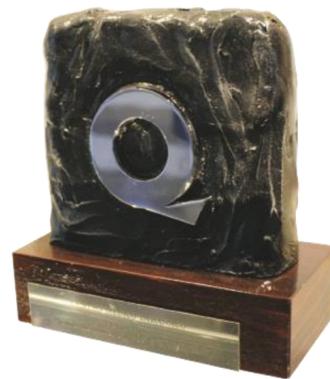
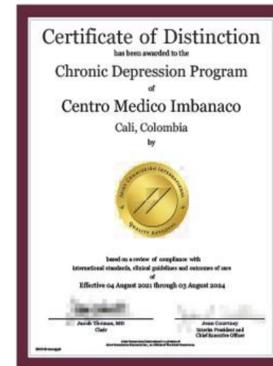
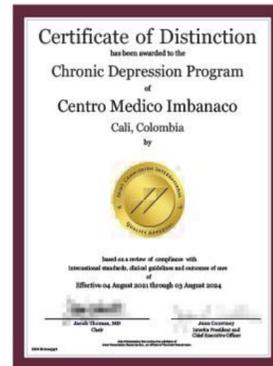
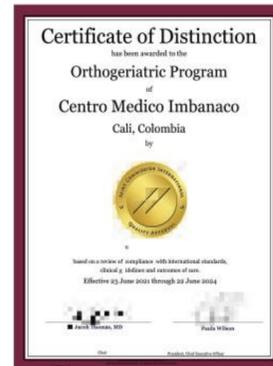
**INTEGRIDAD**  
**Coherentes, transparentes y respetuosos.**  
Actuamos de acuerdo a nuestros principios y los de la institución, siendo coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.



# MODELO DE ATENCIÓN





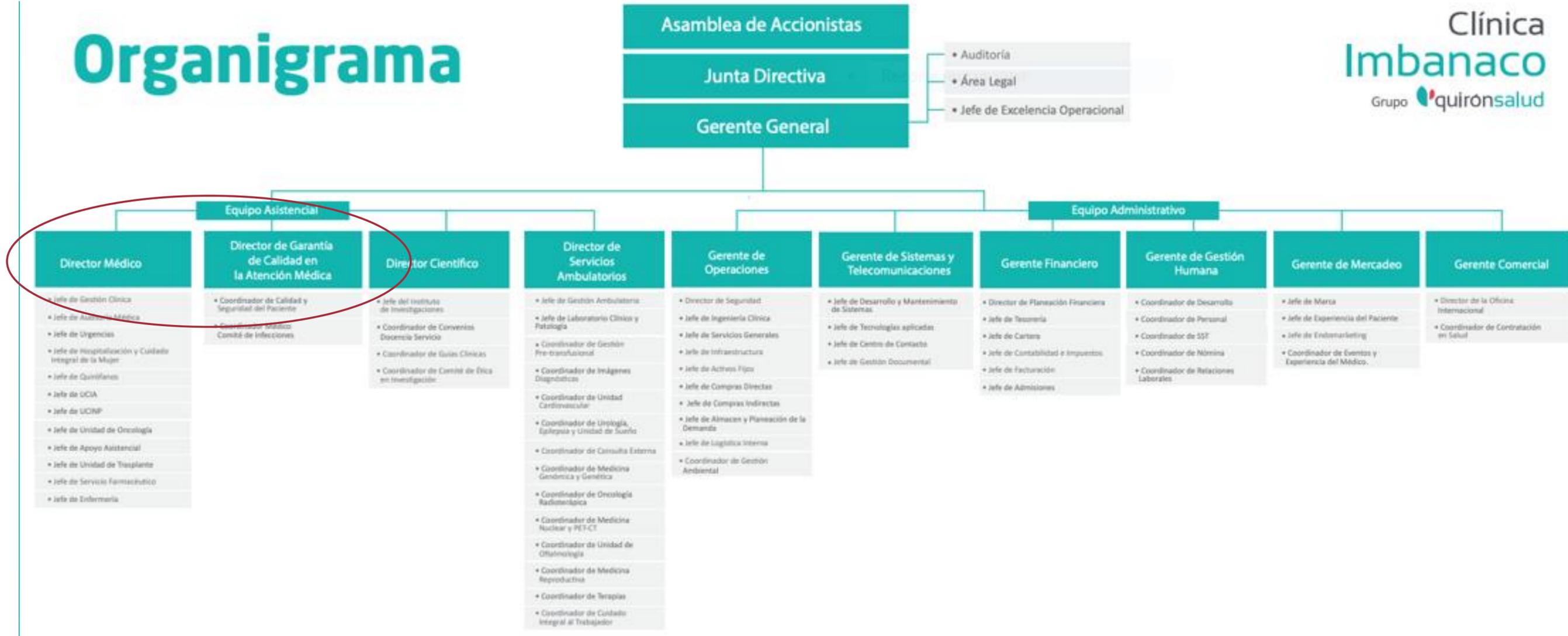




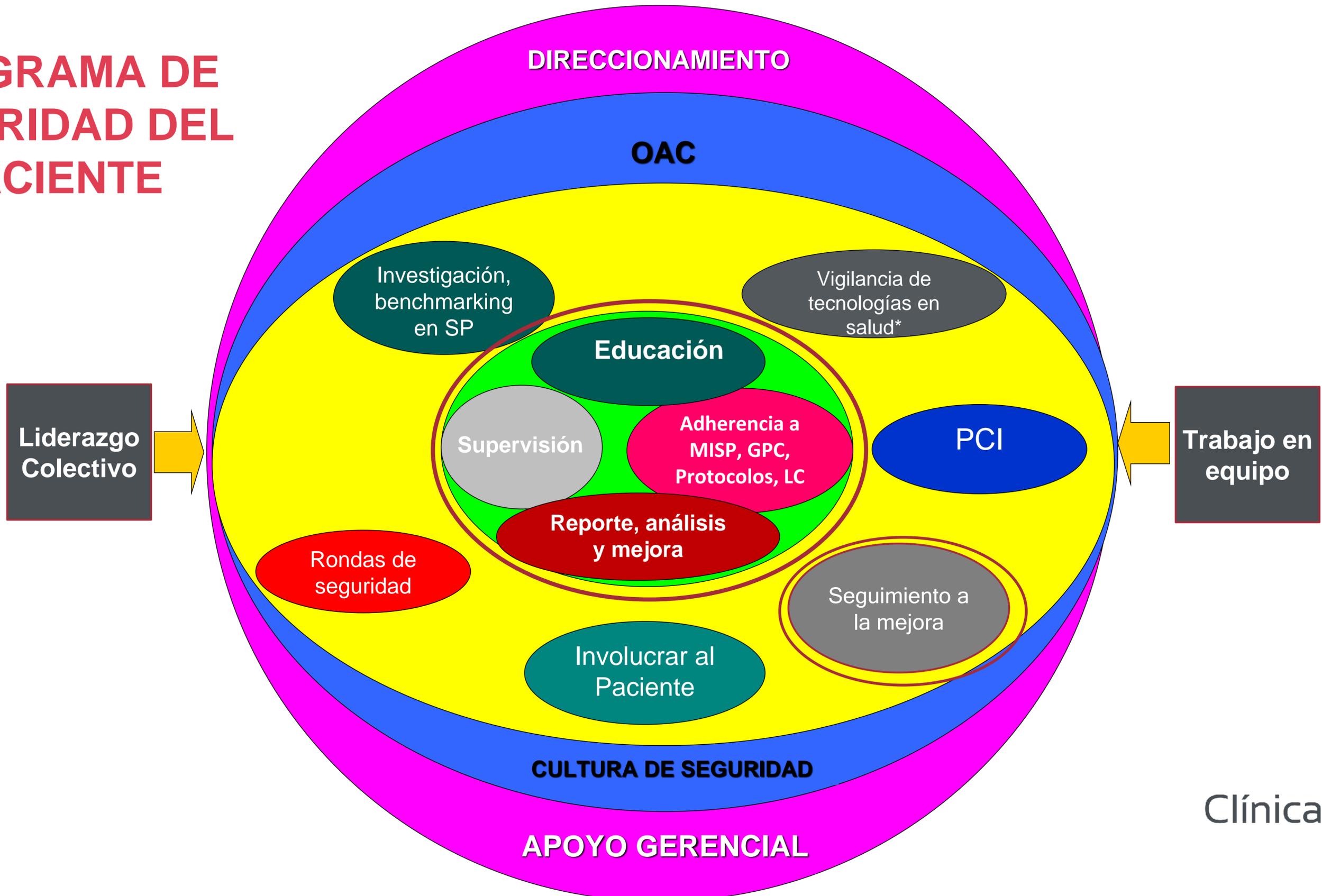
Organigrama Clínica Imbanaco

# Organigrama

Clínica  
Imbanaco  
Grupo  quirónsalud



# PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

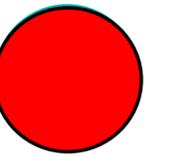


\*Fármaco  
Tecno  
Hemo  
Bio  
Reactivo

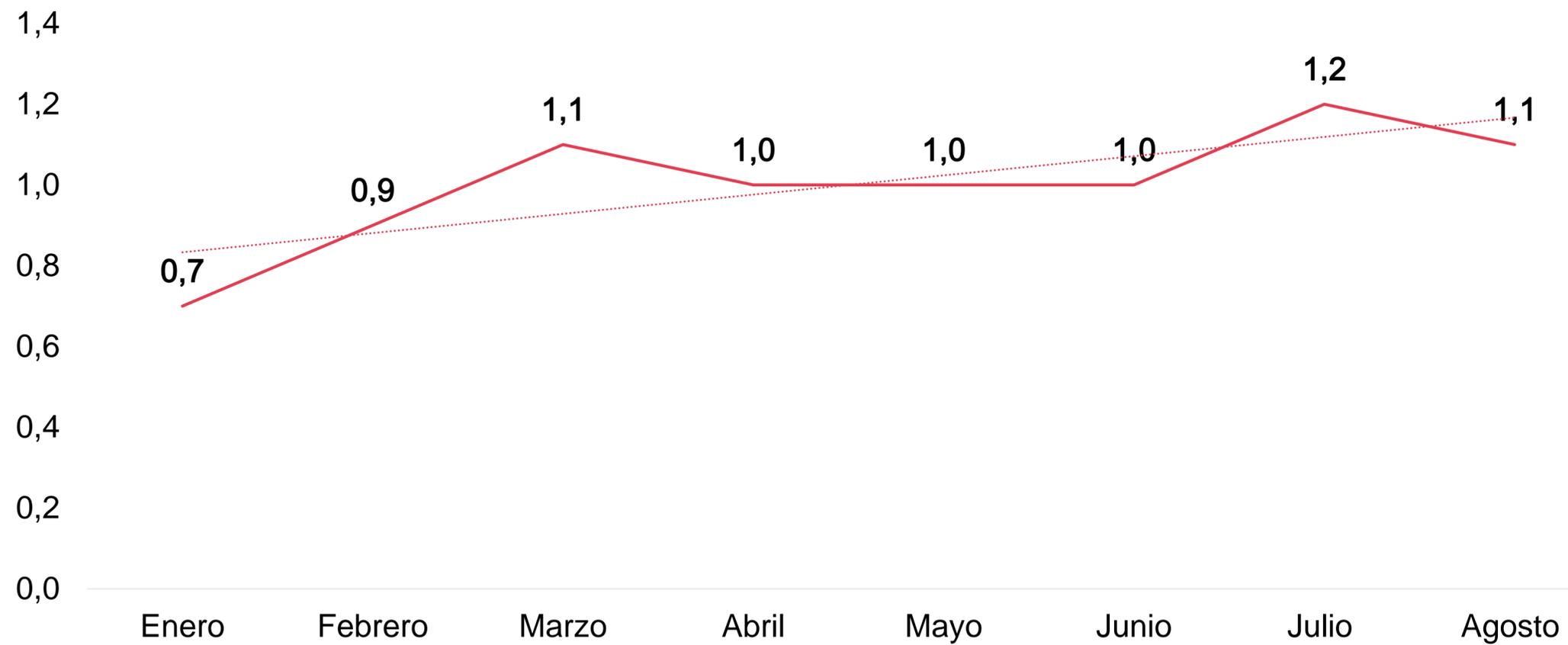
Nivel excelente:  $\geq 4/000$

Nivel medio: 2-4/000

Nivel bajo  $< 2/000$



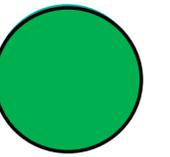
## Reporte de eventos



Nivel excelente:  $\geq 4/000$

Nivel medio: 2-4/000

Nivel bajo  $< 2/000$

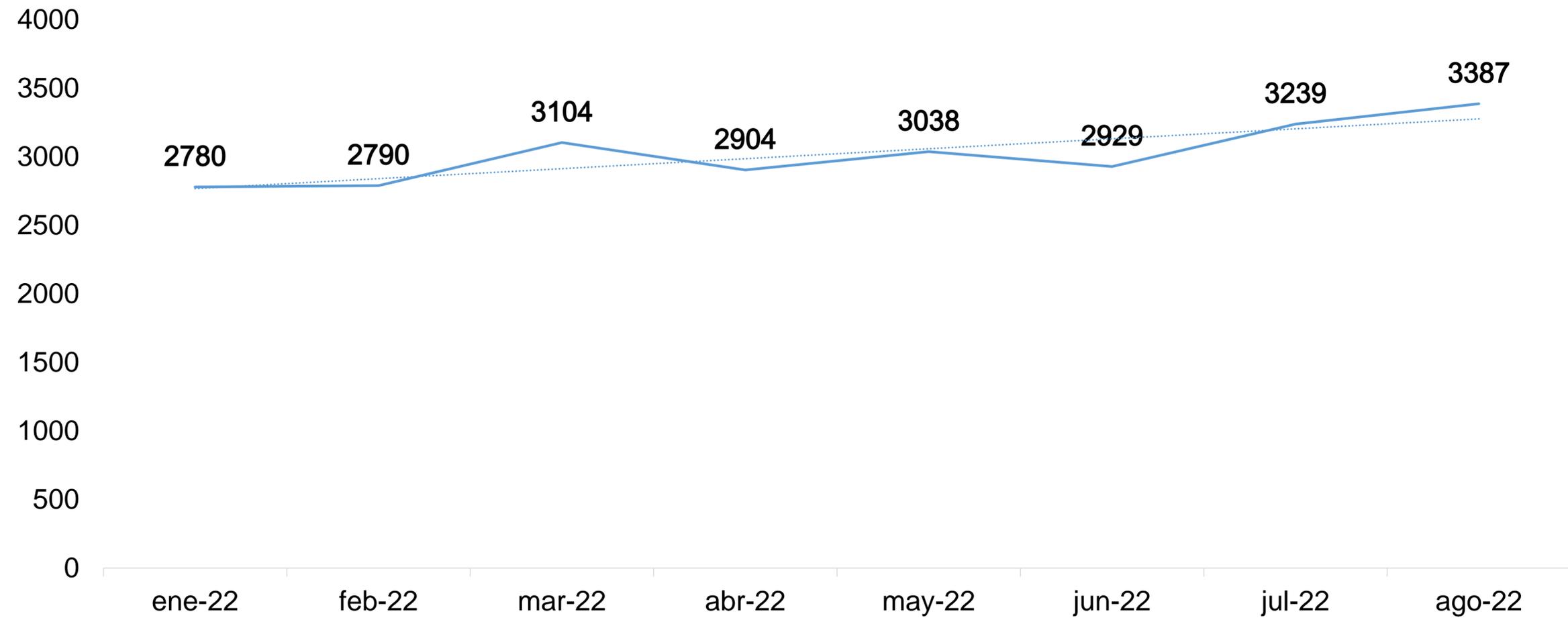


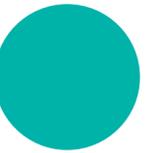
INFORMACIÓN CLÍNICA IMBANACO TOTAL			
13.1 Generar cultura de seguridad del paciente			
Mes	Incidentes notificados	Total de actividad	Total
Enero	647	87586	0,7
Febrero	754	86170	0,9
Marzo	1035	95011	1,1
Abril	851	84575	1,0
Mayo	935	91751	1,0
Junio	938	89415	1,0
Julio	1043	87152	1,2
Agosto	1025	93967	1,1

Nivel excelente: >98%  
Nivel medio: 75%-98%  
Nivel bajo <75%



## Rondas/pacientes trazadoras



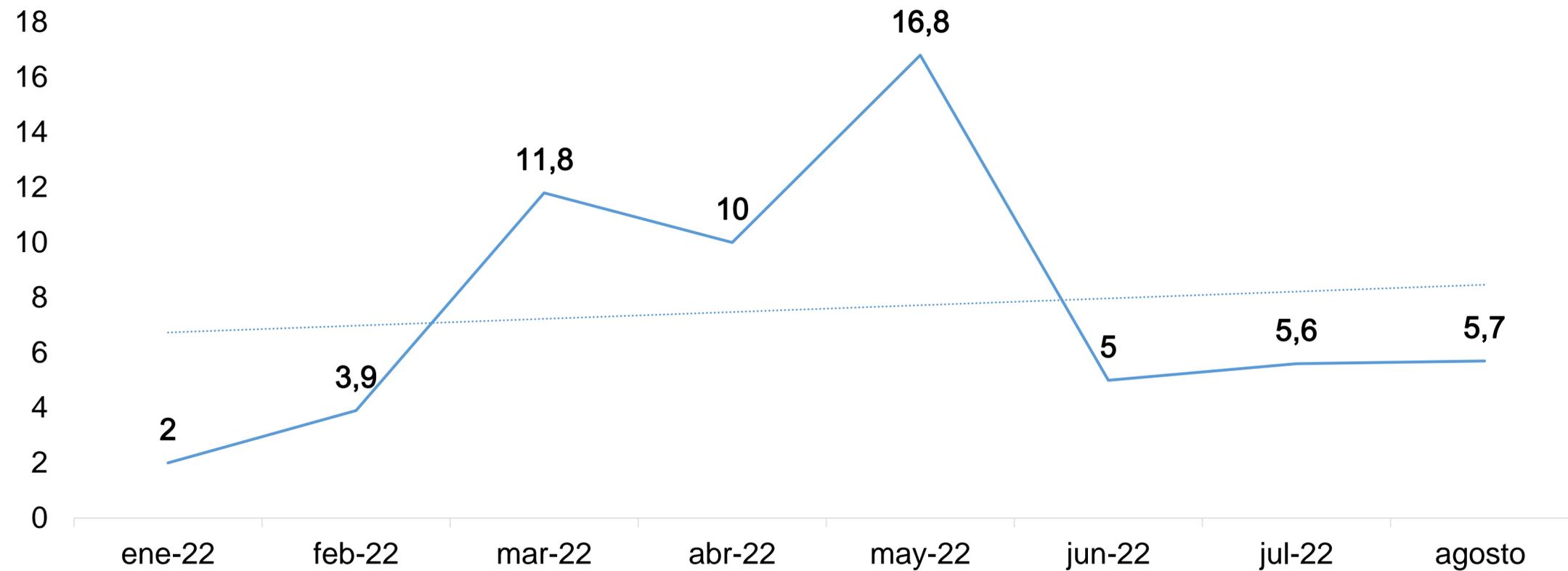


	Enero - Marzo	Abril - junio	jul-22	ago-22
Angiografía	239	231	76	81
Cirugía	264	277	93	102
CIM partos	152	184	48	61
Consulta Externa	64	64	20	20
Cuidado Especial Obstétrico	164	210	46	44
Densitometría osea	52	52	17	18
Endoscopia	100	116	37	35
Epilepsia	32	41	8	40
Fisioterapeutas Internación	143	133	67	48
Fototerapia	37	34	18	17
Gamma knife	20	19	0	0
Hospitalización	191	179	69	62
Hemato oncología	186	201	67	72
Imágenes DX	160	93	35	42
Laboratorio	103	68	17	20
Medicina Nuclear	158	159	68	70
Oftalmología	110	99	27	40
QMT Adulto	93	96	31	30
QMT pediatría	64	81	25	26
Radioterapia	105	101	53	42
Rehabilitación cardiaca	52	53	20	16
Rehabilitación física	53	56	21	16
Trasplantes	12	19	9	10
TMO Adulto	116	127	41	43
TMO Pediatría	111	119	35	34
UCVNI	85	119	46	45
UCI A	160	180	56	57
UCI P	171	215	70	74
UCI RN	165	222	76	75
Unidad reproductiva	90	62	35	40
Urgencias Adulto	204	218	78	80
Urgencias Pediatría	178	219	74	63
Urología	180	220	76	73
Visual Láser	240	317	142	147
Vacunación	66	53	19	20
Vacunación Sedes	3	25	9	14
Laboratorio Sedes	144	138	40	68
Imágenes DX Sedes	36	95	27	40
Trasplantes internación	0	0	0	14
<b>TOTAL</b>	<b>8674</b>	<b>8871</b>	<b>3239</b>	<b>3387</b>

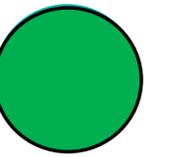
Nivel excelente: >90% \*  
Nivel medio: 80%-89%  
Nivel bajo <80%



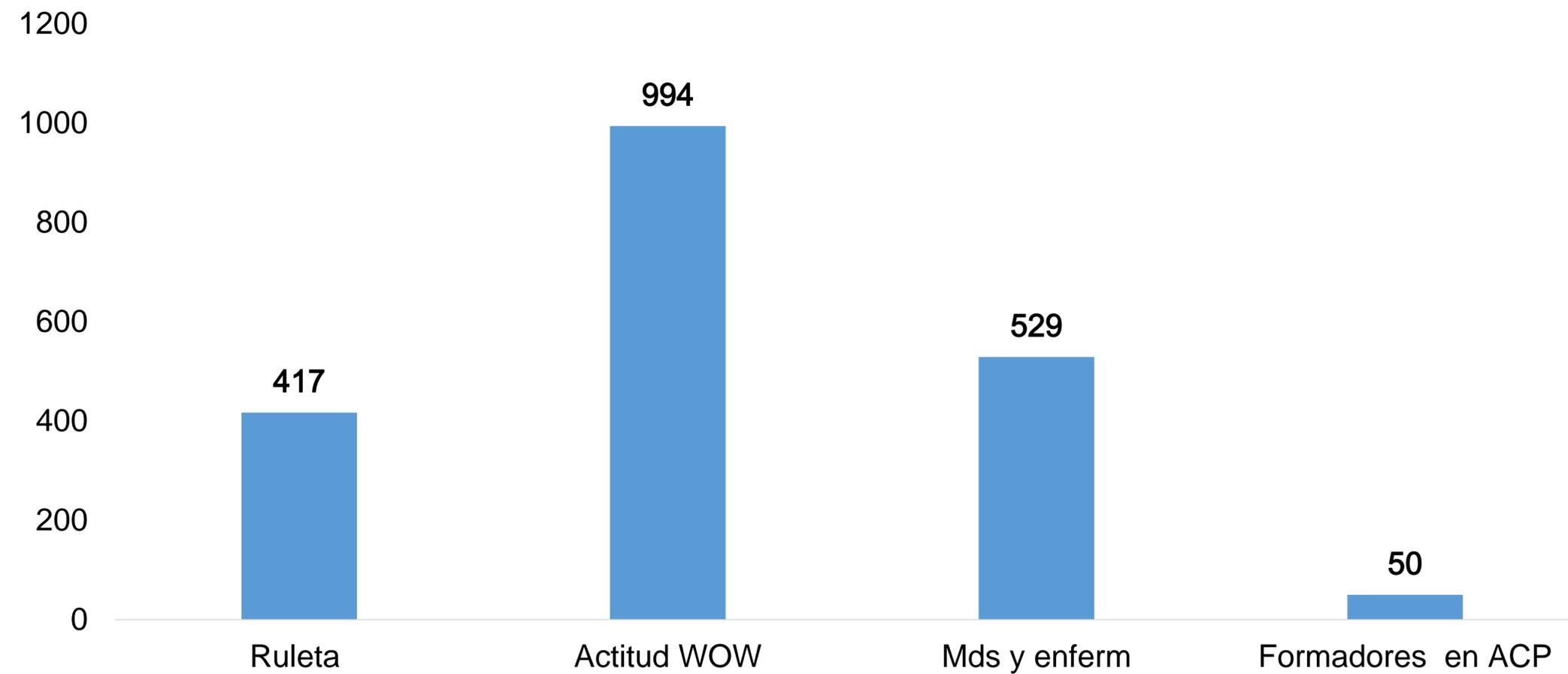
## Colaboradores capacitados en SP



\*Acumulado. 60,8% del personal (incluye médicos, colaboradores y terceros involucrados en el proceso de atención).  
Meta: >=90% a diciembre 31, 2022



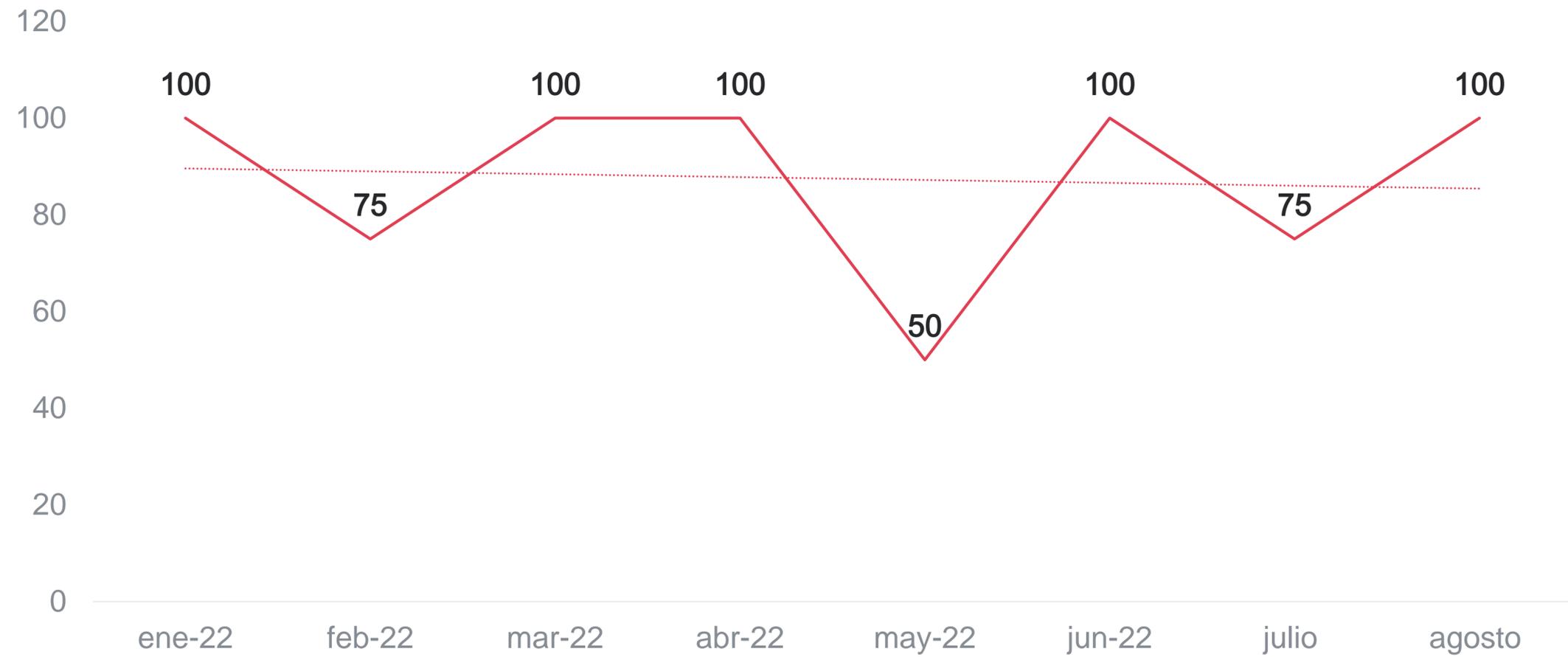
## Profesionales capacitados en EP 2022



Nivel excelente: <30d  
Nivel medio: 30%-45d  
Nivel bajo >45d



## Finalizar los ACR de los EC en <30d



Clínica Imbanaco

Grupo  quirónsalud

GRACIAS

[afranco@imbanaco.com.co](mailto:afranco@imbanaco.com.co)

+573155826876

