

GESTION DE RIESGO EN EL LABORATORIO CLINICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Autores : Di Lorenzo Cecilia, Miceli, Ana Paola; Scuffi, Belen . Clínica de la Comunidad Ensenada Pcia Bs As . Catedra de Inmunología .Carrera de Microbiología
Universidad Nacional de La Plata . cdilorenzo57@gmail.com

INTRODUCCION La Clínica de la Comunidad tiene entre sus objetivos estratégicos: mejorar la seguridad del paciente. El laboratorio clínico debe acompañar el proceso. La evaluación de riesgos es la base científica sobre la que se toman decisiones de gestión con el objeto de manejar, mitigar, reducir o eliminar los riesgos mediante las medidas dispuestas a tal fin.

OBJETIVO: Identificar los principales factores de riesgo que ocurren en las distintas fases del laboratorio clínico y microbiológico e Introducir el análisis de riesgo como herramienta de mejora y evaluación permanente.

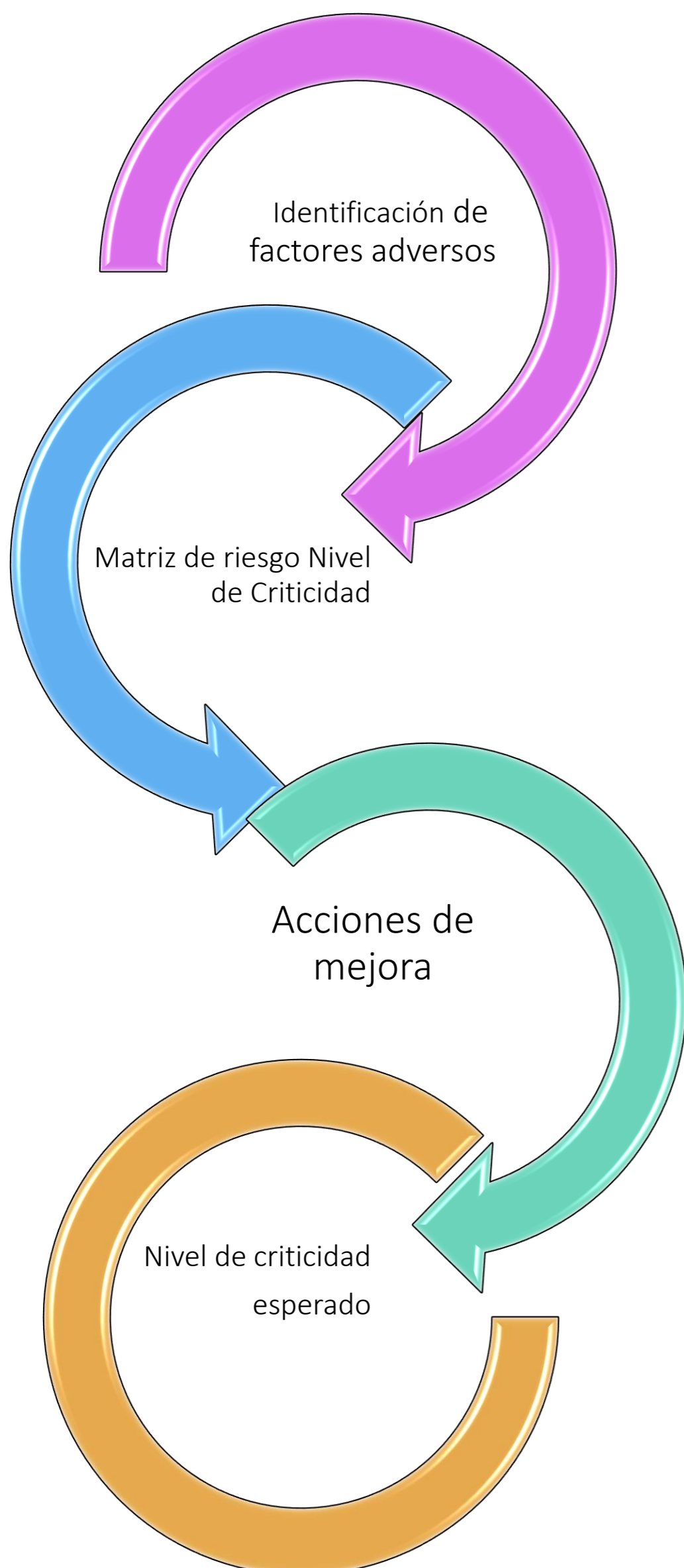
MATERIAL Y METODO: Para el desarrollo de la investigación se utiliza la observación directa y el método descriptivo para caracterizar la situación actual de la seguridad del paciente en el laboratorio , se analizaron 3145 peticiones correspondientes al año 2022. Se realiza un estudio de carácter retrospectivo para identificar la frecuencia de los eventos adversos que ocurrieron en el laboratorio , confrontándolo con las medidas de mejora implantadas .

Eventos adversos:

- ✓ Peticiones ilegibles
- ✓ Errores en los datos del paciente
- ✓ Errores o falla en datos inherentes a las muestras
- ✓ Falta de firma de profesional
- ✓ Procesamiento de muestras incorrecto
- ✓ Fallas asociadas a reactivos y equipos
- ✓ Errores en la transcripción de resultados
- ✓ Falta de comunicación

Eventos adversos	NPR*	Acción mejora	NPR E**
Peticiones ilegibles	9	Intranet	0
Errores datos del paciente	3	Intranet	0
Errores o falla en datos inherentes a las muestras	6	Intranet	
Falta de firma de profesional	15		
Procesamiento de muestras incorrecto	3		
Fallas asociadas a reactivos y equipos	9	Pooles y cartas control	0
Errores en la transcripción de resultados	9	Trasmisión directa	0
Falta de comunicación	45		

*El numero prioritario de riesgo (NPR)obtenido nos permite determinar el valor de criticidad que indica el orden de prioridad para resolver cada uno de los eventos adversos. Se implementan luego las acciones de mejora disponibles, tales como sistema intranet de peticiones, restricción de transcripción de resultados; mayores control de equipos, reactivos y cartas control, lo que nos permite neutralizar eficientemente el impacto de los eventos adversos, significativamente y objetivamente por la modificación del valor de criticidad. Ver Tabla **.



Conclusiones y recomendaciones: El análisis de riesgo es una herramienta estratégica para quienes toman decisiones en el Laboratorio clínico, el mismo debe ser objetivo, reproducible y documentado, Los beneficios de su implementación se pueden resumir como: aumento de la confiabilidad y calidad de los resultados , reducción de errores y retrabajos, lo que se traduce en ahorro de tiempo y recursos., cumplimiento de los requisitos de calidad y finalmente en la promoción de una cultura de prevención y mejora continua en toda la organización. Del análisis de los datos estudiados, se encuentra que si bien surgen eventos adversos de alto impacto y alta frecuencia en cada una de las fases del diagnóstico del laboratorio, su valoración antes y después de la implementación de mejoras neutralizan los efectos y reanalizando NPR se mide objetivamente el impacto de la intervención. Cabe mencionar que la mejora en la comunicación interna interdisciplinar, resulta como uno de los eventos adversos más difíciles de modificar.