

# Proyecto de Mejora

## “Optimización del 1º turno de la agenda Quirúrgica”

- ❖ Institución: Clínica Universitaria Reina Fabiola
- ❖ Integrantes:

Ing. Milagros Villarreal - [milagrosvillarreal@curf.ucc.edu.ar](mailto:milagrosvillarreal@curf.ucc.edu.ar)  
 Dr. Diego Sifuentes - [diegosifuentes@curf.ucc.edu.ar](mailto:diegosifuentes@curf.ucc.edu.ar)  
 Dra. Daniela Andreani - [danielaandreani@curf.ucc.edu.ar](mailto:danielaandreani@curf.ucc.edu.ar)  
 Ing. María Belén Jávega [belenjavega@curf.ucc.edu.ar](mailto:belenjavega@curf.ucc.edu.ar)

### INTRODUCCIÓN

El circuito del paciente quirúrgico es complejo, debido a la coordinación precisa y efectiva que deben tener cada uno de los actores. Los puntos de contacto del paciente incluyen la admisión, azafatas, camilleros, enfermeras, instrumentadoras y equipo quirúrgico. Todos ellos deben sincronizar sus actividades para que el recorrido sea puntual, las comunicaciones efectivas, la planificación y la medición del circuito resultan variables indispensables para el éxito.

### OBJETIVOS

Mejorar la experiencia del paciente quirúrgico, garantizando la preparación correcta, seguridad y puntualidad de la intervención.

**Reducción** de la demora de Inicio de la primer cirugía de la agenda en un **90% en 6 meses**

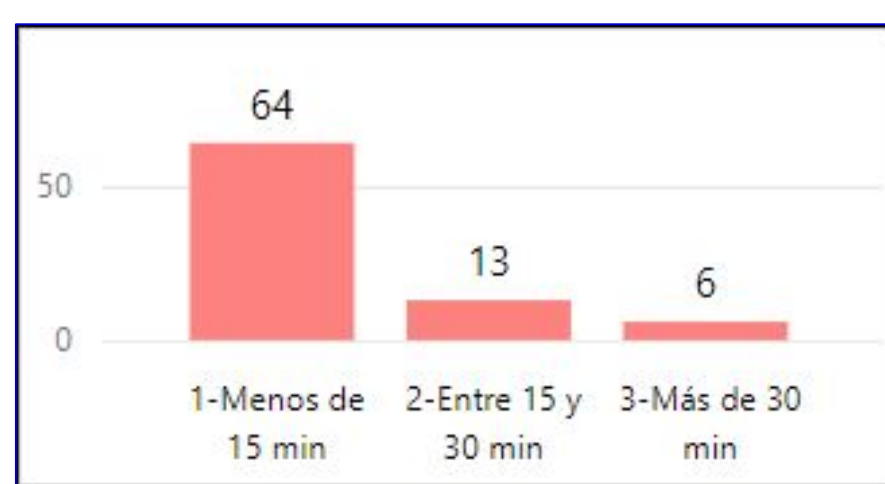
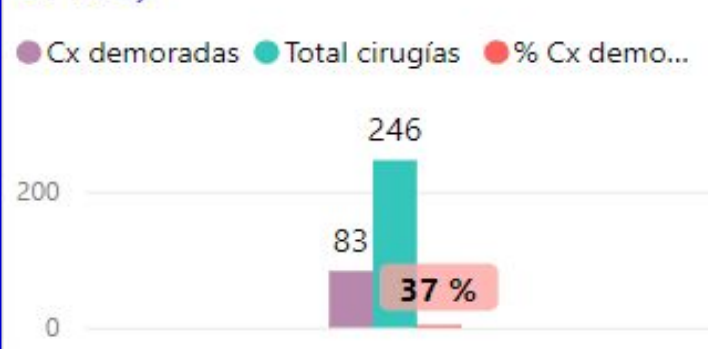
### MÉTODOS

- Mapeo del proceso (mapa de procesos y flujogramas de operación)
- Medición de tiempos de proceso: etapas admisión, traslado, preparación previa a la cx, traslado al quirófano, recepción del equipo quirúrgico)
- Encuestas estructuradas al equipo de salud
- Análisis de 4 M(material, método, máquina, mano de obra)
- Análisis estadístico de medidas de posición y dispersión.

### RESULTADOS

El último trimestre (julio-agosto-septiembre) resultó con un **37%** de cirugías demoras respecto al total de cirugías de ese periodo (primer cirugía de agenda) Esto representa una mejora del **56%** respecto al mes de agosto 2022 (fecha en la que comenzaron a implementarse las acciones). No se alcanzó aún la mejora del 90% pero el objetivo es exigente: la demora se mide a partir de cualquier cirugía que registre más de 1 min de atraso.

Cirugías con demora (Objetivo 07:45)



Demoras por servicio y sala

| Sala   | Fecha      | Servicio               | Recepción quirófano | Demora Recepción (Objetivo 7:30) | Comienzo Inducción Anestésica | Demora Ind. anestésica (Objetivo 7:45) |
|--------|------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|
| SALA A | 06/09/2023 | CIRUGIA DE TORAX       | 7:26                | -4                               | 7:35                          | -10                                    |
| SALA A | 13/09/2023 | CIRUGIA DE TORAX       | 7:25                | 3                                | 7:26                          | -9                                     |
| SALA A | 27/09/2023 | CIRUGIA DE TORAX       | 7:36                | 0                                | 7:52                          | 7                                      |
| SALA A | 20/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:28                | -2                               | 7:30                          | -15                                    |
| SALA A | 25/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:29                | 0                                | 7:32                          | -10                                    |
| SALA A | 18/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:32                | 2                                | 7:33                          | -12                                    |
| SALA E | 19/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:35                | 3                                | 7:37                          | -8                                     |
| SALA A | 22/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:29                | -1                               | 7:40                          | -5                                     |
| SALA C | 07/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:49                | 10                               | 7:41                          | -8                                     |
| SALA C | 28/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:27                | -3                               | 7:42                          | -3                                     |
| SALA A | 12/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:40                | 10                               | 7:43                          | -2                                     |
| SALA E | 26/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:42                | 12                               | 7:43                          | -3                                     |
| SALA A | 04/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:25                | -5                               | 7:45                          | 0                                      |
| SALA A | 15/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:44                | 14                               | 7:48                          | 3                                      |
| SALA C | 14/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:52                | 2                                | 7:52                          | 7                                      |
| SALA A | 11/09/2023 | CIRUGIA GENERAL        | 7:58                | 28                               | 8:02                          | 17                                     |
| SALA E | 22/09/2023 | CIRUGIA VASCULAR PERIF | 8:05                | 35                               | 8:15                          | 30                                     |
| SALA C | 12/09/2023 | CIRUGIA VASCULAR PERIF | 7:33                | 3                                | 7:34                          | -11                                    |
| SALA C | 26/09/2023 | CIRUGIA VASCULAR PERIF | 7:38                | 8                                | 7:39                          | -6                                     |
| SALA C | 19/09/2023 | CIRUGIA VASCULAR PERIF | 7:41                | 11                               | 7:42                          | -3                                     |
| SALA C | 05/09/2023 | CIRUGIA VASCULAR PERIF | 7:55                | 25                               | 8:00                          | 15                                     |
| SALA E | 27/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:30                | 0                                | 7:32                          | -14                                    |
| SALA F | 14/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:21                | -9                               | 7:35                          | -10                                    |
| SALA E | 06/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:39                | 9                                | 7:40                          | -5                                     |
| SALA F | 15/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:37                | 7                                | 7:40                          | -3                                     |
| SALA F | 25/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:25                | -5                               | 7:40                          | -5                                     |
| SALA E | 18/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:35                | 5                                | 7:40                          | -5                                     |
| SALA E | 04/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:35                | 5                                | 7:40                          | -5                                     |
| SALA C | 20/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:37                | 7                                | 7:46                          | 1                                      |
| SALA E | 25/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:48                | 18                               | 7:49                          | 4                                      |
| SALA E | 13/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:48                | 18                               | 7:50                          | 3                                      |
| SALA E | 11/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:30                | 0                                | 7:51                          | 6                                      |
| SALA E | 14/09/2023 | GINECO Y OBSTETRICIA   | 7:30                | 0                                | 7:55                          | 10                                     |
| SALA F | 14/09/2023 | NEUROQUIRURGIA         | 7:27                | 7                                | 7:38                          | -7                                     |
| SALA A | 28/09/2023 | NEUROQUIRURGIA         | 7:54                | 24                               | 7:56                          | 11                                     |
| SALA C | 27/09/2023 | NEUROQUIRURGIA INF     | 7:55                | 25                               | 7:57                          | 12                                     |
| SALA F | 05/09/2023 | ORTOPEDIA Y TRAUMATO   | 8:36                | 66                               | 8:37                          | 32                                     |
| SALA B | 20/09/2023 | ORTOPEDIA Y TRAUMATO   | 7:25                | -5                               | 7:29                          | -16                                    |
| SALA B | 19/09/2023 | ORTOPEDIA Y TRAUMATO   | 7:26                | -4                               | 7:29                          | -16                                    |
| SALA B | 08/09/2023 | ORTOPEDIA Y TRAUMATO   | 7:29                | -1                               | 7:30                          | -15                                    |
| SALA B | 05/09/2023 | ORTOPEDIA Y TRAUMATO   | 7:29                | -1                               | 7:30                          | -15                                    |
| SALA B | 28/09/2023 | ORTOPEDIA Y            | 7:30                | 0                                | 7:32                          | -13                                    |

Entre las correcciones del proceso alcanzadas se pueden listar

- 1-Objetivo** inicio de admisión **6:30 hs.** **Acción realizada:** Redistribución personal de admisión -secretaria quirurgica / mejora de orientación del paciente y refuerzo de comunicación con el paciente previo a la cx
- 2-Objetivo** Ingreso a HHD **7:00 hs.** **Acción realizada:** Redistribución personal de admisión -secretaria quirurgica / mejora de orientación del paciente y refuerzo de comunicación con el paciente previo a la cx
- 3-Objetivo** Recepción paciente en quirófano **7:30 hs.** **Acción realizada:** Ajuste y comunicación entre instrumentadoras -camilleros- Redefinición de proceso de canalización en pacientes pediátricos
- 4-Objetivo** Comienzo de Inducción Anestésica **7:45 hs.** **Acción realizada:** Medición y ajuste de puntualidad de cirujanos y anestesistas. Trabajo de coaching en los equipos para sensibilización de la problemática de la puntualidad y adherencia a la programación quirúrgica.

### CONCLUSIONES

El circuito paciente fue mejorando visiblemente en términos de puntualidad, seguridad del paciente, y coordinación de los actores. Se debe continuar trabajando en ajustar traslados y preparación prequirúrgica, pero la medición de cada etapa es clave en este proceso de mejora