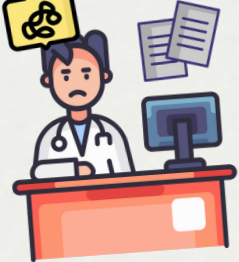


## DESAFÍOS

- 
- ➔ Gestión de calidad no homogénea
  - ➔ Diferentes formas de documentar
  - ➔ Falta de optimización de recursos

## OBJETIVOS

- ✓ Implementar un Sistema de Gestión Institucional que integre todos los servicios y sedes
- ✓ Desarrollar una cultura colaborativa de crecimiento y mejora continua

## MÉTODOS



### Auditoría externa

Basada en estándares internacionales



### Sistema de Gestión

Se lleva adelante mediante enfoque graduado



### Plataforma digital

Se utilizan herramientas No-Code 100% digital



### Programa de aplicación

Se aplica el marco de trabajo ágil SCRUM

## RESULTADOS



1

**UN MANUAL INTEGRADOR PARA MÁS DE 21 SERVICIOS EN 12 CENTROS**

223

**DOCUMENTOS DE PROCEDIMIENTOS**

135

**REGISTROS DE REUNIONES DE CALIDAD**

128

**PLANES DE MEJORA CONTINUA GESTIONADOS**

1

**UNA PLATAFORMA DIGITAL NO-CODE INCORPORANDO PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, REGISTROS Y OTRAS HERRAMIENTAS**



## CONCLUSIÓN

La creación de un **Sistema de Gestión unificado**, la aplicación de la **filosofía ágil**, y el uso de **herramientas digitales**, permitieron promover los principios de la calidad total a través de una gestión ágil, construyendo una cultura institucional más robusta y clara. Resultó clave el enfoque de los elementos del sistema hacia la generación de **valor** para las partes interesadas.

**Sistema de Gestión unificado** ★

+

**Plataforma 100% Digital** ★

+

**Metodología SCRUM de Implementación** ★

=

**Gestión ágil y eficiente Cultura institucional** 🏆