

Glosario del Observatorio de Seguridad del Paciente

Término	Definición
Seguridad del paciente	Ausencia de daños prevenibles y la reducción al mínimo aceptable del riesgo de causar daño innecesario durante la atención sanitaria. Cita: Organización Mundial de la Salud. Seguridad del paciente [Internet]. 2023 [cited 2025 Jul 21]. Available from: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety
Eventos adversos	Daños sufridos por el paciente, prevenibles o no prevenibles, como consecuencia de la atención y no de la enfermedad subyacente. Cita: Organisation for Economic Co-operation and Development. The economics of patient safety [Internet]. Vol. 145. 2022 Aug. (OECD Health Working Papers). Available from: https://www.oecd.org/en/publications/the-economics-of-patient-safety_761f2da8-en.html doi:10.1787/761f2da8-en
Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud	Infecciones que no estaban presentes ni en período de incubación al momento del contacto de los pacientes con el sistema de salud. Cita: World Health Organization. Guidelines on core components of infection prevention and control programmes at the national and acute health care facility level. World Health Organization; 2016. 90 p.
Mortalidad bruta en cuidados críticos	Cociente entre el número total de defunciones de la población de la UCC y la población total durante el mismo período, multiplicado por 100.
Mortalidad atribuible	Proporción de muertes atribuibles a una exposición. Atribuible implica que las muertes no habrían ocurrido si la exposición hubiera estado ausente.

Término	Definición
Uso optimizado de antimicrobianos	Conjunto coordinado de acciones para garantizar el uso adecuado de los antimicrobianos para mejorar los resultados de los pacientes, a la vez que limitan el riesgo de eventos adversos incluida la resistencia antimicrobiana. Cita: Mendelson M, Morris AM, Thursky K, Pulcini C. How to start an antimicrobial stewardship programme in a hospital. Clinical Microbiology and Infection. Elsevier B.V.; 2020. p. 447– 53. doi:10.1016/j.cmi.2019.08.007 PubMed PMID: 31445209.
Eventos adversos asociados al uso de medicación	Eventos prevenibles que, por el uso inapropiado de medicación relacionados con el proceso de utilizar medicación y los pasos realizados por el profesional de la salud, paciente o consumidor, pueden causar daño del paciente. Dichos eventos pueden relacionarse con la práctica profesional, los productos sanitarios, los procedimientos y los sistemas, e incluyen todas las etapas del uso de medicación en la atención sanitaria: desde la prescripción, el etiquetado, el empaquetado y la nomenclatura, hasta la preparación, la dispensación, la distribución, la administración, la educación, el monitoreo y el uso final del medicamento. Cita: National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention. What is a Medication Error? [Internet]. 2024. Available from: https://www.nccmerp.org/about-medication-errors
Lesiones por presión	Lesiones que se localizan en la piel y los tejidos blandos y se desarrollan debido a la presión prolongada ejercida sobre zonas específicas del cuerpo, generalmente prominencias óseas. Cita: Zaidi SRH SS. Pressure Ulcer. In: StatPearls [Internet]. StatPearls. Treasure Island (FL); 2024 [cited 2026 Jan 2]. Available from: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK553107/
Caídas	Sucesos involuntarios que hacen perder el equilibrio y dar con el cuerpo en el suelo u otra superficie que lo detenga. Cita: Organización Mundial de la Salud. Caídas [Internet]. 2021. Available from: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/falls

Término	Definición
Trombosis	Formación de un coágulo dentro de los vasos sanguíneos arteriales o venosos, lo que limita el flujo natural de la sangre. Cita: Ashorobi D, Atif Ameer M, Fernandez R. Trombosis. In: StatPearls [Internet]. StatPearls; 2024. Available from: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK538430/
Identificación correcta del paciente	Proceso de vincular de manera precisa a cada persona con las intervenciones destinadas específicamente a ella, y de comunicar su identidad de forma precisa y confiable a lo largo de todo el continuo de atención. Cita: Solomon RP, Goldberg-Alberts A, Pusey C, Anderson PA, Olympio MA, Roberts RG, et al. Patient Identification: Executive Summary [Internet]. 2016 Aug. Available from: https://www.ecri.org/resource-center/Pages/
Transiciones del cuidado	Múltiples puntos donde un paciente se moviliza desde una ubicación a otra o hace contacto con un profesional de la salud con el propósito de recibir cuidados de salud. Por ejemplo, movimientos del hospital a su domicilio, de un geriátrico al hospital, del centro de atención primaria al especialista. Cita: World Health Organization. Global Patient Safety Report 2024 [Internet]. 2024. Available from: https://iris.who.int/.
Registros clínicos	Aunque no existe definición estandarizada para los registros clínicos, existen cinco utilidades que los definen: asistencial, ya que contiene información para asegurar la continuidad del cuidado de los pacientes; docente, por su rol para el aprendizaje de casos clínicos; administrativa, como soporte para la facturación de la actividad asistencial; en investigación, ya que podría extraerse información para análisis y estudio; y legal, como constancia de la diligencia sanitaria. Cita: Daniel L, Paula O, Adrián G, Bernaldo de Quirós Fernán G. El registro médico: de Hipócrates a internet.

Término	Definición
Comunicación clínica efectiva	Comunicación bidireccional (o multidireccional cuando es entre equipos), estructurada y continua que resulta en el traspaso de información oportuna, precisa y adecuada. Cita: Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Communicating with patients and colleagues [Internet]. 2026. Available from: https://www.safetyandquality.gov.au/our-work/communicating-safety/communicating-patients-and-colleagues
Reingreso hospitalario	Readmisión de un paciente al hospital que ya había sido dado de alta previamente luego de una internación, dentro de un intervalo de tiempo determinado. En general, las readmisiones hospitalarias pueden dividirse en dos amplias categorías: readmisiones relacionadas con cuidados de rutina, como los relacionados con tratamientos que son necesarios para el paciente y que son necesarios para asegurar el cuidado clínico seguro (ej. internación para quimioterapia), y las readmisiones que son potencialmente evitables. Las readmisiones potencialmente evitables o no programadas ocurren cuando un paciente ha sido dado de alta y tiene un ingreso subsiguiente no planeado que se relaciona con su causa de admisión previa y podría haber sido potencialmente prevenible. Cita: Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Avoidable Hospital Readmissions [Internet]. Available from: https://www.safetyandquality.gov.au/our-work/indicators/avoidable-hospital-readmissions
Cultura de Seguridad del Paciente	Patrón integrado de comportamientos, valores y creencias compartidas por el personal de una organización sanitaria, cuyo objetivo es reducir continuamente el daño al paciente. Se enfoca principalmente en un sistema no punitivo donde se fomenta el reporte de errores para aprender de él y mejorar los procesos. Cita: World Health Organization. Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety [Internet]. 2009 Jan. Available from: http://www.who.int/patientsafety/taxonomy/ICPS_Statement_of_Purpose.pdf

Término	Definición
Sistema de notificación o reporte	El sistema de notificación o reporte tiene como objetivo aumentar las condiciones de seguridad de la atención sanitaria. Idealmente, debería ser: no punitivo, confidencial (anonimato para paciente y notificador), independiente de la autoridad, analizado por expertos y analizado a tiempo, con orientación sistémica y capacidad de respuesta. Puede implementarse a nivel local o a nivel nacional. Cita: Organización Panamericana de la Salud. Sistemas de notificación de incidentes en América Latina. 2013.
Seguridad psicológica	Creencia compartida de que el equipo es un lugar seguro para asumir riesgos interpersonales; implica confianza de que dentro del equipo nadie será humillado, rechazado o castigado por expresar su opinión. Esta confianza nace del respeto mutuo y la colaboración entre los integrantes del equipo. Cita: Edmondson A. Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams. Source: Administrative Science Quarterly. 1999.
Segunda víctima	Cualquier trabajador de la salud involucrado, directa o indirectamente, en un evento adverso imprevisto con un paciente, un error sanitario involuntario o una lesión al paciente, que se convierte en víctima en el sentido en que también el trabajador es impactado negativamente. Cita: Vanhaecht K, Seys D, Russotto S, Strametz R, Mira J, Sigurgeirsdóttir S, et al. An Evidence and Consensus-Based Definition of Second Victim: A Strategic Topic in Healthcare Quality, Patient Safety, Person-Centeredness and Human Resource Management. Int J Environ Res Public Health. 2022 Dec 1;19(24). doi:10.3390/ijerph192416869 PubMed PMID: 36554750.
Global Trigger Tool	Herramienta desarrollada por el Institute for Healthcare Improvement (IHI) de Estados Unidos: identifica “disparadores” que podrían probablemente asociarse con eventos adversos, a través de la revisión de historias clínicas. Cita: Fajreldines A, Schnitzler E, Torres S, Panattieri N, Pellizzari M. Measurement of the incidence of care-associated adverse events at the department of pediatrics of a teaching hospital. Arch Argent Pediatr. 2019 Apr 1;117(2):E106– 9. doi:10.5546/aap.2019.eng.e106 PubMed PMID: 30869486.

Término	Definición
Global Assessment of Pediatric Patient Safety Trigger Tool	Se realizó la adaptación en español para pediatría del Global Trigger Tool denominada Global Assessment of Pediatric Patient Safety Trigger Tool (GAPPS). Esta herramienta consiste en una revisión retrospectiva de historias clínicas que busca identificar la presencia de disparadores que sugieren la probable ocurrencia de un EA. Cita: Jorro Barón F, Rodríguez AP. Identificación de eventos adversos en pediatría. In: Sociedad Argentina de Terapia Intensiva, editor. Programa de Actualización en Terapia Intensiva Pediátrica. Editorial Médica Panamericana.
Choosing Wisely	Iniciativa internacional lanzada en 2012 por la Fundación ABIM (American Board of Internal Medicine) en Estados Unidos con el objetivo de promover conversaciones entre profesionales de la salud y pacientes sobre pruebas diagnósticas, tratamientos y procedimientos que son innecesarios, carecen de respaldo científico suficiente o pueden resultar potencialmente dañinos. La premisa central es que más medicina no siempre es mejor medicina y que la atención de calidad requiere elegir con sabiduría qué hacer y, fundamentalmente, qué no hacer. Cita: Choosing Wisely Argentina. Choosing Wisely (Home) [Internet]. [cited 2026 Mar 29]. Available from: https://choosingwisely.com.ar/
Prevención cuaternaria	Proteger a los pacientes del daño derivado del sobrediagnóstico y el sobretratamiento. Cita: Choosing Wisely Argentina. https://choosingwisely.com.ar/sobre-nosotros [Internet]. [cited 2026 Mar 29]. Choosing Wisely (Sobre Nosotros). Available from: https://choosingwisely.com.ar/sobre-nosotros